



PRESENTACIÓN MEDICIÓN SEMANAL Y CONSOLIDADO

1° SEMANA SEPTIEMBRE: BONO DE APOYO FAMILIAR

MONITOR DE AGENDA

INDICADORES PARA LA GESTIÓN DE
LA AGENDA CIUDADANA

Preparado para:

Secretaría de Comunicaciones

Septiembre de 2009



The Sixth Sense of Business

Aspectos Técnicos: Objetivos y Metodología



Objetivos y metodología

OBJETIVO GENERAL

Monitorear diariamente la agenda pública, identificando los temas de relevancia para la ciudadanía, levantando también indicadores estructurales que den cuenta de la gestión del gobierno.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Noticias más importantes de la primera semana de mayo.
- ✓ Aprobación y atributos de la Presidenta.
- ✓ Conocimiento y evaluación bono de apoyo familiar.
- ✓ Evaluación del Gobierno frente a la crisis económica.

FICHA TÉCNICA

- ✓ **Cobertura:** Arica, Iquique, Antofagasta, Copiapó, La Serena, Valparaíso, Rancagua, Talca, Concepción, Temuco, Valdivia, Puerto Montt, Coyhaique, Punta Arenas y Región Metropolitana.
- ✓ **Target:** Hombres y Mujeres entre 18 y más de 66 años.
Correspondientes a los segmentos BC1, C2, C3 y D.
- ✓ **Tamaño Muestral:** 264 casos.
- ✓ **Margen Error:** En caso de ser probabilístico, el margen de error del estudio sería de $\pm 5,3\%$ semanal a nivel total calculados con un nivel de confianza del 95%.
- ✓ **Técnica de Medición:** Entrevistas Telefónicas.
- ✓ **Fecha de Campo:** 31 de agosto al 5 de septiembre de 2009.
- ✓ **Diseño Muestral:** El diseño de la muestra se aprecia en los siguientes cuadros:

	BC1	C2	C3	D	Total
18 a 25 años	15	11	18	21	65
26 a 40 años	10	21	16	18	65
41 a 65 años	13	17	20	15	65
66 o más	13	17	11	28	69
Total	51	66	65	82	264

Ponderación: Los resultados fueron ponderados por el peso real de los individuos en la población, considerando edad, sexo, GSE y tendencia política.

Agenda Política

Días de Medición

Semana del 31 de agosto al 05 de septiembre de 2009

Lunes 31

Presidenta Bachelet promulgó ley de incentivo al retiro de universidades estatales.

Martes 01

Bachelet y recuperación económica: No es una quimera pensar en el desarrollo.

Miérc. 02

Contraloría restringe participación de funcionarios públicos en campaña electoral.

Jueves 04

Proponen que 17 de septiembre sea feriado y declarado "Día de la Chilenidad".

Viernes 04

Ministro Viera-Gallo inicia segunda visita en una semana a La Araucanía.

Sábado 05

Canciller Fernández acepta nueva negociación con Bolivia por río Silala.



Aprobación de la Presidenta

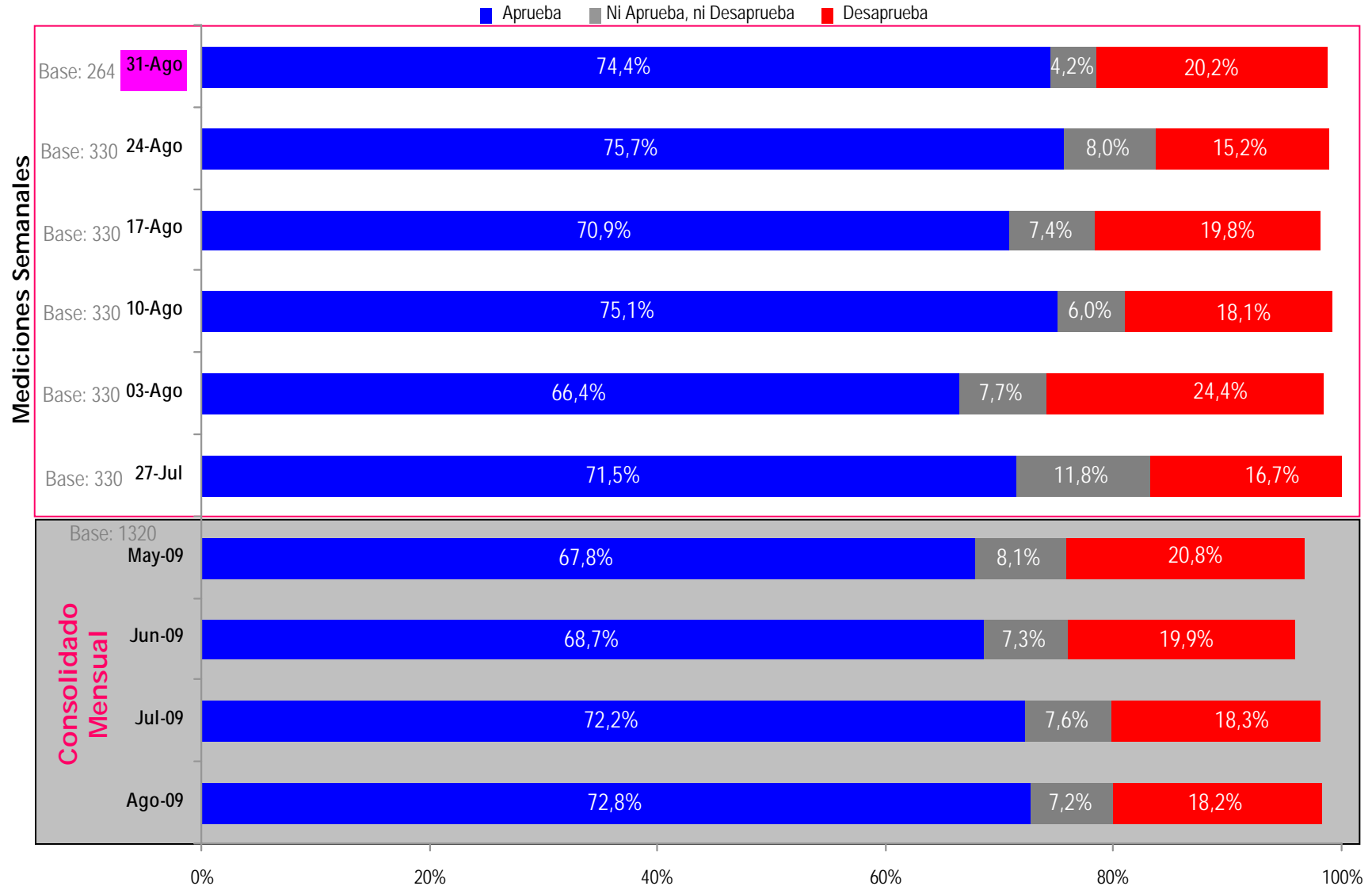


Aprobación de la Presidenta

Total Mensual y por Semanas



P2. Independientemente de su posición política, ¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno?



