



PRESENTACIÓN MEDICIÓN SEMANAL 4° SEMANA NOVIEMBRE Y CONSOLIDADO: RELACIONES VECINALES

MONITOR DE AGENDA

INDICADORES PARA LA GESTIÓN DE LA AGENDA CIUDADANA

Preparado para:

Secretaría de Comunicaciones

Noviembre de 2009



The Sixth Sense of Business

Aspectos Técnicos: Objetivos y Metodología



Objetivos y metodología

OBJETIVO GENERAL

Monitorear diariamente la agenda pública, identificando los temas de relevancia para la ciudadanía, levantando también indicadores estructurales que den cuenta de la gestión del gobierno.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Noticias más importantes de la última semana de septiembre.
- ✓ Aprobación y atributos de la Presidenta.
- ✓ Evaluación del Gobierno frente a Relaciones vecinales y Conflicto con Perú.
- ✓ Tendencia Política.

FICHA TÉCNICA

✓ **Cobertura:** Arica, Iquique, Antofagasta, Copiapó, La Serena, Valparaíso, Rancagua, Talca, Concepción, Temuco, Valdivia, Puerto Montt, Coyhaique, Punta Arenas y Región Metropolitana.

✓ **Target:** Hombres y Mujeres entre 18 y más de 66 años.

Correspondientes a los segmentos BC1, C2, C3 y D.

✓ **Tamaño Muestral:** 330 casos semanales y 1320 casos mensuales.

✓ **Margen Error:** En caso de ser probabilístico, el margen de error del estudio sería de $\pm 5,3\%$ semanal y $\pm 2,6\%$ consolidado a nivel total calculados con un nivel de confianza del 95%.

✓ **Técnica de Medición:** Entrevistas Telefónicas.

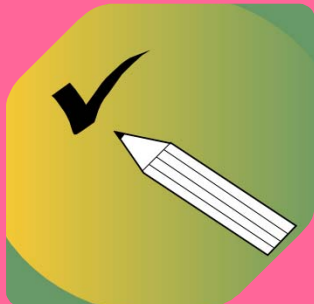
✓ **Fecha de Campo:** 23 al 28 de noviembre y consolidado de todo el mes de noviembre.

✓ **Diseño Muestral:** El diseño de las muestras se aprecia en los siguientes cuadros:

	Semanal				Total		Mensual				Total
	BC1	C2	C3	D			BC1	C2	C3	D	
18 a 25 años	21	16	30	18	85	18 a 25 años	76	67	100	90	333
26 a 40 años	21	25	22	23	91	26 a 40 años	78	86	97	89	350
41 a 65 años	24	12	24	20	80	41 a 65 años	88	66	85	88	327
66 o más	8	20	25	21	74	66 o más	49	71	89	101	310
Total	74	73	101	82	330	Total	291	290	371	368	1320

Ponderación: Los resultados fueron ponderados por el peso real de los individuos en la población, considerando edad, sexo, GSE y tendencia política.

Aprobación de la Presidenta

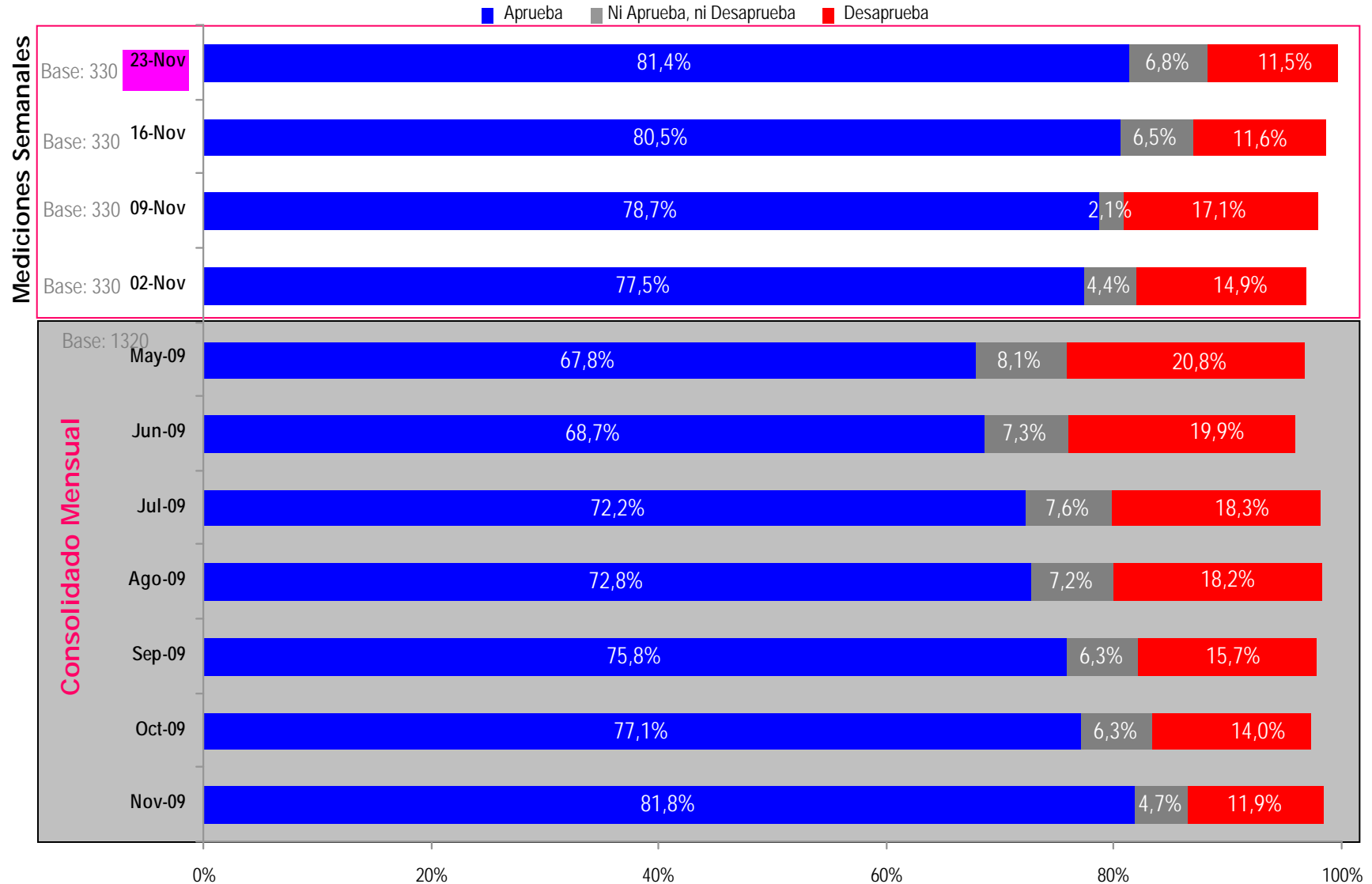


Aprobación de la Presidenta

Total Mensual y por Semanas



P2. Independientemente de su posición política, ¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno?



