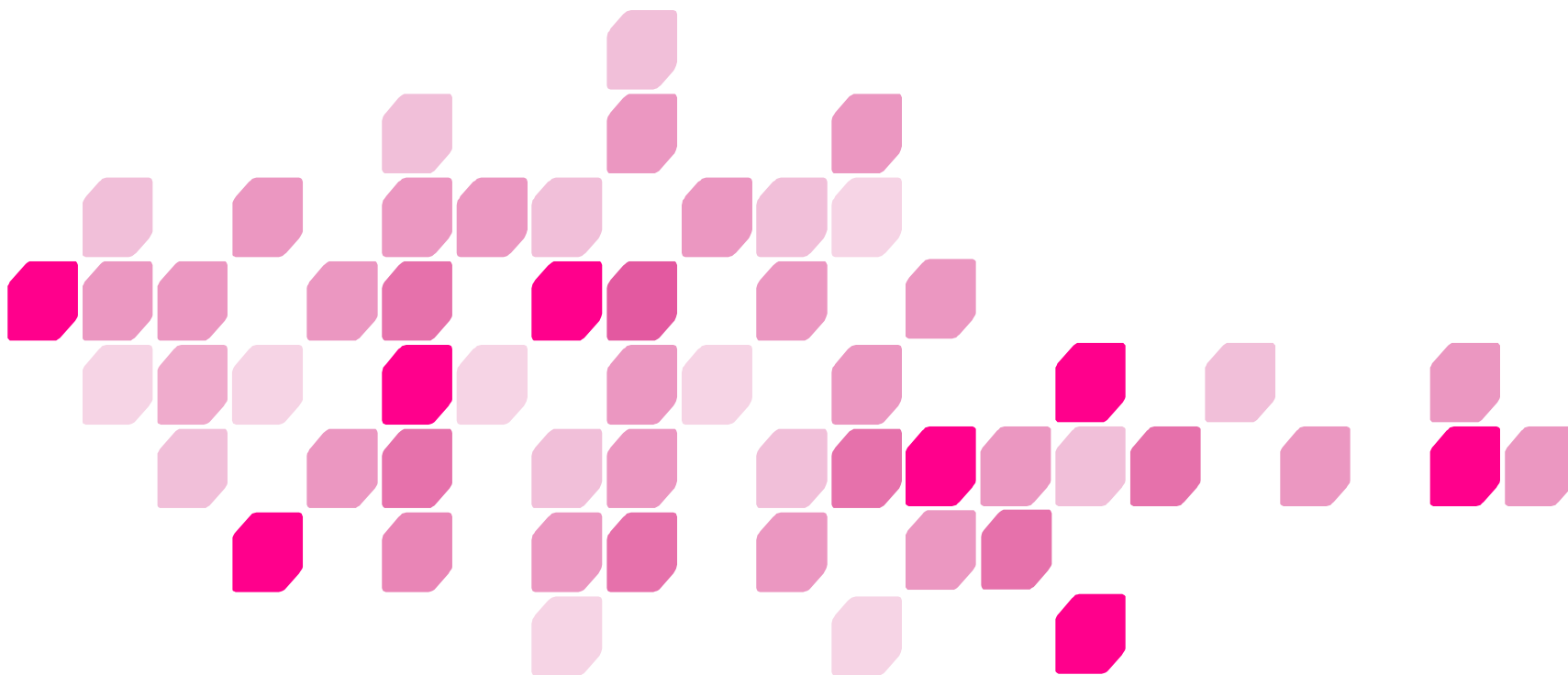




PRESENTACIÓN ESTUDIO FLASH NACIONAL

EVALUACIÓN MINISTRO SECRETARIO GENERAL DE GOBIERNO

Mayo 2008



Aspectos Técnicos: Objetivos y Metodología



Objetivos y metodología

OBJETIVO GENERAL

Conocer la percepción que tiene la ciudadanía respecto a la gestión, estilo y atributos del Ministro Secretario General de Gobierno, dando cuenta de aquellos que más influyen sobre su evaluación.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Conocimiento efectivo del Ministro Vidal.
- ✓ Evaluación general y por atributos.
- ✓ Importancia de su rol como Ministro.
- ✓ Evaluación de factores comunicacionales.

FICHA TÉCNICA

- ✓ **Cobertura:** Región Metropolitana, Gran Valparaíso, Antofagasta, Gran Concepción y Puerto Montt.
- ✓ **Target:** Hombres y Mujeres entre 18 y 65 años. Correspondientes a los segmentos BC1, C2, C3 y D.
- ✓ **Tamaño Muestral:** 1320 entrevistas.
- ✓ **Margen Error:** $\pm 3,9\%$ a nivel total calculados con un nivel de confianza del 95%.
- ✓ **Técnica de Medición:** Entrevistas Telefónicas.
- ✓ **Fecha de Campo:** 16-18 de Mayo de 2008.
- ✓ **Diseño Muestral:** El diseño de la muestra se aprecia en los siguientes cuadros:

GRAN VALPARAISO					
	BC1	C2	C3	D	Total
18-25	20	20	20	20	80
26-40	20	20	20	20	80
41-65	20	20	20	20	80
Total	60	60	60	60	240
					Error 6,2%
PUERTO MONTT					
	BC1	C2	C3	D	Total
18-25	20	20	20	20	80
26-40	20	20	20	20	80
41-65	20	20	20	20	80
Total	60	60	60	60	240
					Error 6,2%
ANTOFAGASTA					
	BC1	C2	C3	D	Total
18-25	20	20	20	20	80
26-40	20	20	20	20	80
41-65	20	20	20	20	80
Total	60	60	60	60	240
					Error 6,2%
GRAN CONCEPCIÓN					
	BC1	C2	C3	D	Total
18-25	20	20	20	20	80
26-40	20	20	20	20	80
41-65	20	20	20	20	80
Total	60	60	60	60	240
					Error 6,2%
REGIÓN METROPOLITANA					
	BC1	C2	C3	D	Total
18-25	30	30	30	30	120
26-40	30	30	30	30	120
41-65	30	30	30	30	120
Total	90	90	90	90	360
					Error 5,1%

Ponderación: Los resultados fueron ponderados por el peso real de los individuos en la población.

Agenda Política

Semana del 16 al 20 de mayo de 2008



VIERNES
16

- ✓ Encuesta CEP: 82% se opone a que el Estado financie a los partidos políticos.
- ✓ Volcán Chaitén mantiene su intensidad eruptiva.

SÁBADO
17

- ✓ Diputados de la UDI presentan demanda contra Ministerio de Transportes.
- ✓ Comienza pago de bonos a dos mil evacuados de Chaitén.

DOMINGO
18

- ✓ Estudio del SENAME: Niños son sexualmente explotados con aprobación de sus familias.
- ✓ Diputados RN piden a Bachelet reconocer deterioro político del país.

LUNES 19

- ✓ Diputados de la UDI presentan demanda contra Ministerio de Transportes.
- ✓ Comienza pago de bonos a dos mil evacuados de Chaitén.

MARTES
20

- ✓ Felipe Harboe: Este 21 se podrá “manifestar” pero “sin violencia”.
- ✓ Onemi detalla que sistema frontal ha dejado 2.136 damnificados.

Diagnóstico General

¿Cuáles son los principales hallazgos del estudio?



- El ministro presenta altos niveles de conocimiento entre la población y una evaluación adecuada para el contexto político en que se le evalúa.
- Destaca en su estilo el carácter directo y franco, aspectos que una parte significativa de la población reconoce como virtud, existiendo sin embargo un segmento también relevante que connota estos atributos como agresividad o prepotencia.
- La credibilidad y confianza, elementos en los que habitualmente el ámbito político resulta mal evaluado, aparecen en niveles bajos pero aceptables en el contexto señalado.
- No obstante estos mismos elementos resultan los de mayor influencia en la evaluación general que se hace del ministro, por lo que se sugiere especial atención a los mismos, considerando que esfuerzos focalizados en esta área resultaran en mejoras relevantes en la evaluación general.
- La preparación, claridad comunicacional y simpatía que proyecta el ministro son fortalezas que explican en parte el positivo futuro político que la ciudadanía le asigna.

Imagen y aceptación Ministro Vidal



Nivel de Conocimiento

Total y por segmentos

Base: 1320

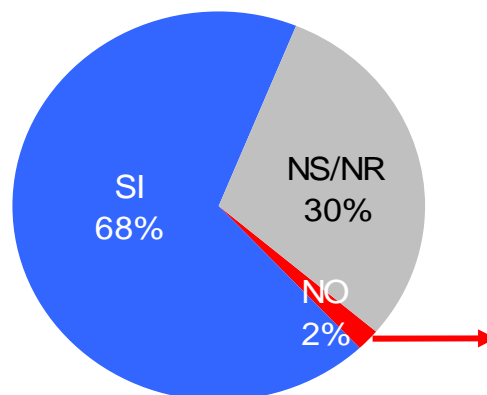
IMPORTANTE

En esta pregunta no se menciona el nombre del Ministro Vidal y se espera mención espontánea del mismo.

El nombre está consignado en el cuestionario para que el encuestador marque cuando el encuestado responde efectivamente y de manera correcta quien es el vocero.

La mención de otros nombres queda consignado como desconocimiento, anotando los nombres a los que se asocia incorrectamente el cargo

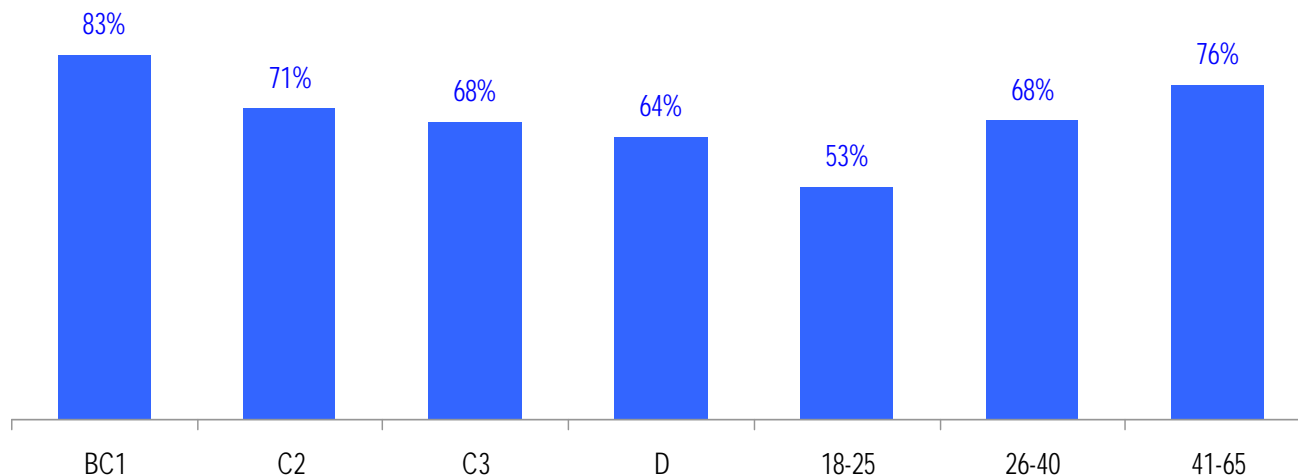
P3. ¿Sabe usted quién es el actual Vocero de Gobierno?



