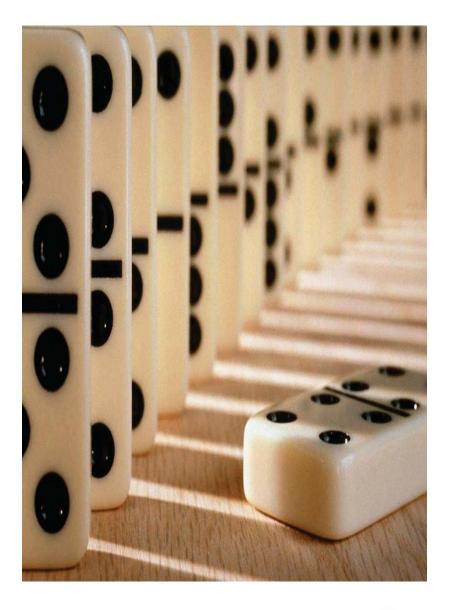


Encuesta Nacional de Opinión Pública

Percepciones y Actitudes hacia la Gestión Sectorial

Feedback





- **Técnica:** Encuestas cara a cara en hogares
- Tamaño de la Muestra: 1.600 casos. Error ± 2,5 % para las estimaciones sobre el total de la muestra, para 95% de confiabilidad y varianza máxima.
- Distribución de la Muestra: 600 casos en 34 comunas de la Región Metropolitana, 200 casos en una comuna de la segunda región, 300 casos en 6 comunas de la Quinta Región, 300 casos en 6 comunas de la Octava Región y 200 casos en 2 comunas de la novena región.
- Trabajo de Campo: Realizado entre los días 4 al 16 de diciembre de 2008. Supervisión de contenidos para el 30% de la muestra en hogares.
- **Diseño de la Muestra:** Selección probabilística de conglomerados según mapas actualizados de comunas.
- Universo representado: Hogares urbanos del país en:
 Antofagasta; Valparaíso, Viña del Mar, San Antonio, Quilpué, Villa Alemana, Quillota; Concepción, San Pedro de la Paz, Talcahuano, Coronel, Los Ángeles, Chillán; Temuco y Padre Las Casas; y todas las comunas del Gran Santiago Urbano (Provincia de Santiago, San Bernardo y Puente Alto).
- Unidad de Muestreo: Hombres y Mujeres, mayores de 18 años de edad
- Ajuste del diseño: Resultados ponderados según datos censales para grupos de edad y género de los entrevistados



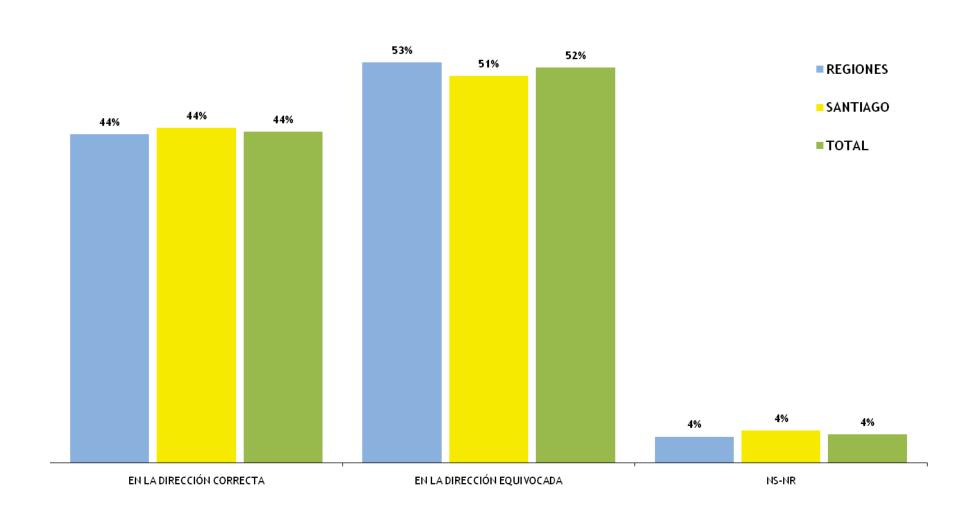
Feedback



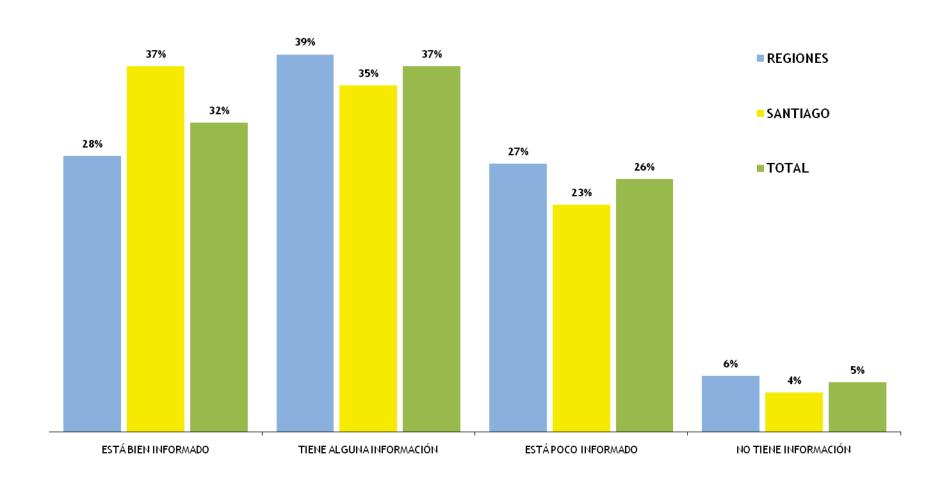
Contexto de opinión



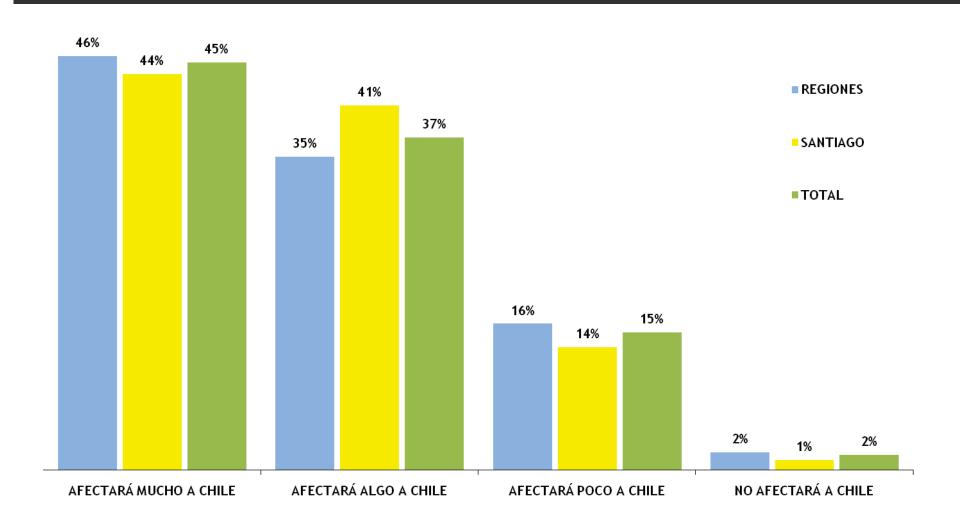
EN LA ACTUALIDAD, ¿USTED SIENTE QUE EL PAÍS VA EN LA DIRECCIÓN CORRECTA O VA EN LA DIRECCIÓN EQUIVOCADA?



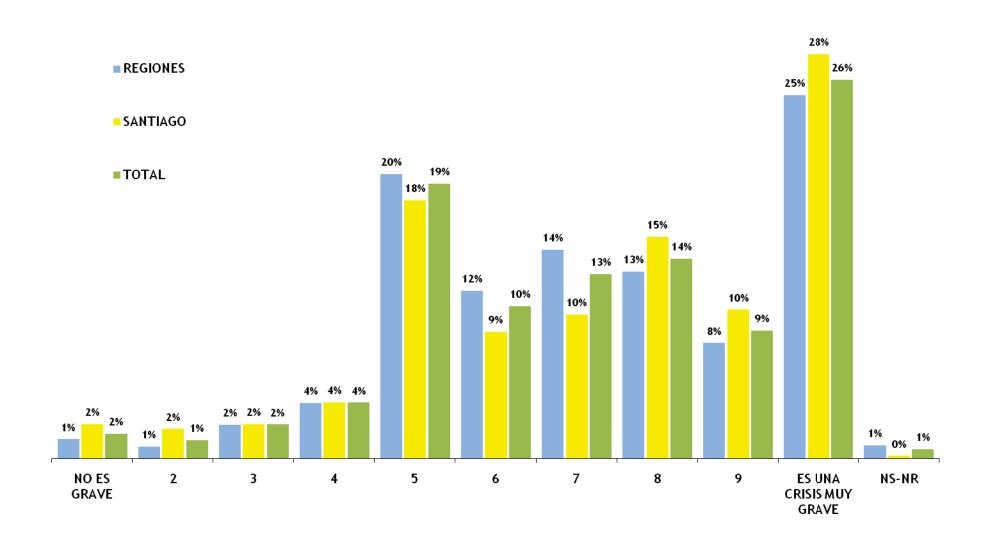
¿CUÁN INFORMADO ESTÁ USTED SOBRE LA SITUACIÓN POR LA QUE ATRAVIESA ACTUALMENTE LA ECONOMÍA MUNDIAL?



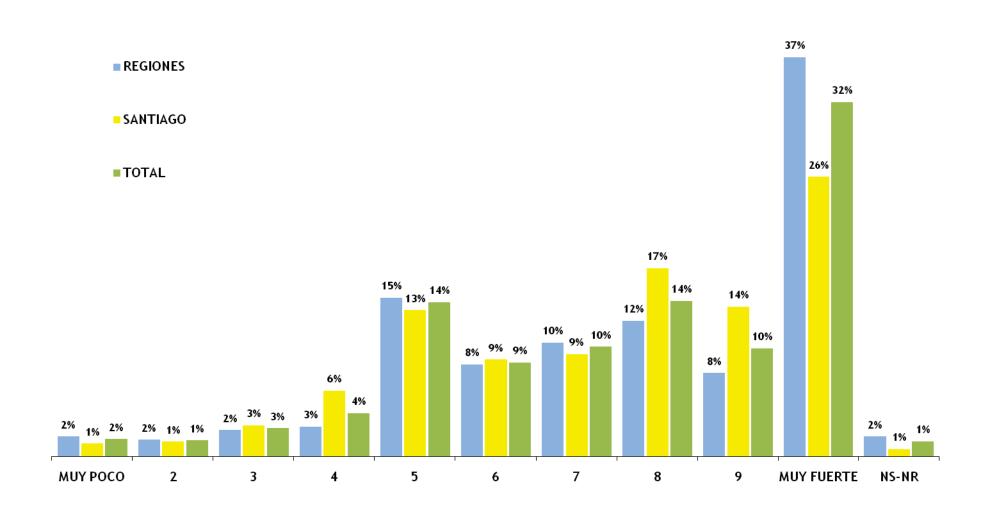
¿CUÁNTO CREE USTED QUE VA AFECTAR A CHILE LA ACTUAL SITUACIÓN ECONÓMICA MUNDIAL?



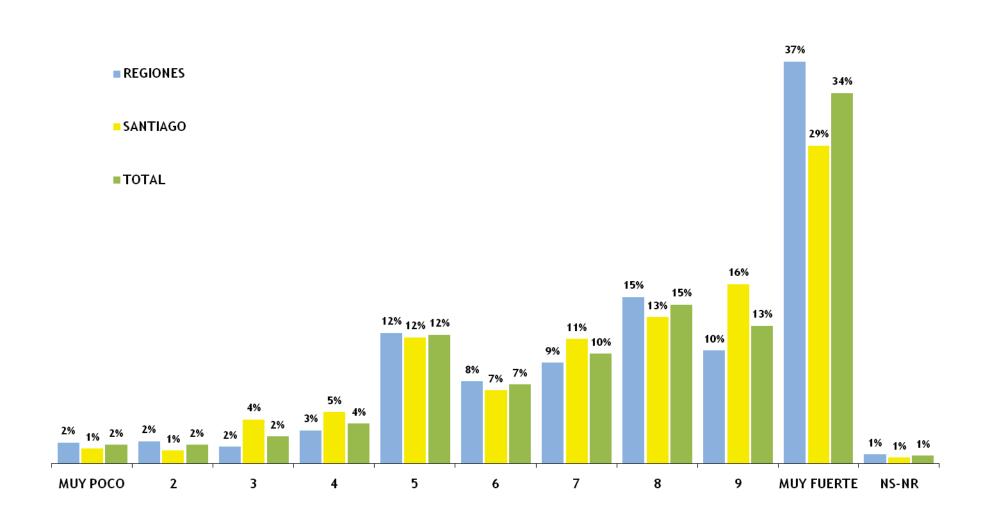
EN UNA ESCALA DE 1 A 10, DONDE 1 SIGNIFICA QUE LA SITUACIÓN DE LA ECONOMÍA MUNDIAL NO ES GRAVE Y 10 SIGNIFICA QUE LA SITUACIÓN DE LA ECONOMÍA MUNDIAL PASA POR UNA CRISIS MUY GRAVE, ¿DÓNDE SE UBICARÍA USTED?



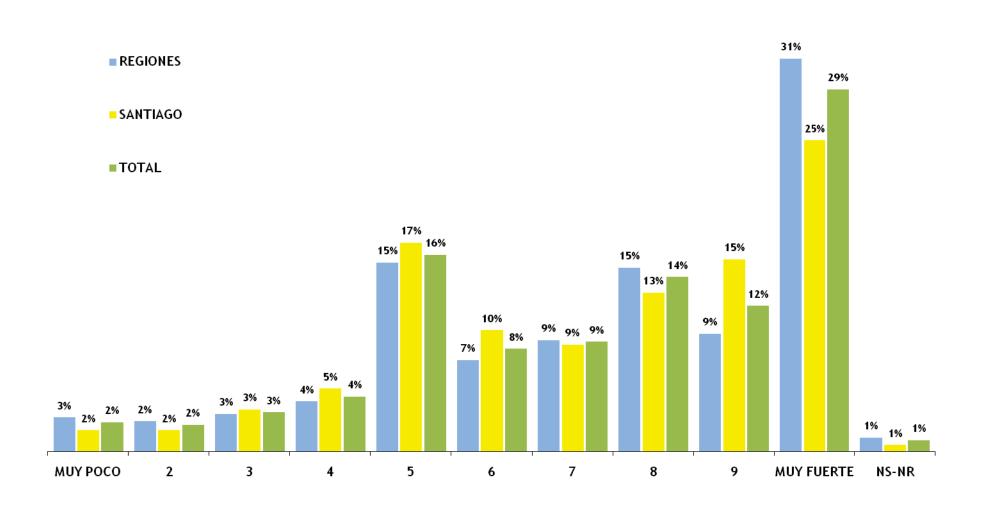
EN UNA ESCALA DE 1 A 10... A SU JUICIO, ¿CUÁNTO IMPACTARÁ LA ACTUAL CRISIS POR LA QUE ATRAVIESA LA ECONOMÍA MUNDIAL EN LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA ECONOMÍA DEL PAÍS?: EN LA INFLACIÓN



EN UNA ESCALA DE 1 A 10... A SU JUICIO, ¿CUÁNTO IMPACTARÁ LA ACTUAL CRISIS POR LA QUE ATRAVIESA LA ECONOMÍA MUNDIAL EN LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA ECONOMÍA DEL PAÍS?: EN EL EMPLEO



EN UNA ESCALA DE 1 A 10... A SU JUICIO, ¿CUÁNTO IMPACTARÁ LA ACTUAL CRISIS POR LA QUE ATRAVIESA LA ECONOMÍA MUNDIAL EN LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA ECONOMÍA DEL PAÍS?: EN EL CRECIMIENTO DEL PAÍS



