



PRESENTACIÓN MEDICIÓN SEMANAL 4° SEMANA SEPTIEMBRE: DÍA 11 DE SEPTIEMBRE

MONITOR DE AGENDA

INDICADORES PARA LA GESTIÓN DE
LA AGENDA CIUDADANA

Preparado para:

Secretaría de Comunicaciones

Septiembre de 2009



The Sixth Sense of Business

Aspectos Técnicos: Objetivos y Metodología



Objetivos y metodología

OBJETIVO GENERAL

Monitorear diariamente la agenda pública, identificando los temas de relevancia para la ciudadanía, levantando también indicadores estructurales que den cuenta de la gestión del gobierno.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Noticias más importantes de la tercera semana de septiembre.
- ✓ Aprobación y atributos de la Presidenta.
- ✓ Importancia personal y para el país del día 11 de septiembre en Chile.
- ✓ Porcentaje de afectados con los hechos del 11 de septiembre pasado.

FICHA TÉCNICA

- ✓ **Cobertura:** Arica, Iquique, Antofagasta, Copiapó, La Serena, Valparaíso, Rancagua, Talca, Concepción, Temuco, Valdivia, Puerto Montt, Coyhaique, Punta Arenas y Región Metropolitana.
- ✓ **Target:** Hombres y Mujeres entre 18 y más de 66 años.
Correspondientes a los segmentos BC1, C2, C3 y D.
- ✓ **Tamaño Muestral:** 264 casos.
- ✓ **Margen Error:** En caso de ser probabilístico, el margen de error del estudio sería de $\pm 5,3\%$ semanal a nivel total calculados con un nivel de confianza del 95%.
- ✓ **Técnica de Medición:** Entrevistas Telefónicas.
- ✓ **Fecha de Campo:** 14 al 17 de septiembre de 2009.
- ✓ **Diseño Muestral:** El diseño de la muestra se aprecia en los siguientes cuadros:

	BC1	C2	C3	D	Total
18 a 25 años	12	19	14	20	65
26 a 40 años	15	17	17	22	71
41 a 65 años	16	17	18	16	67
66 o más	9	13	18	21	61
Total	52	66	67	79	264

Ponderación: Los resultados fueron ponderados por el peso real de los individuos en la población, considerando edad, sexo, GSE y tendencia política.

Agenda Política

Días de Medición

Semana del 14 al 17 de septiembre de 2009

Lunes 14

Matan a joven de 17 años en Maipú.

Martes 15

Gobierno pone suma urgencia a proyecto sobre control de armas.

Miérc. 16

Mapuches bloquearon ruta Lautaro-Galvarino en La Araucanía.

Jueves 17

MOP despliega plan de contingencia especial para Fiestas Patrias.