Otras menciones
Felipe Harboe (4 casos)
Edmundo Perez Yoma (12 casos)

Opciones de respuesta:

- Conocimiento efectivo (SI).
- Asociaciones incorrectas (NO).
- Desconocimiento (NS/NR).

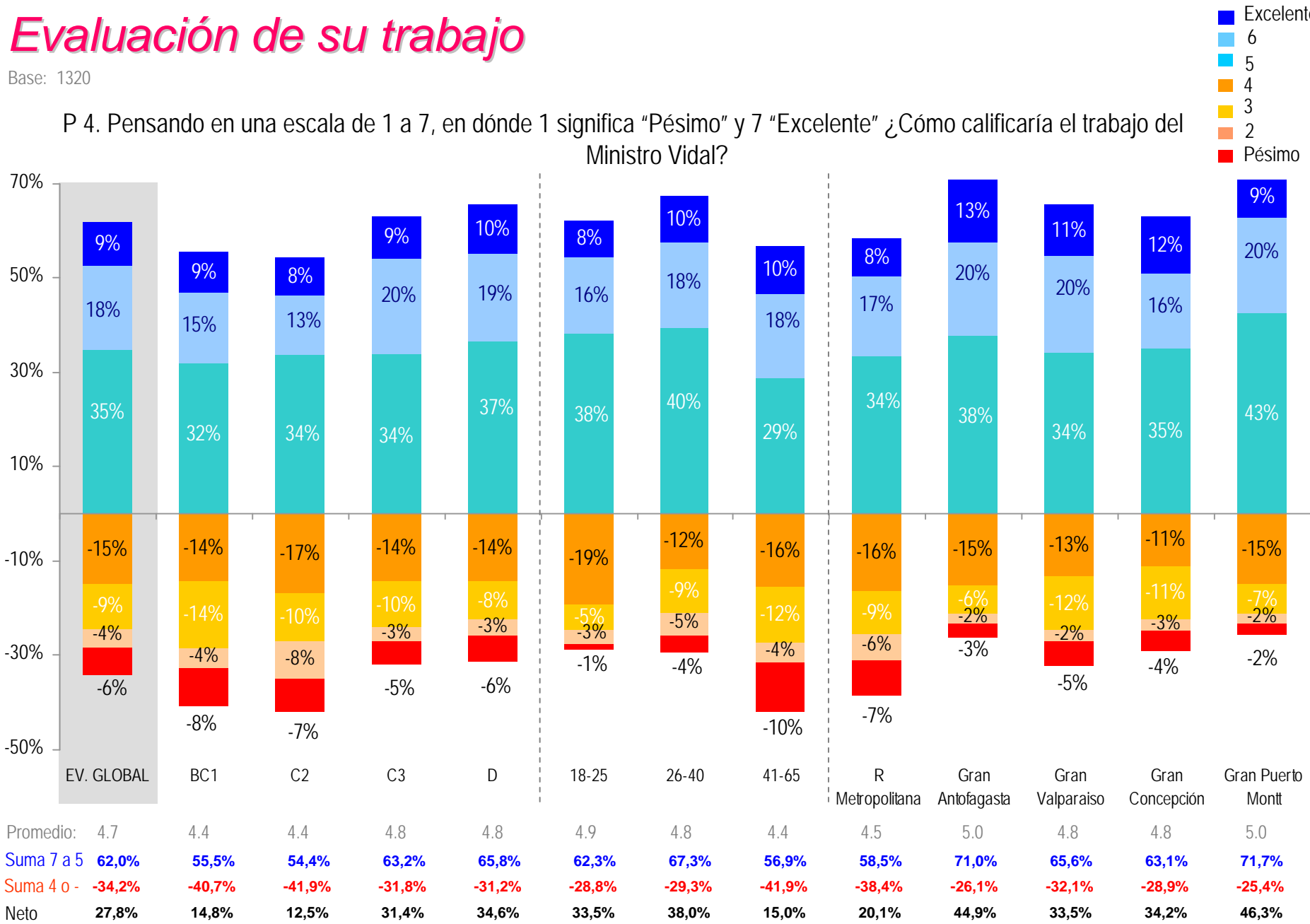


Ministro Francisco Vidal

Evaluación de su trabajo

Base: 1320

P 4. Pensando en una escala de 1 a 7, en dónde 1 significa "Pésimo" y 7 "Excelente" ¿Cómo calificaría el trabajo del Ministro Vidal?



Ministro Francisco Vidal

Virtudes a nivel Total, por GSE y edad

VIRTUDES	Base: 1320							
	66%	74%	66%	69%	64%	62%	71%	64%
	Total	C1	C2	C3	D	18-25	26-40	41-65
Ninguna	22%	18%	23%	18%	24%	16%	17%	29%
Es sincero/franco para decir las cosas	14%	14%	10%	12%	17%	11%	15%	14%
Tiene personalidad/tiene carácter	13%	15%	12%	13%	14%	16%	15%	10%
No sabe	12%	7%	12%	14%	12%	22%	12%	7%
Explica en forma clara las cosas	10%	13%	12%	13%	7%	11%	11%	8%
Es bueno para hablar	10%	14%	15%	9%	7%	10%	9%	10%
Tiene respuesta para todas las preguntas	4%	7%	4%	6%	3%	3%	4%	5%
Inteligente/bien preparado	3%	5%	4%	4%	3%	3%	2%	5%
Tiene poder de convencimiento	3%	2%	4%	4%	2%	1%	5%	3%
Va de frente a su problemática	3%	2%	4%	2%	2%	2%	5%	1%
Simpático	3%	4%	2%	3%	2%	4%	2%	2%
Enfrenta las polémicas sin problemas	2%	2%	3%	2%	2%	3%	3%	1%
Es honesto	2%	2%	4%	4%	1%	1%	3%	2%
Elocuente	2%	1%	3%	2%	2%	2%	1%	3%

(Respuesta múltiple: El entrevistado puede dar más de una respuesta)

Un porcentaje destacable de los entrevistados no destaca virtudes en particular respecto al ministro, lo que se observa en mayor medida entre los segmentos de mayor edad

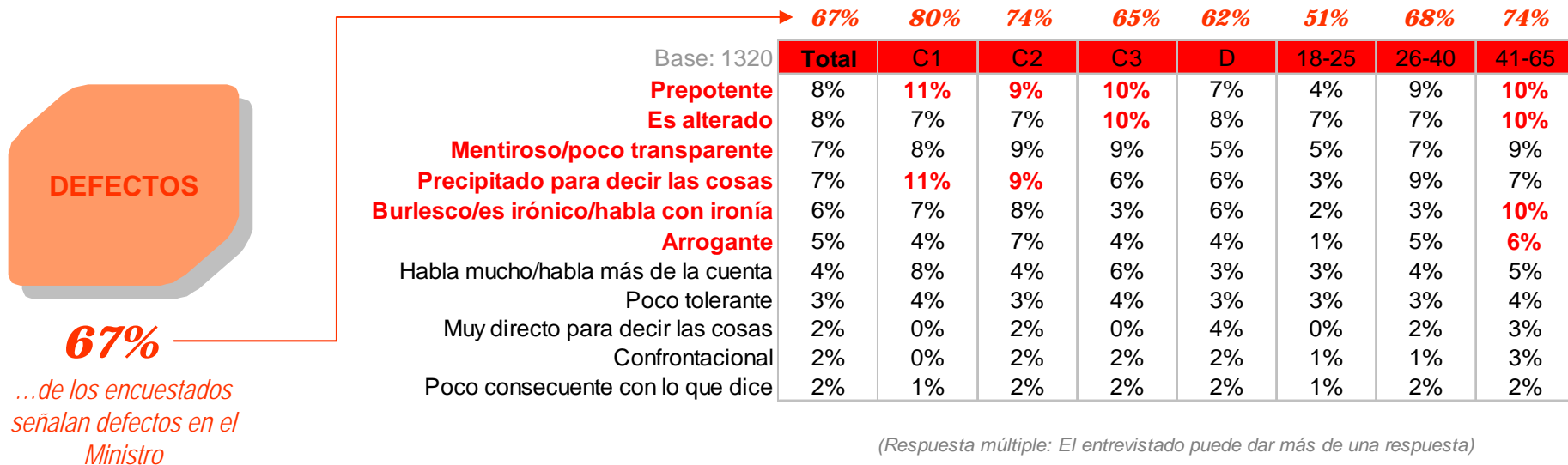
✓ *Atributos referidos a su carácter son los que primero destacan particularmente entre los grupos jóvenes*

✓ *Su sinceridad es bien valorada además por los grupos de mayor edad*

✓ *Los aspectos referidos al estilo y manejo comunicacional tienen a ser destacados más por los segmentos altos*

Ministro Francisco Vidal

Defectos a nivel Total, por GSE y edad



✖ Una parte de la población, particularmente de mayor edad, reconoce aspectos del carácter que reconocen en el ministro, como prepotencia ironía o arrogancia

✖ Este estilo más directo, es leído negativamente por una parte de la población, ya que tiende a asociarse a confrontación o prepotencia

Considerando tanto virtudes como defectos, los segmentos más jóvenes y de nivel socioeconómico más bajo tienden a reconocer mayores virtudes en el ministro

Los segmentos altos (con mayor prevalencia en tendencia de derecha) tienden a destacar más defectos.

Sin embargo en los segmentos adultos (a nivel transversal) logra menos acogida el estilo del ministro.