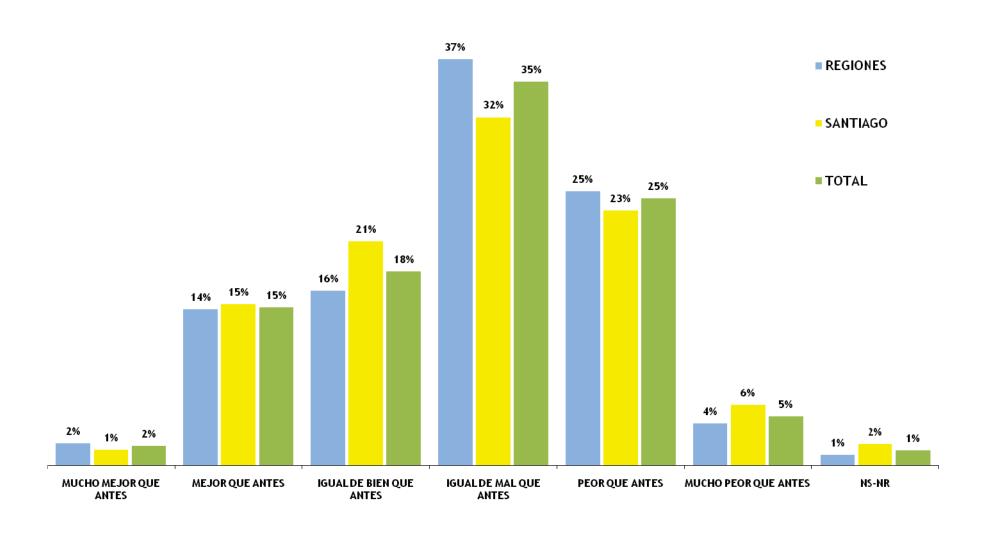
FEEDBACK



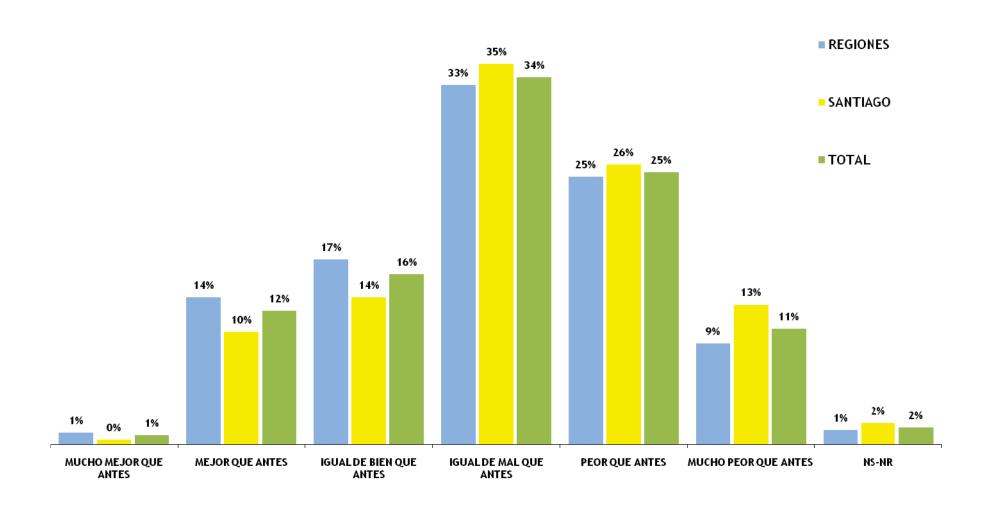
Gestión Sectorial



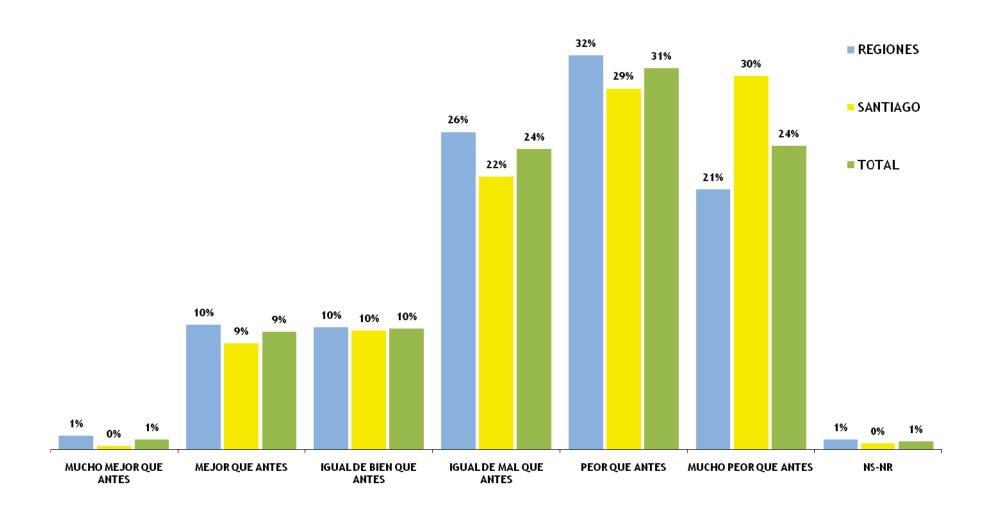
EN COMPARACIÓN A LA SITUACIÓN DEL PAÍS HACE UN AÑO ATRÁS, ¿USTED DIRÍA QUE EN LOS SIGUIENTES ASPECTOS LA SITUACIÓN ACTUAL DEL PAÍS ESTÁ?: "LAS OPORTUNIDADES DE ENCONTRAR TRABAJO"



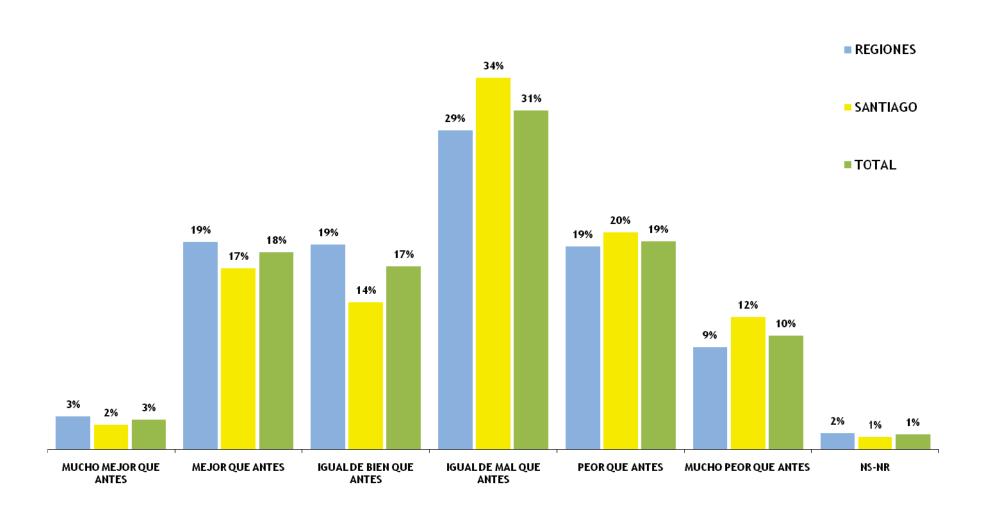
EN COMPARACIÓN A LA SITUACIÓN DEL PAÍS HACE UN AÑO ATRÁS, ¿USTED DIRÍA QUE EN LOS SIGUIENTES ASPECTOS LA SITUACIÓN ACTUAL DEL PAÍS ESTÁ?: "La CALIDAD DE LA EDUCACIÓN"



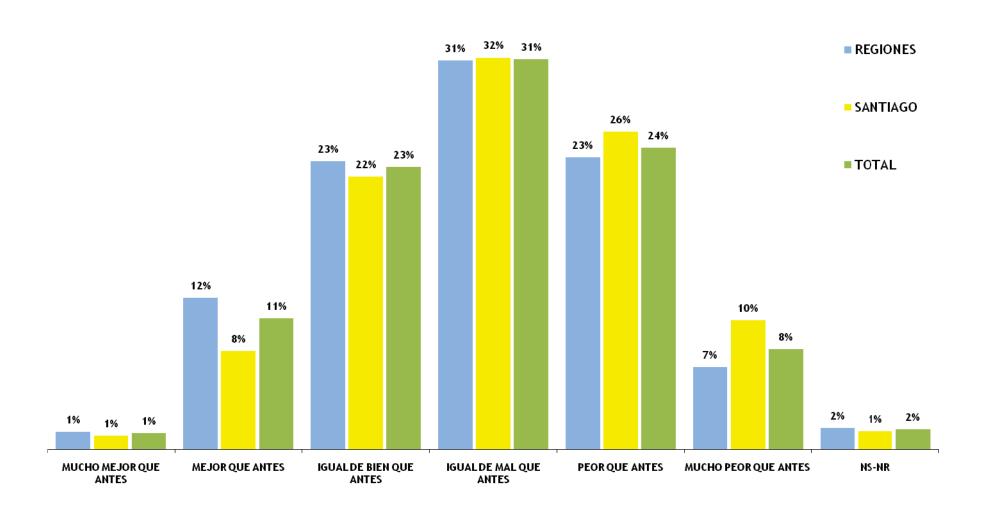
EN COMPARACIÓN A LA SITUACIÓN DEL PAÍS HACE UN AÑO ATRÁS, ¿USTED DIRÍA QUE EN LOS SIGUIENTES ASPECTOS LA SITUACIÓN ACTUAL DEL PAÍS ESTÁ?: "LA SEGURIDAD FRENTE A LA DELINCUENCIA"



EN COMPARACIÓN A LA SITUACIÓN DEL PAÍS HACE UN AÑO ATRÁS, ¿USTED DIRÍA QUE EN LOS SIGUIENTES ASPECTOS LA SITUACIÓN ACTUAL DEL PAÍS ESTÁ?: "EL ACCESO A LA ATENCIÓN EN SALUD"

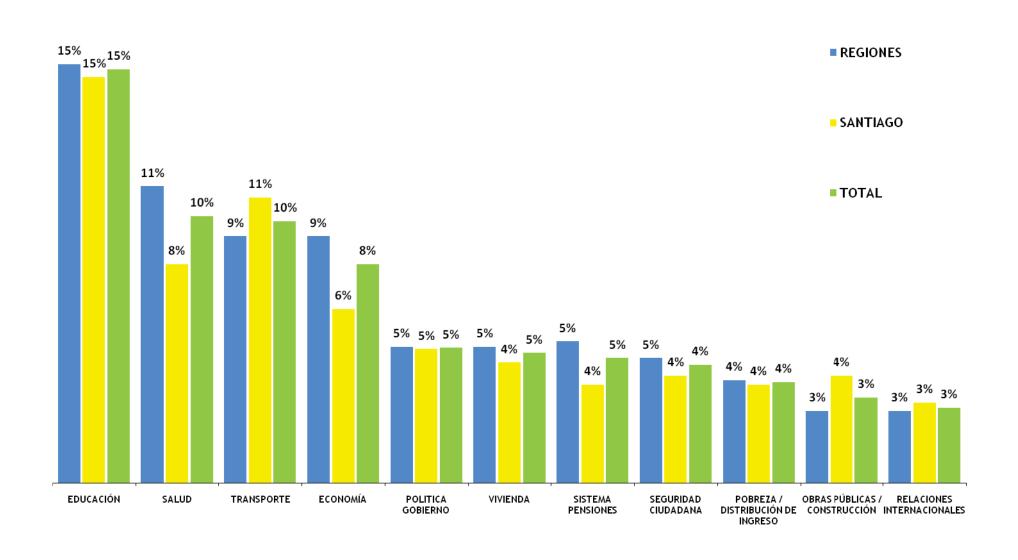


EN COMPARACIÓN A LA SITUACIÓN DEL PAÍS HACE UN AÑO ATRÁS, ¿USTED DIRÍA QUE EN LOS SIGUIENTES ASPECTOS LA SITUACIÓN ACTUAL DEL PAÍS ESTÁ?: "LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE LAS PERSONAS"

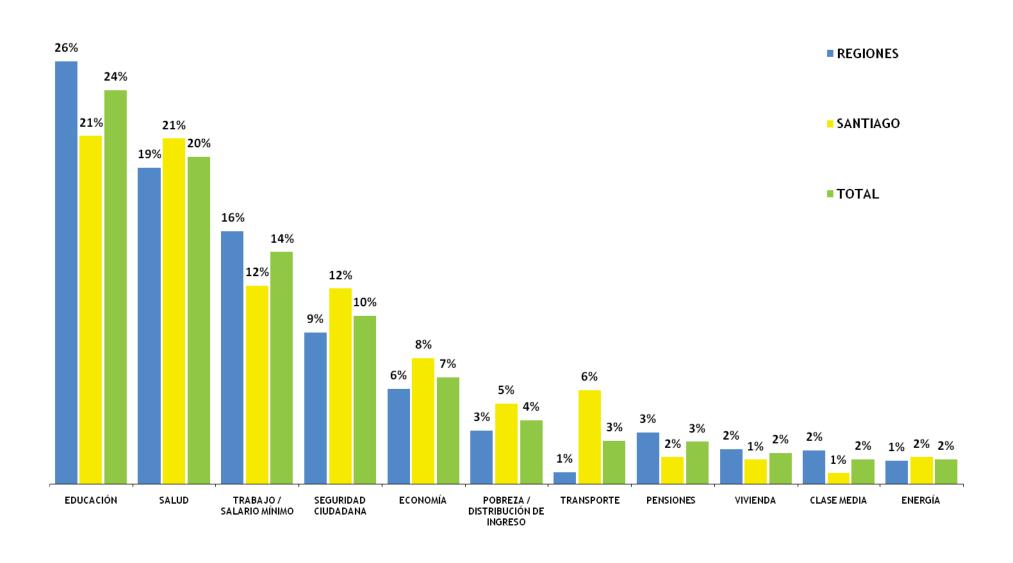


A SU JUICIO, ¿EN ÁREA O SECTOR EL GOBIERNO ESTÁ CONCENTRANDO SU TRABAJO ACTUALMENTE?