Aprobación de la Presidenta

Indicador Nacional por segmentos

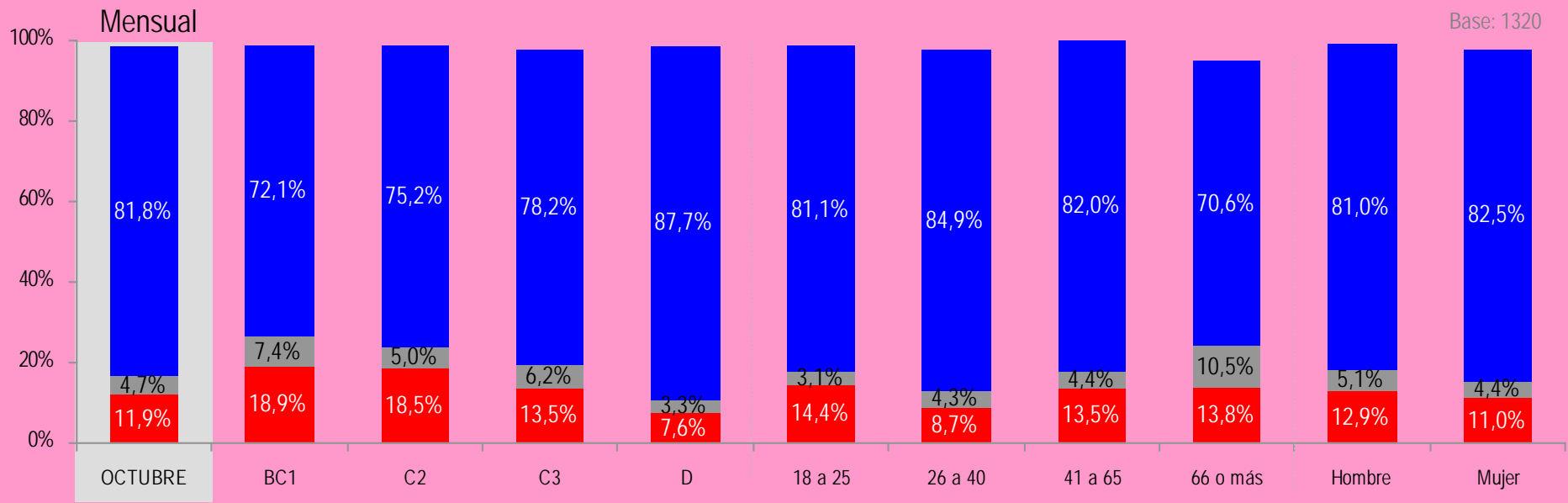
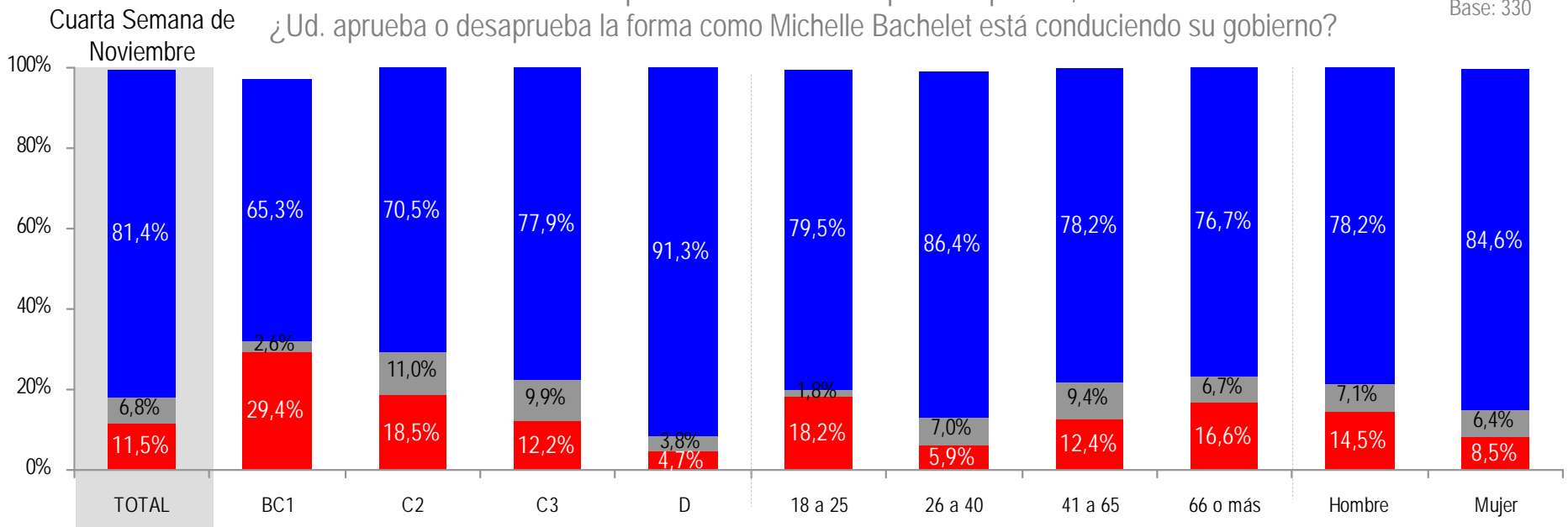
- Aprueba
- Ni aprueba, ni Desaprueba
- Desaprueba



P2. Independientemente de su posición política,

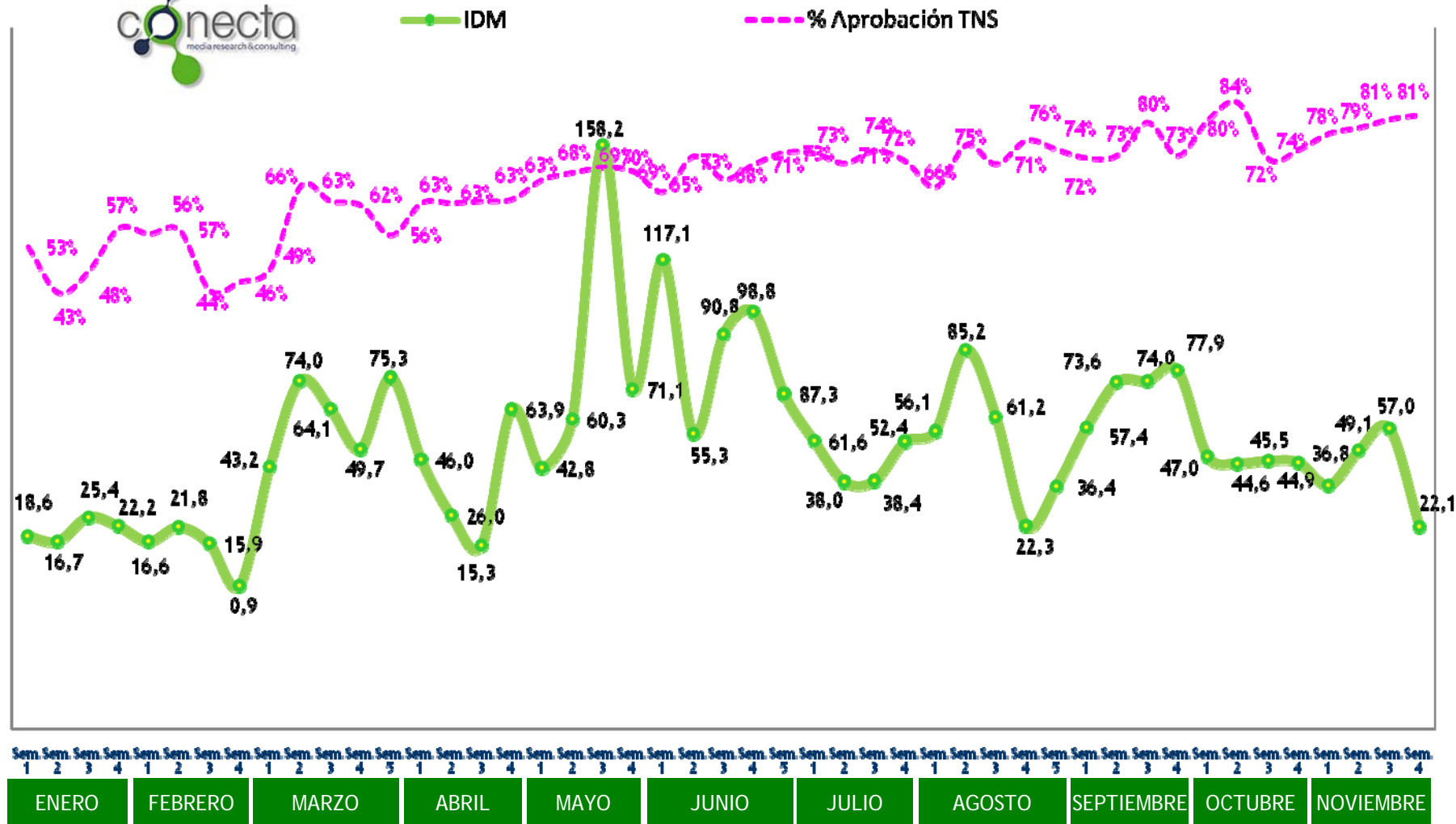
¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno?

Base: 330



Aprobación de la Presidenta

Índice de Desempeño en Medios (IDM)