Ministro Francisco Vidal

Aspectos a Mejorar

	TOTAL	C1	C2	C3	D	18-25	26-40	41-65	Region Metropolitana	Gran Antofagasta	Gran Valparaíso	Gran Concepción
Base: 1320												
Nada/esta bien como esta	15%	13%	10%	15%	18%	15%	13%	18%	13%	20%	19%	15%
Ser menos agresivo	10%	8%	8%	12%	10%	6%	11%	10%	12%	7%	5%	9%
Ser más paciente	10%	9%	14%	8%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%
Ser más creíble/confiable	7%	4%	7%	9%	7%	8%	7%	7%	8%	6%	6%	8%
Ser más cercano a la gente	6%	3%	5%	6%	8%	10%	8%	3%	6%	9%	5%	6%
El vocabulario vulgar	4%	8%	9%	2%	3%	6%	3%	5%	4%	4%	5%	5%
Ser menos prepotente	3%	4%	4%	1%	3%	1%	3%	4%	3%	2%	2%	2%
Ser más sencillo	3%	1%	3%	5%	2%	1%	2%	4%	2%	2%	3%	3%
Ser menos mentiroso	3%	5%	3%	4%	2%	2%	3%	4%	4%	3%	2%	2%
Expresarse en forma clara	3%	3%	3%	3%	2%	6%	2%	2%	3%	3%	4%	1%
Estar más informado de los temas	2%	5%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	2%
Ser menos arrogante	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	-	-	2%
No ser burlesco	1%	1%	-	-	2%	1%	2%	-	1%	1%	1%	1%
Ser más serio	1%	2%	2%	-	1%	1%	1%	2%	1%	2%	-	-
Ser menos soberbio	2%	2%	3%	1%	1%	1%	1%	3%	2%	-	1%	1%
Más simpático	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%
Hacerse cargo de lo que sucede en el país	1%	-	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	3%	1%
Ser más amable	1%	2%	2%	-	-	-	1%	1%	-	1%	-	1%
Ser más objetivo/consecuente	1%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Ser más tolerante/Empático	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	2%	1%
Mejor presentación personal	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	-
No sabe	11%	10%	11%	12%	11%	14%	12%	9%	10%	9%	13%	15%

(Respuesta múltiple: El entrevistado puede dar más de una razón)

(En color porcentajes que se encuentran por sobre el nivel de error para la muestra)

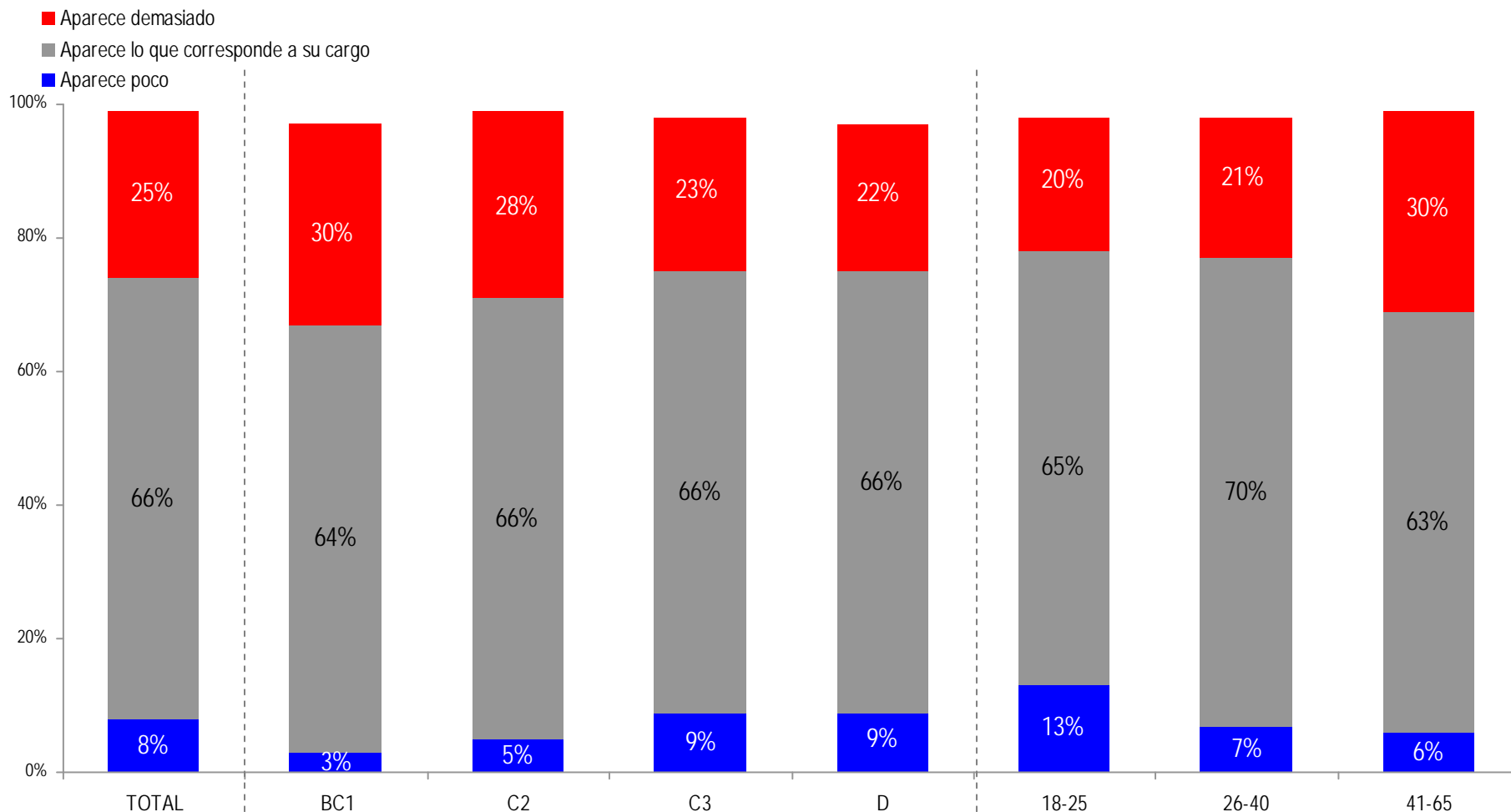
- A nivel general, el estilo del ministro deriva en que una de los principales aspectos que la ciudadanía le propone mejorar es lo que una parte de la población identifica como agresividad.
- Varios atributos pueden ser ligados a este, como el vocabulario que ocupa, prepotencia, arrogancia, soberbia, tolerancia.
- Es probable que una parte de estas percepciones se explique por cierta tendencia en la cultura Chilena a asociar comunicación directa con agresividad

Ministro Francisco Vidal

Aparición en medios de comunicación



P7. Considerando la presencia del Ministro Vidal en los medios de comunicación, ¿Ud. diría que...?



-En línea con los indicadores anteriores, son los segmentos altos y de mayor edad los más críticos en cuanto a la visibilidad percibida en el ministro

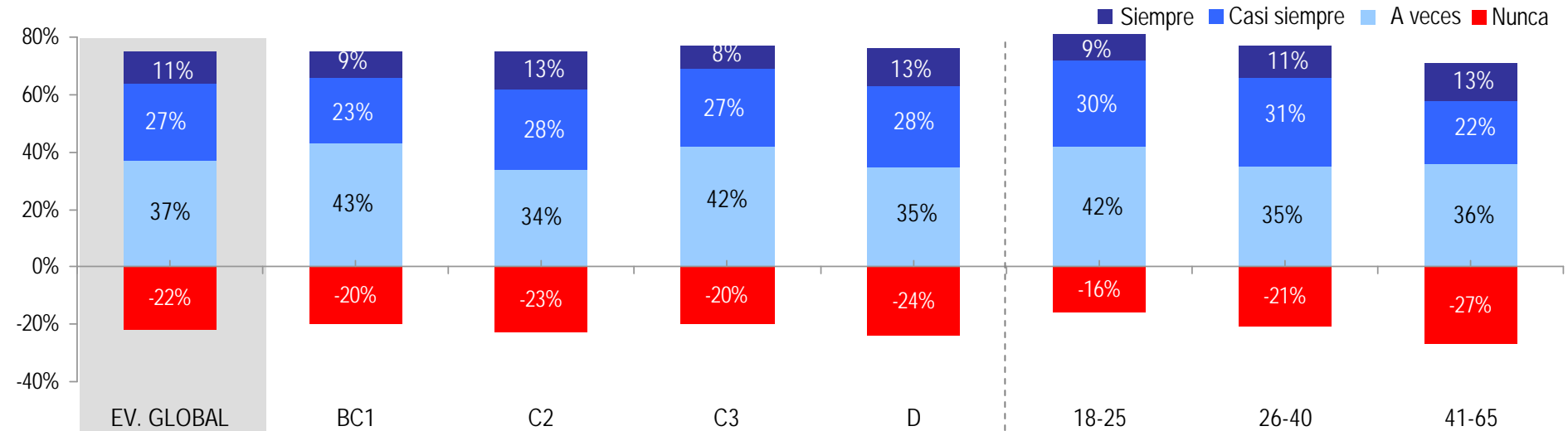
Ministro Francisco Vidal

Expresión en medios de comunicación

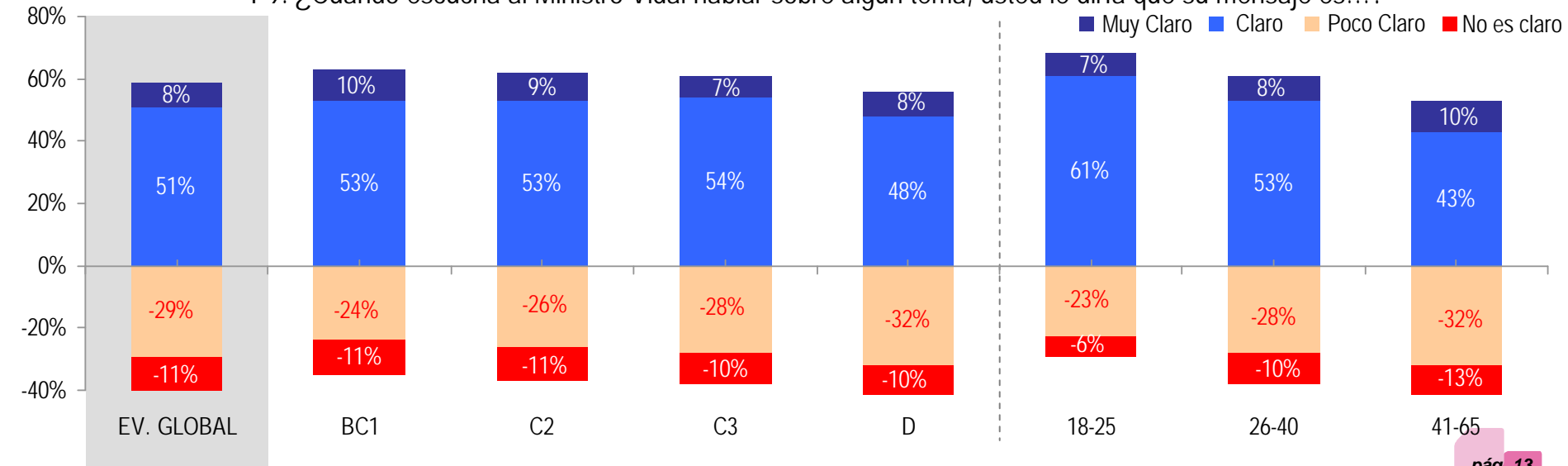
-No obstante lo anterior, el ministro logra adecuados niveles de credibilidad. En cuanto a la claridad de sus mensajes si bien la evaluación es positiva, existen relevantes niveles de incomprensión

Base: 1320

P8. ¿Cuándo escucha al Ministro Vidal hablar sobre algún tema, usted le cree...?