Aprobación de la Presidenta

Indicador Nacional por segmentos

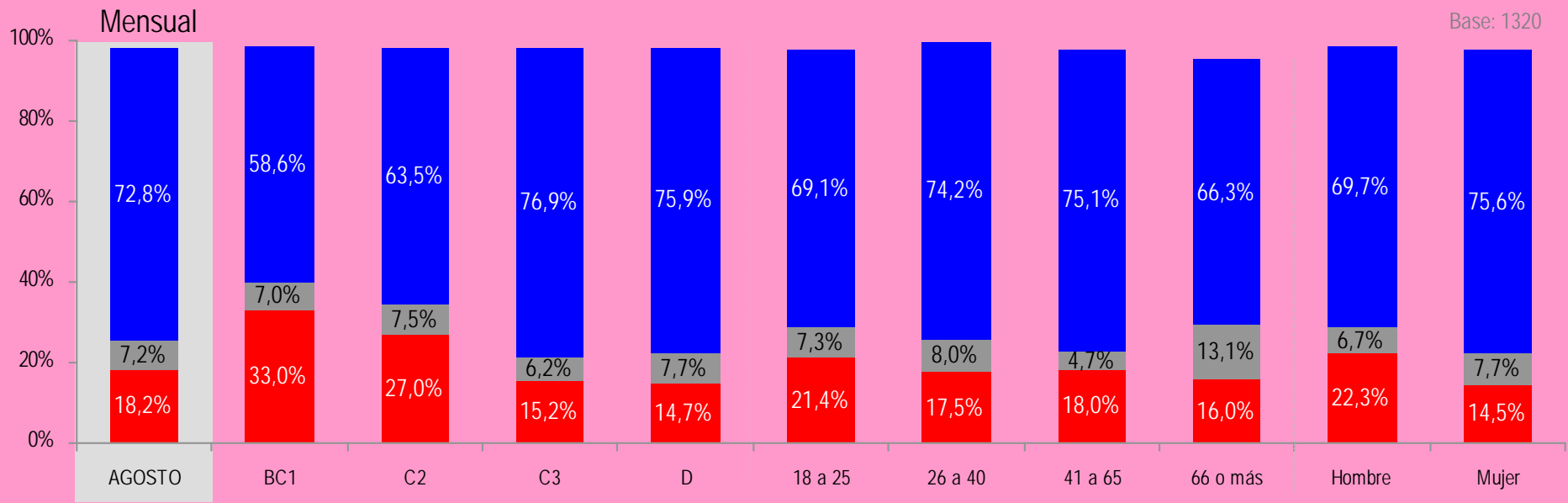
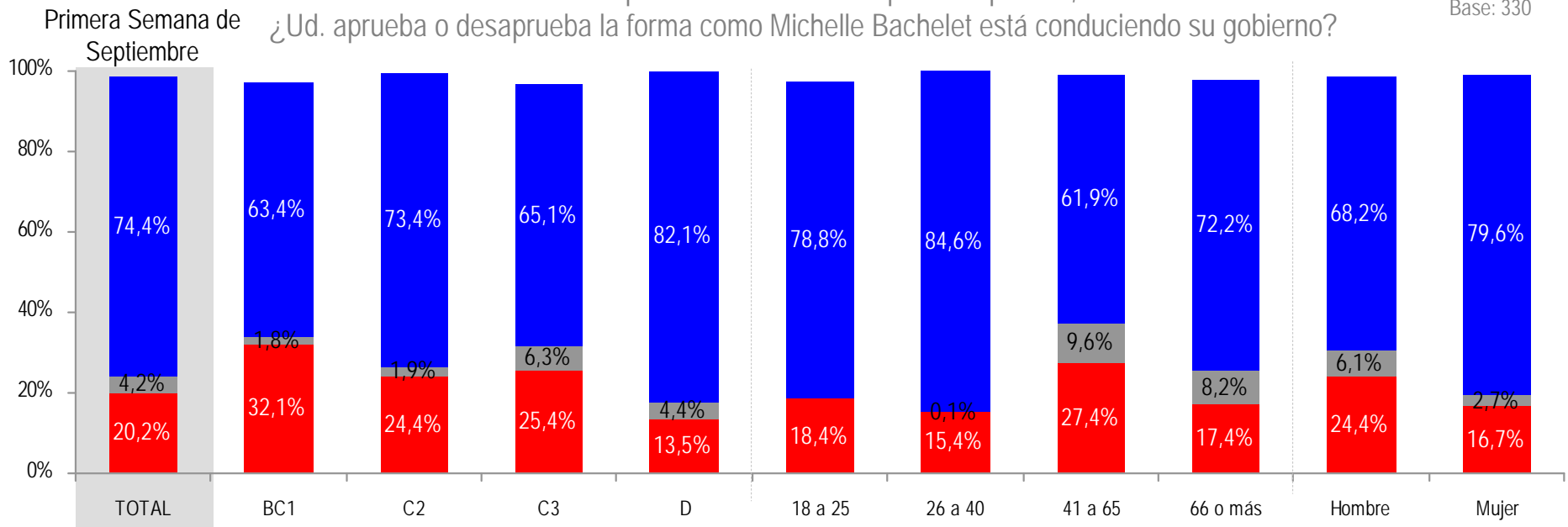
- Aprueba
- Ni aprueba, ni Desaprueba
- Desaprueba



P2. Independientemente de su posición política,

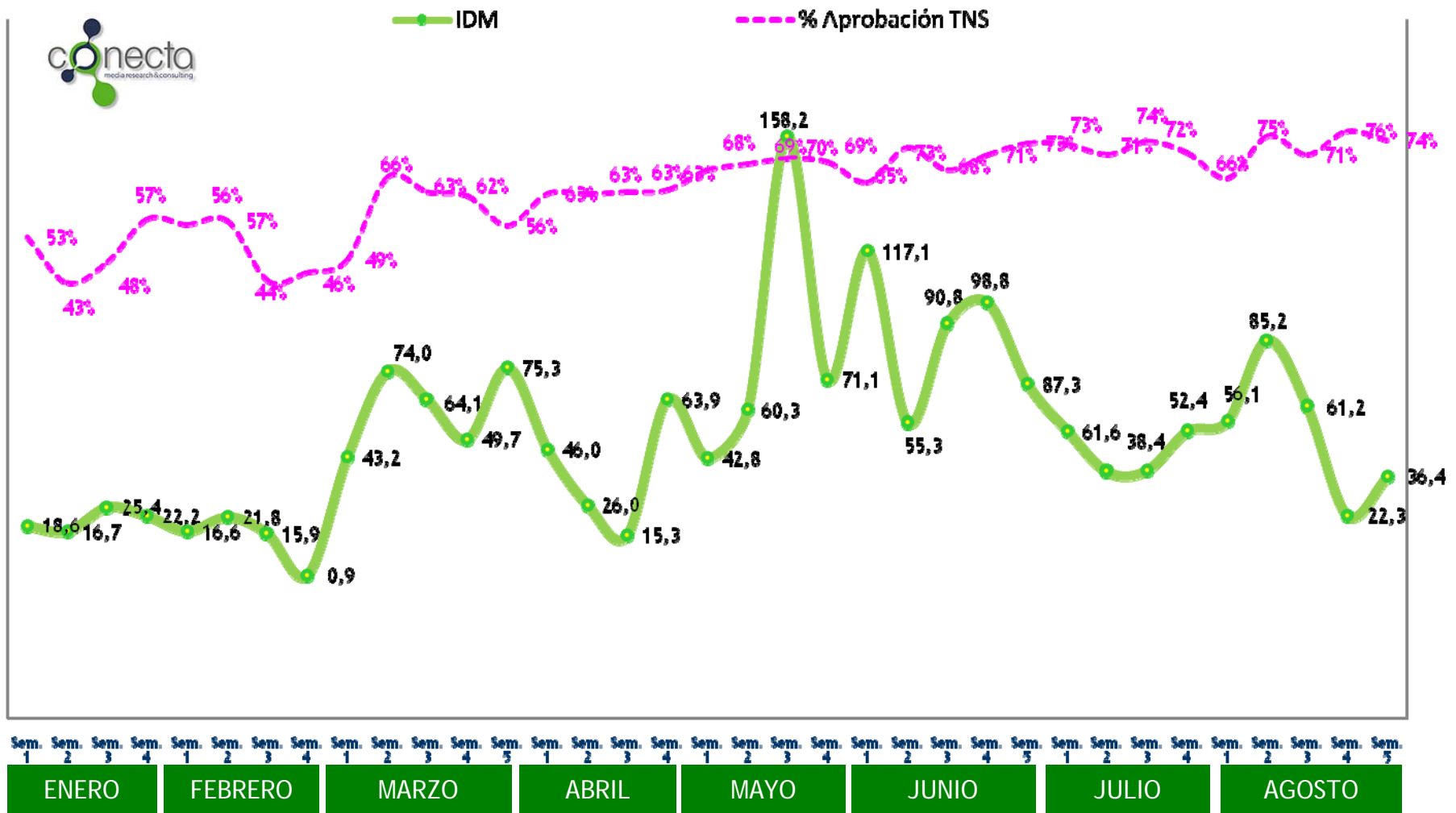
¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno?

Base: 330



Aprobación de la Presidenta

Indicador de Desempeño en Medios (IDM)