Aprobación de la Presidenta

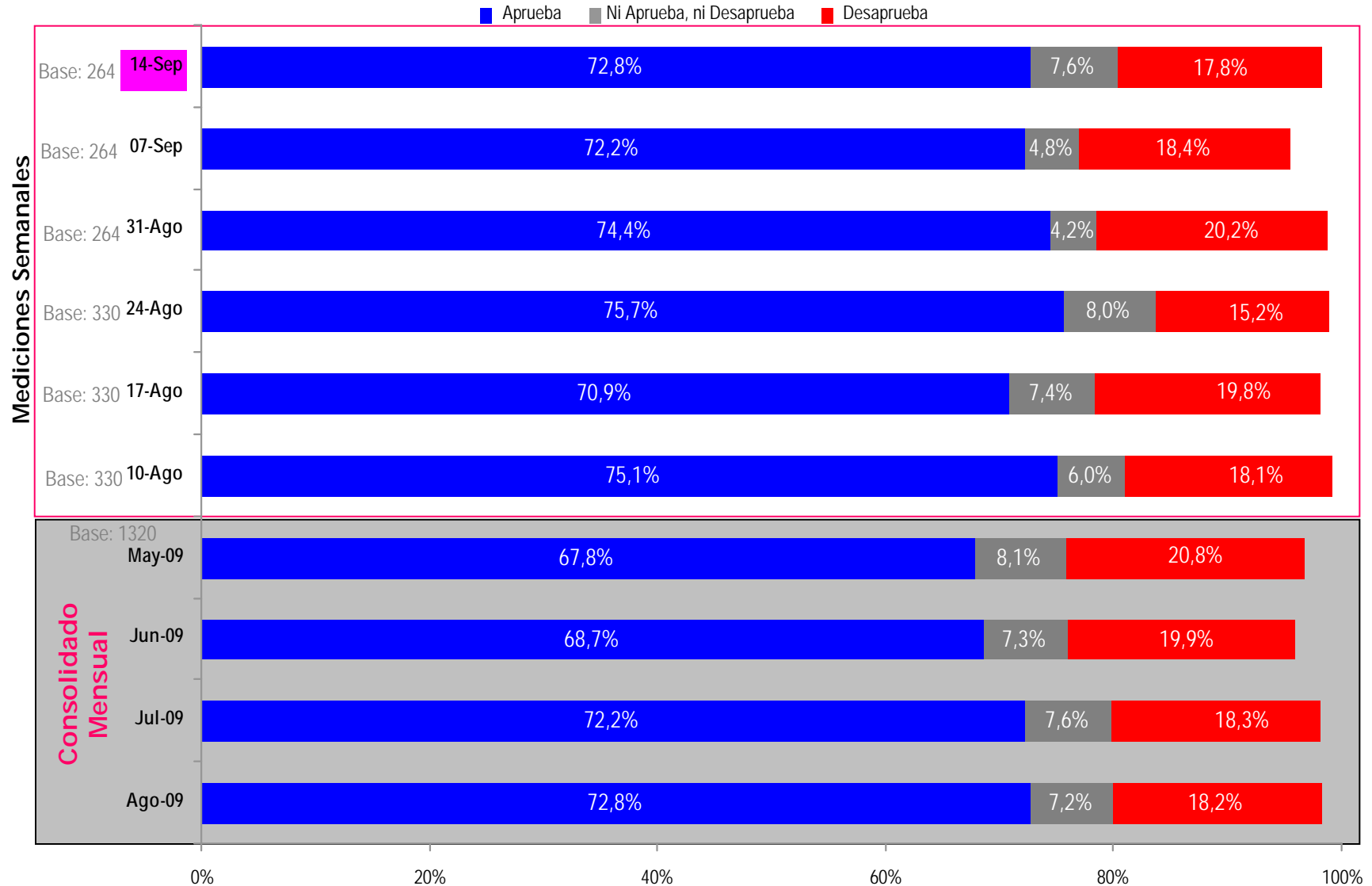


Aprobación de la Presidenta

Total Mensual y por Semanas



P2. Independientemente de su posición política, ¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno?