P9. ¿Cuándo escucha al Ministro Vidal hablar sobre algún tema, usted le diría que su mensaje es...?



Ministro Francisco Vidal

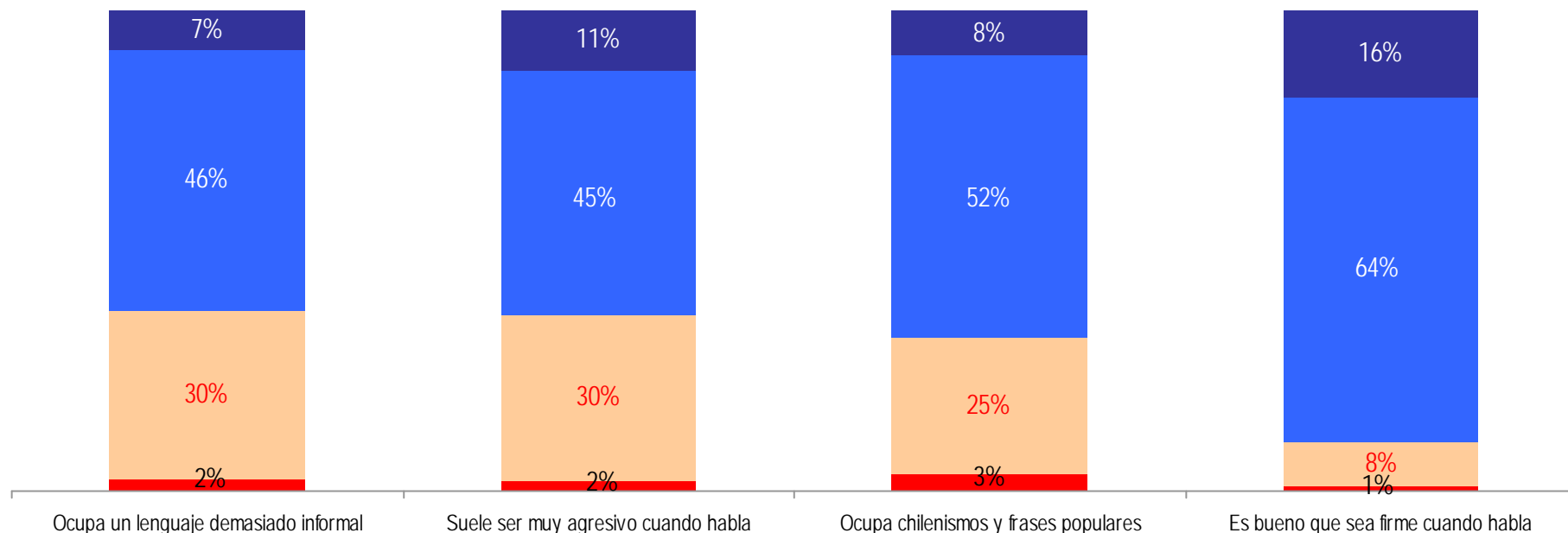
Expresión en medios de comunicación

P10. Pensando en la manera en que el Ministro Vidal se expresa ante los medios de comunicación, ¿Cuán de acuerdo está con las siguientes afirmaciones?

■ MUY DE ACUERDO ■ DE ACUERDO ■ EN DESACUERDO ■ MUY EN DESACUERDO

Frente a la consulta asistida respecto a la agresividad en el estilo del ministro, se aprecia alto nivel de acuerdo, además de la percepción de informalidad y uso d chilenismos, lo que no necesariamente tendrá una valoración negativa en la población, particularmente en los segmentos jóvenes

Respecto a la firmeza en su estilo (y en línea con otros estudios realizados respecto a este tipo de aspectos y la forma como la población los evalúa) la firmeza es positivamente evaluada. En experiencia del proveedor, la percepción de firmeza es particularmente bien evaluada cuando se aplica en temáticas referidas a delincuencia, desorden público o injusticia social.

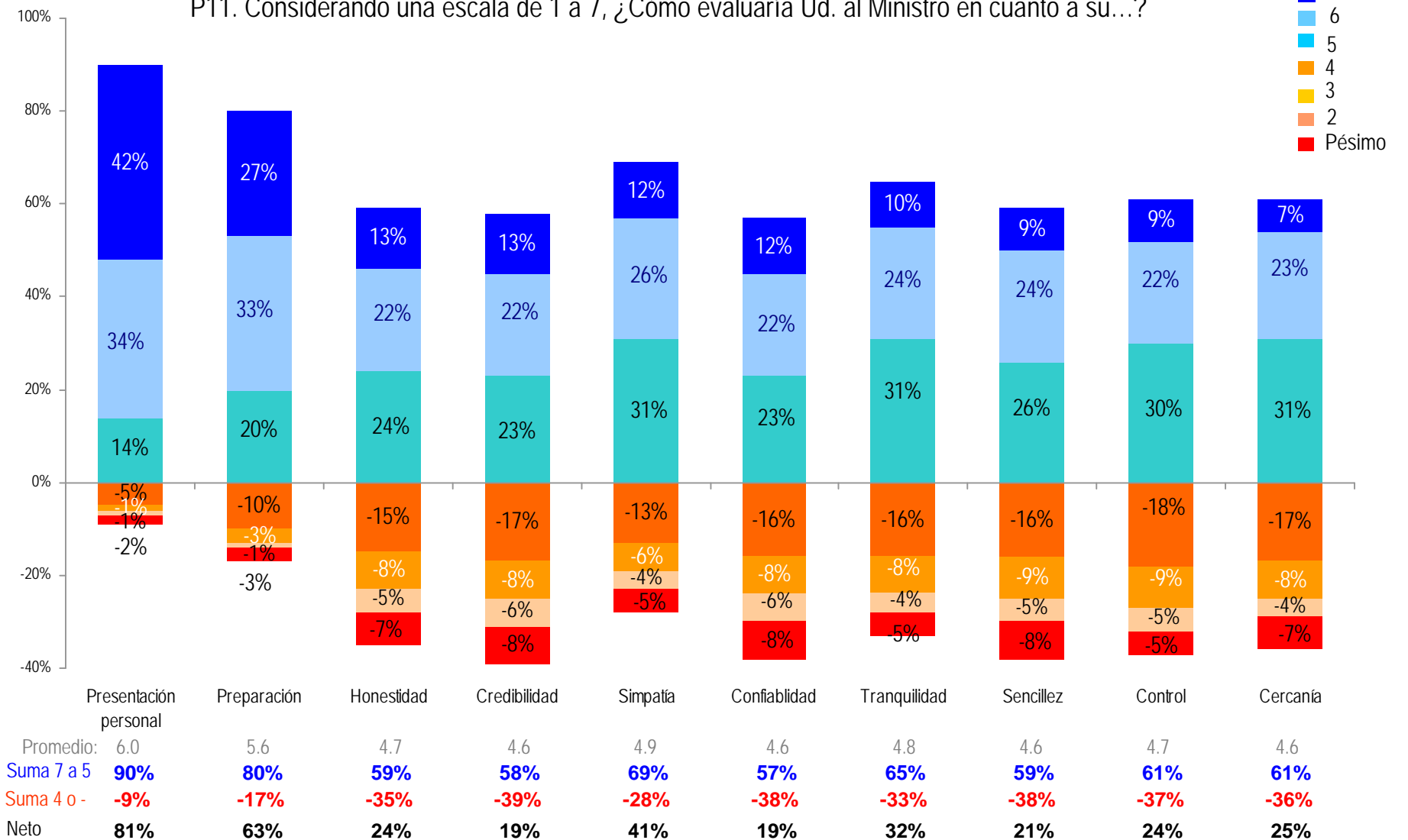


Ministro Francisco Vidal

Características Personales



P11. Considerando una escala de 1 a 7, ¿Cómo evaluaría Ud. al Ministro en cuanto a su...?



Ministro Francisco Vidal

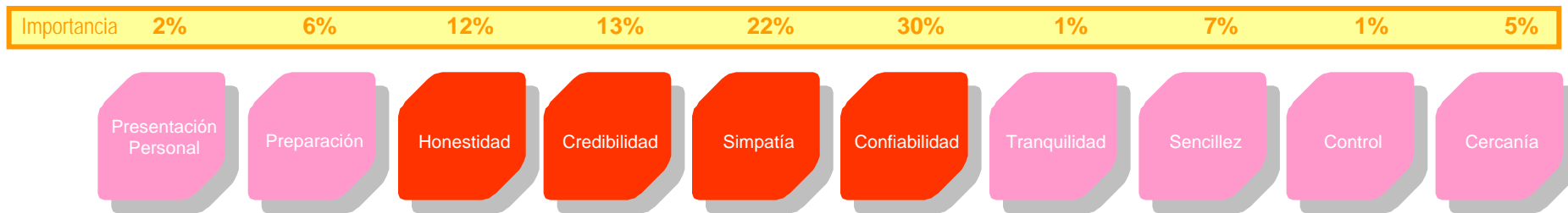
Cálculo de atributos de mayor importancia



Con las evaluaciones por atributos obtenidas en la lámina anterior y la evaluación general que se hace al ministro, es posible obtener un indicador de importancia de los atributos medidos, vale decir un indicador que de cuenta de el nivel de influencia de los atributos sobre la evaluación general (independientemente si esta es buena o mala).