Aprobación en Región Metropolitana de la Presidenta

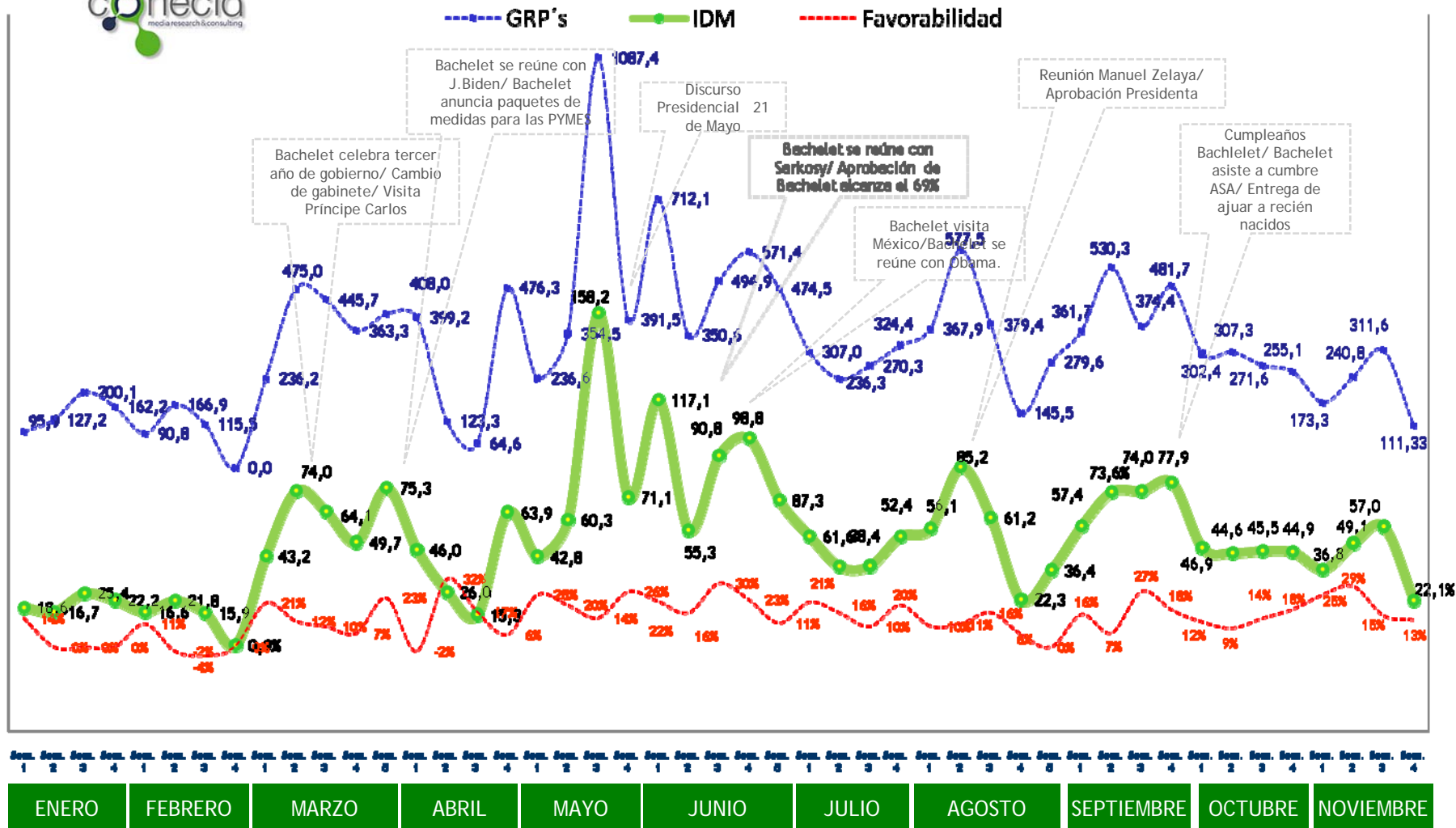
Aprobación Nacional de la Presidenta

Indicador elaborado con noticieros centrales y mediodía. La cronología utilizada en el indicador corresponde a la "semana SECOM" (de Viernes a Jueves).

* Para explicación del gráfico ver anexo en lámina 23.

Aprobación de la Presidenta

Índice de Desempeño en Medios (IDM)



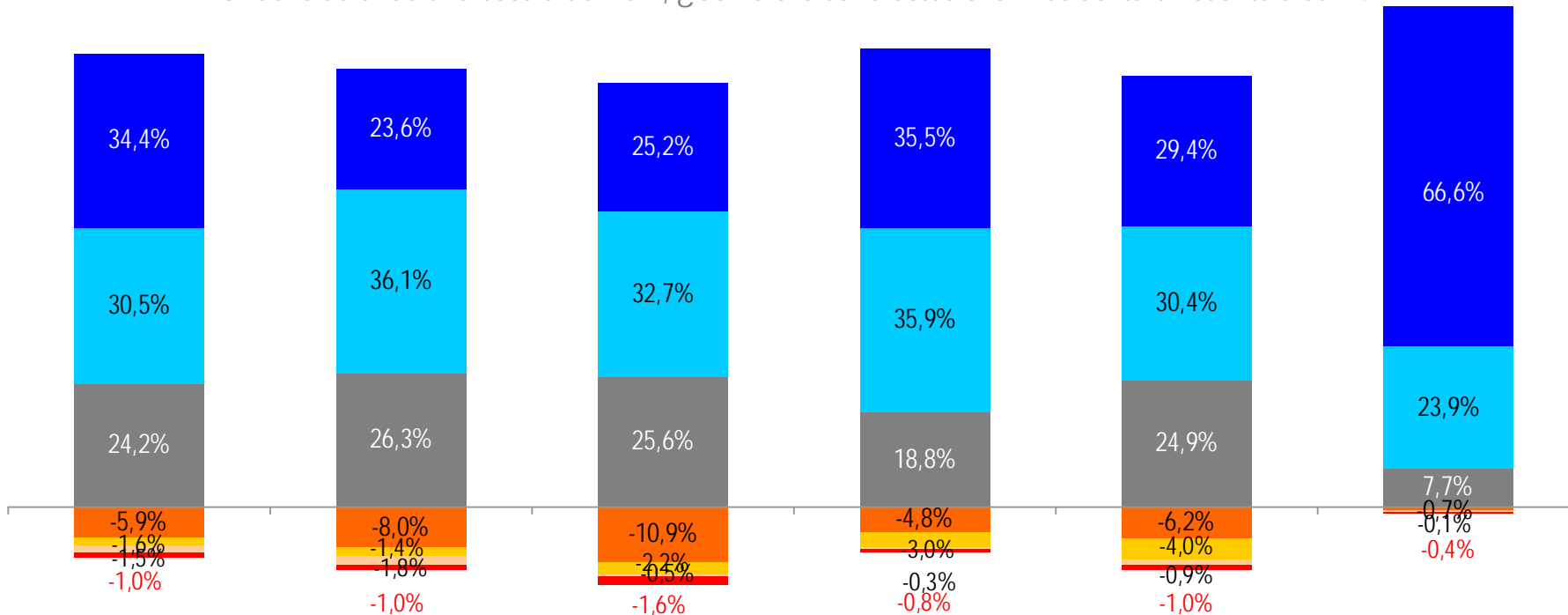
Atributos de la Presidenta

Características Personales (Semanal)

Excelente
 6
 5
 4
 3
 2
 Pésimo

Base: 330

P3. Considerando una escala de 1 a 7, ¿Cómo evaluaría usted a la Presidenta en cuanto a su...?



Liderazgo

Autoridad

Capacidad para resolver
problemas de la gente

Credibilidad

Capacidad Política

Simpatía

6 Y 7 64,9%

4 O - -10,0%

59,7%

-12,2%

57,9%

-15,2%

71,4%

-8,9%

59,8%

-12,1%

90,5%

-1,2%

Promedio: 5.8

5.6

5.6

5.9

5.7

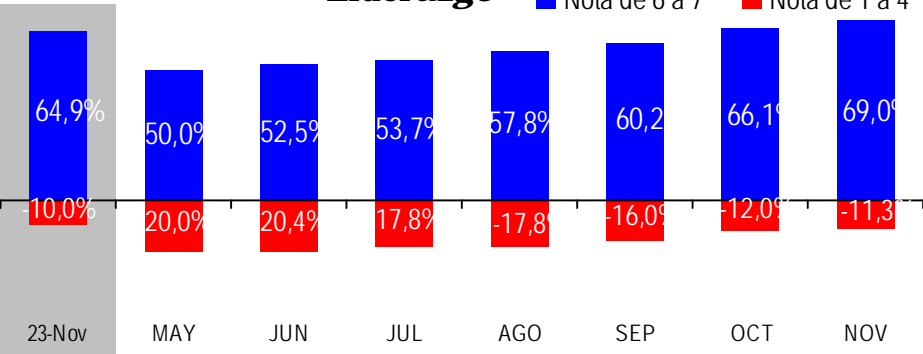
6.6

Atributos de la Presidenta

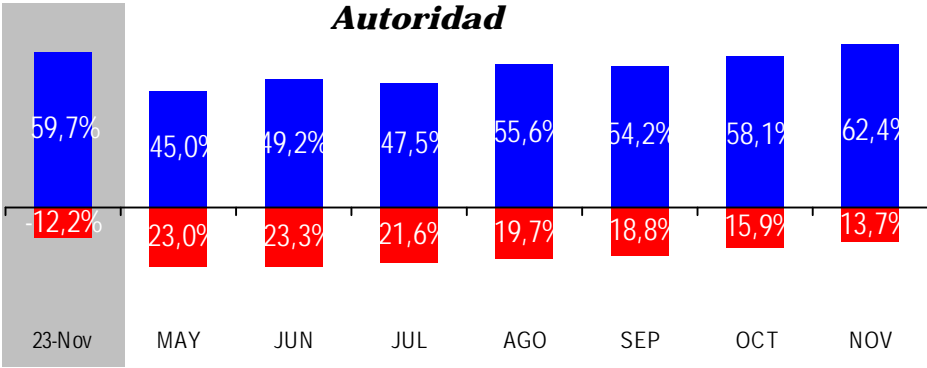
Total Mensual y Semanal



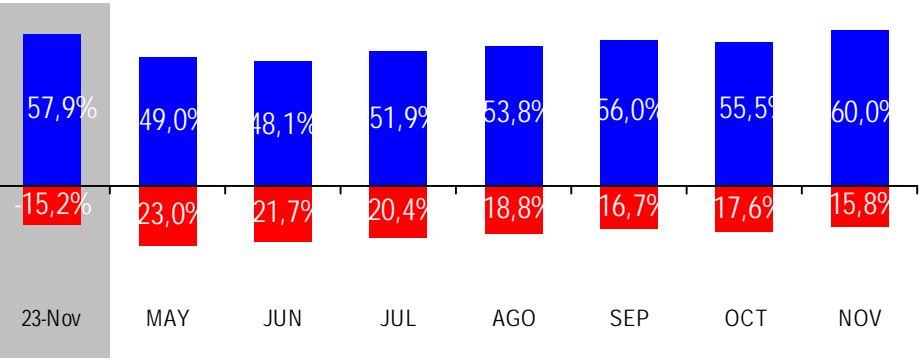
Liderazgo ■ Nota de 6 a 7 ■ Nota de 1 a 4