Aprobación de la Presidenta

Indicador Nacional por segmentos

- Aprueba
- Ni aprueba, ni Desaprueba
- Desaprueba

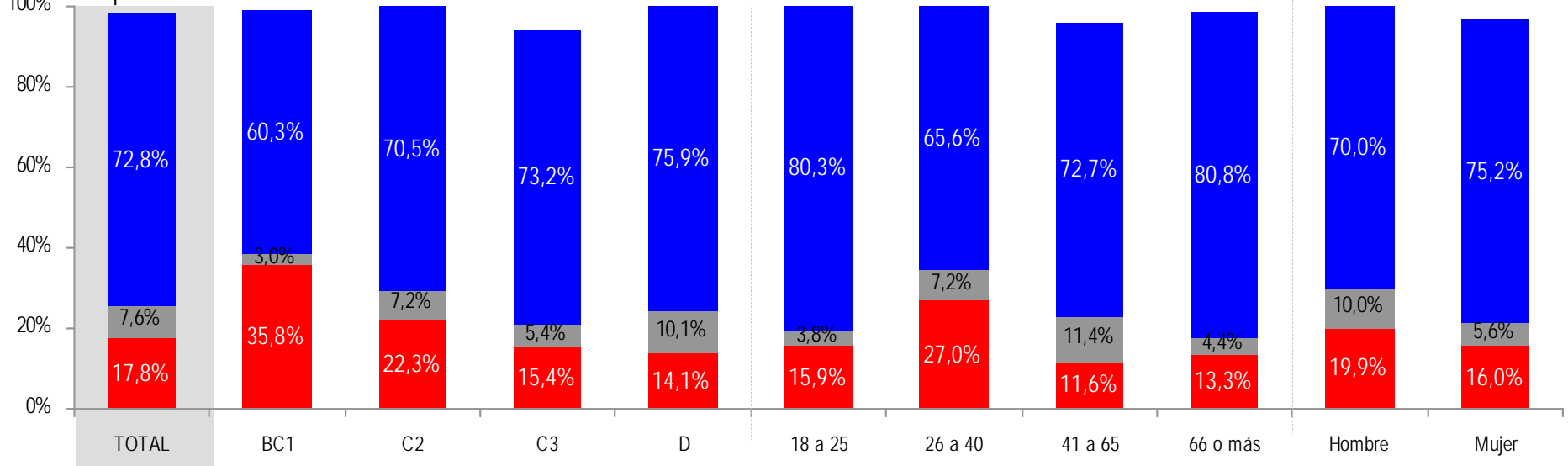


P2. Independientemente de su posición política,

¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno?