Aprobación en Región Metropolitana de la Presidenta

Aprobación Nacional de la Presidenta

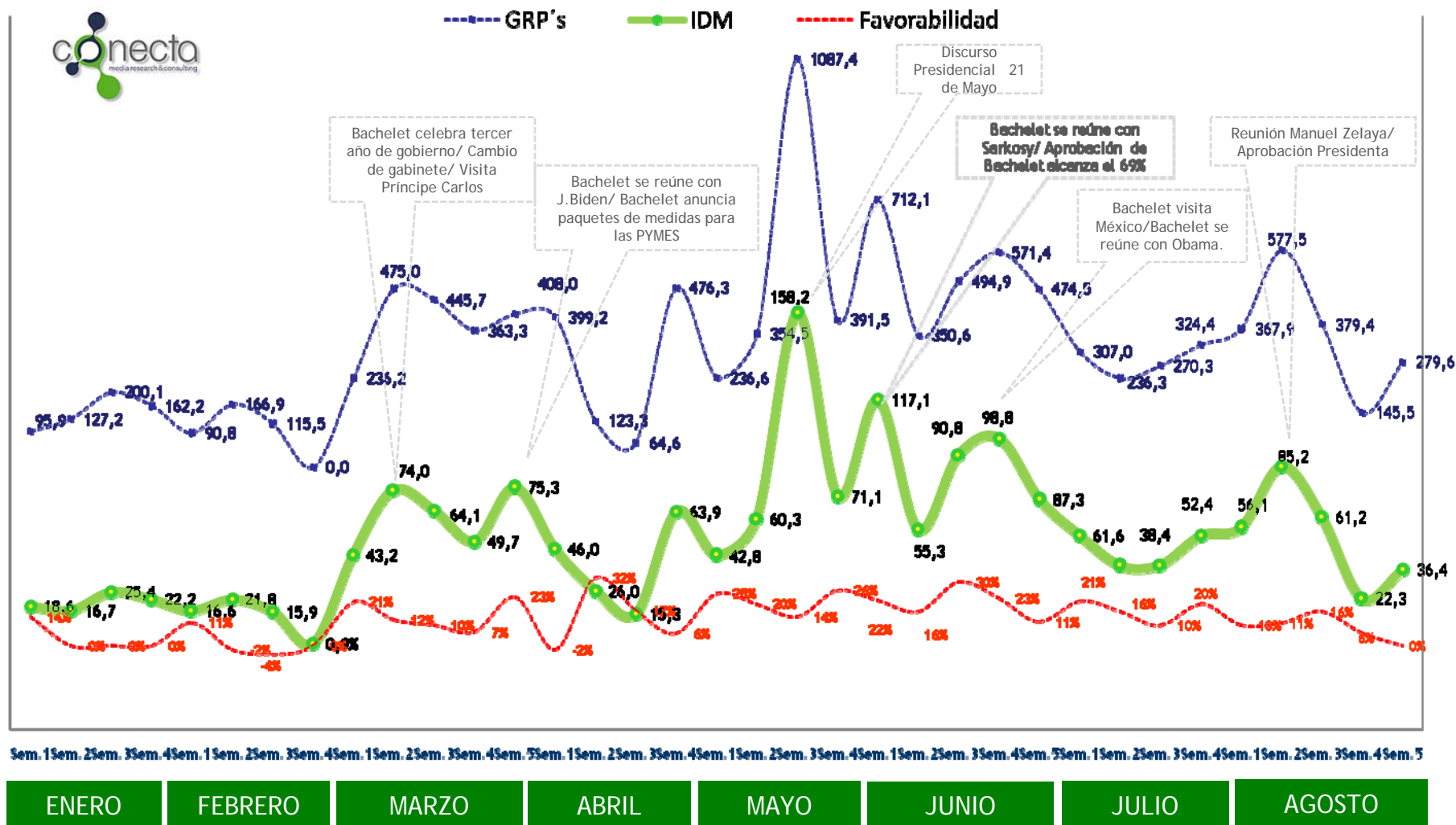
Indicador elaborado con noticieros centrales y mediodía. La cronología utilizada en el indicador corresponde a la "semana SECOM" (de Viernes a Jueves).

La última semana denominada como Se. 5, corresponde desde el 28 de agosto al 3 de septiembre.

* Para explicación del gráfico ver anexo en lámina 22.

Aprobación de la Presidenta

Indicador de Desempeño en Medios (IDM)



Aprobación en Región Metropolitana de la Presidenta

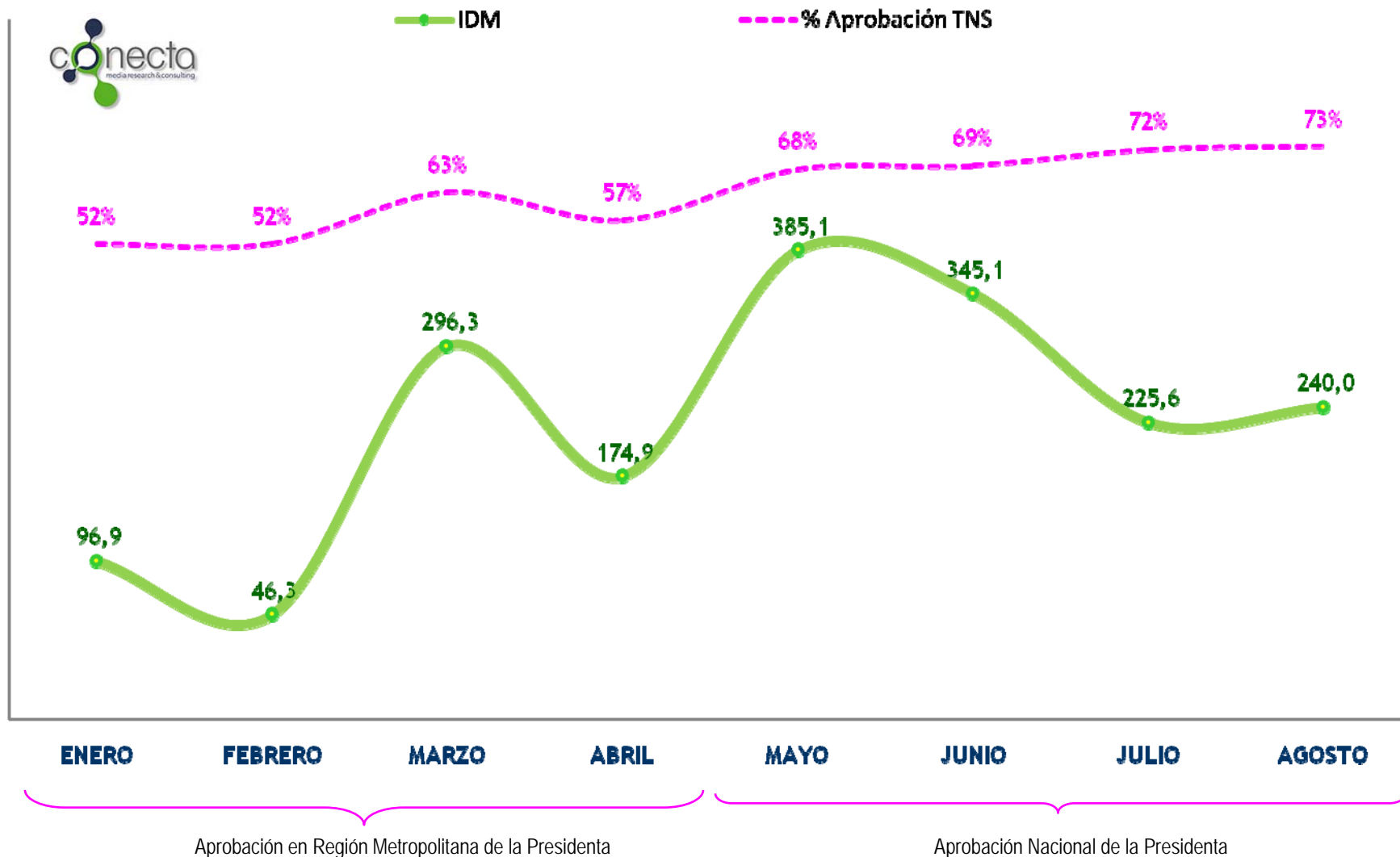
Aprobación Nacional de la Presidenta

Indicador elaborado con noticieros centrales y mediodía. La cronología utilizada en el indicador corresponde a la "semana SECOM" (de Viernes a Jueves). La última semana denominada como Se. 5, corresponde desde el 28 de agosto al 3 de septiembre.

* Para explicación del gráfico ver anexo en lámina 22.

Aprobación de la Presidenta Mensual

Indicador de Desempeño en Medios (IDM)