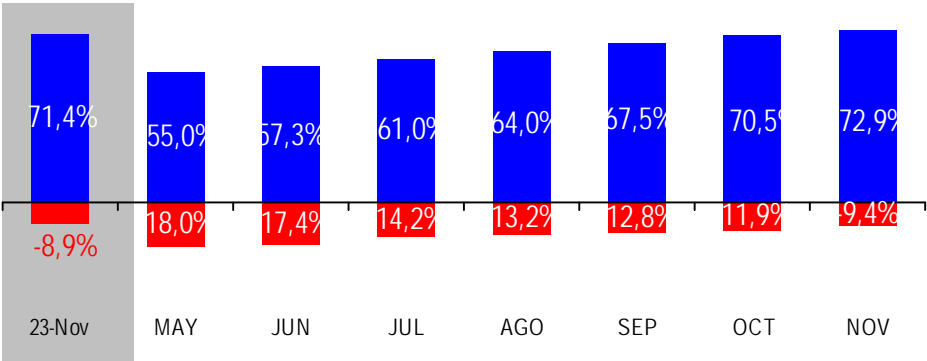
Autoridad



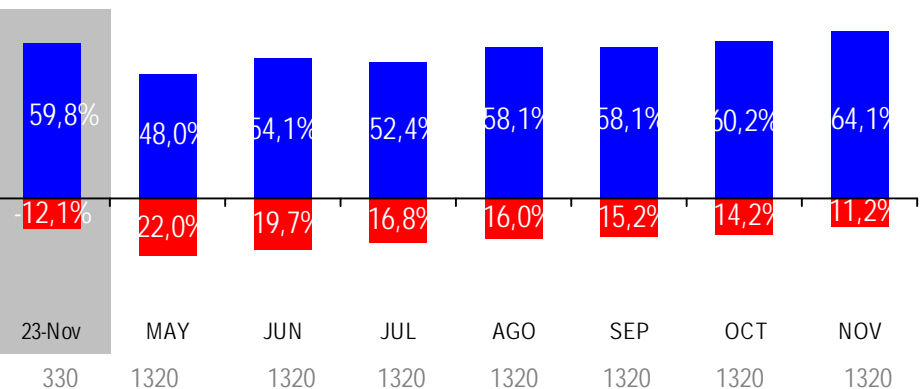
Capacidad para resolver problemas de la gente



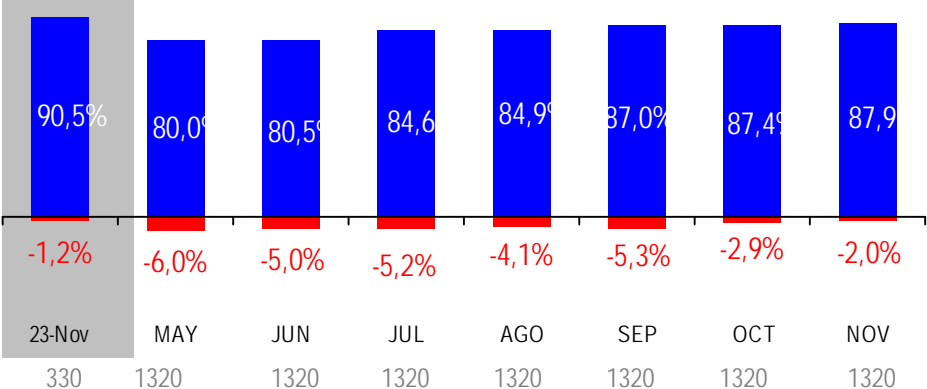
Credibilidad



Capacidad Política



Simpatía



Contingencia: Relaciones Vecinales

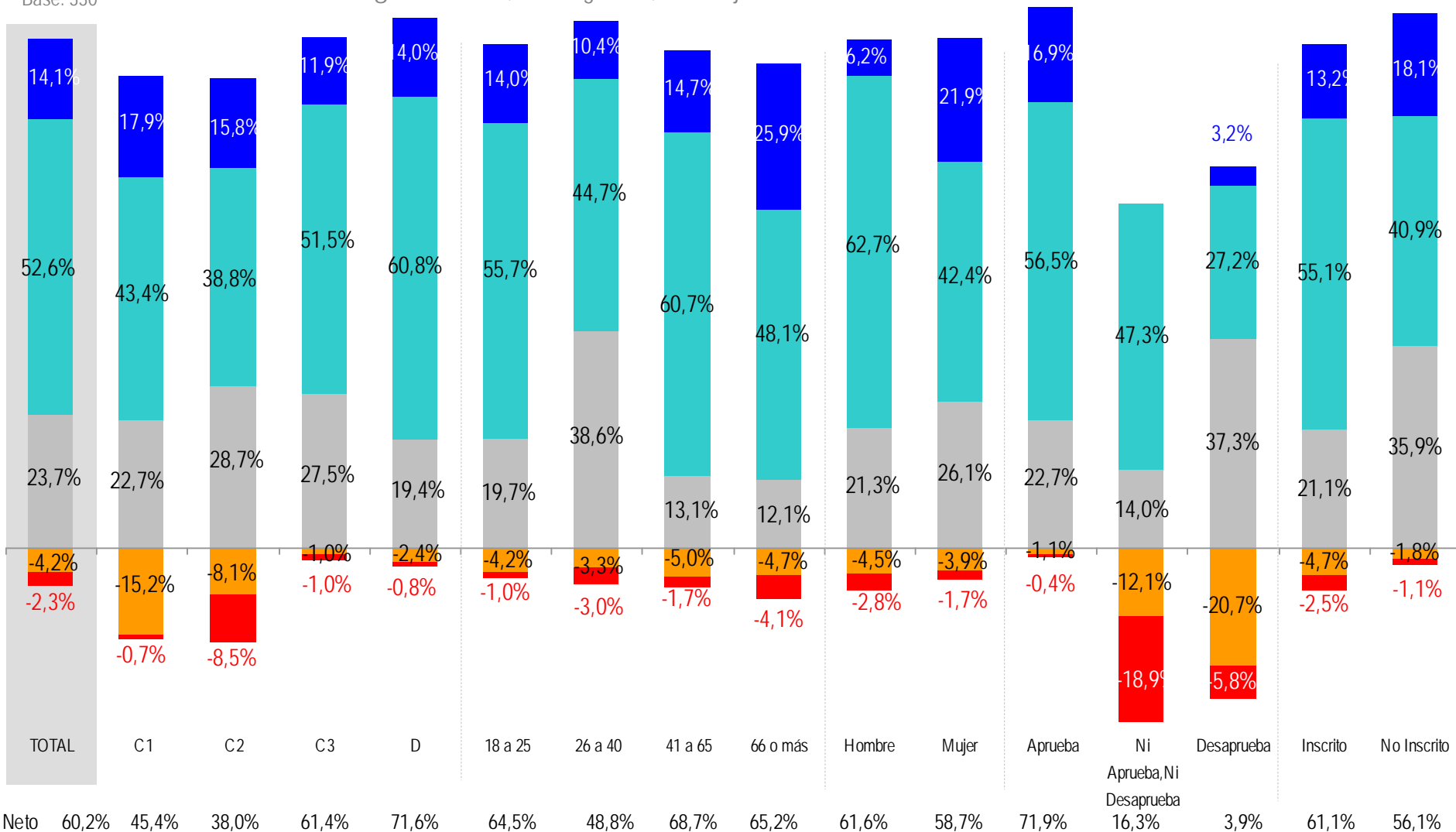


Relaciones Vecinales

Evaluación del Gobierno frente Relaciones Vecinales

- Muy bien
- Bien
- Ni bien ni mal
- Mal
- Muy mal

Base: 330 P4. ¿Cómo evalúa, a nivel general, el manejo del Gobierno en relaciones exteriores?