Base: 330

Tercera Semana de Septiembre



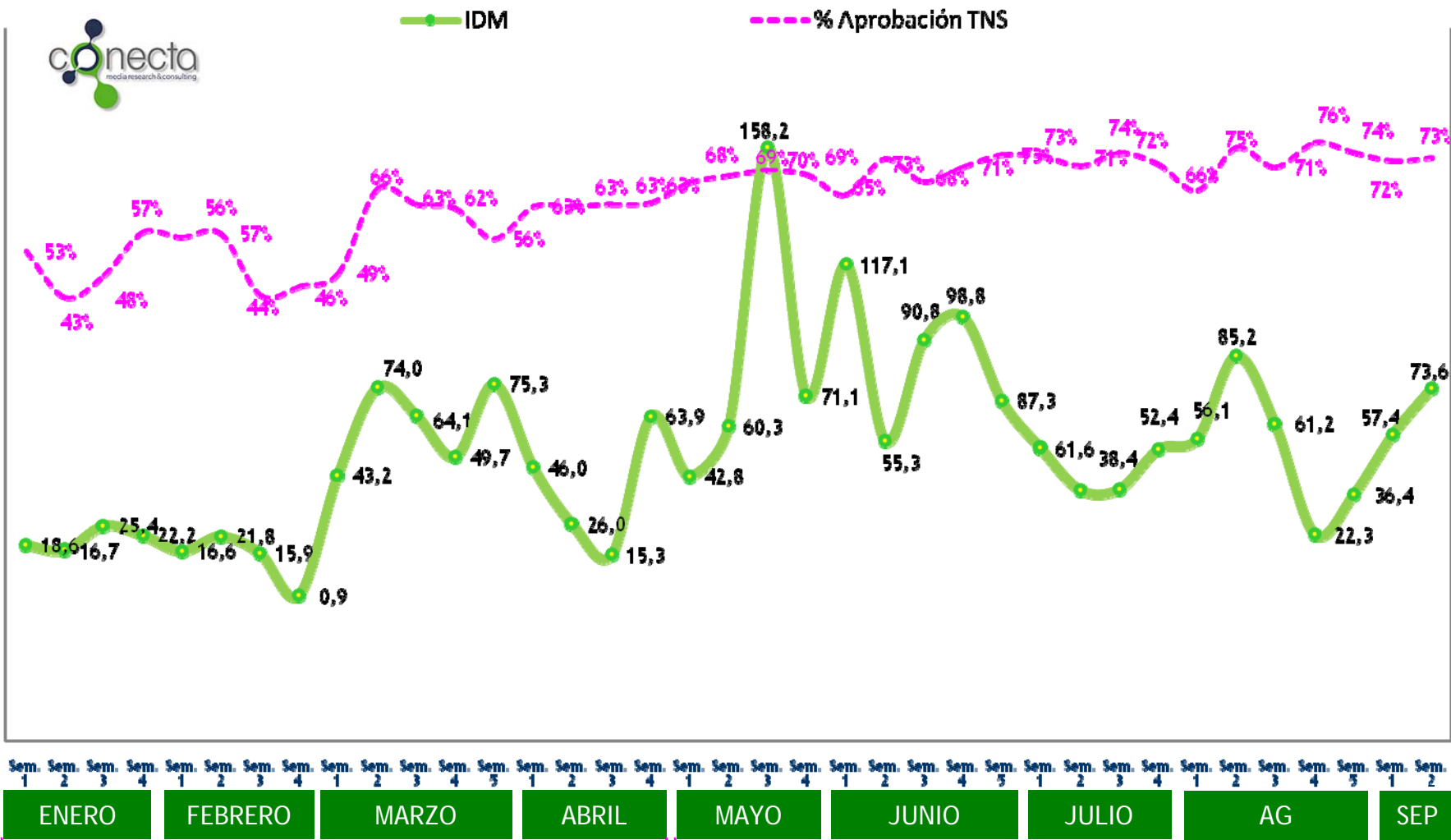
Mensual

Base: 1320



Aprobación de la Presidenta

Indicador de Desempeño en Medios (IDM)



Aprobación en Región Metropolitana de la Presidenta

Aprobación Nacional de la Presidenta

