



Acta Sesión Ordinaria N°64
CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL
MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO



I. FICHA DE LA SESIÓN

Lugar: Edificio Moneda Bicentenario, Piso 8.
Inicio: 10:30 horas.
Término: 13:30 horas.
Fecha: 13 de diciembre 2023.



II. CONSEJEROS/AS ASISTENTES:

- 1) **Belén Torterolo Hidalgo.**
- 2) **Daniel Lanfranco.**
- 3) **Eliana Alcaida M.** (Suplente Nancy Arredondo Acuña)
- 4) **Fernando Barraza Barraza.**
- 5) **Jenny Linares Ulloa.**
- 6) **Fernando Muñoz Figueroa.**
- 7) **Belén Huerta Venegas.**
- 8) **Sergio Antonio Márquez Romero,** Presidente.
- 9) **Lucía Varas Rojas,** Vice-presidenta.
- 10) **Julián Guzmán Mejía.**
- 11) **Ricardo Klapp Santa Cruz.**
- 12) **Javier Velásquez Araya.**



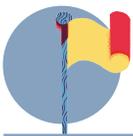
INASISTENCIAS JUSTIFICADAS

- 1) **Pakari Zúñiga Flores.**
- 2) **Elizabeth Alegría.**
- 3) **Jackeline González Saldivia.**
- 4) **Pablo Córdova.**



REPRESENTANTES MINISTERIO SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO:

- **Carmen Luz Morales Danton**, Directora del Observatorio de Participación Ciudadana y No Discriminación.
- **Carmen Cox**, Jefa de la Unidad de Control de Gestión del Ministerio Secretaría General de Gobierno.
- **Marcelo Olguín Moreno**, Secretario de Actas.
- **José Miguel Donoso Trigo**, Secretario Ejecutivo.
- **Danilo Zapata Santander**, profesional de apoyo.
- **Eva Ahumada**, profesional de apoyo.



III. DESARROLLO DE LA SESIÓN

1. Recepción consejeros.

Presidente del COSOC, Sergio Márquez Romero inicia la sesión y solicita aprobación de acta anterior. Consejeros aprueban acta anterior por unanimidad.

El presidente del COSOC plantea preocupación por la lentitud del proceso de modificación de la Ley 20.500, en especial señala, la participación de las comunas.

Consejero Fernando Barraza Barraza, comparte la preocupación de presidente del COSOC.

Se solicitará información a la DOS a través de la Mesa Interministerial de Participación Ciudadana.

2. Presentación de Carmen Cox, Jefa de la Unidad de Control de Gestión del M.S.G.G.

Carmen Cox señala que el objetivo de esta presentación es dar a conocer al COSOC el Informe de Diagnóstico del Sistema de Calidad de Servicio y Experiencia Usaria (PMG).

- Programa mejoramiento de la gestión y sus objetivos.
- PMG, Sistema calidad de servicio y experiencia usuaria.
- Requisitos técnicos para el cumplimiento del indicador.
- Avances obtenidos a diciembre 2023.
- Objetivos estratégicos institucionales 2024-2026
- Informe de diagnóstico 2023.

3. Presentación Subsecretaria Nicole Cardoch Ramos.

La Subsecretaria Nicole Cardoch Ramos, saluda a consejeros/as informando que no estaba contemplado su asistencia a esta sesión, pero consideró necesario saludarlos y agradecer el trabajo realizado durante 2023. Además, informa sobre el trabajo que se está desarrollando en materias de modificación de la Ley 20.500, el cual contempla una gran cantidad de comunas en el país, en especial en la región metropolitana.

También hace mención del Manual sobre Ordenanza Municipal, elaborado por profesionales del Observatorio de Participación Ciudadana en conjunto con la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo. Dicho manual fue lanzado en el mes de noviembre pasado en la ciudad de San Felipe, su objetivo es colaborar con a los municipios en la elaboración de las ordenanzas de participación ciudadana, para lograr así mejores políticas públicas a nivel comunal.

Como gobierno, señala la Subsecretaria Cardoch, hemos avanzado en leyes y políticas públicas importantes, como al Ley TEA, Sistema Nacional de Cuidados y mejoramiento del sueldo mínimo, son sólo algunos de los ejemplos de cómo el Gobierno ha mejorado la participación la participación ciudadana. Esperamos que la modificación de la Ley 20.500 mejore aún más la participación ciudadana.