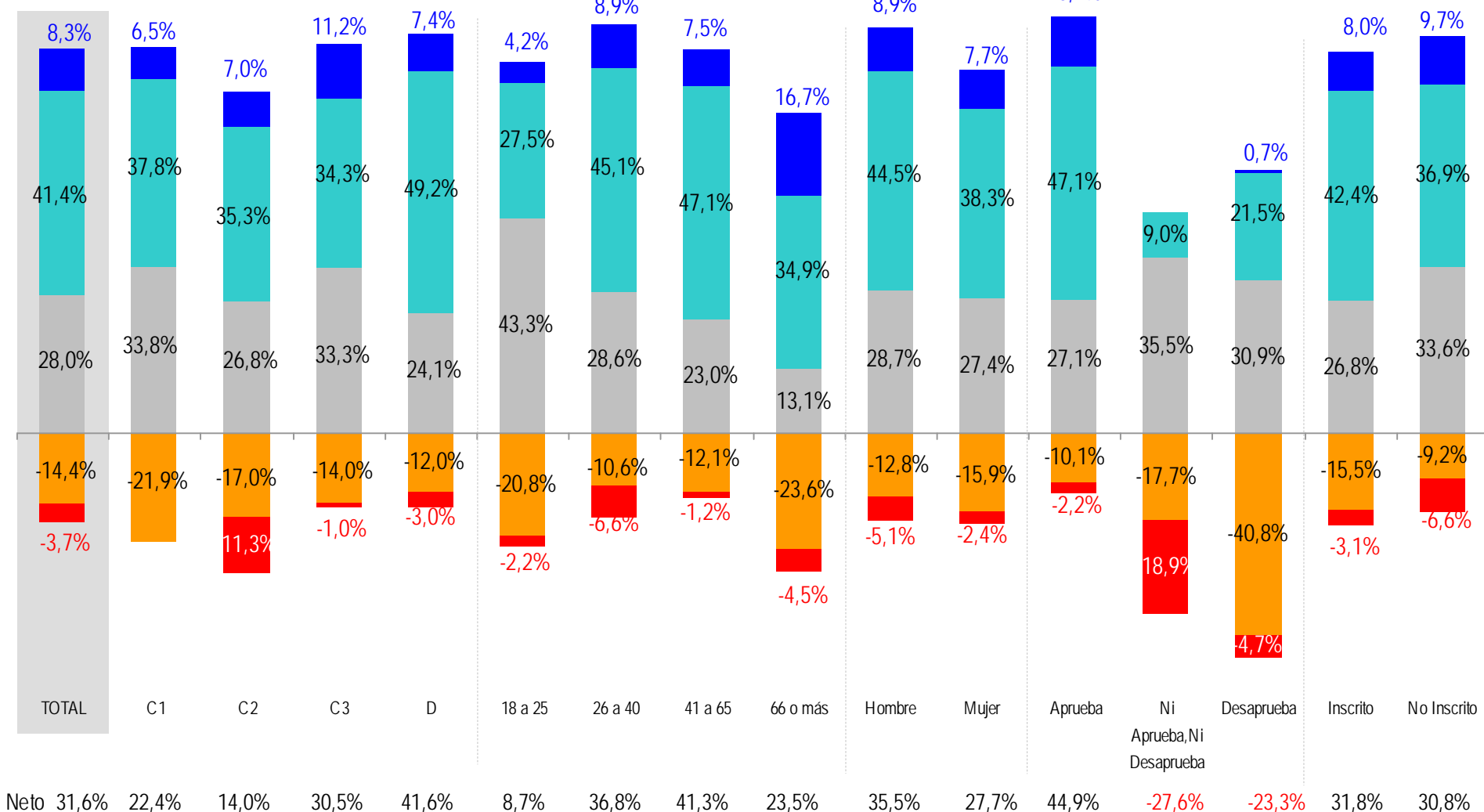


Relaciones Vecinales

Evaluación del Gobierno frente Relaciones Vecinales

- Muy bien
- Bien
- Ni bien ni mal
- Mal
- Muy mal

Base: 330 P5. ¿Y cómo evalúa el manejo del Gobierno en las relaciones vecinales con Perú?



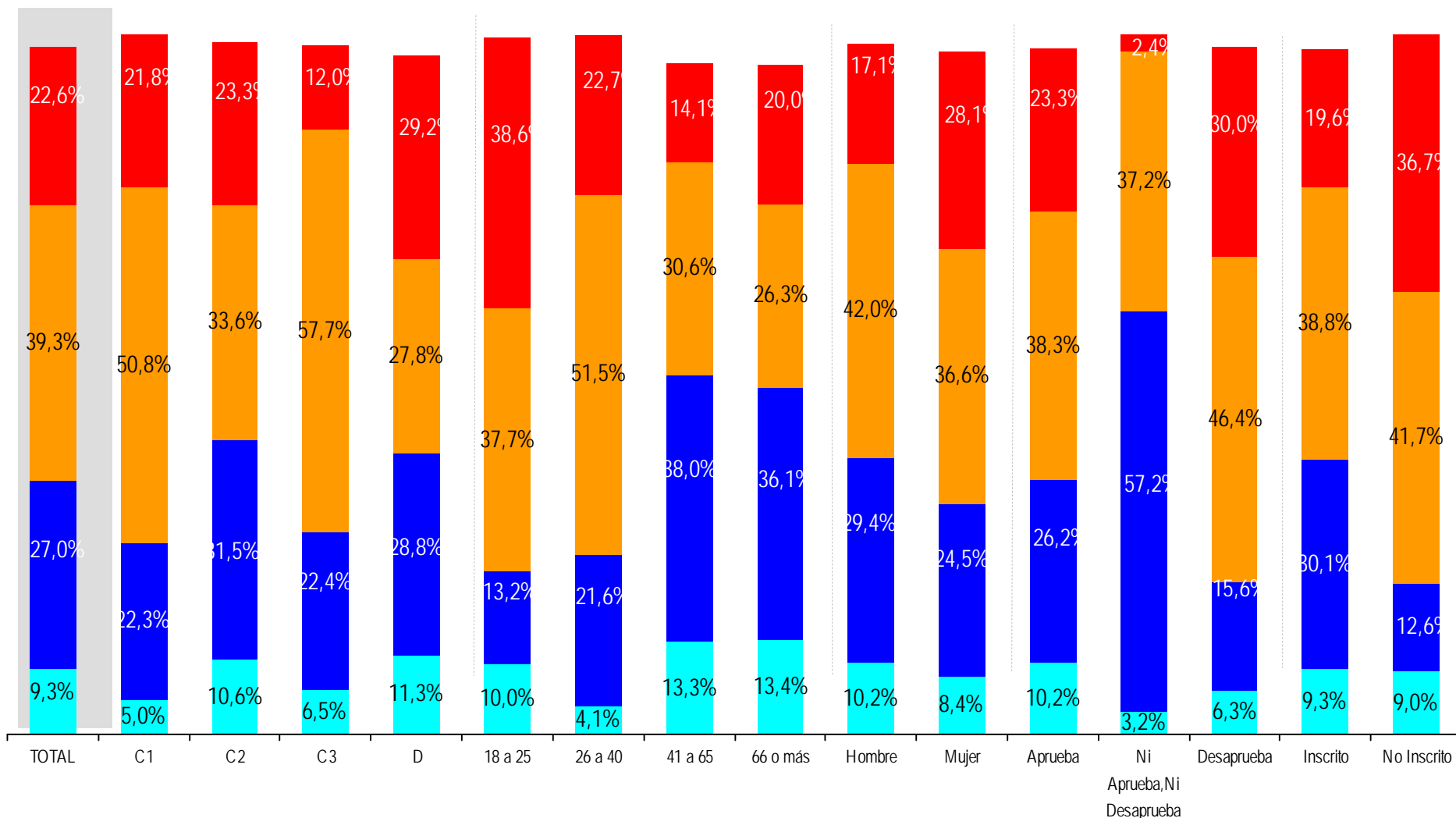
Relaciones Vecinales

Evaluación del Gobierno frente Relaciones Vecinales

- Mucha Tensión
- Tensión
- Poca Tensión
- Muy poca Tensión

Base: 330

P6. ¿Qué nivel de tensión diría usted que existe entre Chile y Perú?