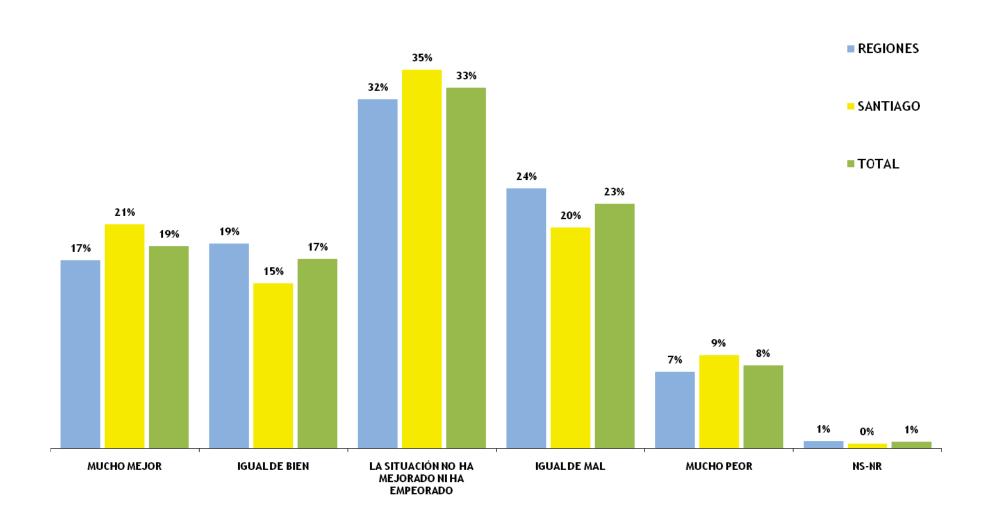
(PRINCIPALES MENCIONES ESPONTÁNEAS)



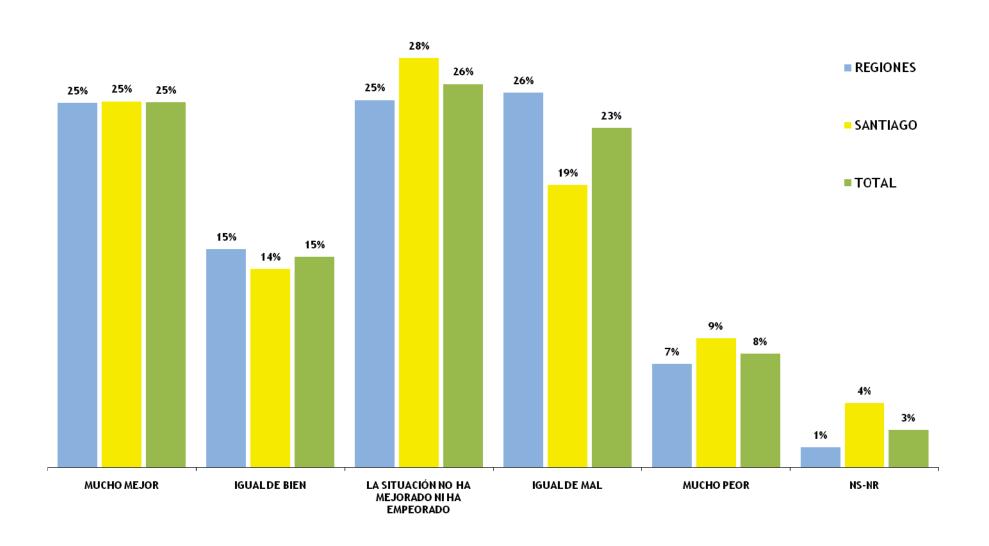
A SU JUICIO, ¿EN QUÉ ÁREA O SECTOR ES MÁS URGENTE QUE EL GOBIERNO CONCENTRE SU TRABAJO EN LOS PRÓXIMOS MESES? (PRINCIPALES MENCIONES ESPONTÁNEAS)



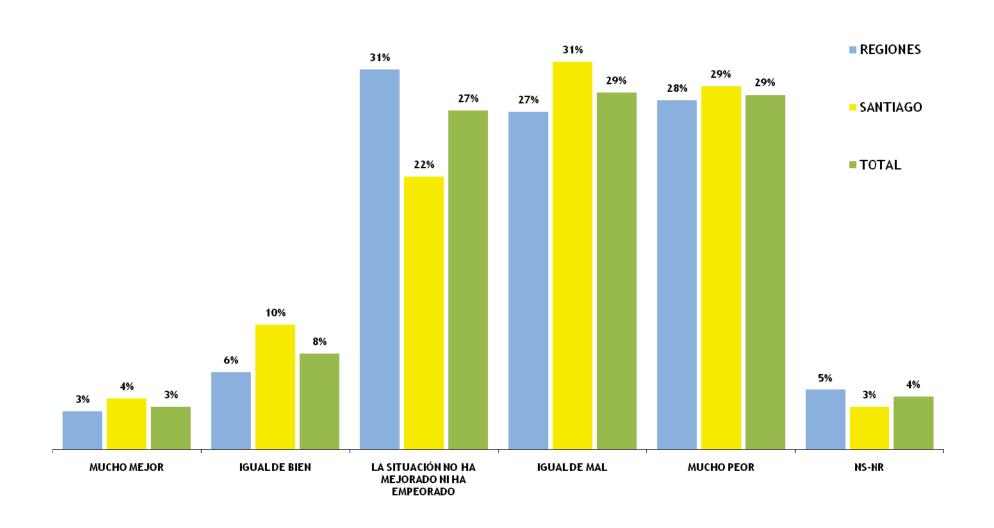
COMPARANDO CON LA SITUACIÓN QUE EXISTÍA HACE 5 AÑOS ATRÁS, ¿USTED DIRÍA QUE DURANTE EL ACTUAL GOBIERNO LA SITUACIÓN EN LAS SIGUIENTES ÁREAS ESTÁ?: "EL ACCESO A LA SALUD"



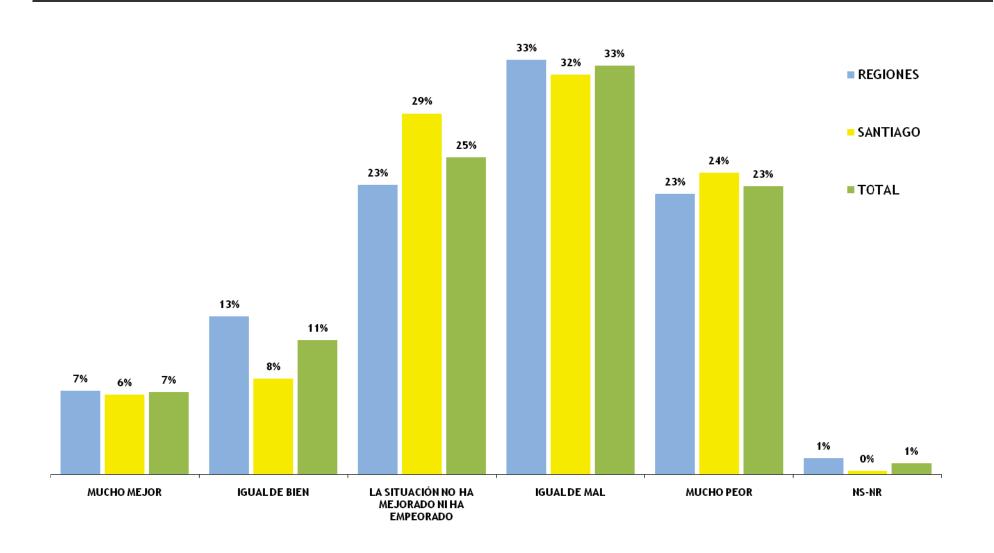
COMPARANDO CON LA SITUACIÓN QUE EXISTÍA HACE 5 AÑOS ATRÁS, ¿USTED DIRÍA QUE DURANTE EL ACTUAL GOBIERNO LA SITUACIÓN EN LAS SIGUIENTES ÁREAS ESTÁ?: "EL MONTO DE LAS PENSIONES"



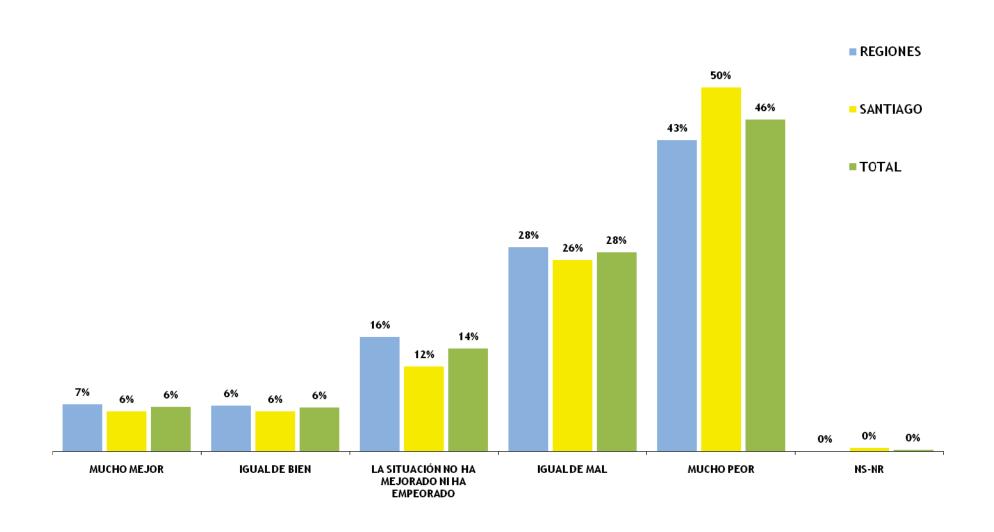
COMPARANDO CON LA SITUACIÓN QUE EXISTÍA HACE 5 AÑOS ATRÁS, ¿USTED DIRÍA QUE DURANTE EL ACTUAL GOBIERNO LA SITUACIÓN EN LAS SIGUIENTES ÁREAS ESTÁ?: "EL CONTROL DE LA INFLACIÓN"



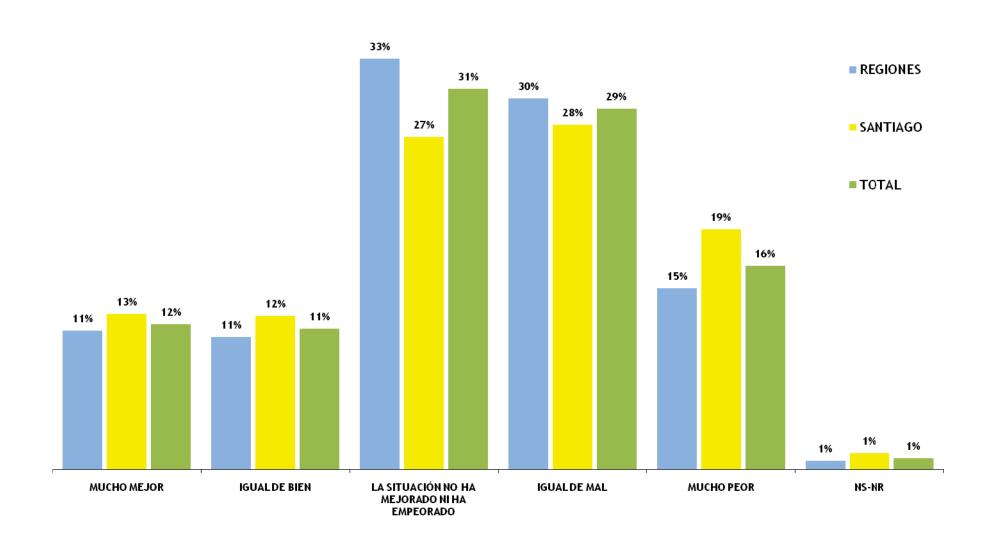
COMPARANDO CON LA SITUACIÓN QUE EXISTÍA HACE 5 AÑOS ATRÁS, ¿USTED DIRÍA QUE DURANTE EL ACTUAL GOBIERNO LA SITUACIÓN EN LAS SIGUIENTES ÁREAS ESTÁ?: "LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN"



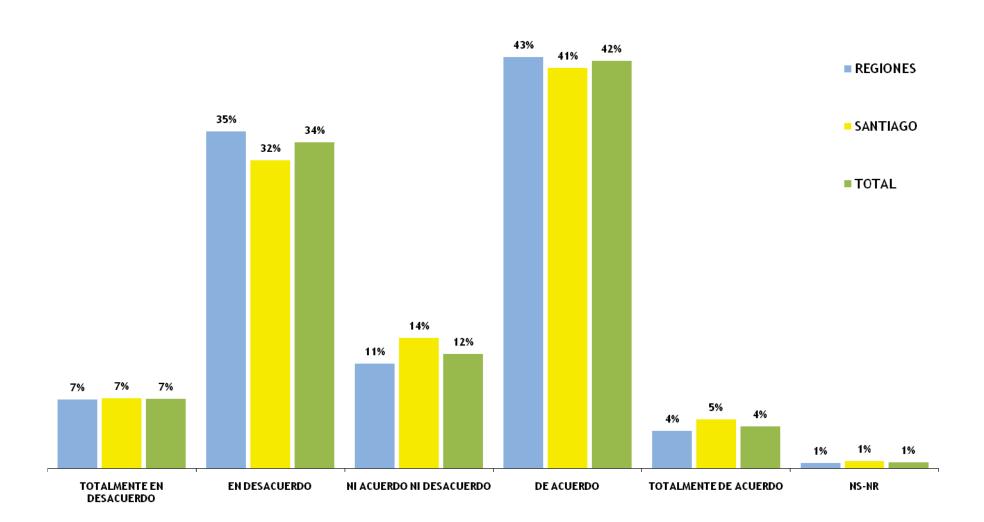
COMPARANDO CON LA SITUACIÓN QUE EXISTÍA HACE 5 AÑOS ATRÁS, ¿USTED DIRÍA QUE DURANTE EL ACTUAL GOBIERNO LA SITUACIÓN EN LAS SIGUIENTES ÁREAS ESTÁ?: "EL COMBATE A LA DELINCUENCIA"



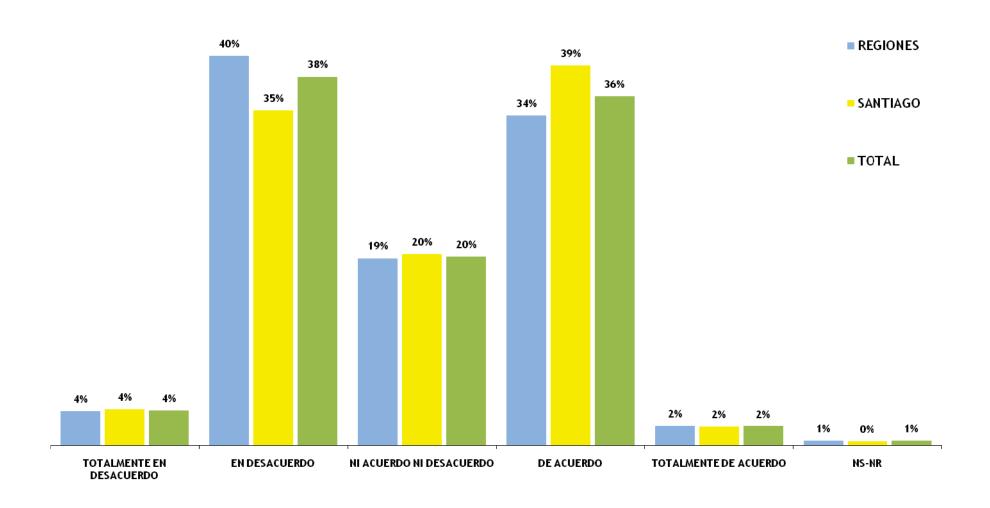
COMPARANDO CON LA SITUACIÓN QUE EXISTÍA HACE 5 AÑOS ATRÁS, ¿USTED DIRÍA QUE DURANTE EL ACTUAL GOBIERNO LA SITUACIÓN EN LAS SIGUIENTES ÁREAS ESTÁ?: "LA REDUCCIÓN DE LA POBREZA"



EN GENERAL, ¿CUÁN DE ACUERDO O EN DESACUERDO ESTÁ USTED CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES?: "EL GOBIERNO ESTÁ HACIENDO TODO LO POSIBLE PARA COMBATIR LA DELINCUENCIA"

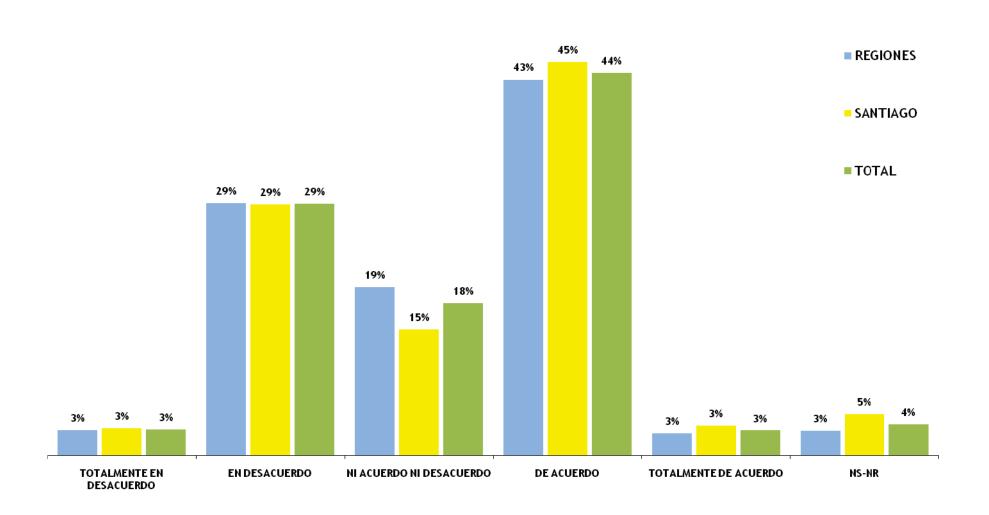


EN GENERAL, ¿CUÁN DE ACUERDO O EN DESACUERDO ESTÁ USTED CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES?: "EN GENERAL, EL GOBIERNO HA SABIDO MANTENER EL ORDEN PÚBLICO"