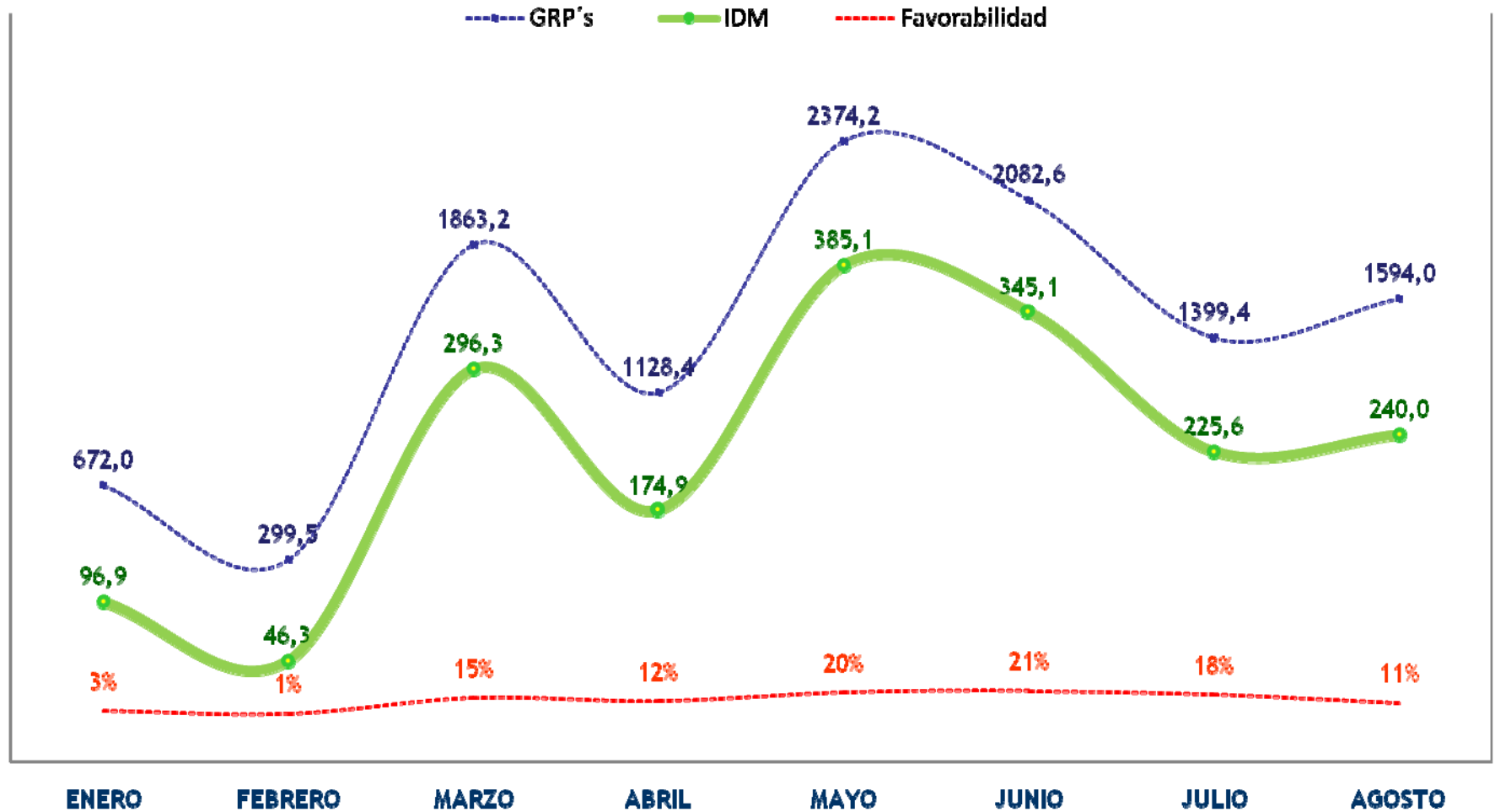


Indicador elaborado con noticieros centrales y mediodía, con datos consolidados mensuales.

* Para explicación del gráfico ver anexo en lámina 21.

Aprobación de la Presidenta Mensual

Indicador de Desempeño en Medios (IDM)

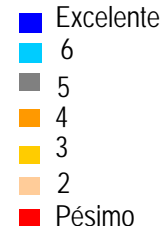


Indicador elaborado con noticieros centrales y mediodía, con datos consolidados mensuales.

* Para explicación del gráfico ver anexo en lámina 21.

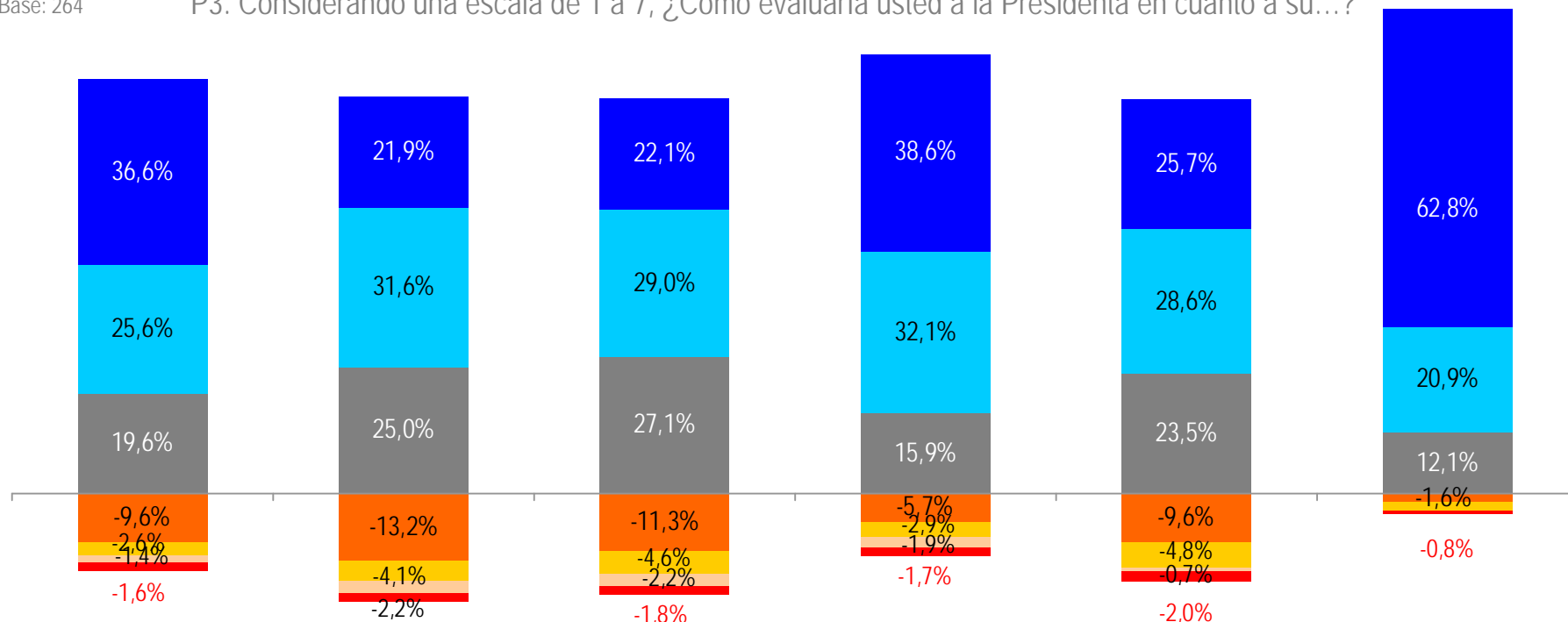
Atributos de la Presidenta

Características Personales (Semanal)



Base: 264

P3. Considerando una escala de 1 a 7, ¿Cómo evaluaría usted a la Presidenta en cuanto a su...?



Liderazgo

Autoridad

Capacidad para resolver
problemas de la gente

Credibilidad

Capacidad Política

Simpatía

6 Y 7 62,2%
4 O - -15,3%

53,5%
-21,2%

51,2%
-19,9%

70,7%
-12,2%

54,4%
-17,1%

83,8%
-4,1%

Promedio: 5.8

5.4

5.4

5.9

5.5

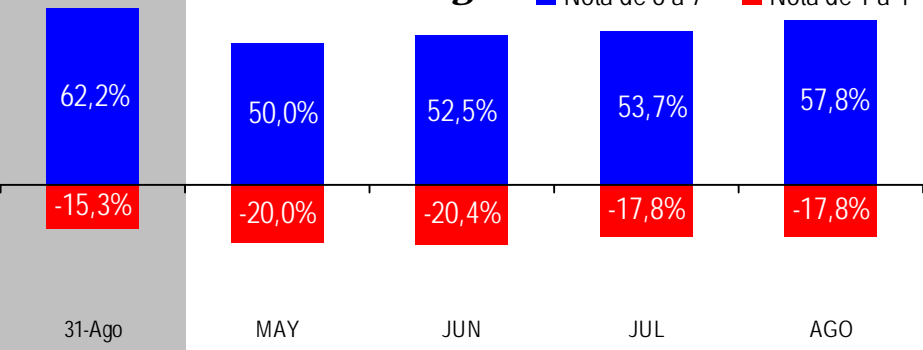
6.4

Atributos de la Presidenta

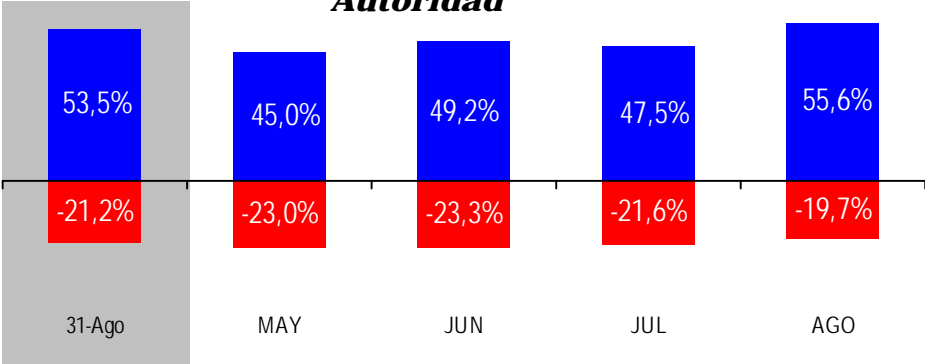
Total Mensual y Semanal



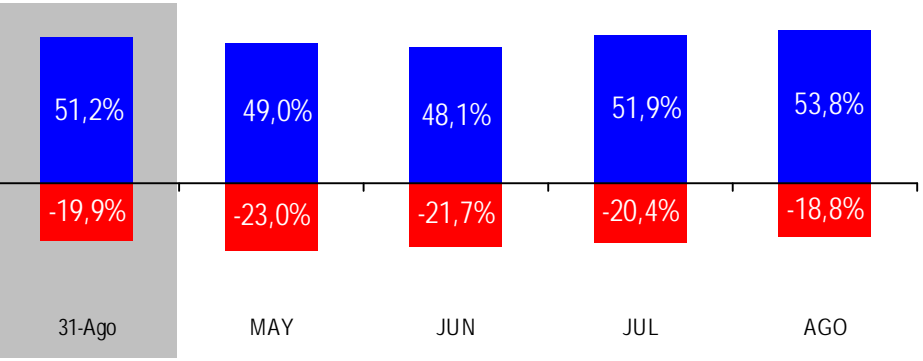
Liderazgo ■ Nota de 6 a 7 ■ Nota de 1 a 4