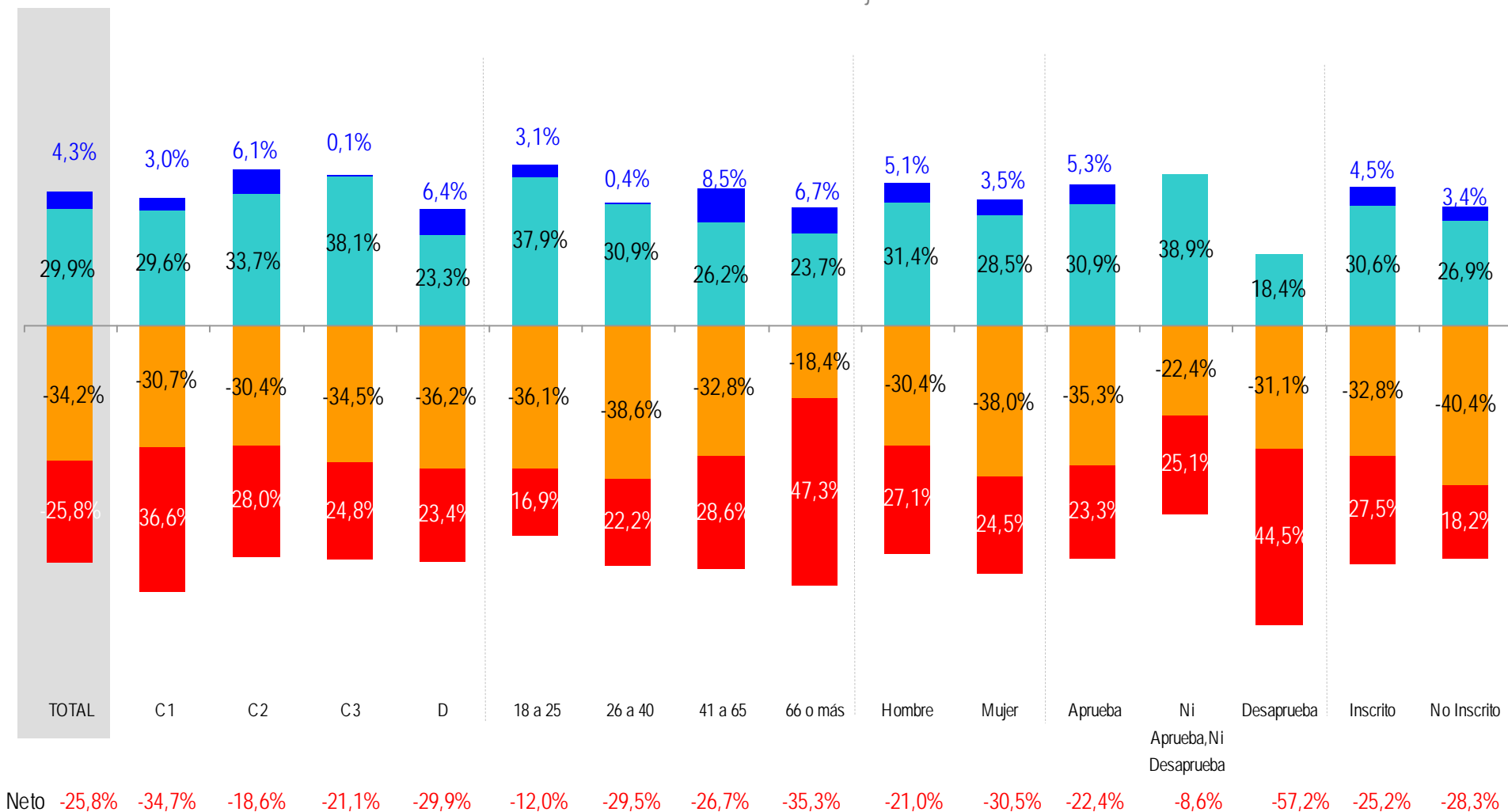
Ministros en Campaña

Evaluación Ministros en campaña

- Muy adecuada
- Adecuada
- Inadecuada
- Muy inadecuada

Base: 330

P7. Pasando a otro tema, ¿Podría decirme, cómo evalúa la participación de los ministros en campaña fuera de sus horarios de trabajo?



Impacto Noticioso

Cuarta Semana de Noviembre

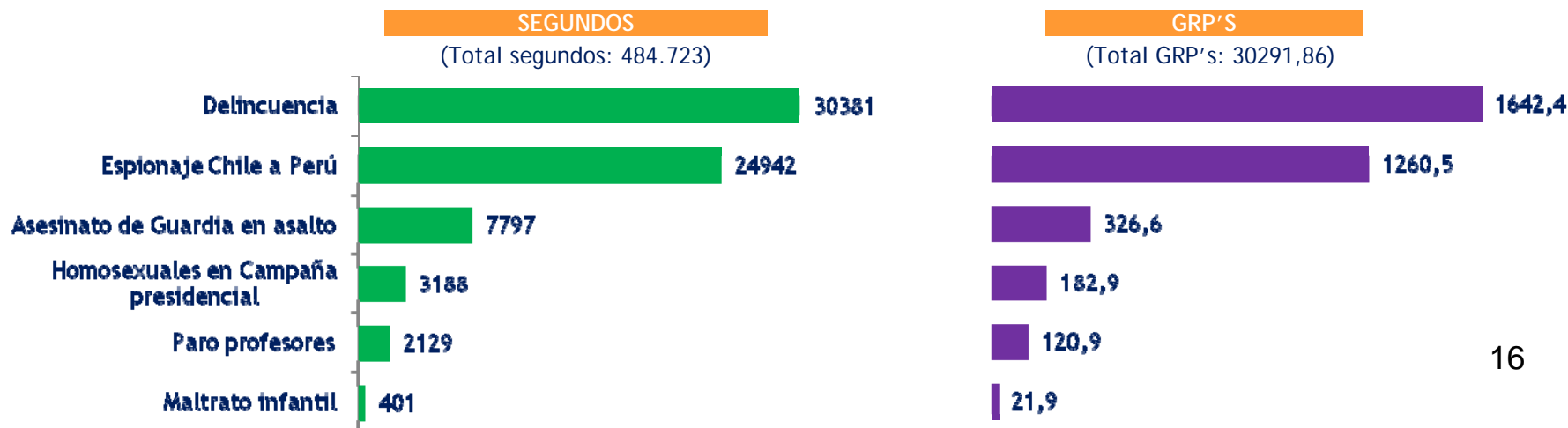
P1. ¿Podría decirme qué noticias, en general, han llamado su atención durante estas últimas semanas? ¿Alguna otra?

	Base: 330	Total	C1	C2	C3	D	18-25	26-40	41-65	66 o más
Ninguna		15,3%	8,8%	5,3%	17,3%	19,6%	34,0%	10,3%	7,9%	22,8%
Delincuencia		14,6%	15,4%	20,2%	17,0%	10,5%	13,4%	12,7%	18,6%	9,8%
Anuncios de planes de gobierno		11,1%	10,1%	16,3%	7,0%	11,8%	14,5%	9,5%	10,0%	14,6%
Caso de espionaje de Chile a Perú		9,6%	21,3%	8,8%	8,8%	8,1%	5,4%	17,3%	6,1%	0,7%
Tensión con el Perú		5,3%	6,1%	12,3%	3,9%	3,1%	1,7%	2,3%	9,9%	7,5%
Otras noticias nacionales		5,0%	1,1%	2,1%	2,0%	8,9%	2,1%	6,0%	7,0%	-
Muerte de guardia en asalto		4,7%	5,7%	6,1%	6,8%	2,6%	0,8%	6,3%	5,6%	3,5%
Polémica entre candidatos a presidente		3,2%	1,0%	2,7%	2,3%	4,4%	3,9%	2,3%	4,4%	1,1%
Paro de profesores		2,6%	1,9%	4,5%	0,7%	3,1%	0,2%	1,1%	4,7%	5,3%
Maltrato infantil/infanticidios		2,3%	8,7%	-	5,4%	-	-	6,2%	-	-
Otras noticias internacionales		2,2%	1,4%	2,0%	3,0%	1,9%	4,3%	-	0,6%	11,5%
Polémica por incorporación del tema homosexual en campaña presidencial		1,8%	1,8%	0,1%	5,7%	-	0,8%	3,9%	0,1%	1,7%
No recuerda		11,2%	3,0%	2,4%	11,0%	16,7%	9,6%	10,7%	14,3%	5,6%

(En color porcentajes que se encuentran por sobre el nivel de error para la muestra)

Cobertura y Audiencia Noticias

Duración en segundos y Puntos de rating acumulado (GRP's) de noticias con alta recordación según encuesta TNS - Time. Noticiarios matinales, tarde y centrales. 15 al 28 de Noviembre 2009.