Este indicador se calcula mediante lo que en estadística se conoce como regresión lineal y que entrega el nivel de correlación entre una variable dependiente (evaluación global) y un conjunto de variables independientes (atributos)

Se presenta a continuación la importancia de cada atributo, destacando en rojo aquellos que más influyen la evaluación general que se hace del ministro:



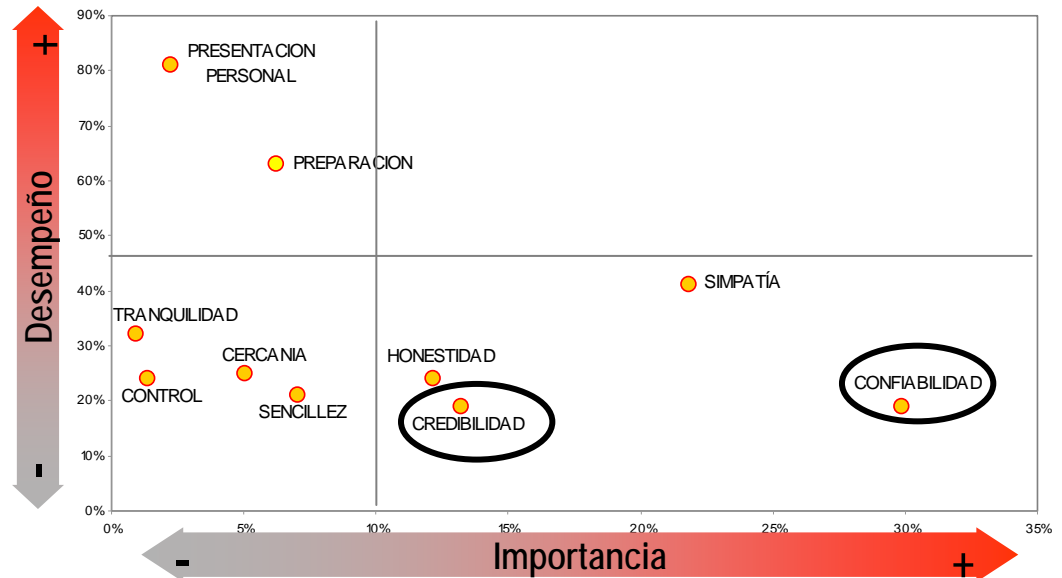
Si se considera el porcentaje neto (resta de notas 7 a 5 con notas 4 o menos) de las evaluaciones del ministro en cada atributo se obtiene una medida de desempeño, la cual se presenta a continuación:

Neto	81%	63%	24%	19%	41%	19%	32%	21%	24%	25%
------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Ambos indicadores pueden ingresarse a un gráfico de doble entrada para mostrar aquellos atributos de alta importancia en los cuales se observa un bajo desempeño.

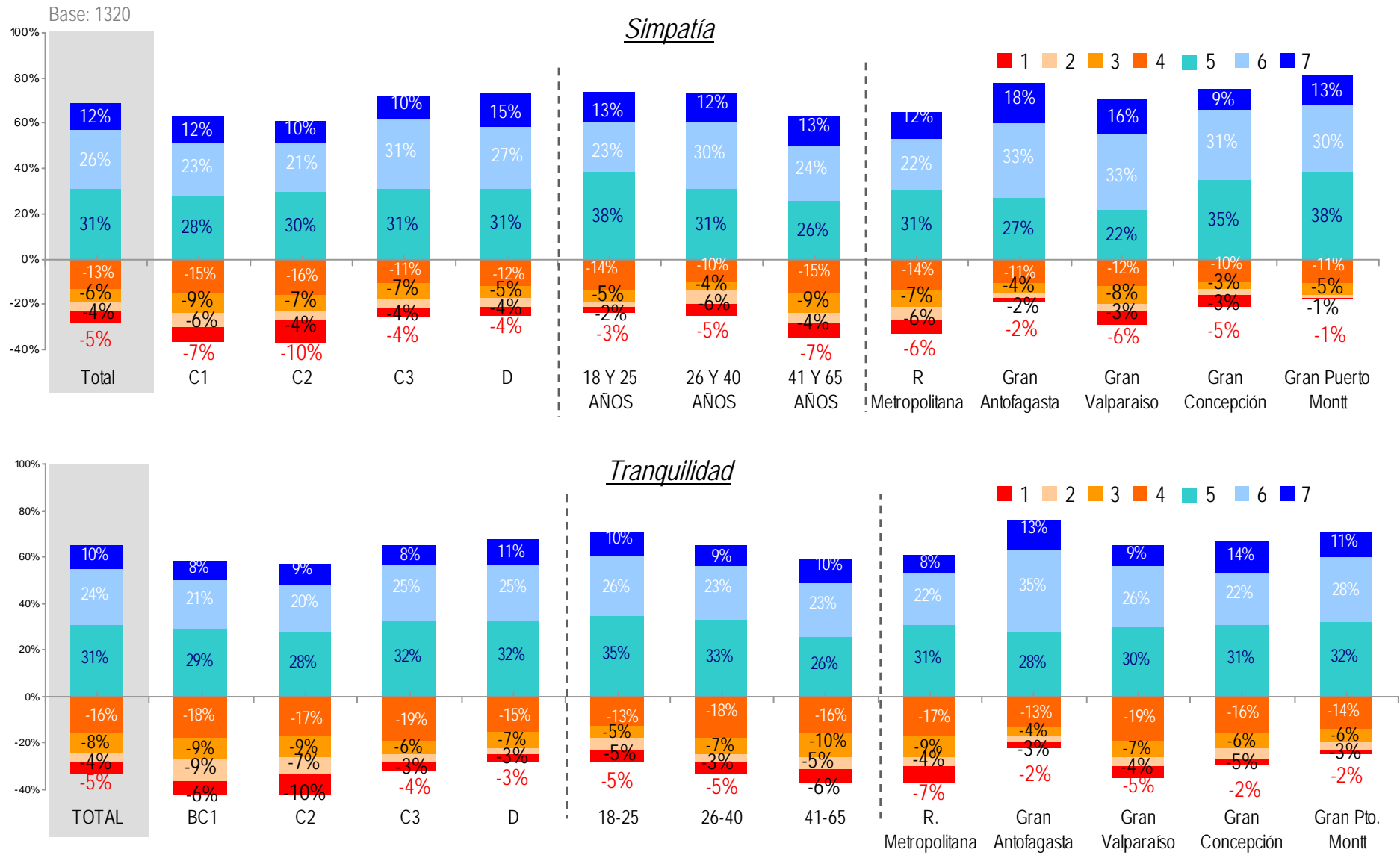
Estos pueden ser entendidos como prioridades de gestión ya que una mejora en dichos aspectos se traduce en un mayor impacto sobre la evaluación global, focalizando de esta manera el trabajo

En este sentido, aspectos a cuidar y gestionar son la credibilidad y confiabilidad, elementos de importancia y que presentan bajo desempeño respecto al resto de los atributos