Indicador elaborado con noticieros centrales y mediodía. La cronología utilizada en el indicador corresponde a la "semana SECOM" (de Viernes a Jueves).

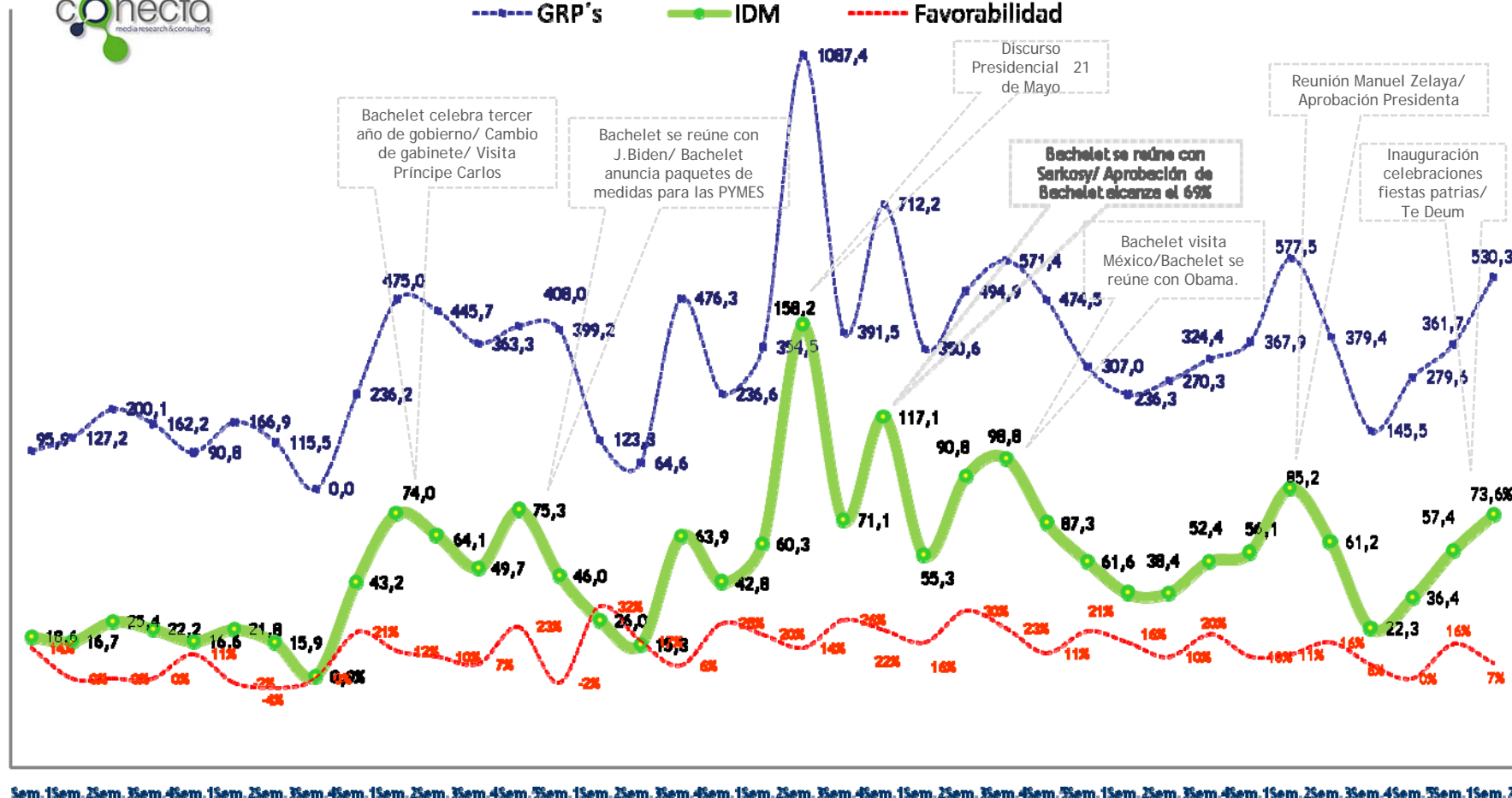
* Para explicación del gráfico ver anexo en lámina 23.