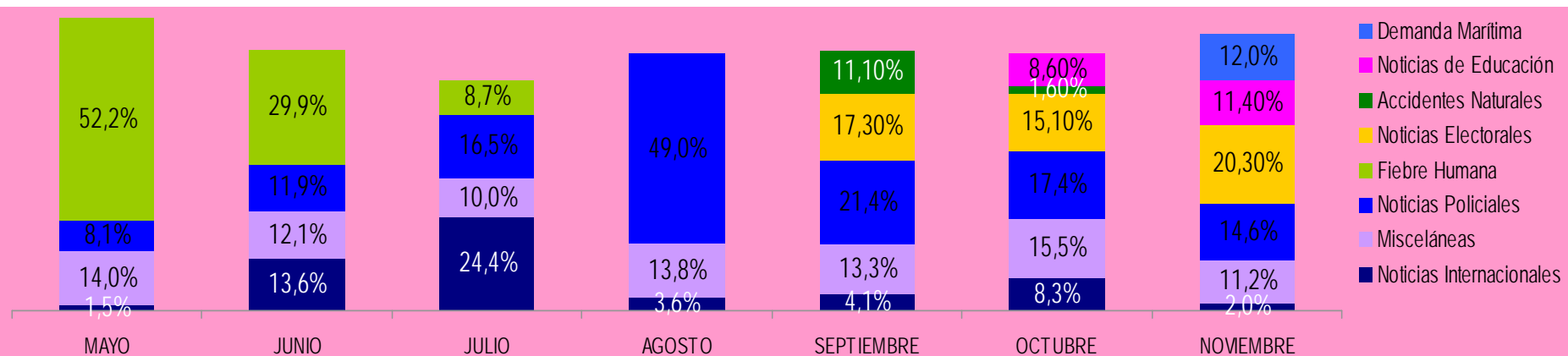
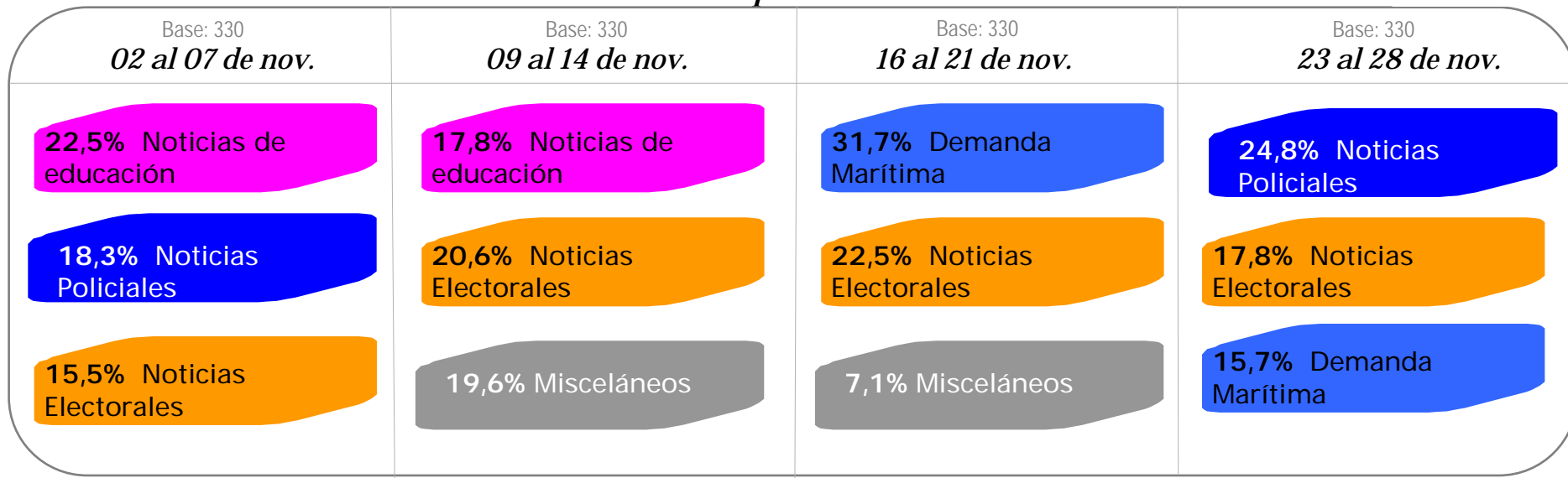


Impacto Noticioso

Noticias en General



UNDUP por semana



Consolidado preguntas de contingencia



Paro de Profesores

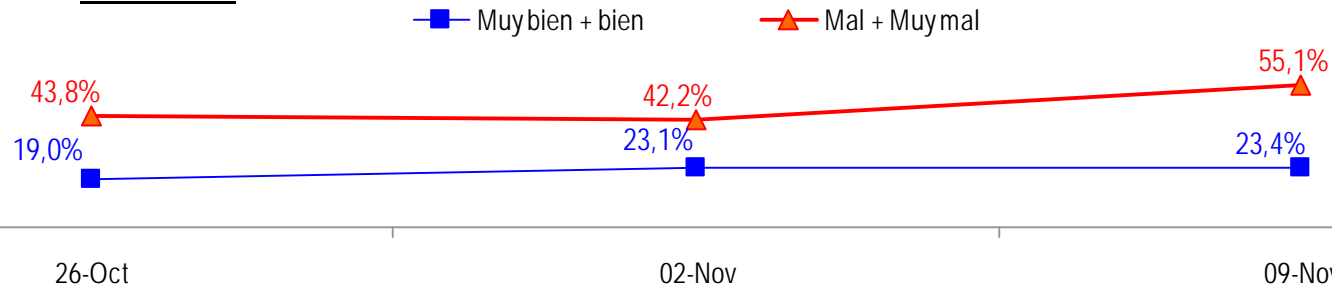
Evolutivo evaluación del Gobierno

P5. ¿Cómo evalúa la labor del Gobierno en el paro de profesores?