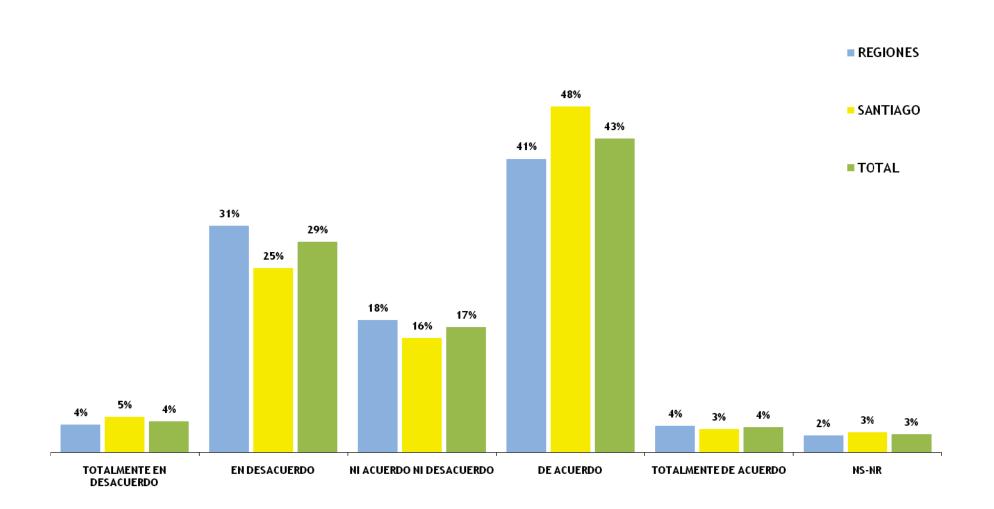
EN GENERAL, ¿CUÁN DE ACUERDO O EN DESACUERDO ESTÁ USTED CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES?: "EL GOBIERNO HA DEMOSTRADO HABILIDAD PARA NEGOCIAR CON LOS

DISTINTOS SECTORES SOCIALES Y POLÍTICOS"



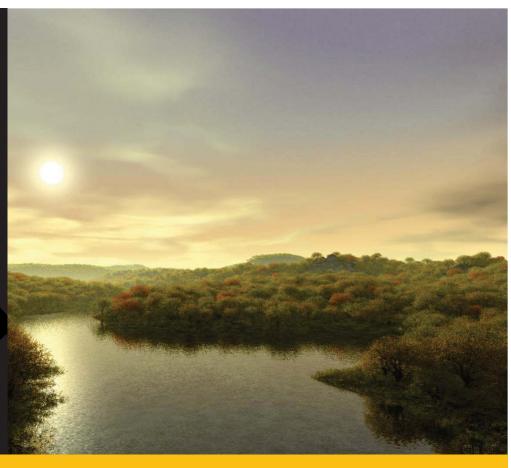
EN GENERAL, ¿CUÁN DE ACUERDO O EN DESACUERDO ESTÁ USTED CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES?: "EL GOBIERNO HA TOMADO LOS RESGUARDOS NECESARIOS PARA QUE LA

CRISIS ECONÓMICA INTERNACIONAL AFECTE LO MENOS POSIBLE"

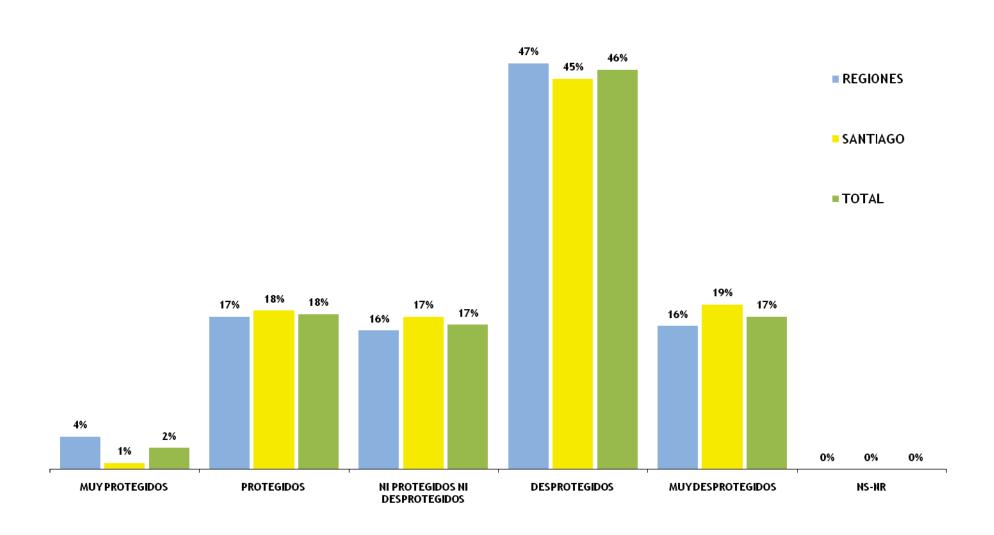


Feedback

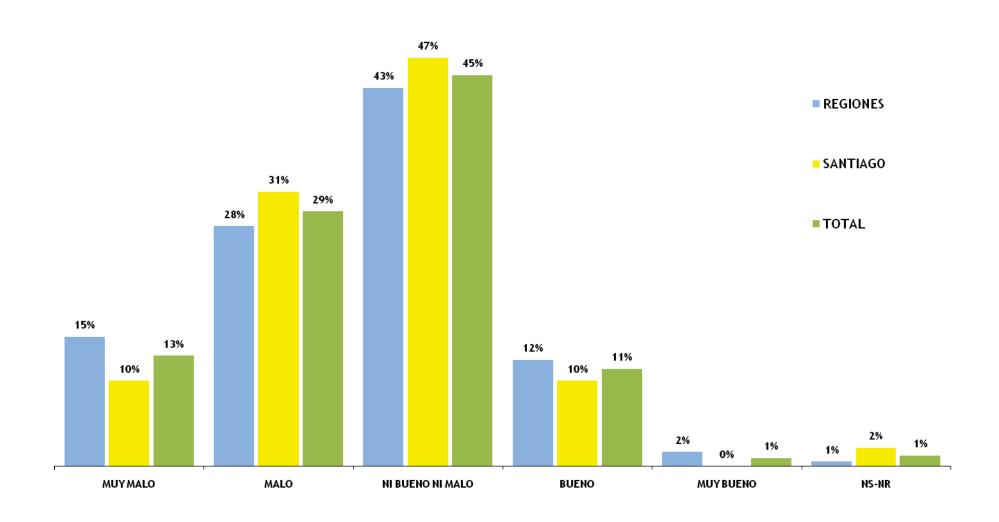




EN GENERAL, ¿CUÁN PROTEGIDOS O DESPROTEGIDOS DIRÍA USTED QUE ESTÁN LAS PERSONAS COMO USTED PARA VIVIR LA VEJEZ?



¿USTED DIRÍA QUE EL ACTUAL SISTEMA DE PREVISIÓN LABORAL QUE EXISTE EN CHILE ES?



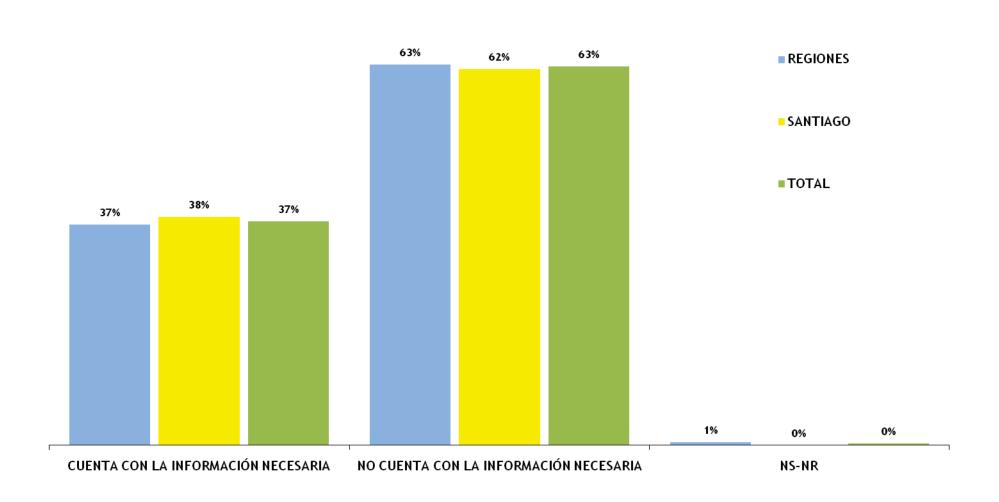
Feedback



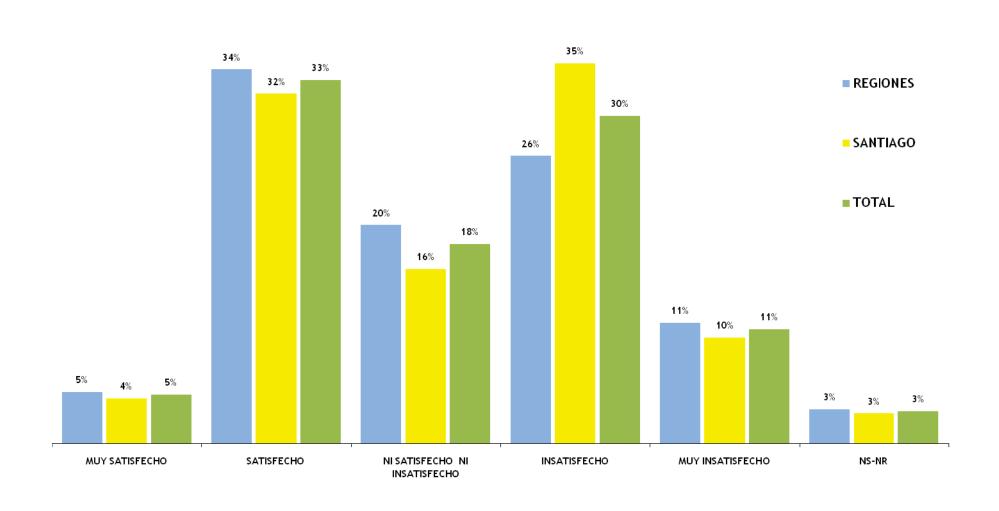
Sistema Previsional de Salud



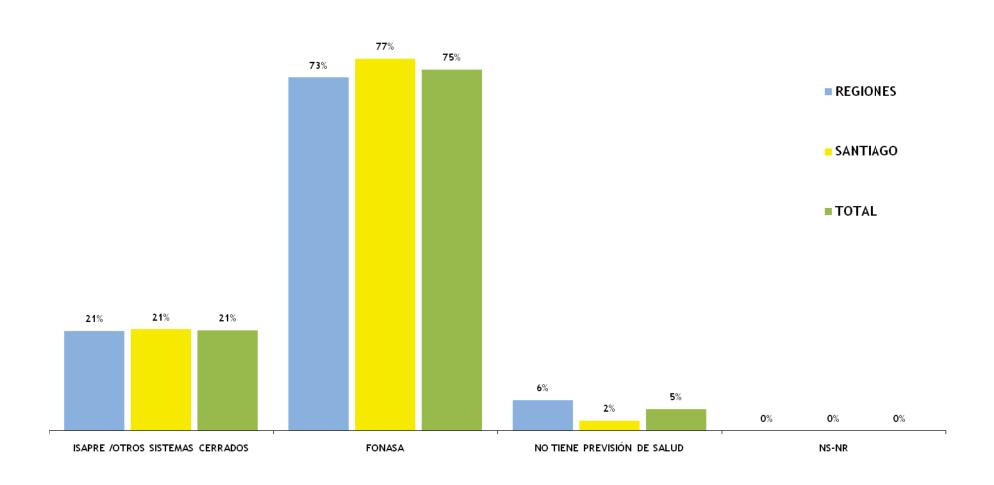
¿USTED SIENTE QUE CUENTA O NO CUENTA CON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA UTILIZAR DE LA MEJOR MANERA SU SISTEMA PREVISIONAL DE SALUD?



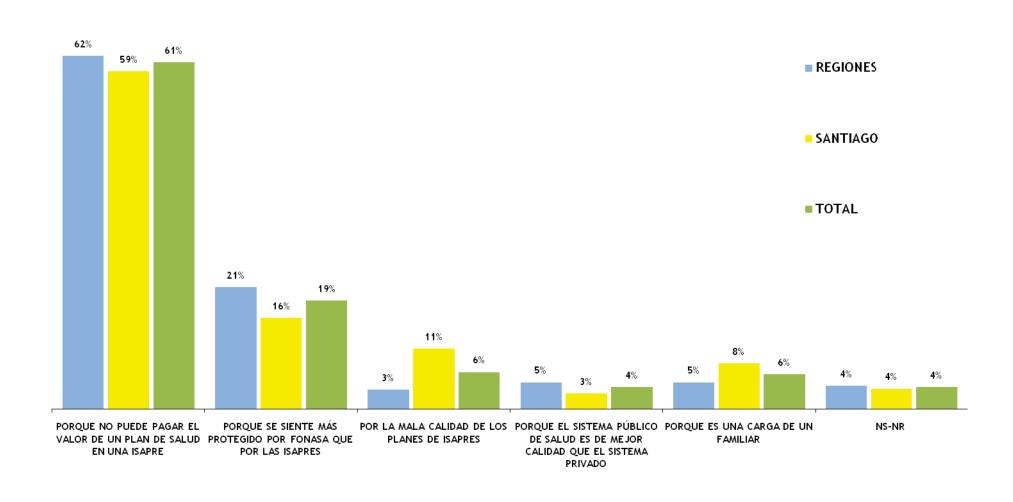
EN GENERAL, ¿CUÁN SATISFECHO O INSATISFECHO ESTÁ USTED CON SU ACTUAL SISTEMA PREVISIONAL DE SALUD?



EN LA ACTUALIDAD, ¿CUÁL DE LOS SISTEMAS PREVISIONALES DE SALUD TIENE USTED?