Aprobación de la Presidenta

Indicador de Desempeño en Medios (IDM)



GRP's IDM Favorabilidad



ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AG	SEP
-------	---------	-------	-------	------	-------	-------	----	-----

Indicador elaborado con noticieros centrales y mediodía. La cronología utilizada en el indicador corresponde a la "semana SECOM" (de Viernes a Jueves).

* Para explicación del gráfico ver anexo en lámina 23.

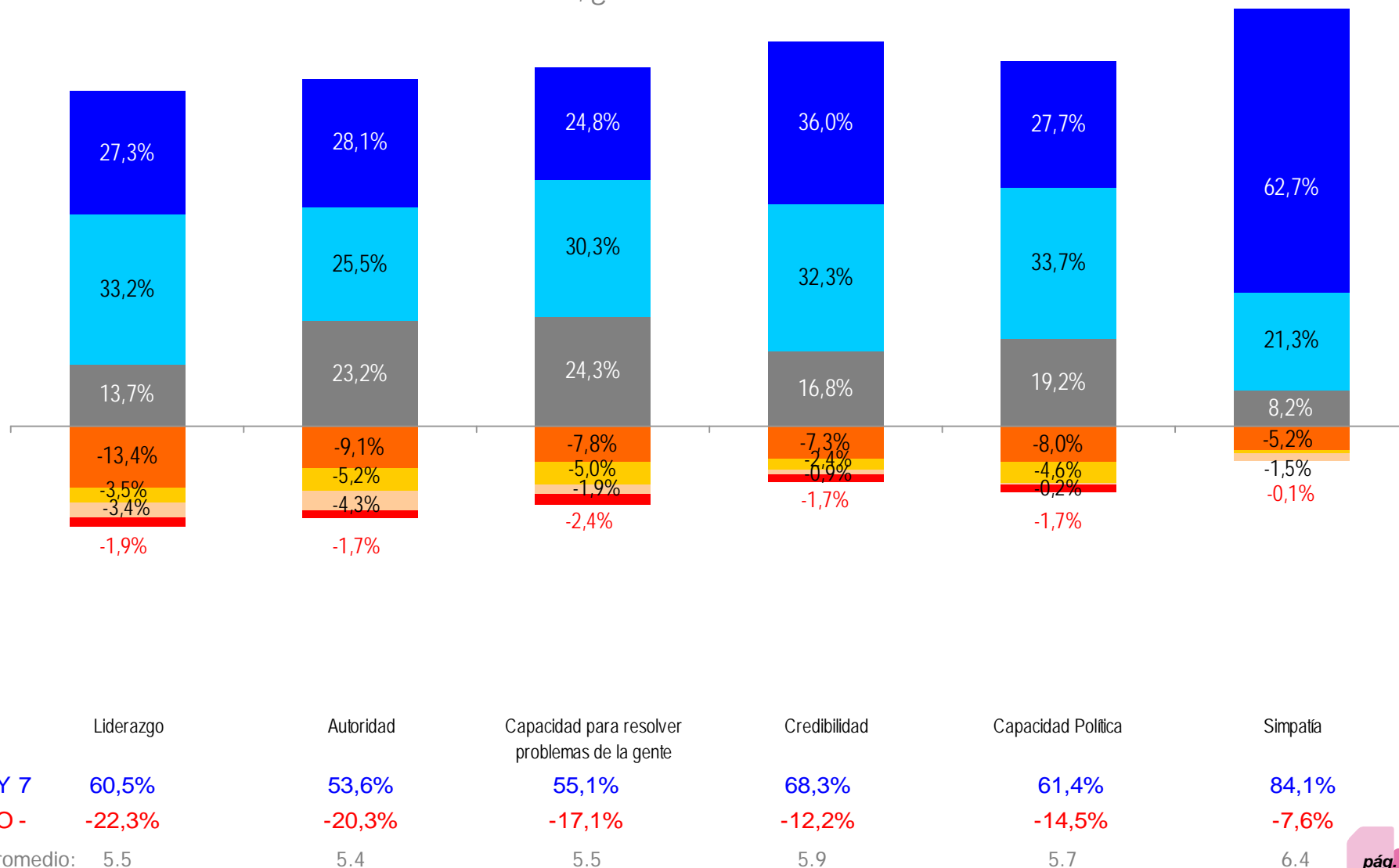
Atributos de la Presidenta

Características Personales (Semanal)

Base: 264

P3. Considerando una escala de 1 a 7, ¿Cómo evaluaría usted a la Presidenta en cuanto a su...?

Excelente
 6
 5
 4
 3
 2
 Pésimo

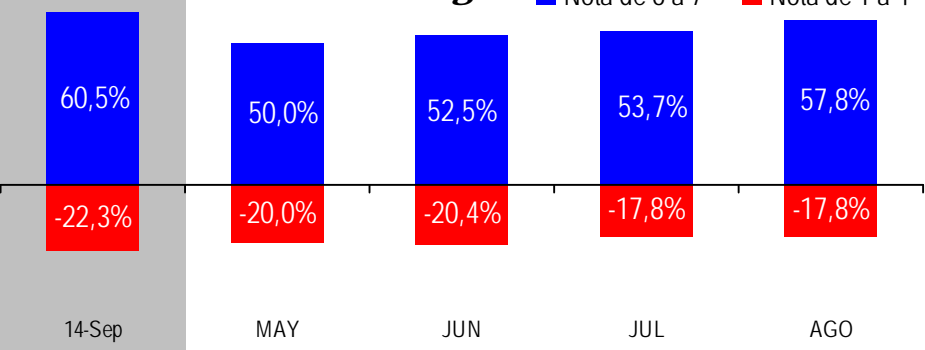


Atributos de la Presidenta

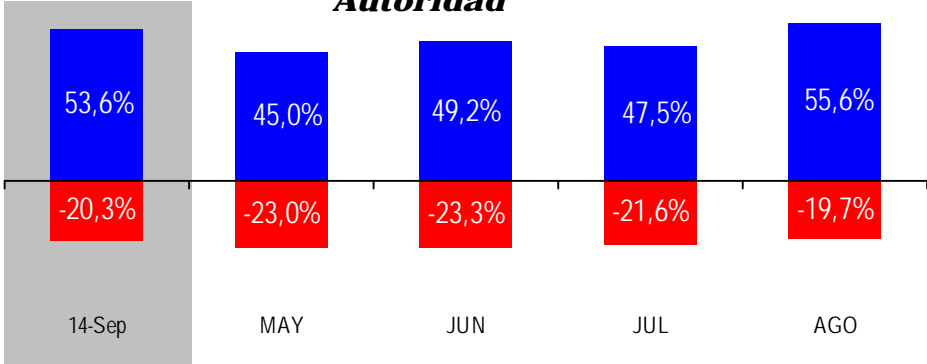
Total Mensual y Semanal



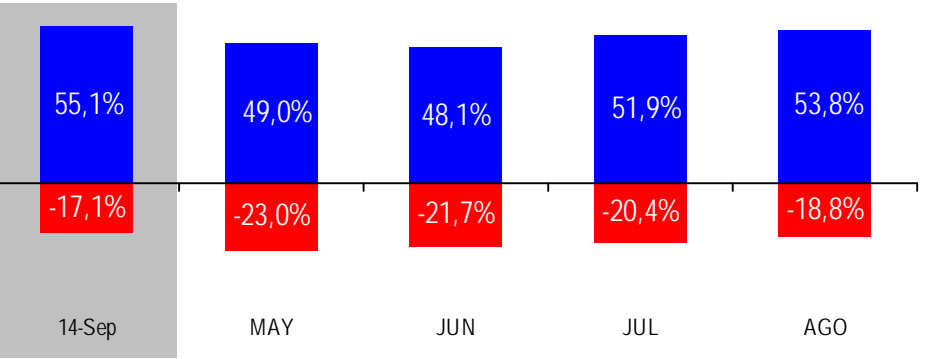
Liderazgo ■ Nota de 6 a 7 ■ Nota de 1 a 4