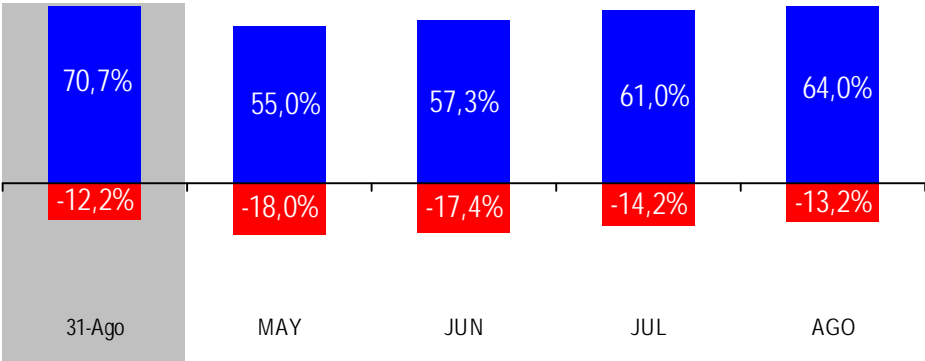
Autoridad



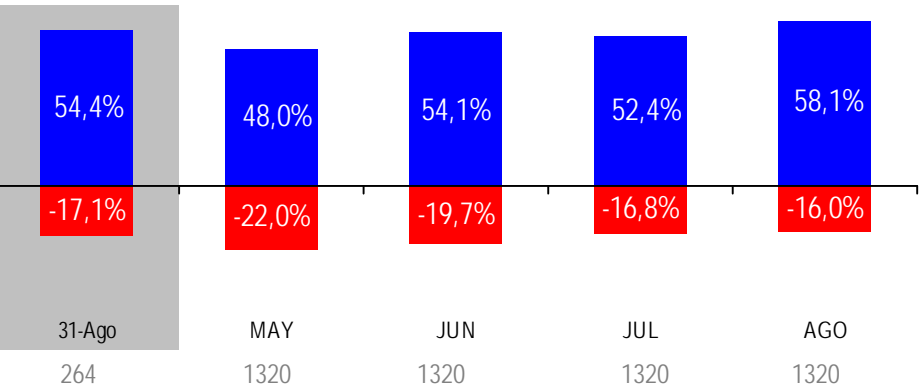
Capacidad para resolver problemas de la gente



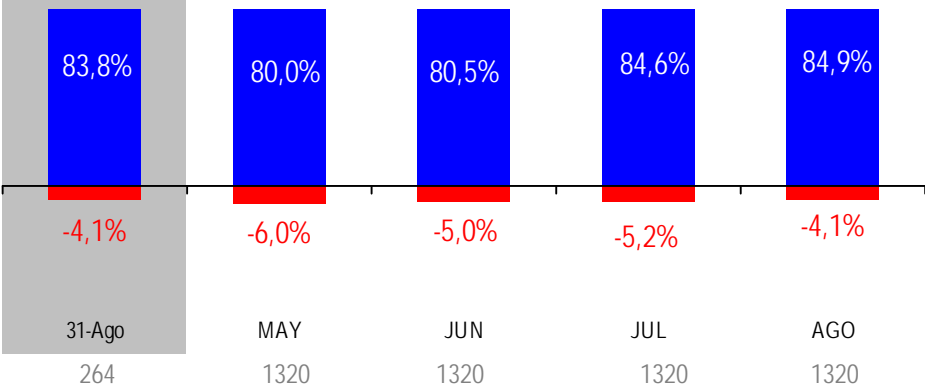
Credibilidad



Capacidad Política



Simpatía



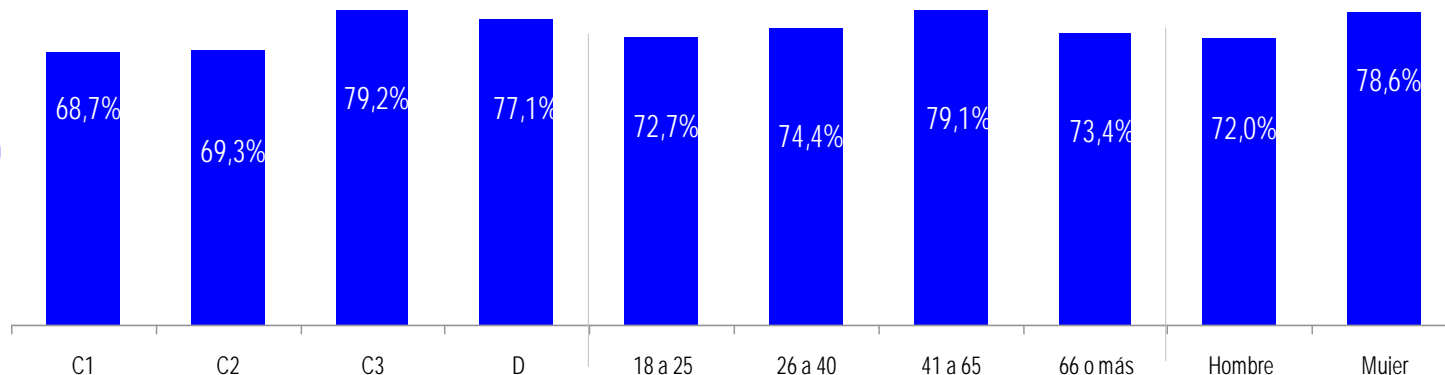
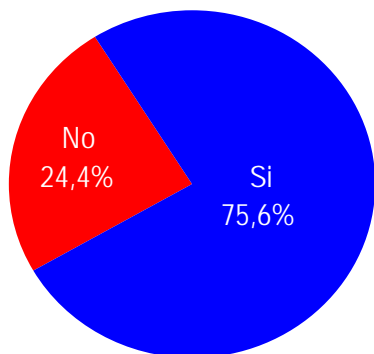
Contingencia: Bono de Apoyo Familiar





P4. ¿Sabía usted que el Gobierno está entregando un Bono de Apoyo durante este mes?

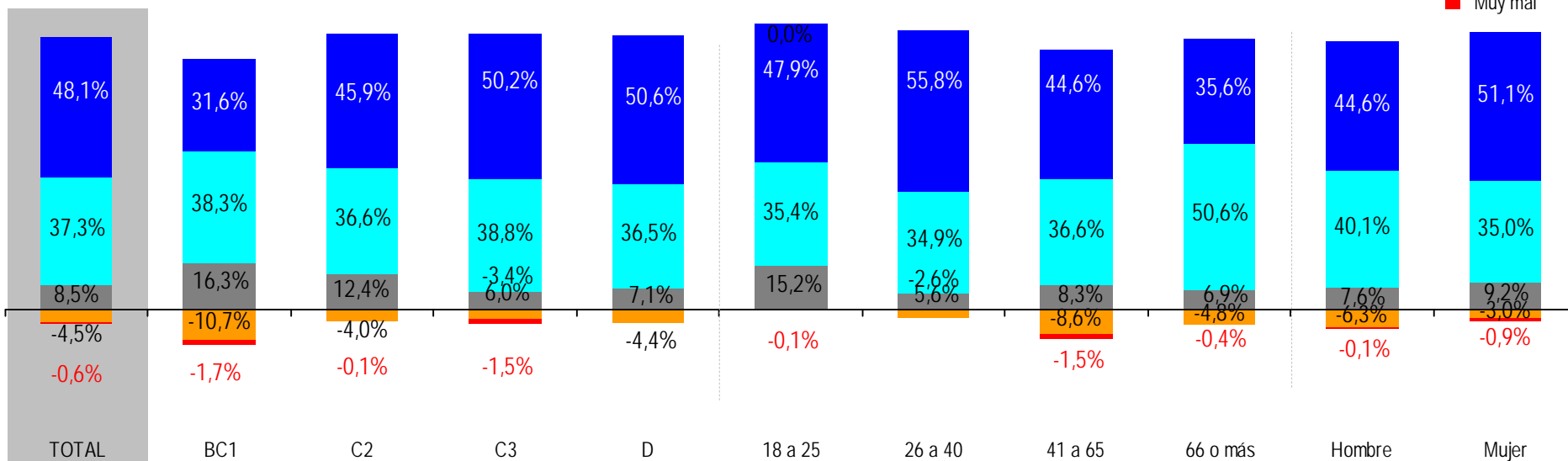
Base: 594



P6. ¿Cómo evalúa usted la medida del Gobierno de entregar el Bono de Apoyo por carga familiar?

Base: 594

■ Muy bien
■ Bien
■ Ni bien ni mal
■ Mal
■ Muy mal



Contingencia

Conocimiento y Evaluación del Bono (Consolidado 2 semanas)



P5. ¿Recibió Ud. o un miembro de su familia el Bono de Apoyo de \$40.000 por carga familiar?