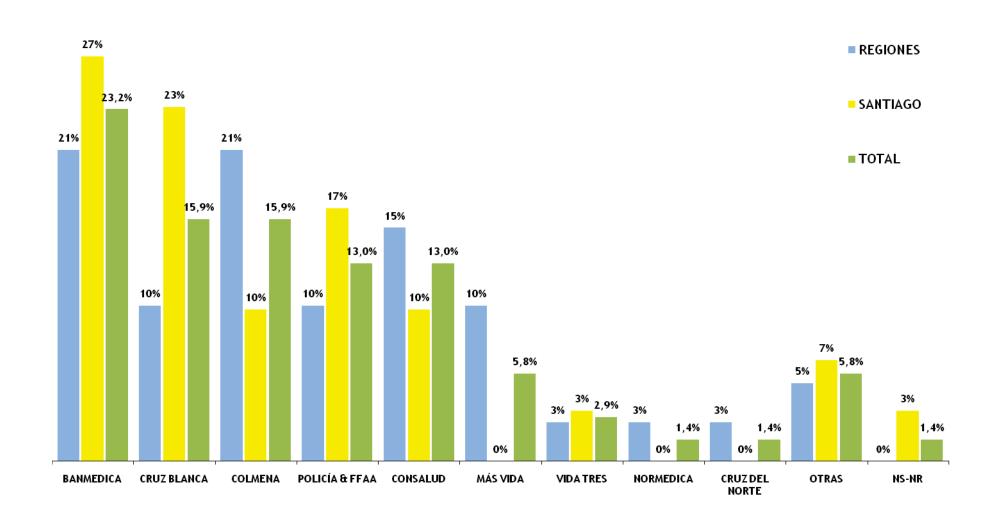


¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES ES LA PRINCIPAL RAZÓN POR LA QUE USTED PERTENECE A FONASA? (SOLO COTIZANTES FONASA Y PERSONAS QUE DECLARAN NO TENER PREVISIÓN)

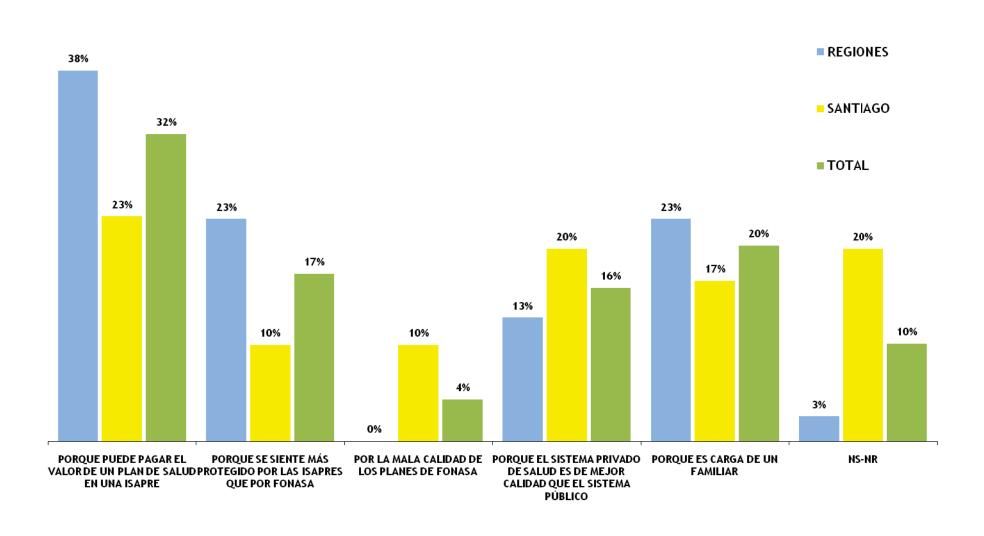


¿A QUÉ ISAPRE PERTENECE USTED ACTUALMENTE?

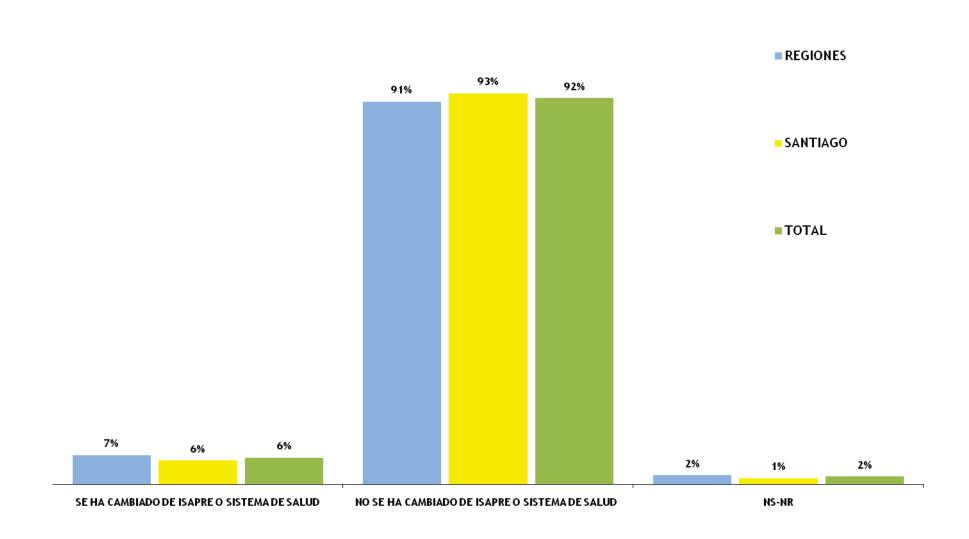
(SOBRE ± 21% DE LA MUESTRA)



¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES ES LA PRINCIPAL RAZÓN POR LA QUE USTED PERTENECE A UNA ISAPRE? (SOBRE ± 21% DE LA MUESTRA))

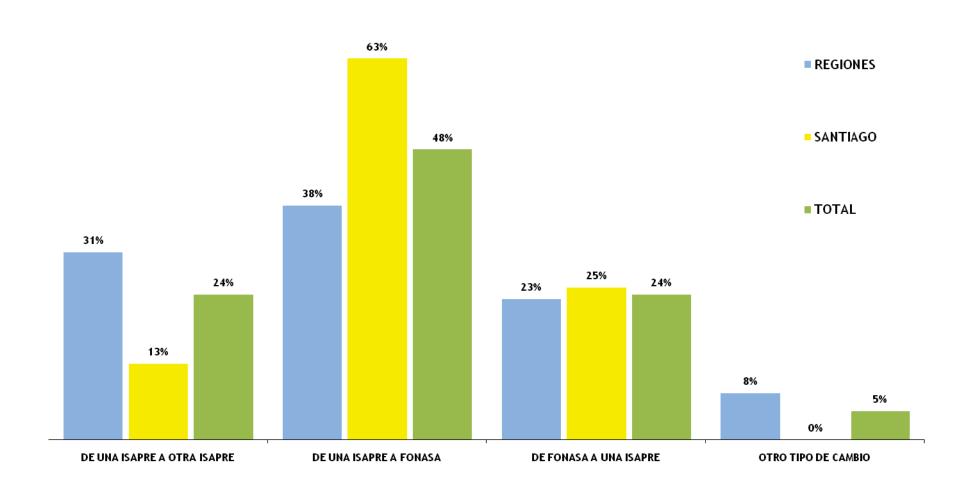


¿EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS USTED SE HA CAMBIADO O NO SE HA CAMBIADO DE ISAPRE O SISTEMA PREVISIONAL DE SALUD?

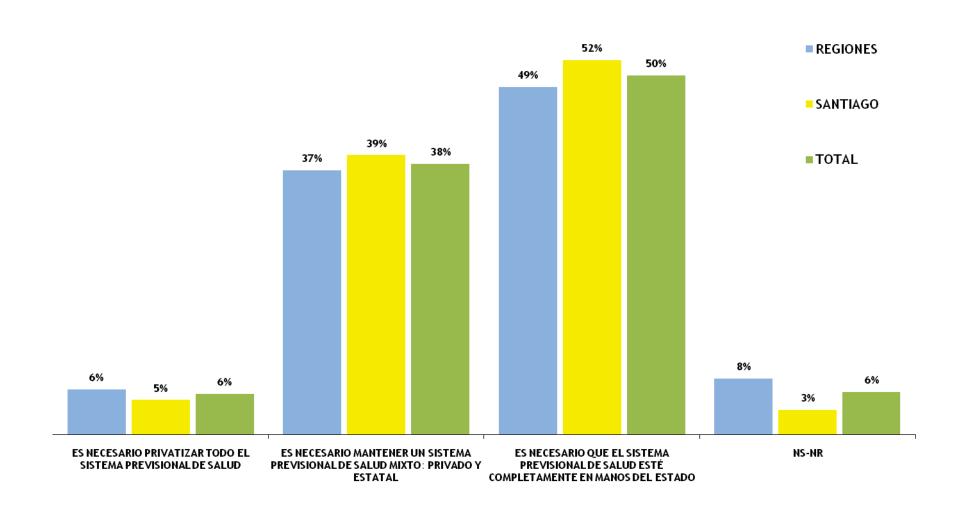


¿A QUÉ SISTEMA PREVISIONAL DE SALUD SE CAMBIÓ USTED?

(SOBRE ± 6% DE LA MUESTRA)



¿CON CUÁL DE LAS SIGUIENTES POSICIONES SOBRE EL SISTEMA PREVISIONAL DE SALUD ESTÁ USTED MÁS DE ACUERDO?



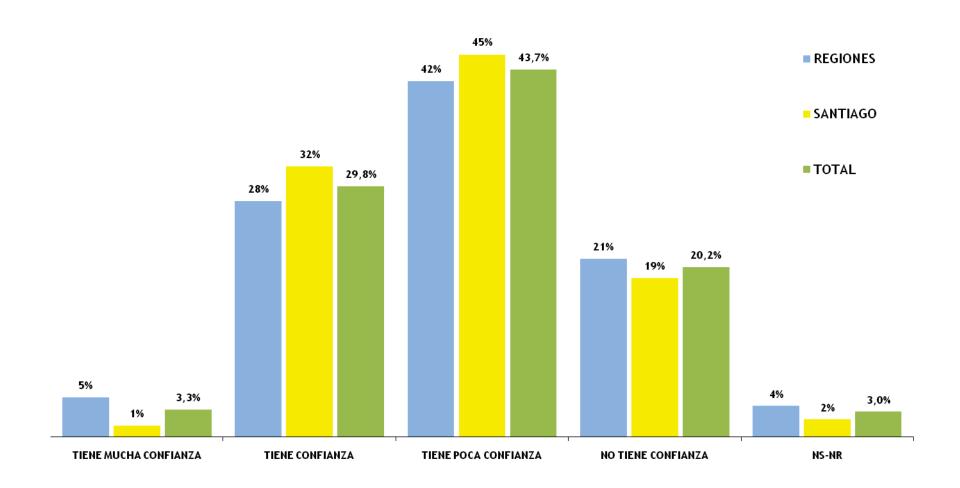
Feedback



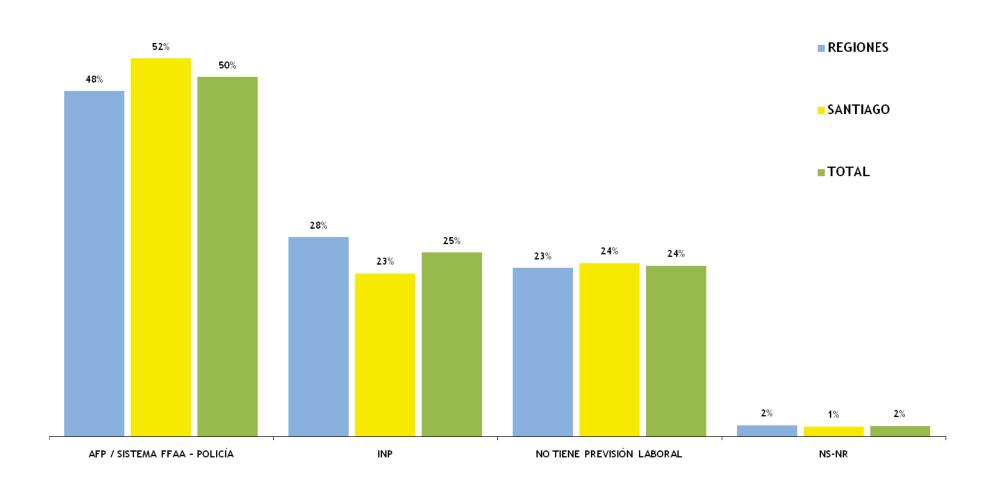
Sistema de Previsión Laboral



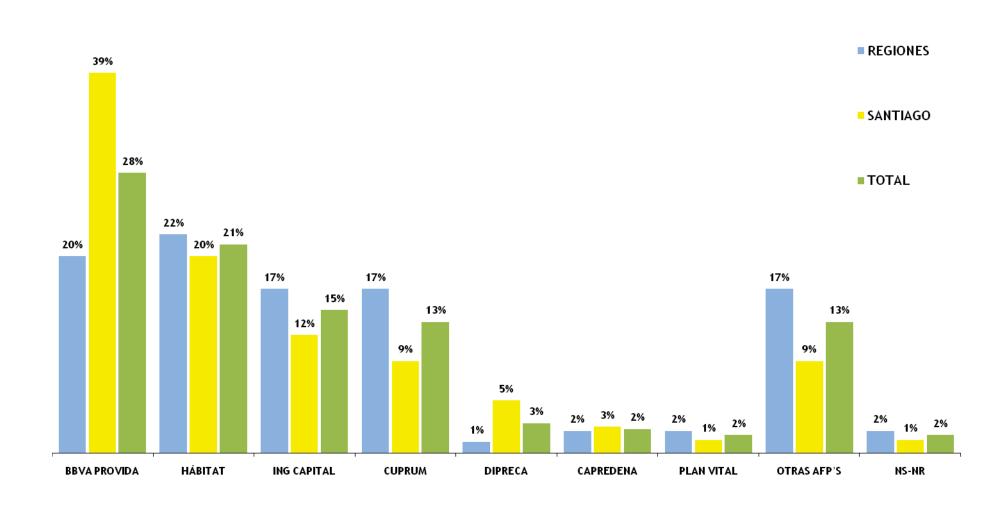
EN LA ACTUALIDAD, ¿CUÁNTA CONFIANZA TIENE USTED EN EL SISTEMA DE PREVISIÓN LABORAL QUE EXISTE EN NUESTRO PAÍS?



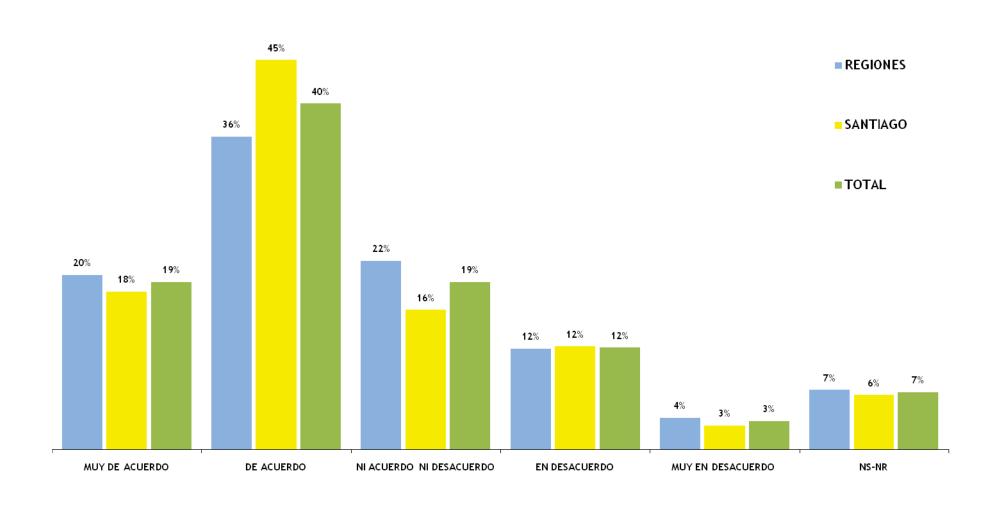
EN LA ACTUALIDAD, ¿QUÉ SISTEMA DE PREVISIÓN LABORAL TIENE USTED?