Carmen Luz Morales Danton, directora del Observatorio de Participación Ciudadana y No Discriminación solicita a los consejeros/as difundir el manual, de manera que los municipios puedan lograra mejores estándares de participación ciudadana. Además, informa que durante 2024 estaremos desarrollando un proceso de capacitación sobre el Manual de Ordenanza de Participación Ciudadana focalizado en los municipios.

Nicole Cardoch Ramos, señala respecto del proceso de consulta ciudadana sobre la modificación de la Ley 20.500, que en la Región metropolita aún no se han realizado el gran encuentro en la RM, por tanto, se compromete a establecer una conversación con el director de la DOS, Ignacio Achurra.

Sin embargo, señala que aún tenemos tiempo y recuerden que se va a lanzar una consulta digital. También ya hicimos la bajada con todos/as los/as encargadas de participación ciudadana de los ministerios y órganos dependientes.

Sergio Márquez Romero, agradece la creación del manual, porque ayuda a las municipalidades a actualizar las ordenanzas de participación ciudadana. Además, plantea, así como existe ahora este manual para los municipios, sería bueno contar con un Manual del consejero/a de la Sociedad Civil.

También manifiesta preocupación por los tiempos para opinar sobre la modificación de la ley 20.500, en especial lo que ocurre en los municipios.

Lucía Varas junto a otras y otros consejeros plantean la necesidad de apoyo metodológico para realizar procesos participativos de consulta en los COSOC comunales.

Jenny Linares, solicita la incorporación de los dirigentas y dirigentes sociales en la discusión parlamentaria en los distintos proyectos de ley que se tramitan en el Congreso y tienen incidencia en la labor de los dirigentes.

Ricardo Klapp, reitera la solicitud de realización de una sesión del COSOC en alguna comuna de la Región Metropolitana.

La Subsecretaria Nicole Cardoch Ramos encuentra la excelente idea de elaborar un Manual del consejero/a y que nazca del COSOC.

Por otra parte, y relación a la preocupación por los tiempos del proceso participativo para la modificación de la Ley 20.500, solicitará al director de la DOS una minuta sobre el estado del arte del proceso y la posibilidad de reunirnos, durante el mes enero 2024 para conocer los avances en dicha materia.

4. Puntos varios.

- Consejero Julián Guzmán propone se comiencen las sesiones a las 10:00 horas. Solicita revisión en la próxima sesión.
- Elaboración de carta expresando el apoyo a la Ministra Camilo Vallejo por los hechos acontecidos en la ciudad de Rancagua.
- Carmen Luz Morales Danton, directora del Observatorio de Participación Ciudadana y No Discriminación, informe sobre la actividad de cierre de año del Observatorio, actividad a la cual están todo/as están invitados/as.
- Consejero Fernando Barraza, plantea idea de redactar (COSOC) una carta repudiando la acción contra la ministra Camila Vallejo en la región de O'Higgins.
- La actividad de evaluación de la gestión del Cosoc del año 2023, se agenda como punto exclusivo para la sesión de enero del 2024. Se definirá fecha de la sesión.

Consejeros aprueban idea de enviar una tarjeta de saludo Navideño a funcionarios y funcionarias del Ministerio Secretaría General de Gobierno.

Sesión finaliza a las 13:34 hrs.



CIERRE DE LA SESIÓN

Sesión finaliza a las 13:34 horas.

TABLA 9° SESIÓN CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL MINISTERIO SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO

Fecha: Miércoles 13 de diciembre del 2023.

Lugar: Edificio Moneda Bicentenario, Piso 8.

10:00 horas Recepción consejeras y consejeros.

10:30 horas Saludos de bienvenida directora del OPCND Carmen Luz Morales e inicio de la sesión por parte de presidente del COSOC, Sergio Márquez Romero.

10:40 horas Aprobación acta anterior.

10:45 horas Presentación Carmen Cox, jefa de la Unidad de Control de Gestión del Ministerio Secretaría General de Gobierno.

11:30 horas Coffee break.

11:50 horas Taller de Evaluación Gestión 2023, COSOC. Secretaría Ejecutiva.

13:00 horas Puntos varios

13:00 horas Cierre de la sesión.