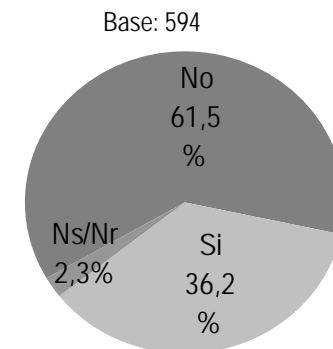
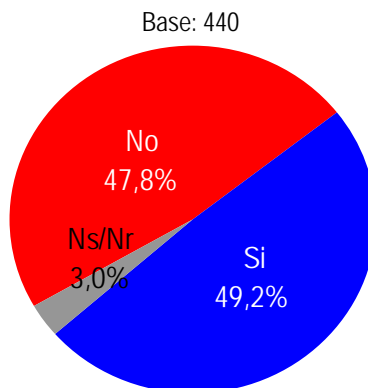
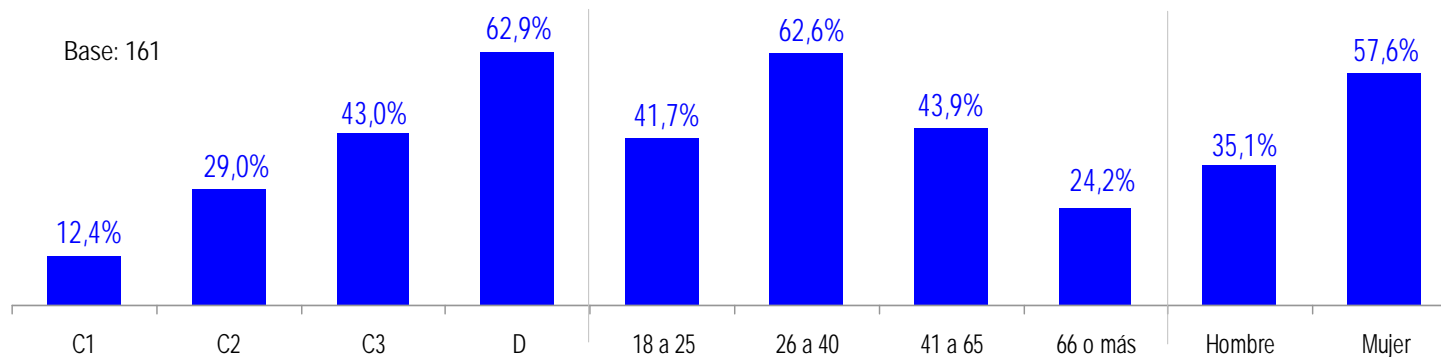


Gráfico referencial sobre el total de la base. Muestra aquellos que recibieron el bono considerando 330 casos.



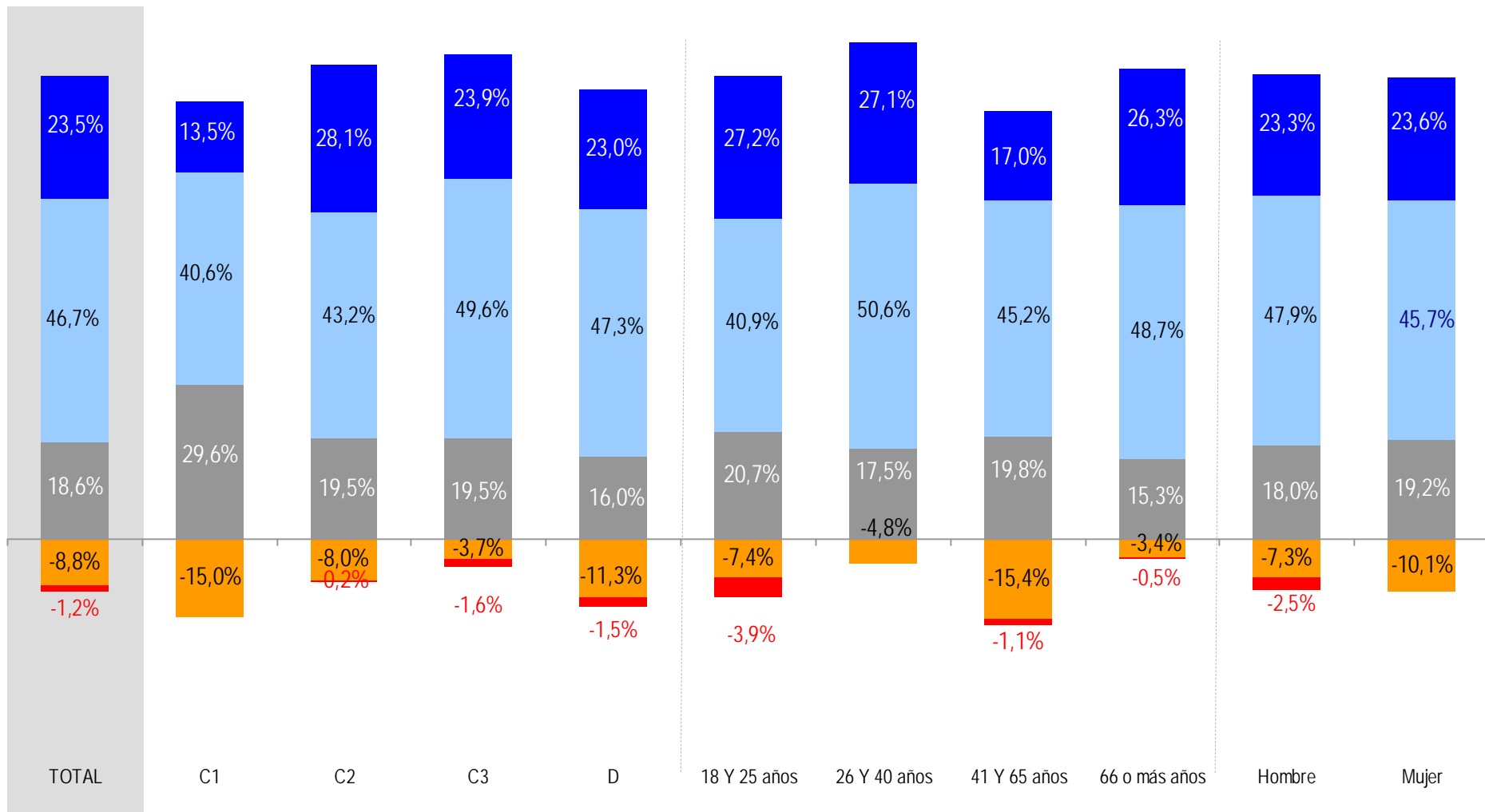
Contingencia

Evaluación del Gobierno

Base: 594

P7. ¿Cómo evalúa el manejo del GOBIERNO para enfrentar la actual crisis económica?

■ Muy Bien
■ Bien
■ Ni bien ni mal
■ Mal
■ Muy Mal



Impacto Noticioso

Primera Semana de Septiembre

P1. ¿Podría decirme qué noticias, en general, han llamado su atención durante estas últimas semanas? ¿Alguna otra?