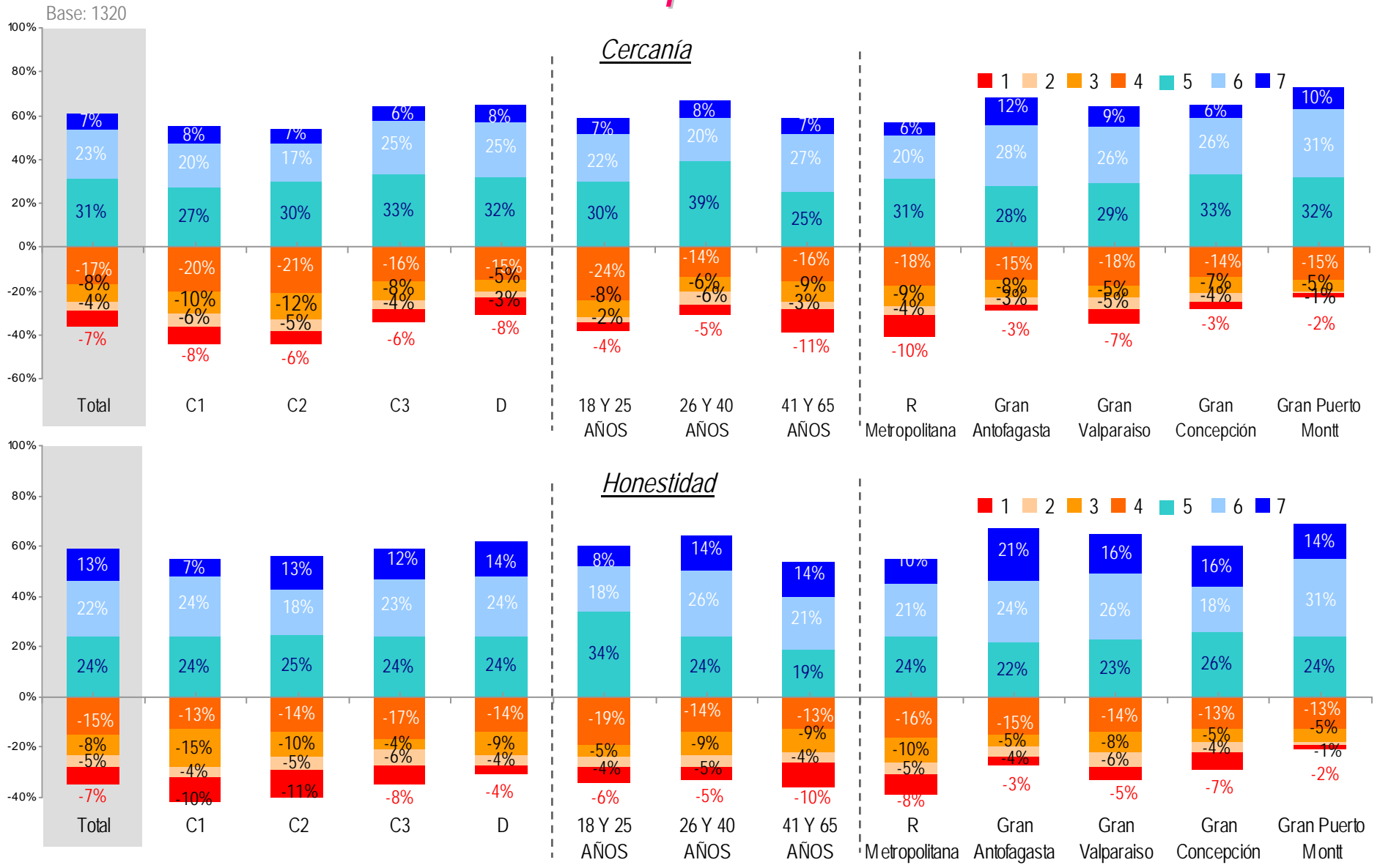
Ministro Francisco Vidal

Evaluación de características personales



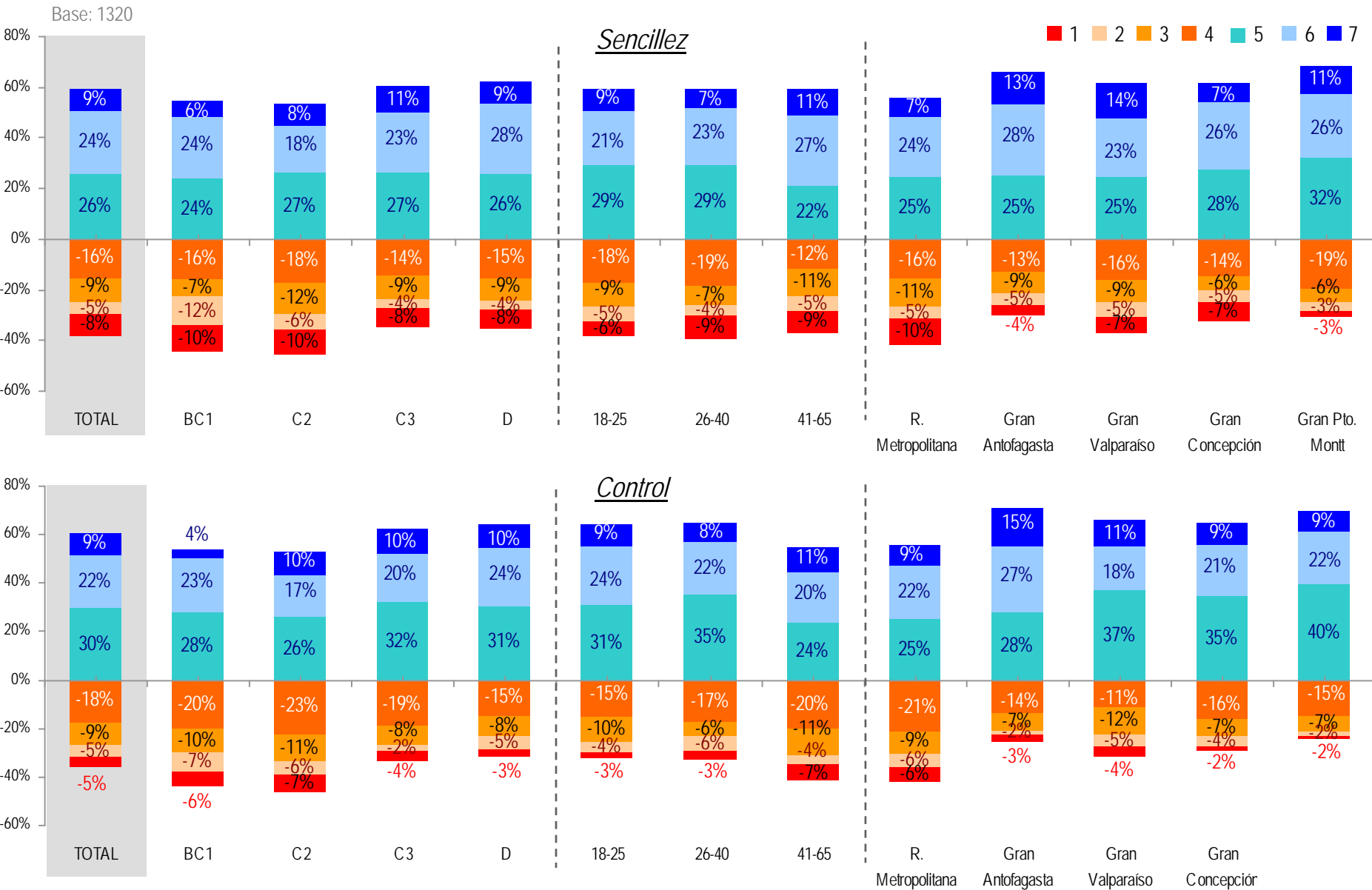
Ministro Francisco Vidal

Evaluación de características personales



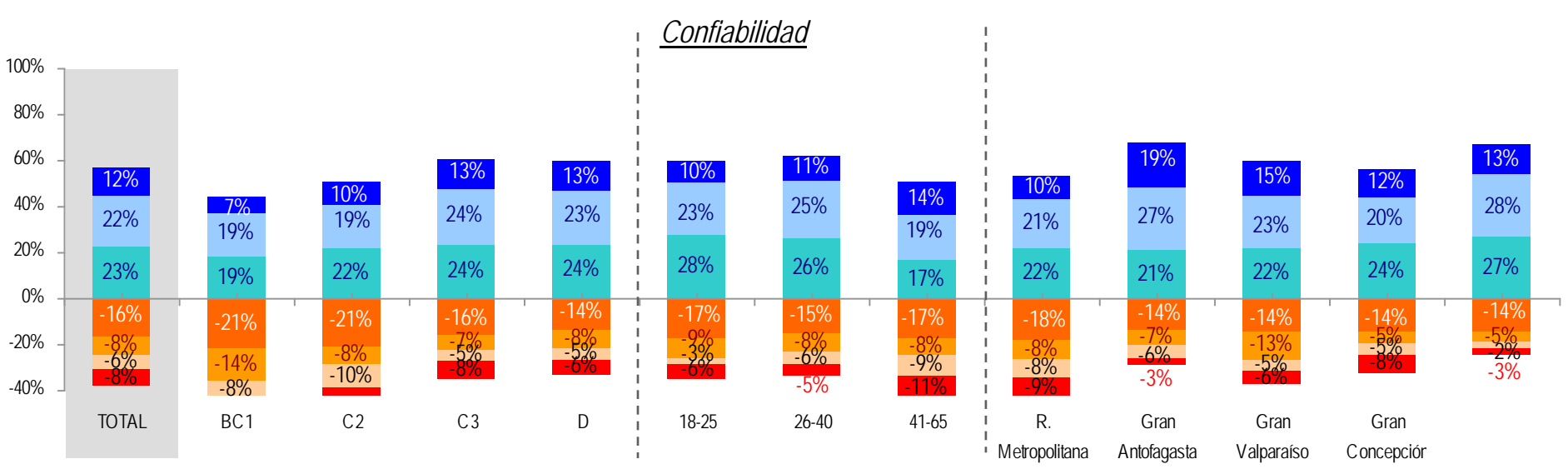
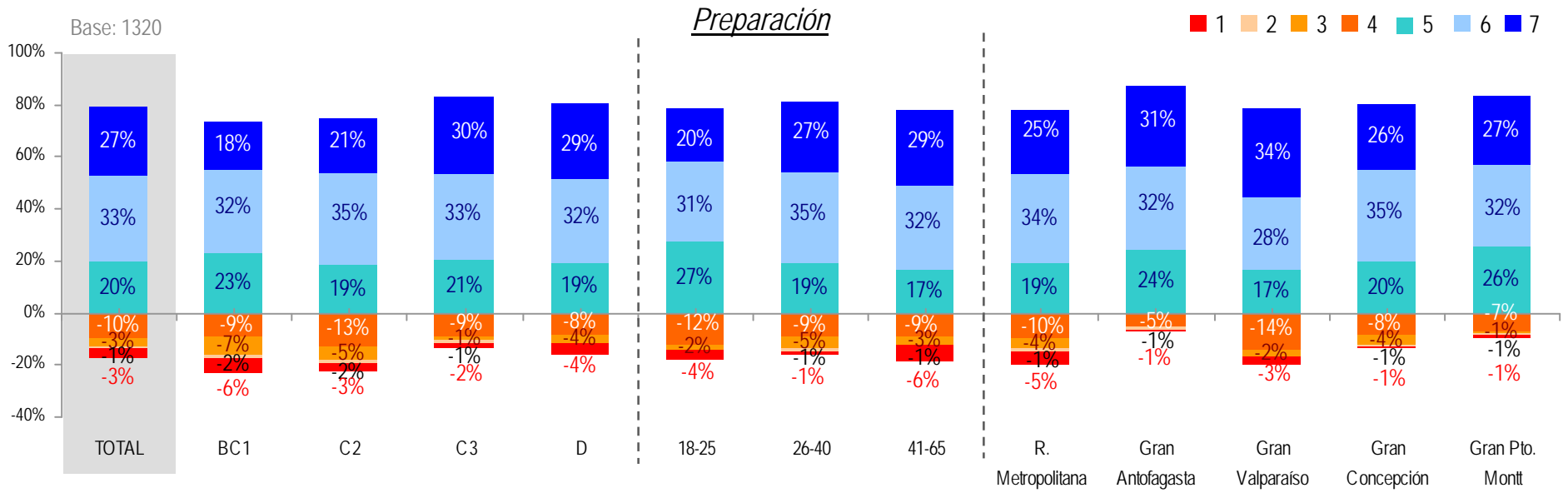
Ministro Francisco Vidal