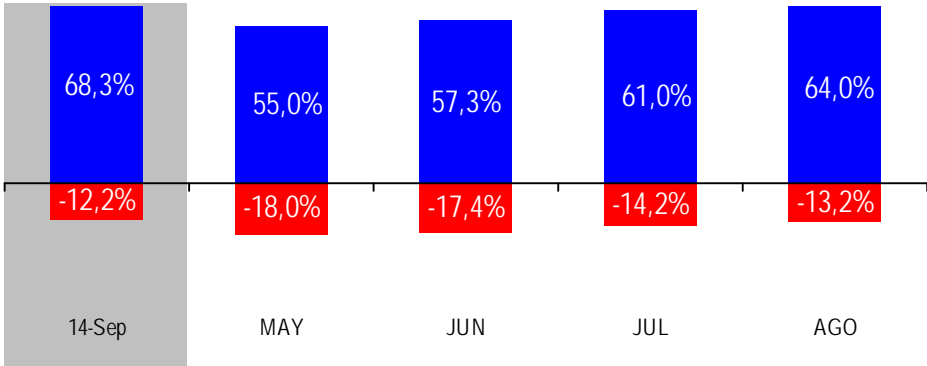
Autoridad



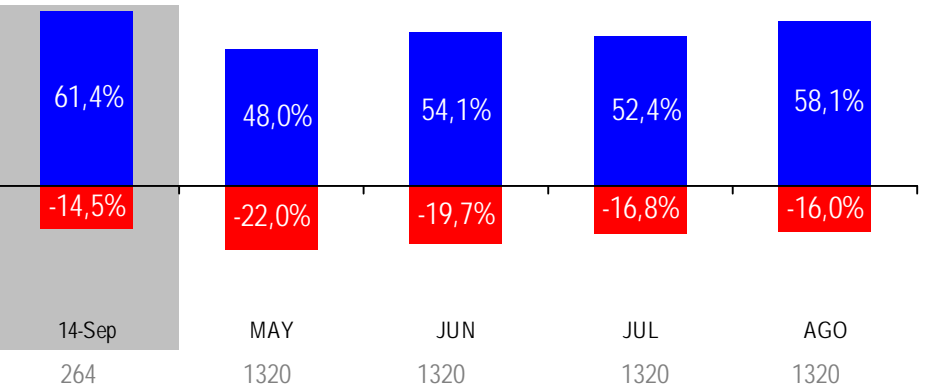
Capacidad para resolver problemas de la gente