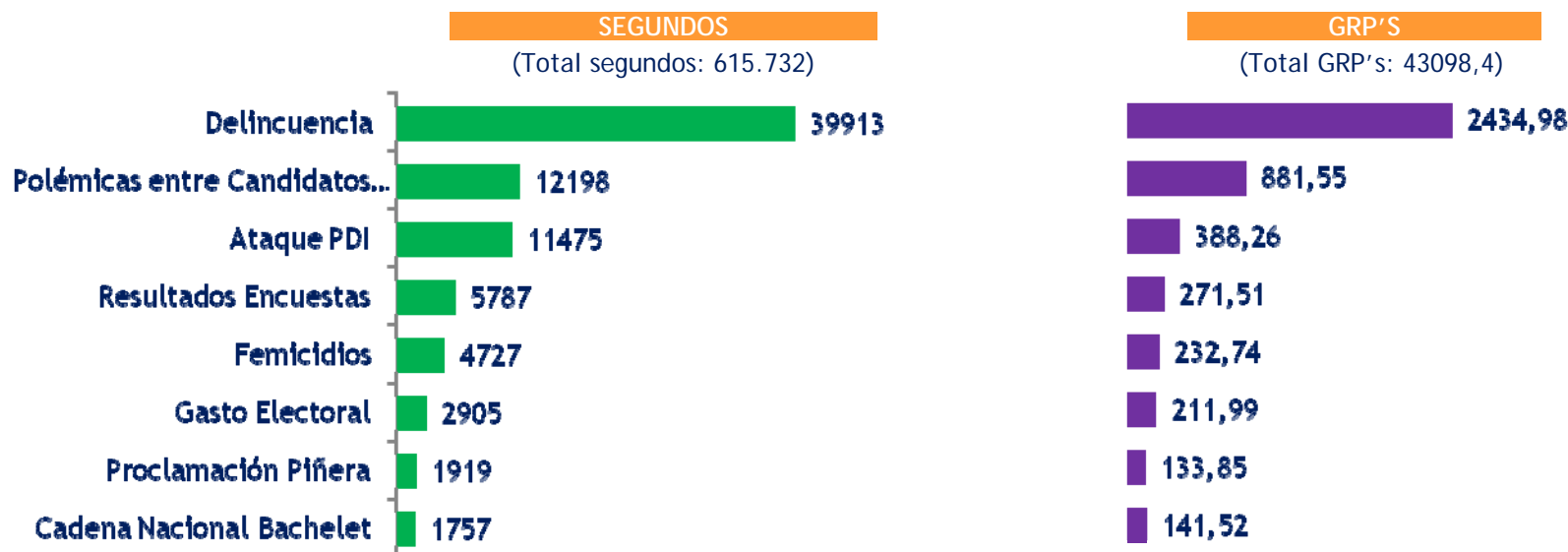
Base: 264

	Total	C1	C2	C3	D	18-25	26-40	41-65	66 o más
Ninguna	23,7%	21,7%	8,7%	24,2%	30,1%	24,0%	30,2%	19,0%	16,7%
Delincuencia	9,4%	10,6%	14,2%	4,6%	9,9%	14,2%	6,0%	9,8%	11,3%
Ataque a cuartel de Policía de Investigaciones	6,9%	6,7%	3,0%	9,2%	7,2%	13,0%	6,4%	5,4%	3,0%
Anuncios de planes de gobierno	6,3%	16,8%	0,4%	2,5%	9,2%	0,4%	1,6%	14,6%	5,9%
Polémica por gastos en las campañas políticas	5,2%	0,3%	11,4%	5,0%	3,4%	3,7%	4,8%	8,2%	-
Resultado de encuestas políticas	4,1%	-	2,3%	-	8,0%	-	10,1%	-	3,9%
Polemica entre candidatos a presidente	3,8%	5,3%	7,9%	1,7%	3,1%	-	0,6%	7,0%	10,6%
Anuncios hechos por la presidenta en cadena nacional	3,2%	0,2%	3,5%	-	5,4%	-	1,3%	5,7%	6,9%
Femicidios	2,9%	-	4,3%	3,3%	2,5%	7,6%	1,8%	2,5%	-
Asesinato de niña en Valparaíso	2,1%	0,1%	0,9%	6,7%	0,3%	5,5%	-	3,3%	-
Proclamación de Sebastián Piñera como candidato presidencial	1,7%	-	1,5%	5,4%	-	1,4%	1,6%	2,6%	-

(En color porcentajes que se encuentran por sobre el nivel de error para la muestra)

Cobertura y Audiencia Noticias

Duración en segundos y Puntos de rating acumulado (GRP's) de noticias con alta recordación según encuesta TNS - Time. Noticiarios matinales, tarde y centrales. 23 de Agosto al 5 de Septiembre 2009.



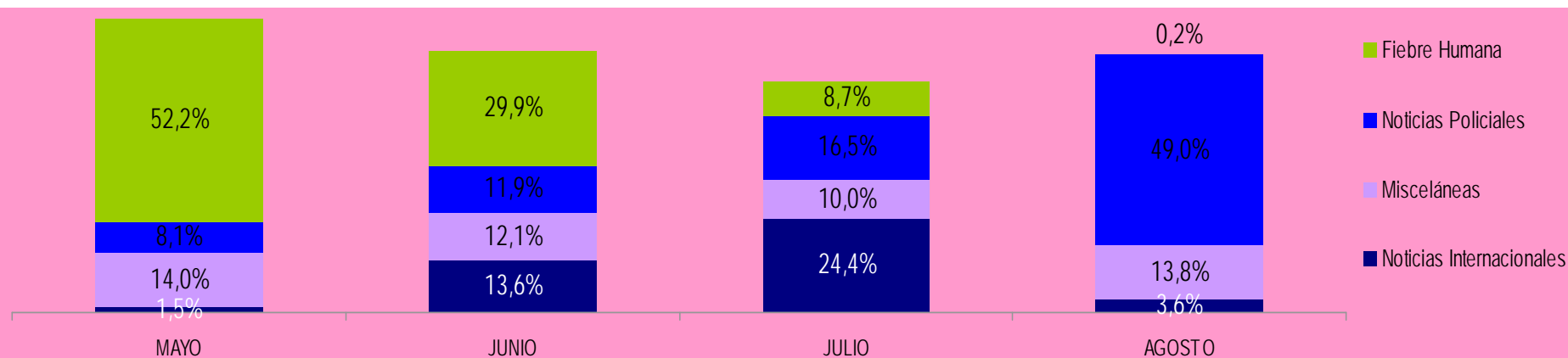
Impacto Noticioso

Noticias en General



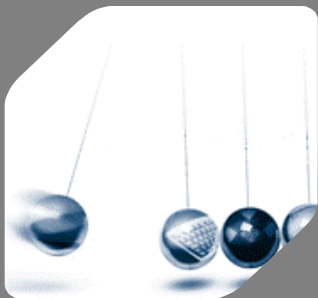
UNDUP por semana

Base: 330 10 al 15 de agosto	Base: 330 17 al 22 de agosto	Base: 330 24 al 29 de agosto	Base: 264 31 de ago. Al 5 de sept.
67,2% Noticias Policiales	39,6% Noticias Policiales	24,6% Noticias Policiales	27,8% Noticias Policiales
8,7% Misceláneas	19,6% Misceláneas	18,7% Misceláneas	23,6% Noticias Electorales
5,7% Noticias Internacionales	16,5% Política Nacional	9,8% Noticias Electorales	4,9% Noticias Internacionales



(UNDUP, Códigos no duplicados agrupados por categorías)

Tendencia Política



Sector más capacitados para Gobernar

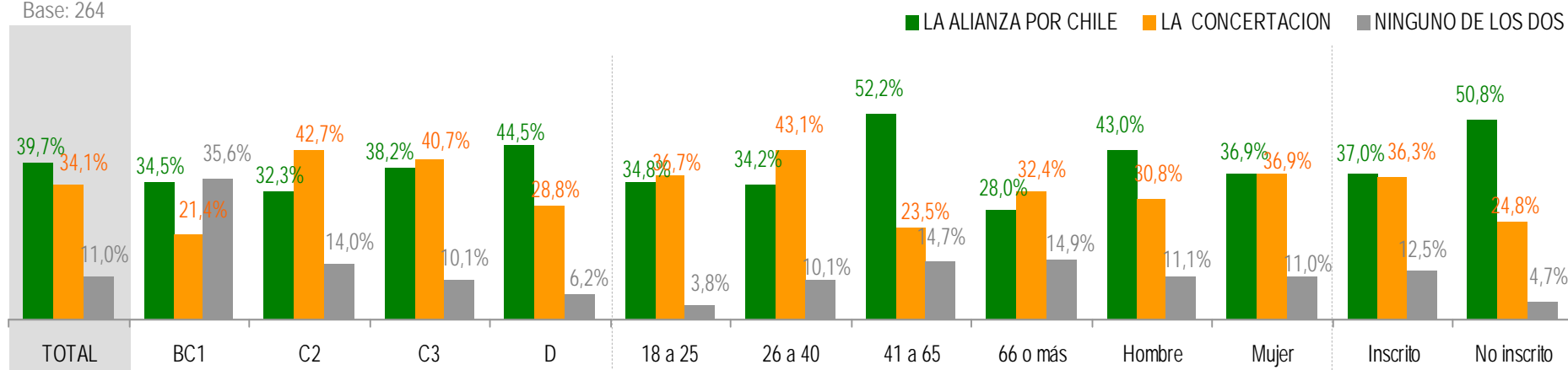
Indicador Semanal y Mensual



TP1. ¿Cuál de los siguientes sectores políticos piensa usted que está más capacitado para gobernar el país en el próximo período?