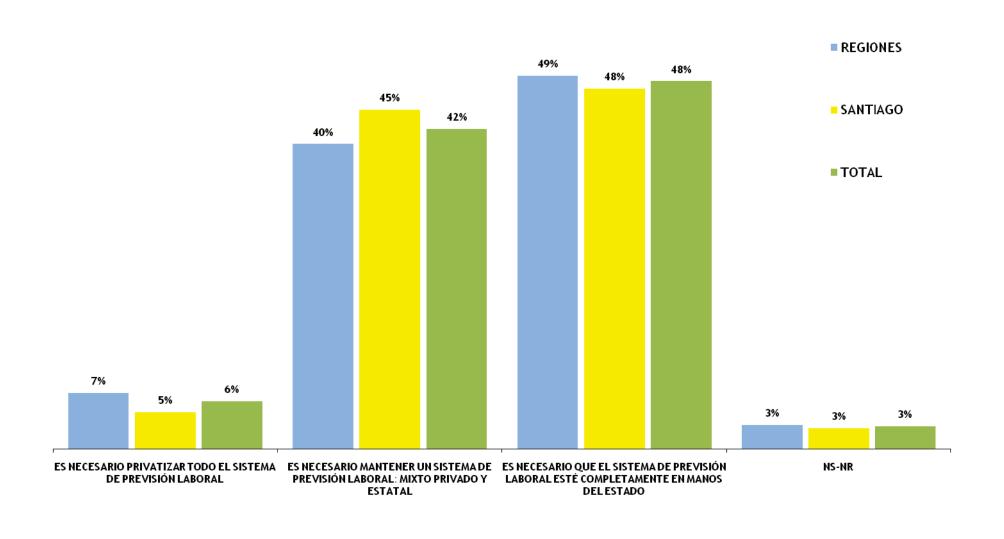
¿A CUÁL DE LAS SIGUIENTES AFP'S ESTÁ AFILIADO USTED? (SOBRE ±50% QUE DECLARA PREVISIÓN DISTINTA A INP)



EN GENERAL, ¿CUÁN DE ACUERDO O EN DESACUERDO ESTÁ USTED CON LA PROPUESTA DE CREAR UNA AFP ESTATAL?



¿CON CUÁL DE LAS SIGUIENTES POSICIONES SOBRE EL SISTEMA DE PREVISIÓN LABORAL ESTÁ USTED MÁS DE ACUERDO?



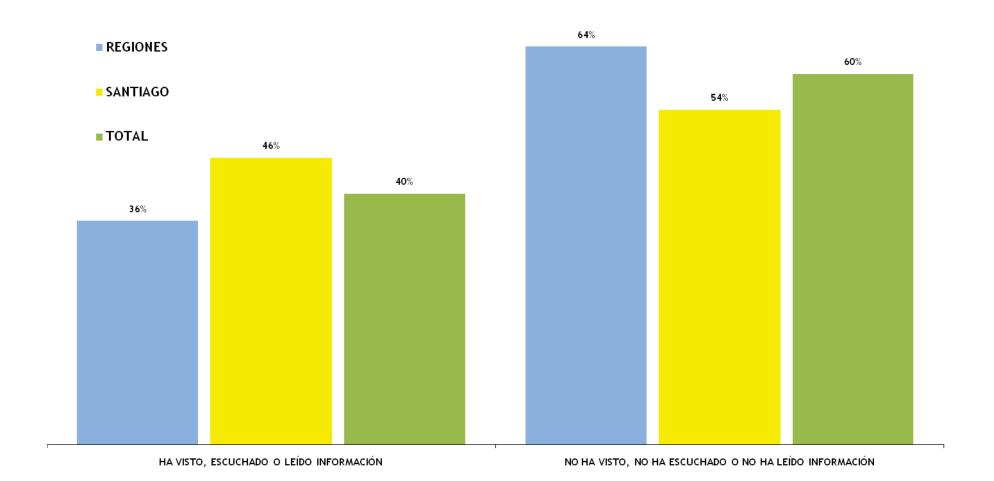
Feedback



Reforma Previsional

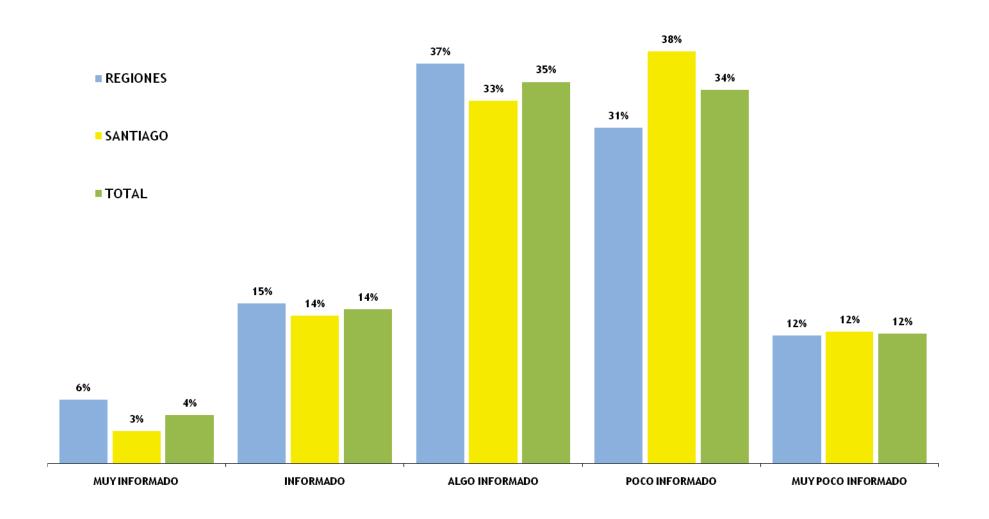


¿USTED HA VISTO, ESCUCHADO O LEÍDO ALGUNA INFORMACIÓN SOBRE LA REFORMA DEL SISTEMA PREVISIONAL?

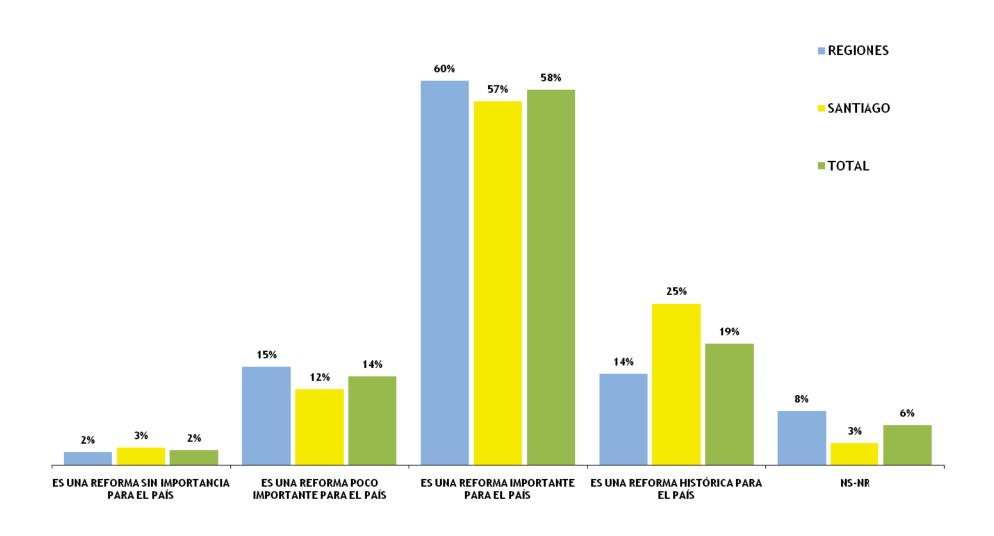


EN GENERAL, ¿CUÁN INFORMADO SE SIENTE USTED SOBRE LA REFORMA AL SISTEMA DE PENSIONES? (SOBRE ±40% DE LA MUESTRA QUE

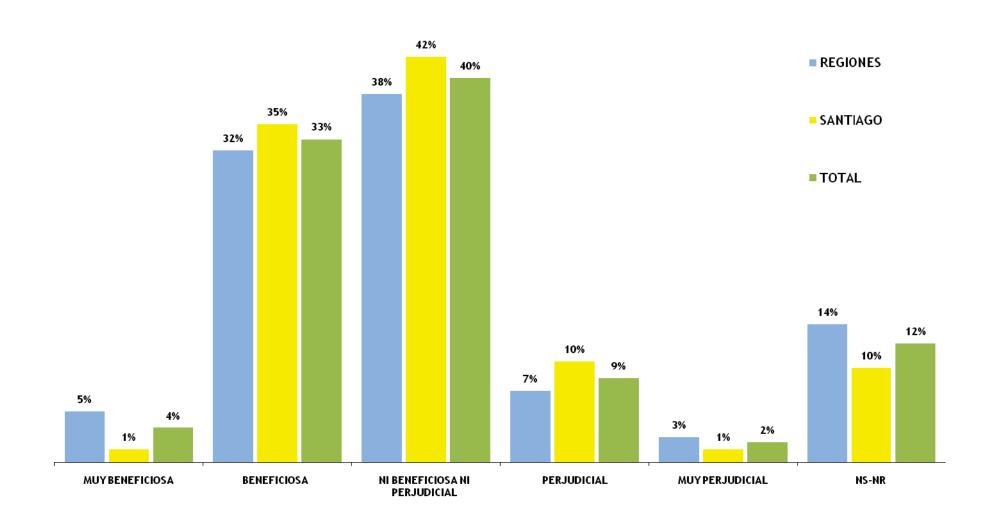
HA VISTO, ESCUCHADO O LEÍDO INFORMACIÓN DE LA REFORMA)



¿CON CUÁL DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES ACERCA DE LA REFORMA AL SISTEMA DE PENSIONES SE SIENTE MÁS IDENTIFICADO USTED?



EN GENERAL, ¿CUÁN BENEFICIOSA O PERJUDICIAL CREE USTED QUE SERÁ LA REFORMA PREVISIONAL PARA USTED?



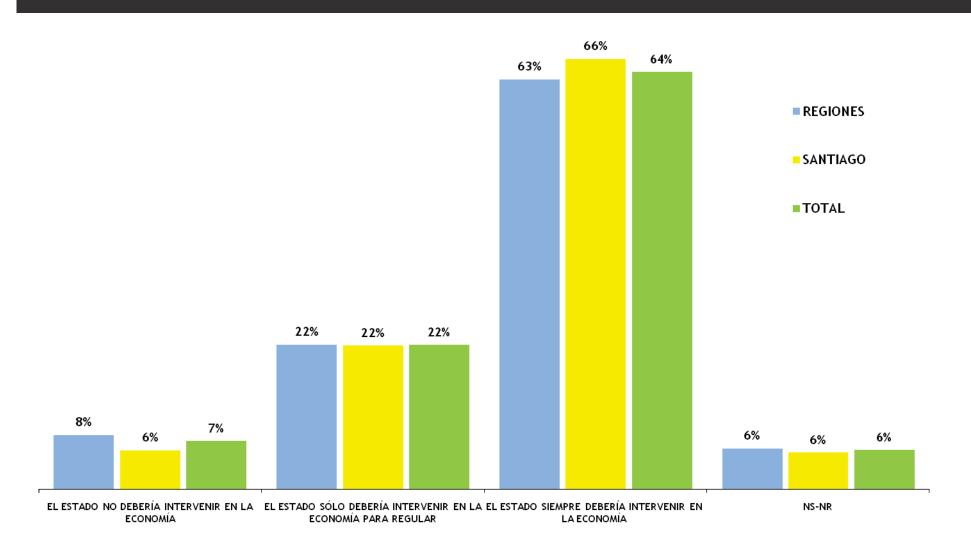
FEEDBACK



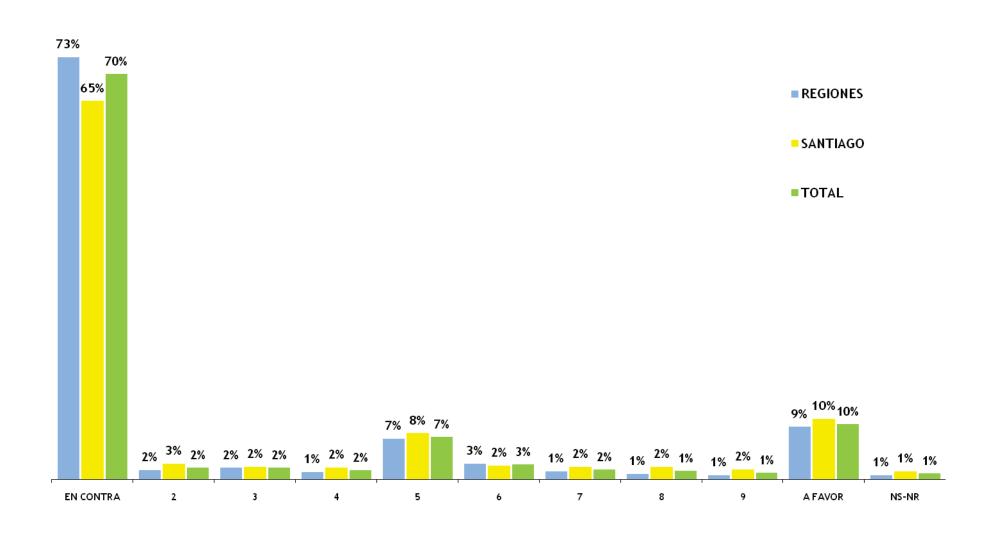
Confianza Instituciones, Visión economía & Valores



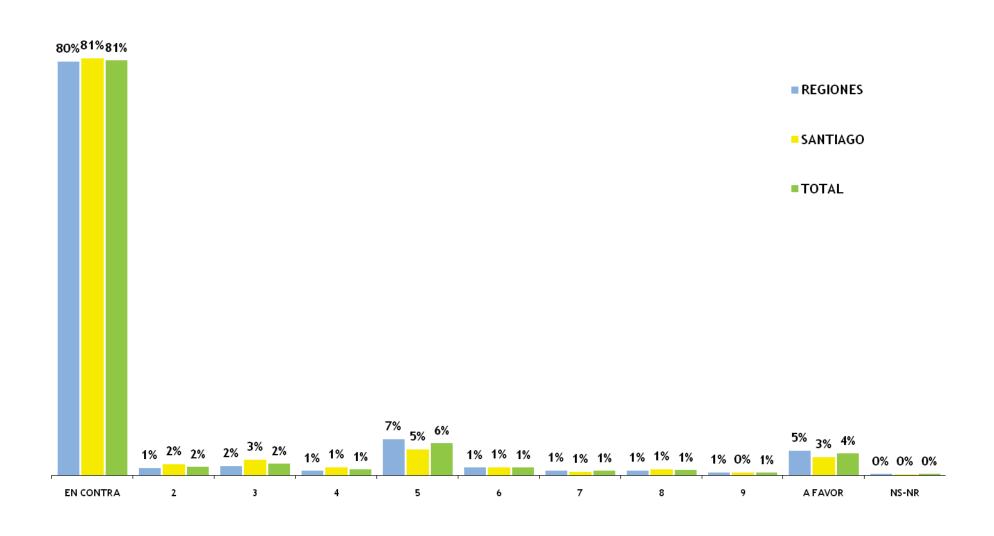
¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES ALTERNATIVAS REPRESENTA MEJOR SU POSICIÓN SOBRE EL TIPO DE INTERVENCIÓN QUE DEBERÍA TENER EL ESTADO EN LA ECONOMÍA DEL PAÍS?