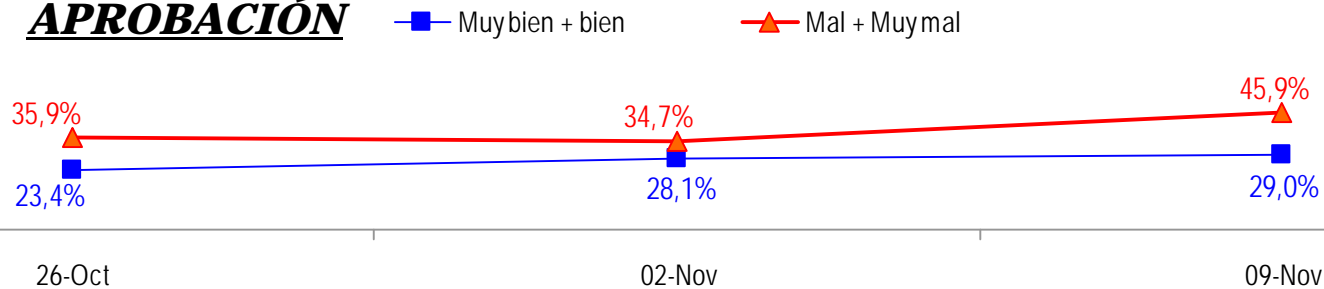
Base: 330

TOTAL



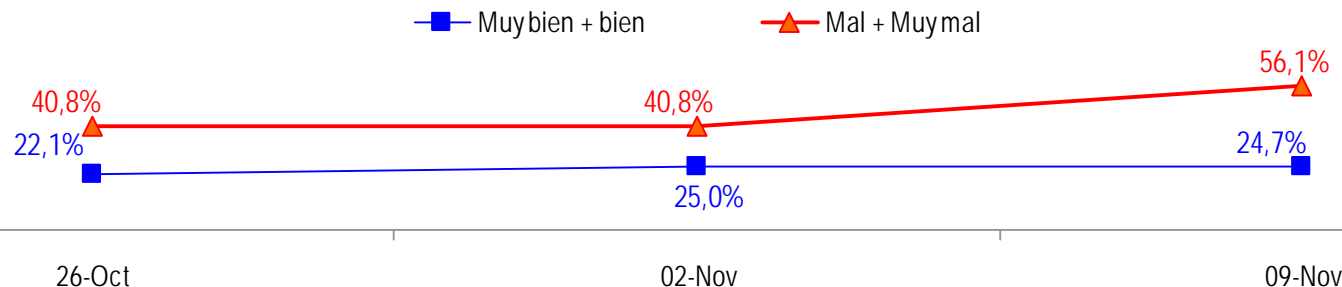
Base: 330

APROBACIÓN



Base: 330

INSCRITOS



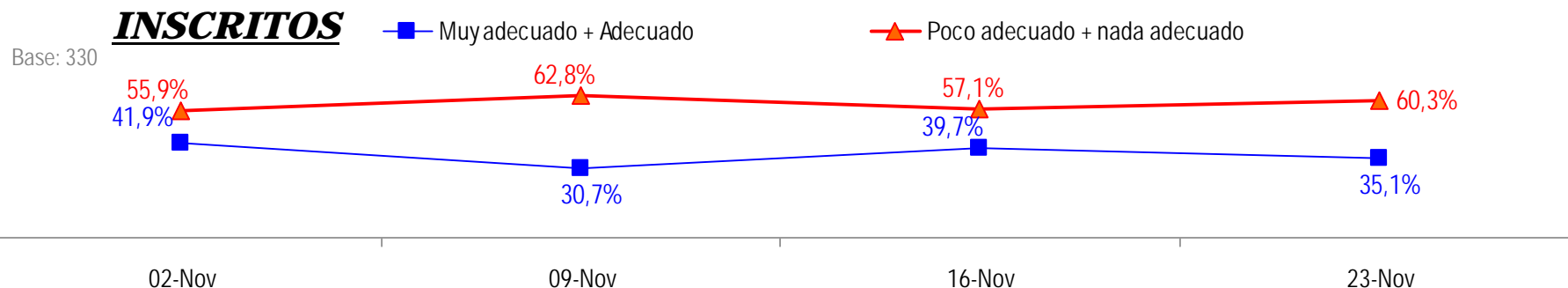
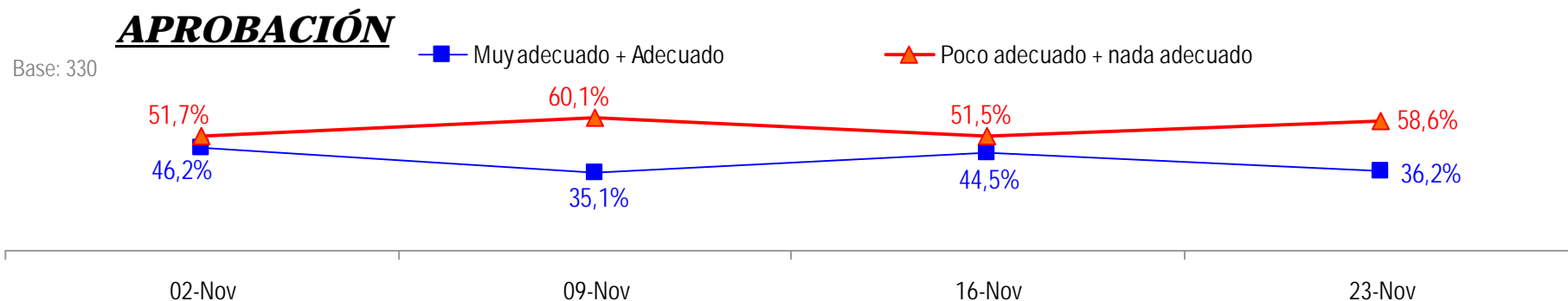
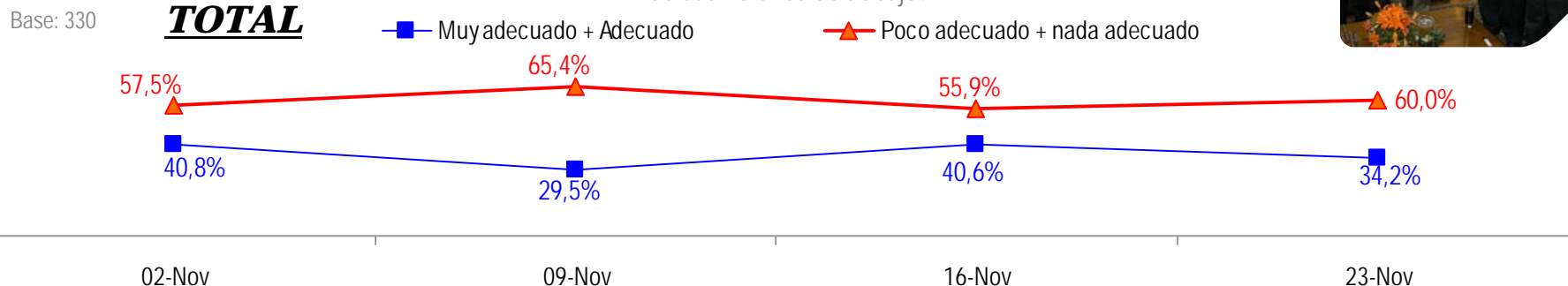
En los gráficos se muestran los resultados totales positivos y negativos de cada semana de medición, es decir, la suma de las opciones 'muy bien y bien' y la suma de las opciones 'mal y muy mal'.

Paro de Profesores

Evolutivo Participación de Ministros en campaña



P7. Pasando a otro tema, ¿Podría decirme, cómo evalúa la participación de los ministros en campaña fuera de sus horarios de trabajo?



En los gráficos se muestran los resultados totales positivos y negativos de cada semana de medición, es decir, la suma de las opciones 'muy adecuado y adecuado' y la suma de las opciones 'poco adecuado y nada adecuado'.

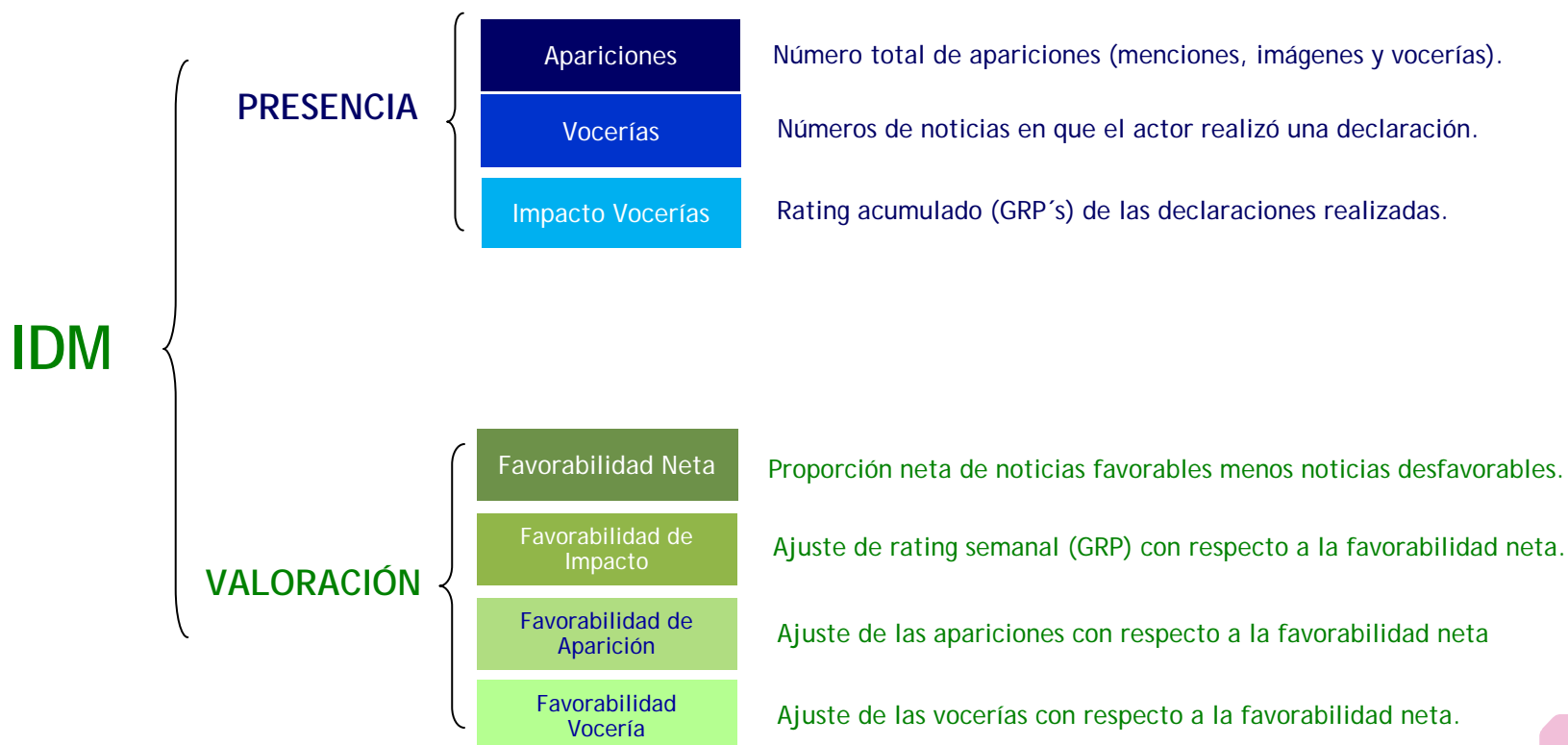
Anexo



Indice de Desempeño en Medios (IDM)

Resume el comportamiento de una marca o personaje en los medios, sintetizando variables de cobertura, calidad de apariciones, favorabilidad e impacto (rating).

El modelo factorial dos agrupa de variables: Presencia y Valoración.



Gracias

por su atención



Queda expresamente prohibida la publicación y/o reproducción total o parcial por algún medio, del contenido del Informe Final con los resultados del estudio y la invocación o utilización del nombre **TNS TIME** sin el consentimiento escrito previo de TNS TIME CHILE.