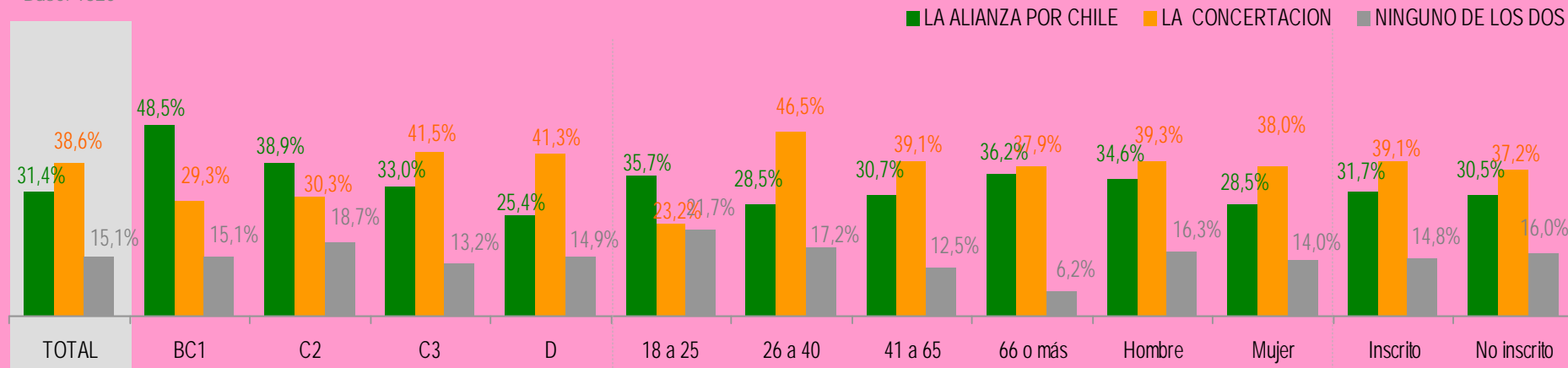
Semanal

Base: 264



Mensual: Agosto

Base: 1320



En los gráficos no se muestra la opción No sabe / No responde

Sector con que se identifica

Indicador Semanal y Mensual

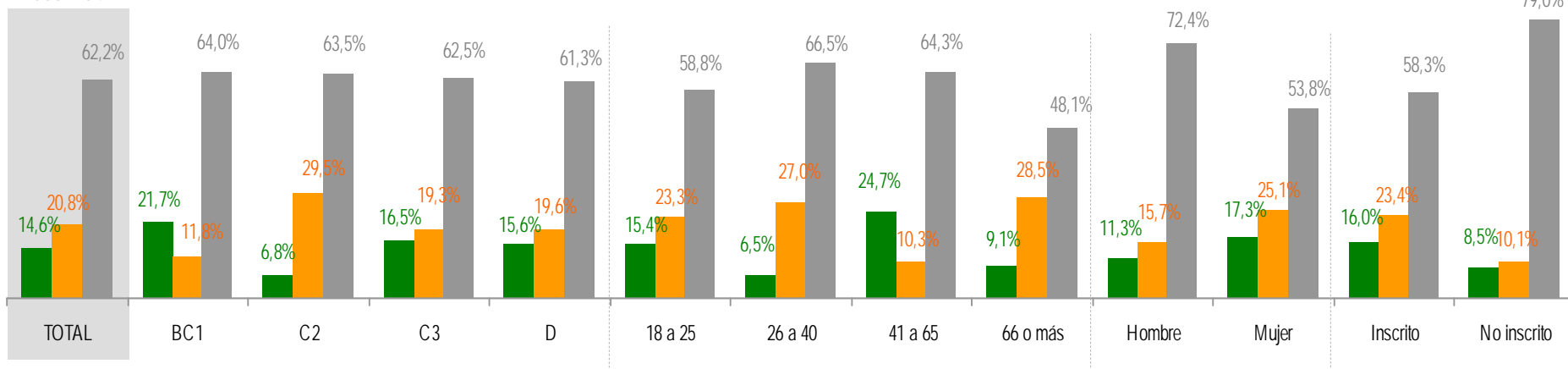


Semanal

TP2. ¿Con cuál de los siguientes sectores políticos se identifica más?

■ LA ALIANZA POR CHILE ■ LA CONCERTACION ■ NINGUNO DE LOS DOS

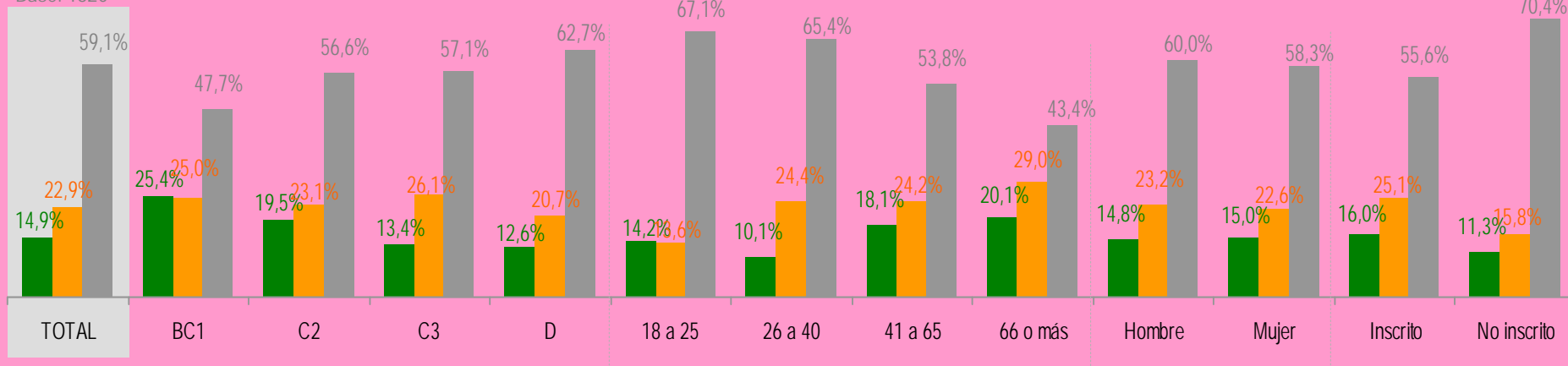
Base: 264



Mensual: Agosto

Base: 1320

■ LA ALIANZA POR CHILE ■ LA CONCERTACION ■ NINGUNO DE LOS DOS



En los gráficos no se muestra la opción No sabe / No responde

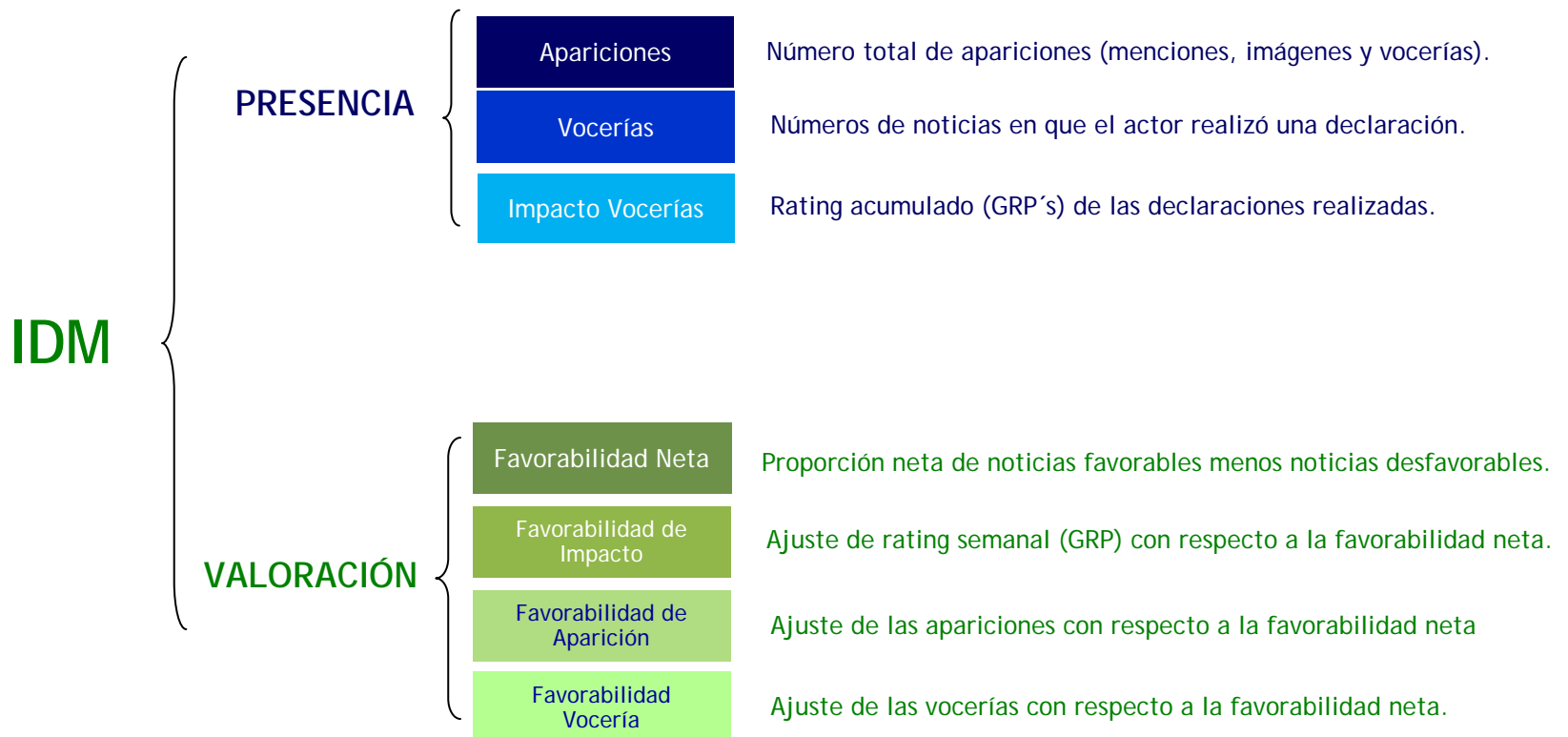
Anexo



Indice de Desempeño en Medios (IDM)

Resume el comportamiento de una marca o personaje en los medios, sintetizando variables de cobertura, calidad de apariciones, favorabilidad e impacto (rating).

El modelo factorial dos agrupa de variables: Presencia y Valoración.



Gracias

por su atención



Queda expresamente prohibida la publicación y/o reproducción total o parcial por algún medio, del contenido del Informe Final con los resultados del estudio y la invocación o utilización del nombre **TNS TIME** sin el consentimiento escrito previo de TNS TIME CHILE.