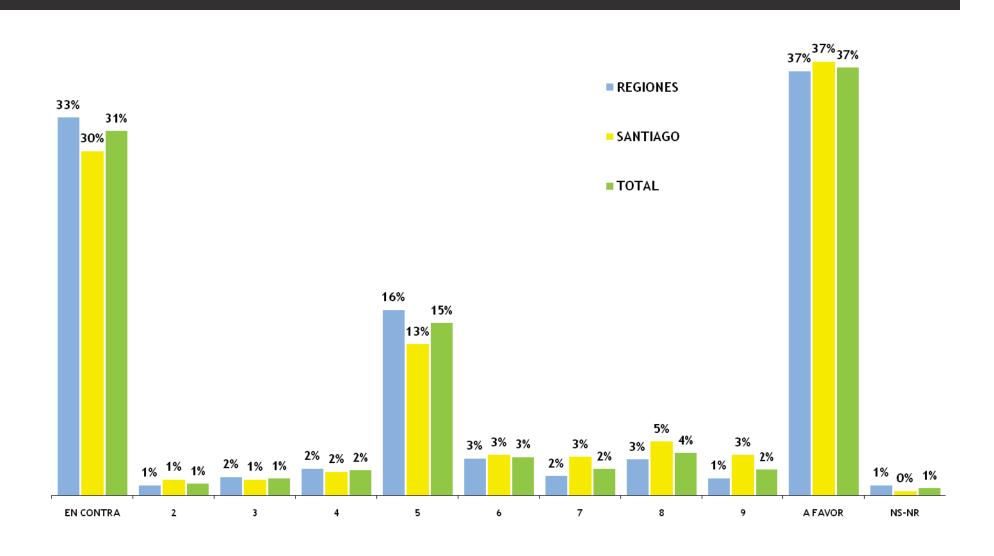
EN UNA ESCALA DE 1 A 10, DONDE 1 SIGNIFICA QUE USTED ESTÁ "TOTALMENTE EN CONTRA" Y 10 QUE USTED ESTÁ "COMPLETAMENTE A FAVOR", ¿CUÁN A FAVOR O EN CONTRA ESTÁ DE?: "EL ABORTO"



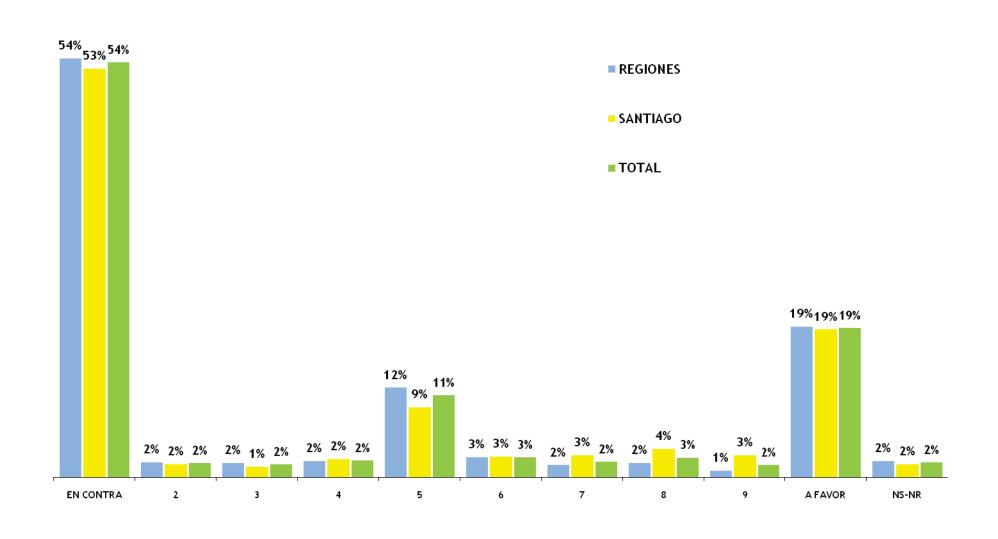
EN UNA ESCALA DE 1 A 10, DONDE 1 SIGNIFICA QUE USTED ESTÁ "TOTALMENTE EN CONTRA" Y 10 QUE USTED ESTÁ "COMPLETAMENTE A FAVOR", ¿CUÁN A FAVOR O EN CONTRA ESTÁ DE?: "EL CONSUMO DE MARIHUANA"



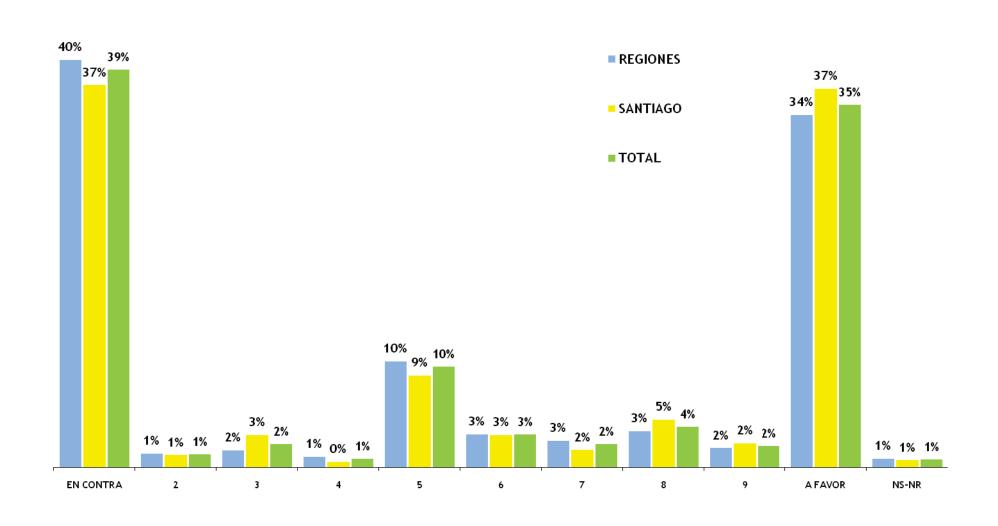
EN UNA ESCALA DE 1 A 10, DONDE 1 SIGNIFICA QUE USTED ESTÁ "TOTALMENTE EN CONTRA" Y 10 QUE USTED ESTÁ "COMPLETAMENTE A FAVOR", ¿CUÁN A FAVOR O EN CONTRA ESTÁ DE?: "EL DIVORCIO"



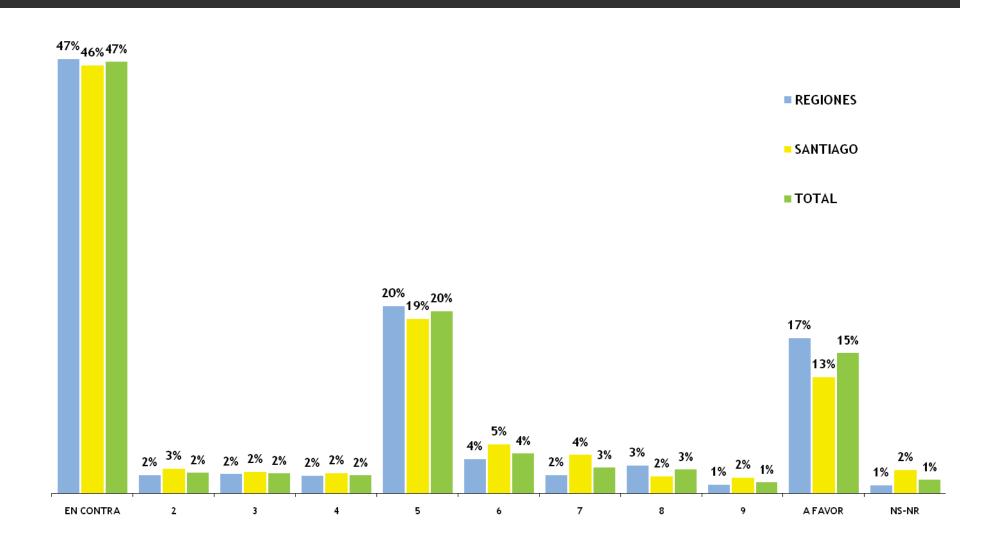
EN UNA ESCALA DE 1 A 10, DONDE 1 SIGNIFICA QUE USTED ESTÁ "TOTALMENTE EN CONTRA" Y 10 QUE USTED ESTÁ "COMPLETAMENTE A FAVOR", ¿CUÁN A FAVOR O EN CONTRA ESTÁ DE?: "LA EUTANASIA"



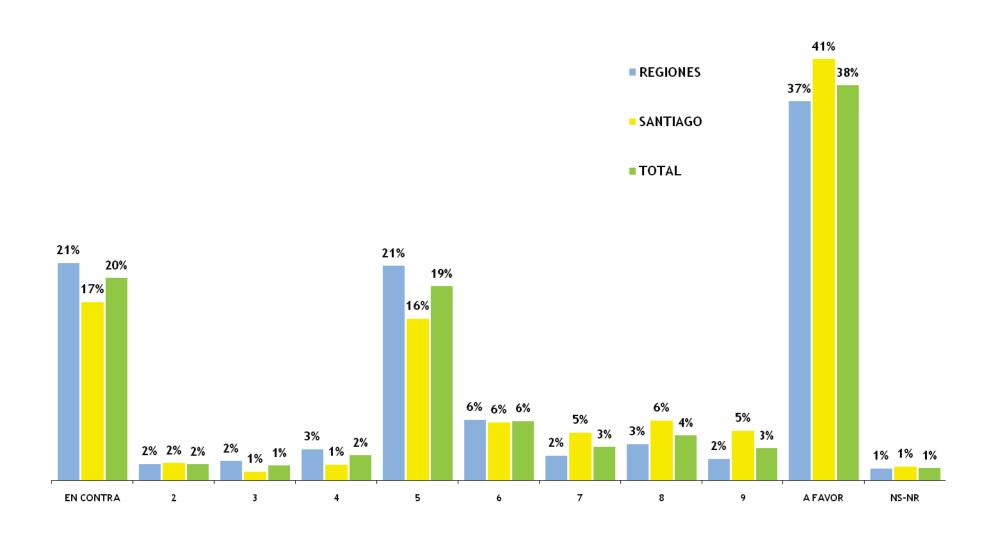
EN UNA ESCALA DE 1 A 10, DONDE 1 SIGNIFICA QUE USTED ESTÁ "TOTALMENTE EN CONTRA" Y 10 QUE USTED ESTÁ "COMPLETAMENTE A FAVOR", ¿CUÁN A FAVOR O EN CONTRA ESTÁ DE?: "LA PENA DE MUERTE"



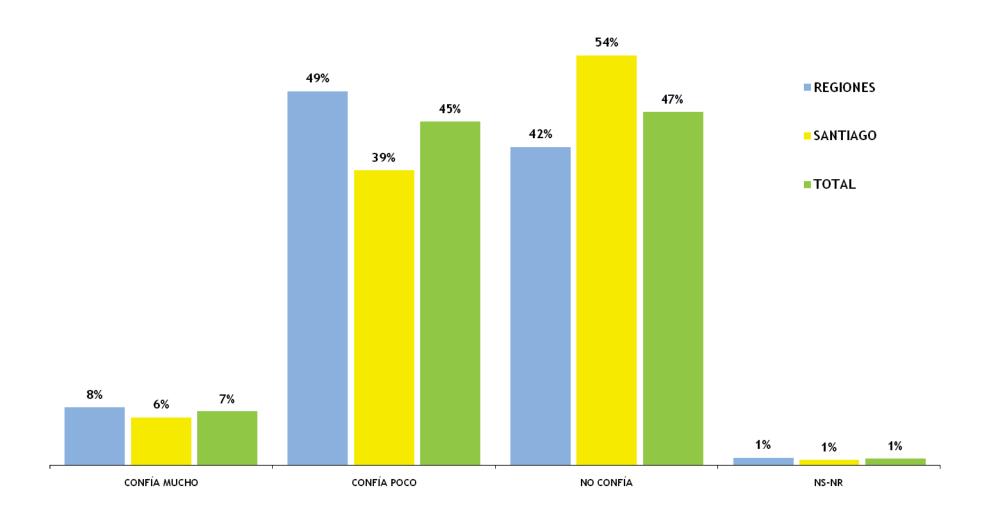
EN UNA ESCALA DE 1 A 10, DONDE 1 SIGNIFICA QUE USTED ESTÁ "TOTALMENTE EN CONTRA" Y 10 QUE USTED ESTÁ "COMPLETAMENTE A FAVOR", ¿CUÁN A FAVOR O EN CONTRA ESTÁ DE?: "LAS RELACIONES HOMOSEXUALES"



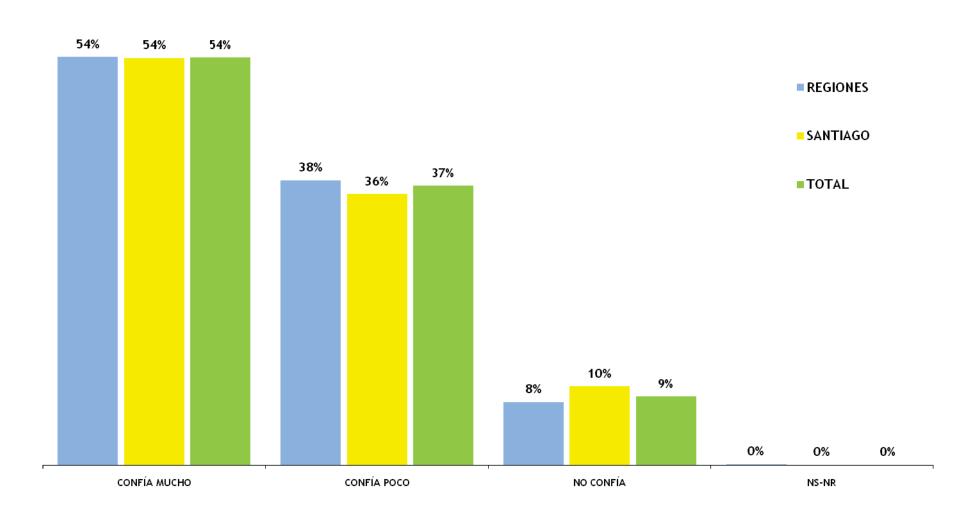
EN UNA ESCALA DE 1 A 10, DONDE 1 SIGNIFICA QUE USTED ESTÁ "TOTALMENTE EN CONTRA" Y 10 QUE USTED ESTÁ "COMPLETAMENTE A FAVOR", ¿CUÁN A FAVOR O EN CONTRA ESTÁ DE?: "LAS RELACIONES SEXUALES ANTES DEL MATRIMONIO"



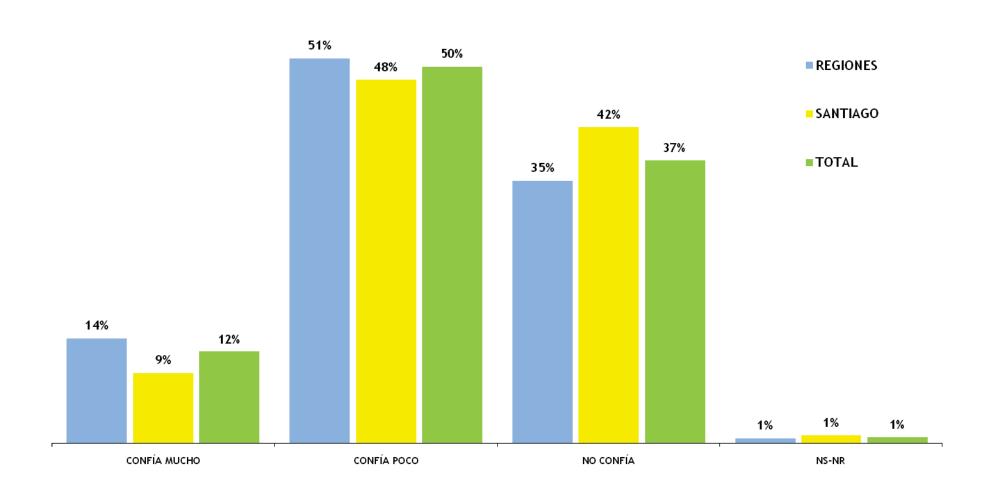
EN ESTE MOMENTO, ¿CUÁNTO CONFÍA USTED EN LAS SIGUIENTES PERSONAS E INSTITUCIONES DEL PAÍS?: "LOS JUECES"