Evaluación de características personales



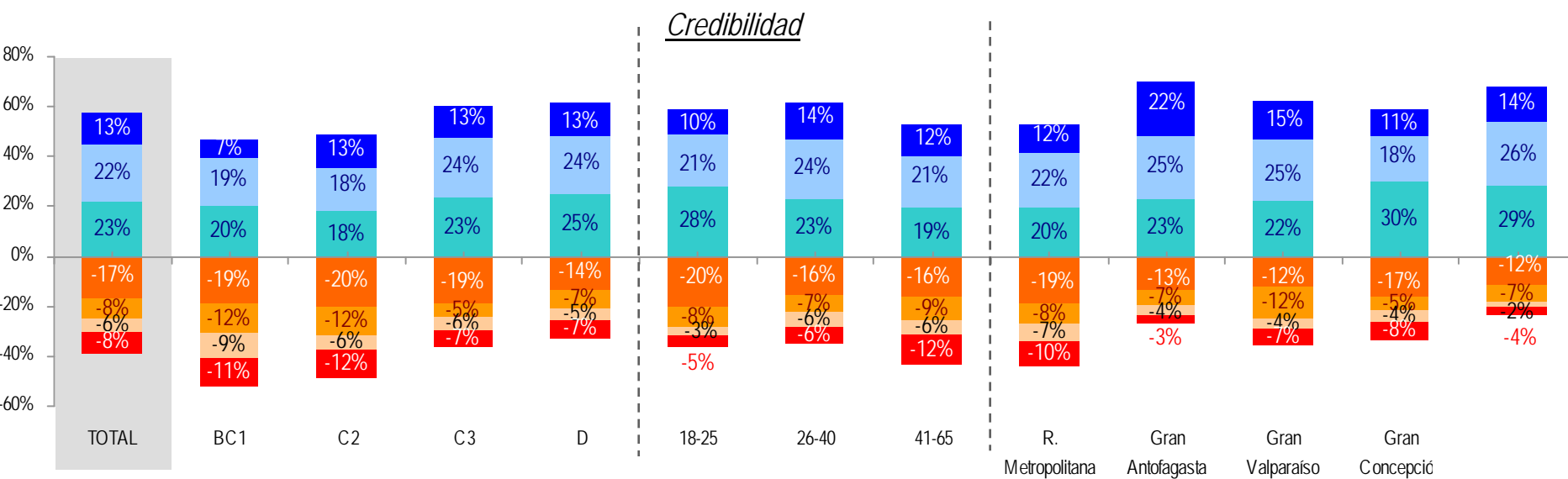
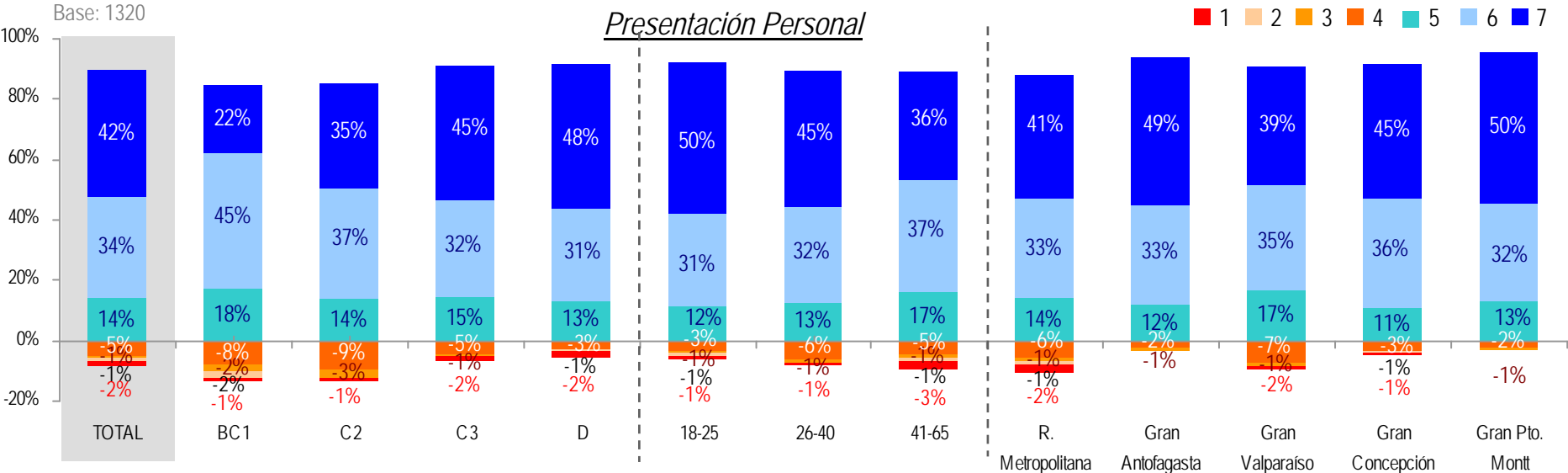
Ministro Francisco Vidal

Evaluación de características personales



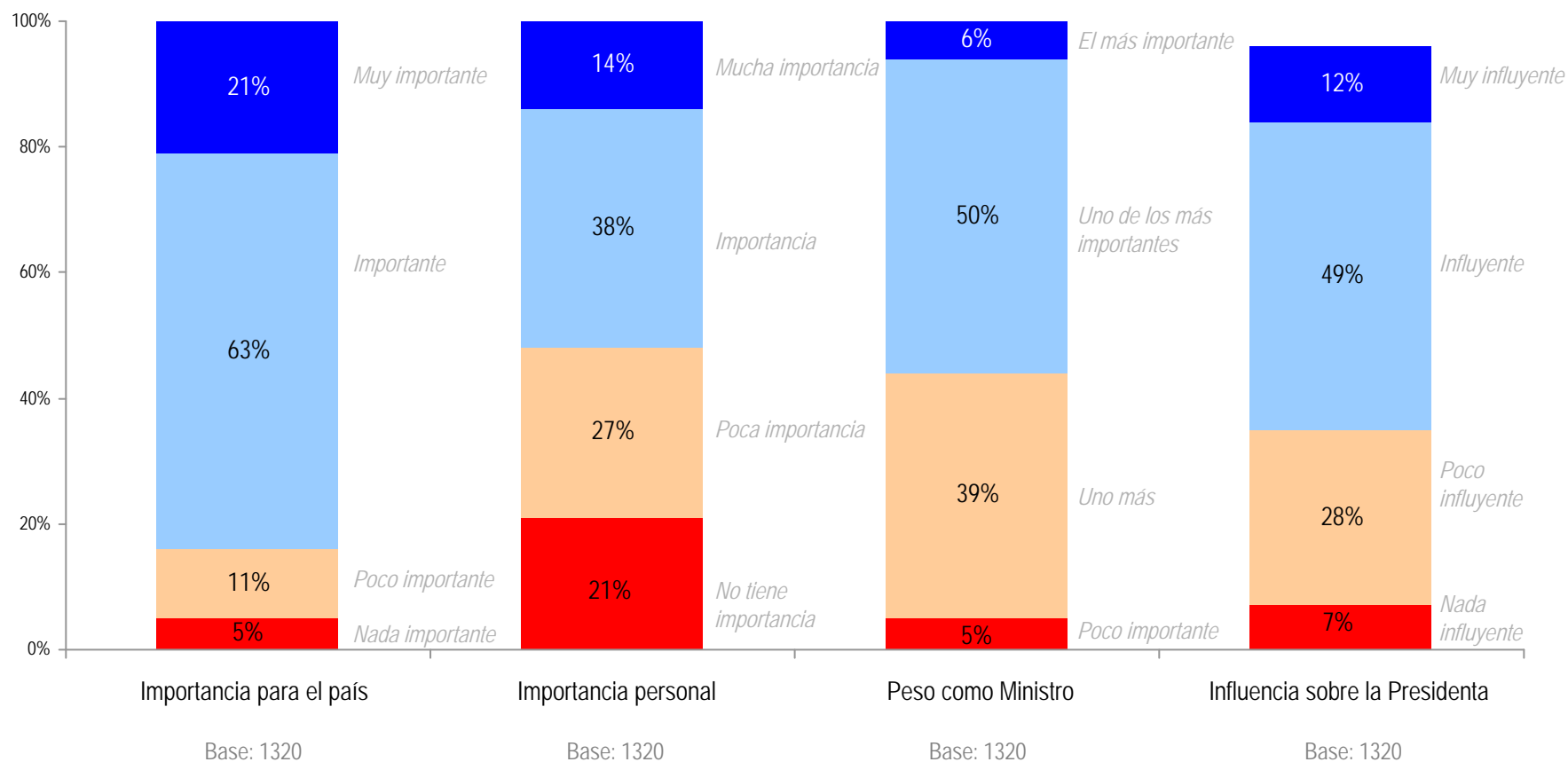
Ministro Francisco Vidal

Evaluación de características personales



Ministro Francisco Vidal

Importancia de su trabajo

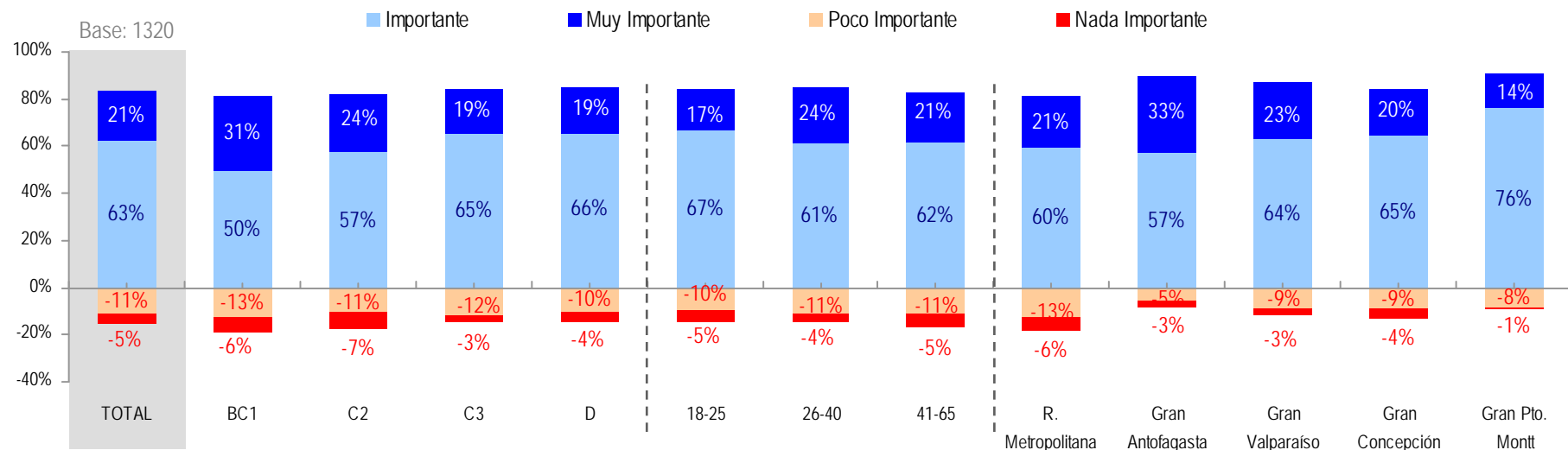


*El ministro destaca con gran influencia y relevancia a nivel país, efecto atenuado a nivel de la vida cotidiana de las persona, aspecto que destaca particularmente en los segmentos más bajos.
La influencia del ministro destaca también en particular en el segmento más bajo.*

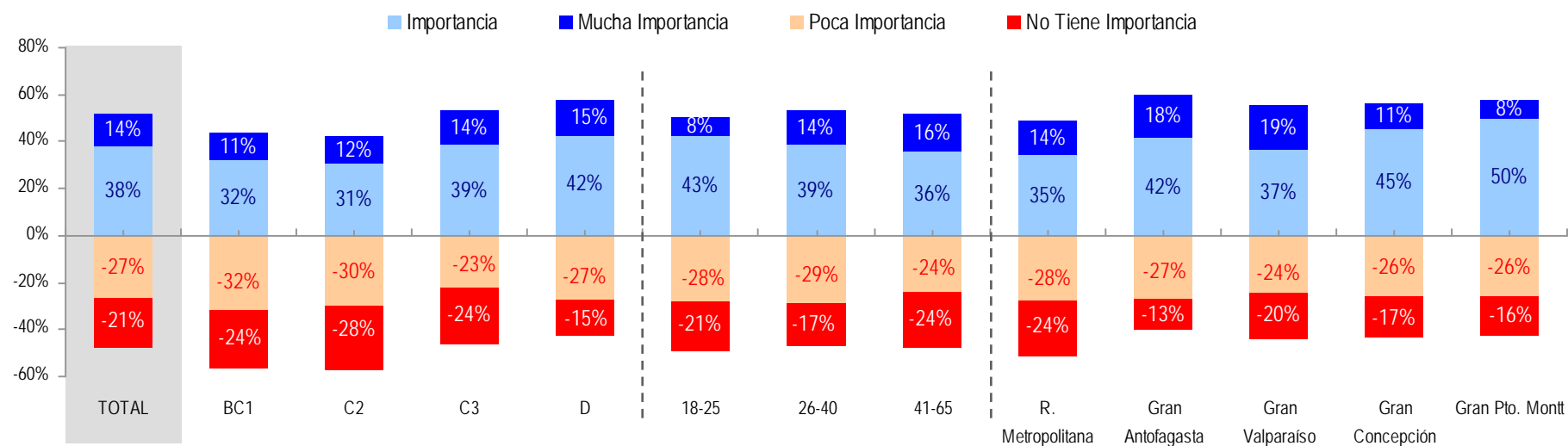
Ministro Francisco Vidal

Importancia de su Trabajo

P12. Pensando en el país ¿Ud. diría que el trabajo que realiza el Ministro Vidal es...?



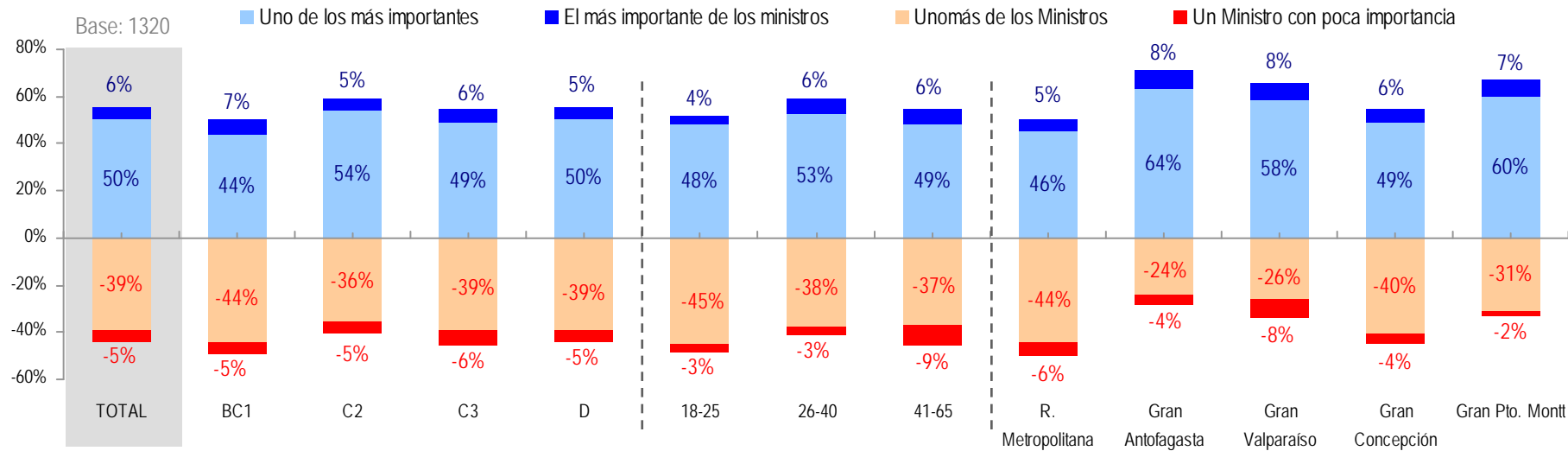
P13. Y pensando en su vida cotidiana ¿Que importancia le otorga al trabajo realizado por el ministro Vidal...?



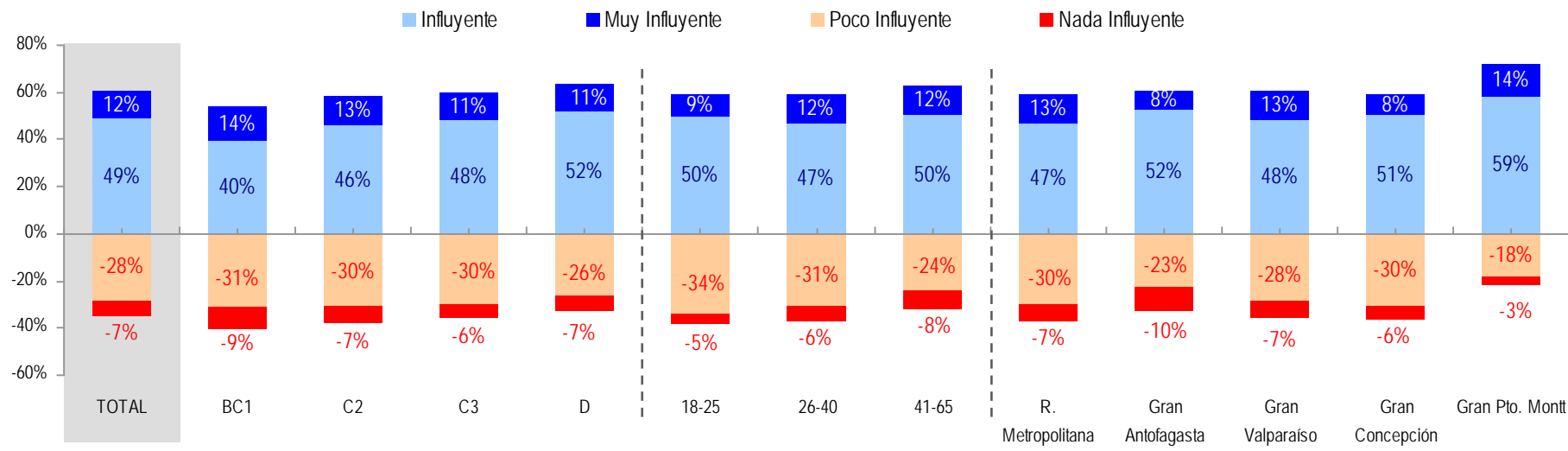
Ministro Francisco Vidal

Influencia y Rol del Ministro

P14. Considerando el rol que cumple el Ministro Vidal en el gobierno de la Presidenta Bachelet, ¿Cree usted que el Ministro Vidal es?



P15. ¿Cuán influyente cree Ud. que es el Ministro Vidal en las decisiones que toma la Presidenta Bachelet?



Ministro Vidal

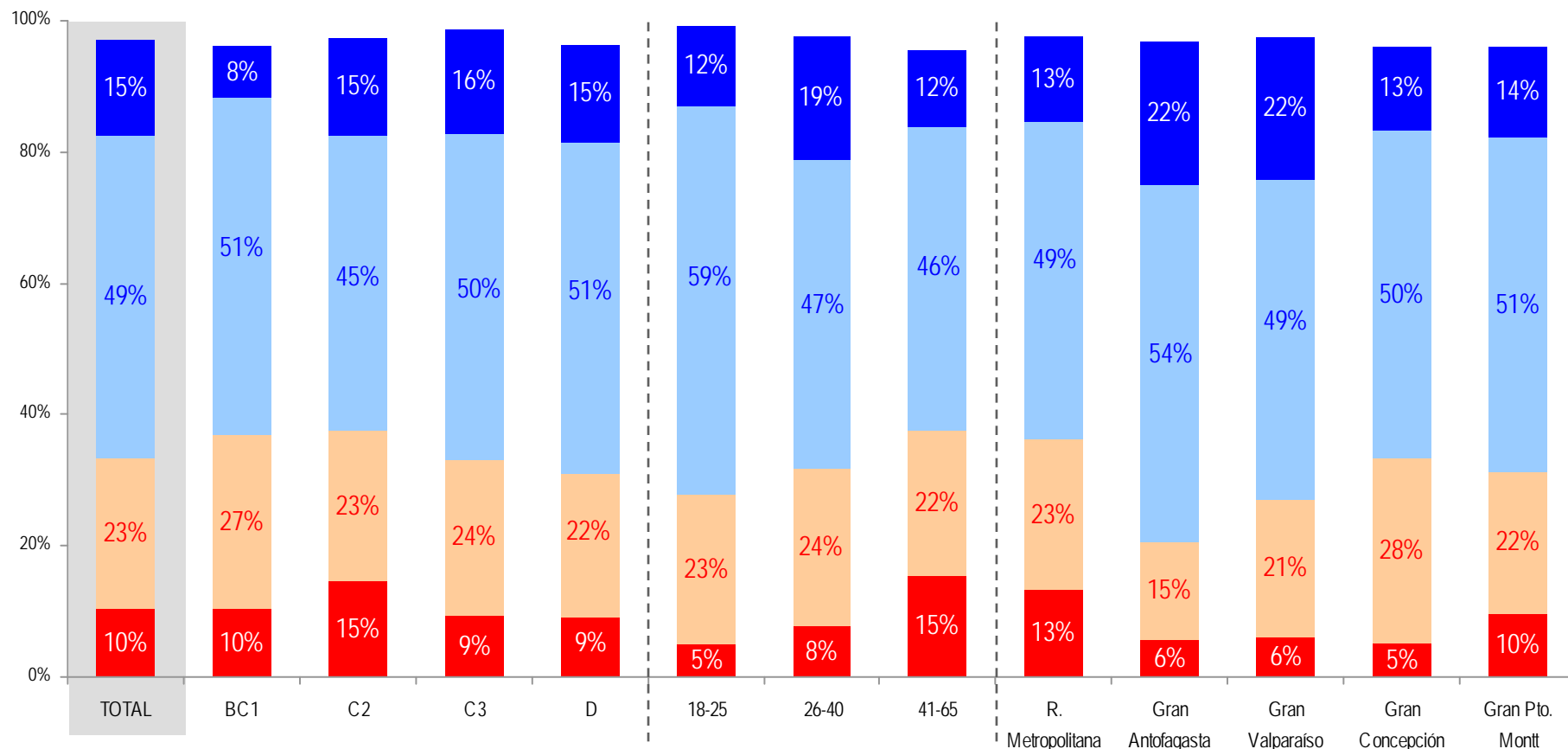
Futuro Político

Base: 1320



P16. ¿Ud. diría que Francisco Vidal es una persona...?

■ Con un gran futuro político ■ Con Futuro Político ■ Con Poco Futuro Político ■ Sin Futuro Político



Gracias

por su atención

Queda expresamente prohibida la publicación y/o reproducción total o parcial por algún medio, del contenido del Informe Final con los resultados del estudio y la invocación o utilización del nombre **TNS TIME** sin el consentimiento escrito previo de TNS TIME CHILE.