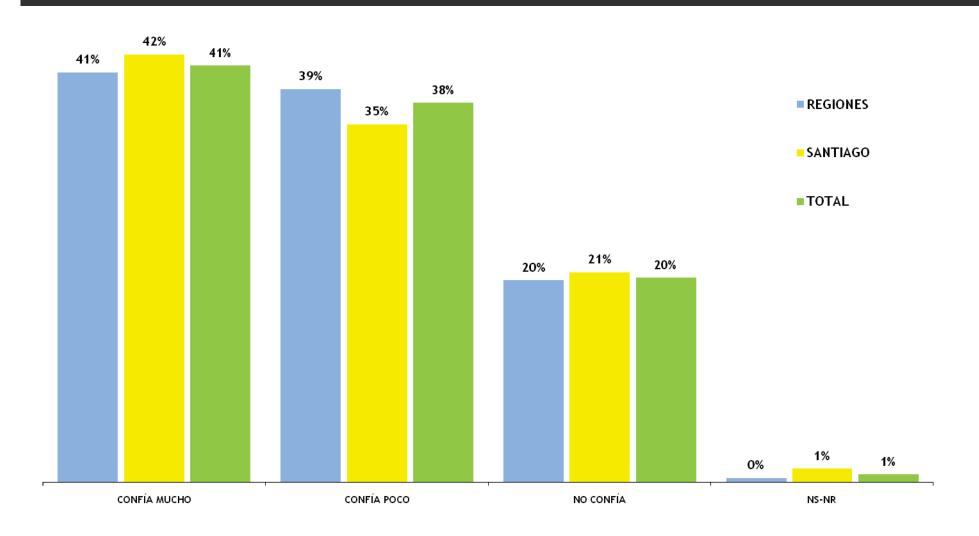
EN ESTE MOMENTO, ¿CUÁNTO CONFÍA USTED EN LAS SIGUIENTES PERSONAS E INSTITUCIONES DEL PAÍS?: "LOS CARABINEROS"



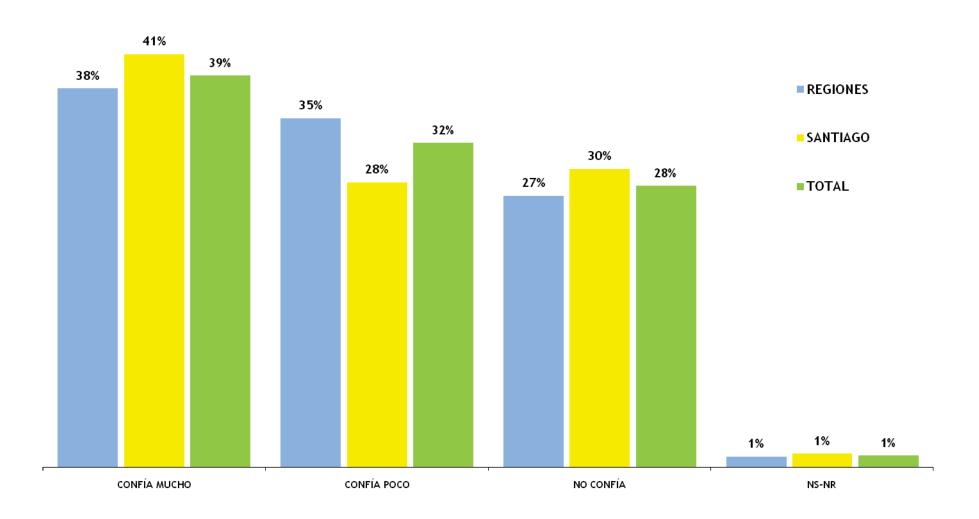
EN ESTE MOMENTO, ¿CUÁNTO CONFÍA USTED EN LAS SIGUIENTES PERSONAS E INSTITUCIONES DEL PAÍS?: "LOS EMPRESARIOS"



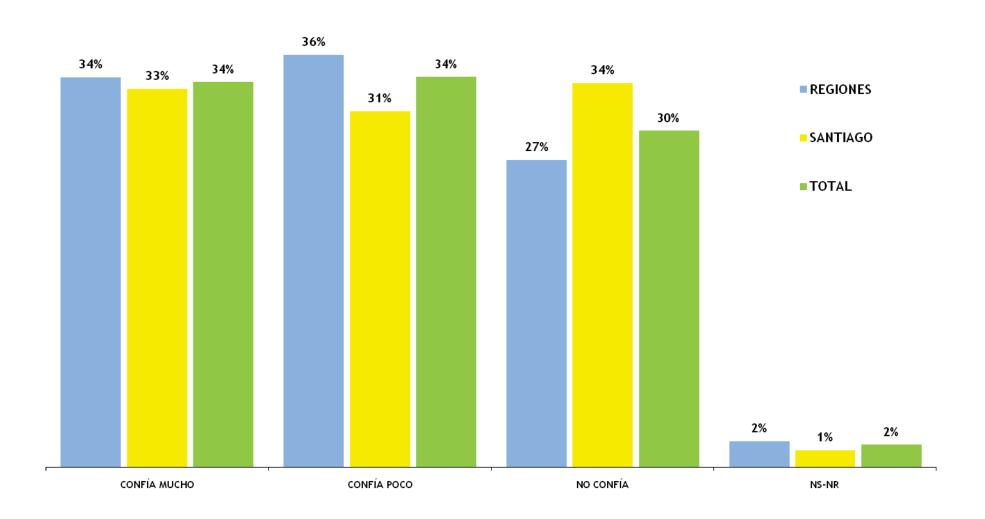
EN ESTE MOMENTO, ¿CUÁNTO CONFÍA USTED EN LAS SIGUIENTES PERSONAS E INSTITUCIONES DEL PAÍS?: "LOS MILITARES"



EN ESTE MOMENTO, ¿CUÁNTO CONFÍA USTED EN LAS SIGUIENTES PERSONAS E INSTITUCIONES DEL PAÍS?: "SU ALCALDE"



EN ESTE MOMENTO, ¿CUÁNTO CONFÍA USTED EN LAS SIGUIENTES PERSONAS E INSTITUCIONES DEL PAÍS?: "LOS SACERDOTES DE LA IGLESIA CATÓLICA"



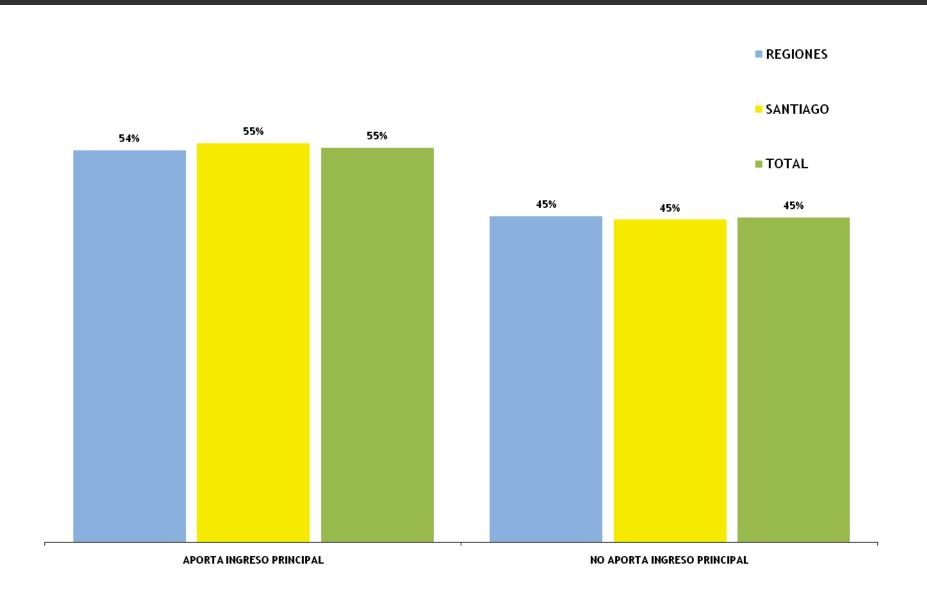
Feedback



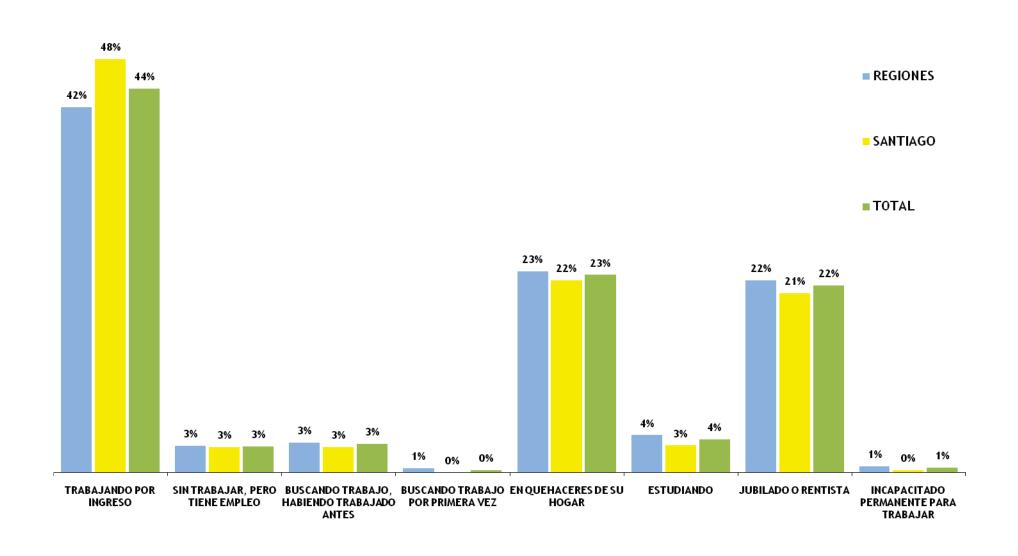
Caracterización Sociodemográfica



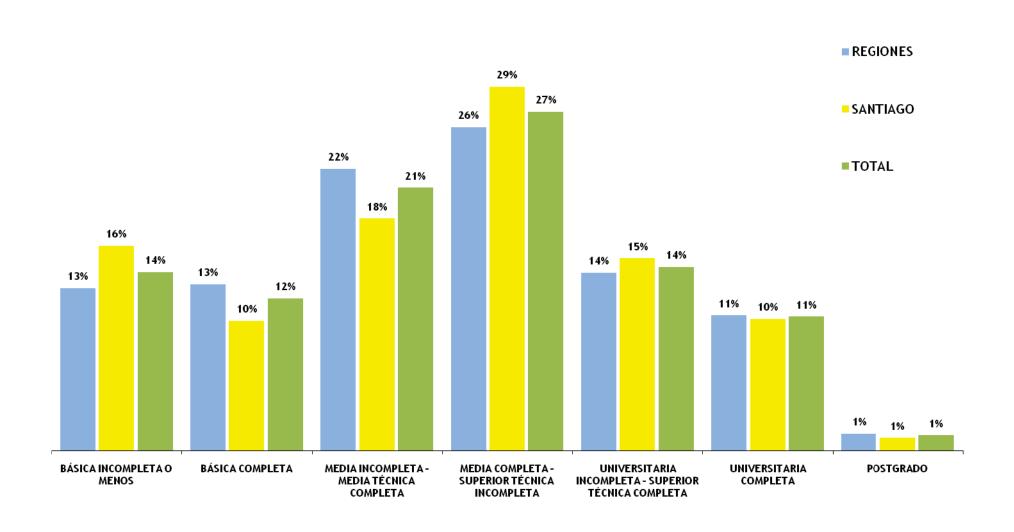
¿USTED ES LA PERSONA QUE APORTA EL INGRESO PRINCIPAL DE SU HOGAR?



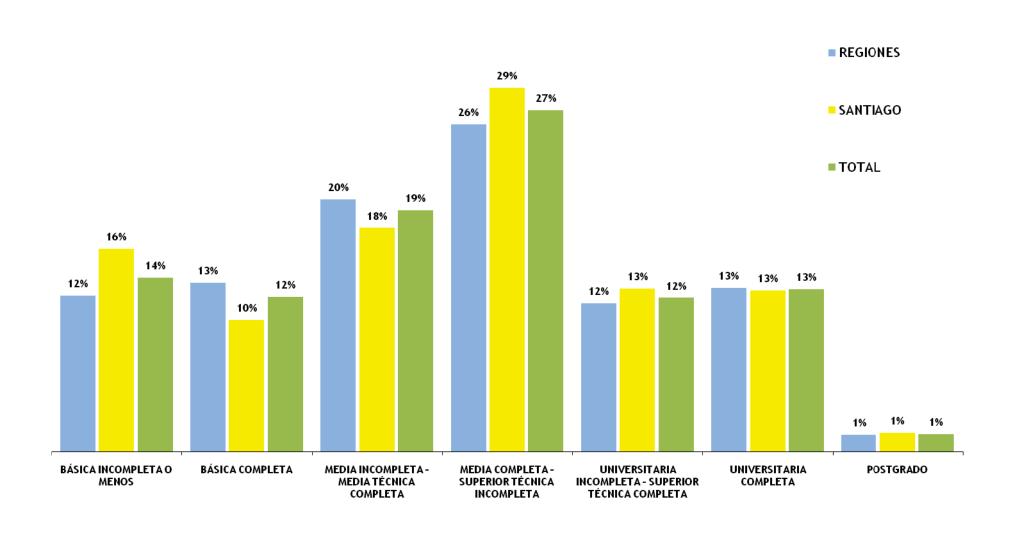
¿EN CUÁL DE ESTAS SITUACIONES SE ENCONTRABA USTED LA MAYOR PARTE DE LA SEMANA PASADA?



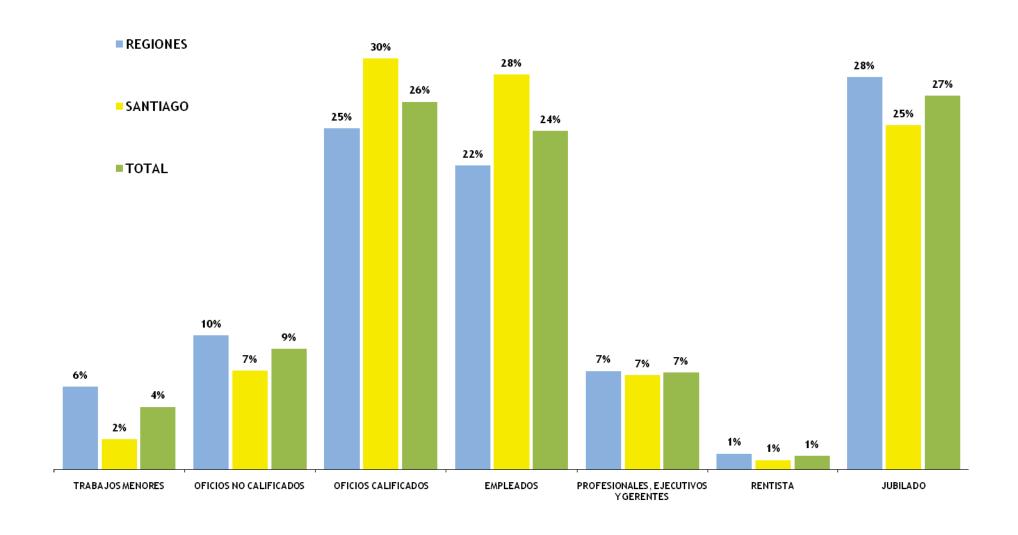
¿QUÉ NIVEL DE ESTUDIOS POSEE USTED?



¿QUÉ NIVEL DE ESTUDIOS POSEE EL JEFE DE HOGAR?



¿CUÁL ES LA OCUPACIÓN O ACTIVIDAD PRINCIPAL DEL JEFE DE HOGAR? (PRINCIPAL SOSTENEDOR ECONÓMICO DEL HOGAR)



¿CUÁLES DE LOS SIGUIENTES BIENES O SERVICIOS POSEEN EN ESTE HOGAR?