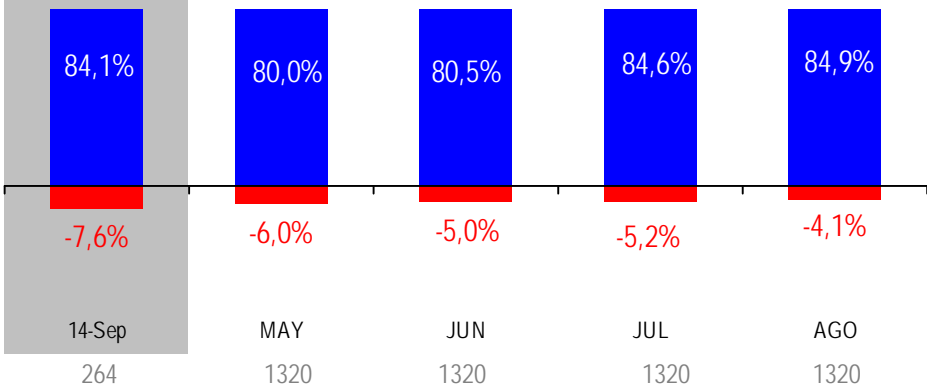
Credibilidad



Capacidad Política



Simpatía



Contingencia: Día 11 de Septiembre

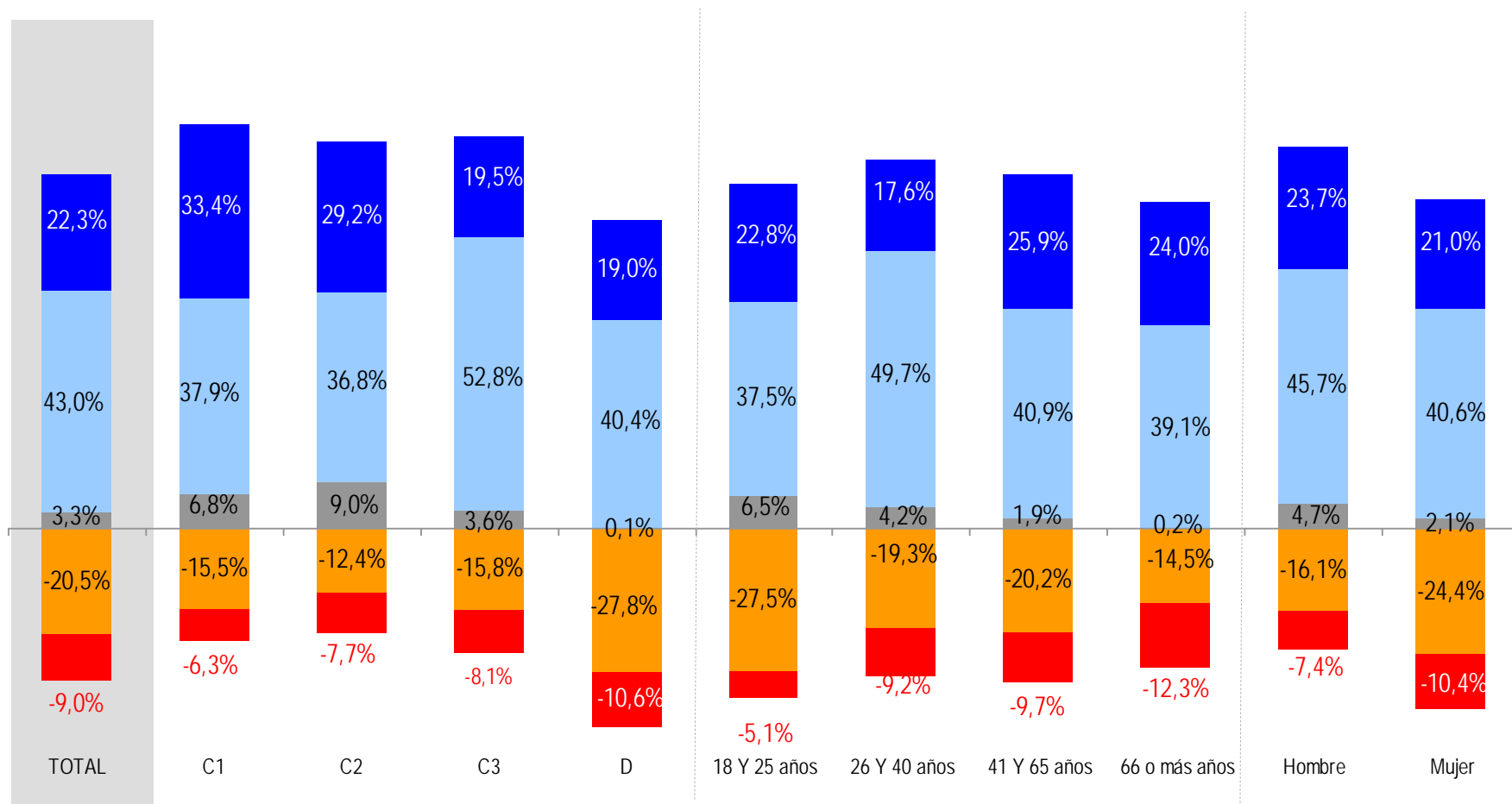


Contingencia

Importancia para el país del 11 de septiembre

- Muy Importante
- Importante
- Ni importante ni poco importante
- Poco Importante
- Muy Poco Importante

P4. Hablando del 11 de septiembre como fecha histórica para Chile,
¿Podría decirme cuán importante considera usted que es el 11 de septiembre para el país?

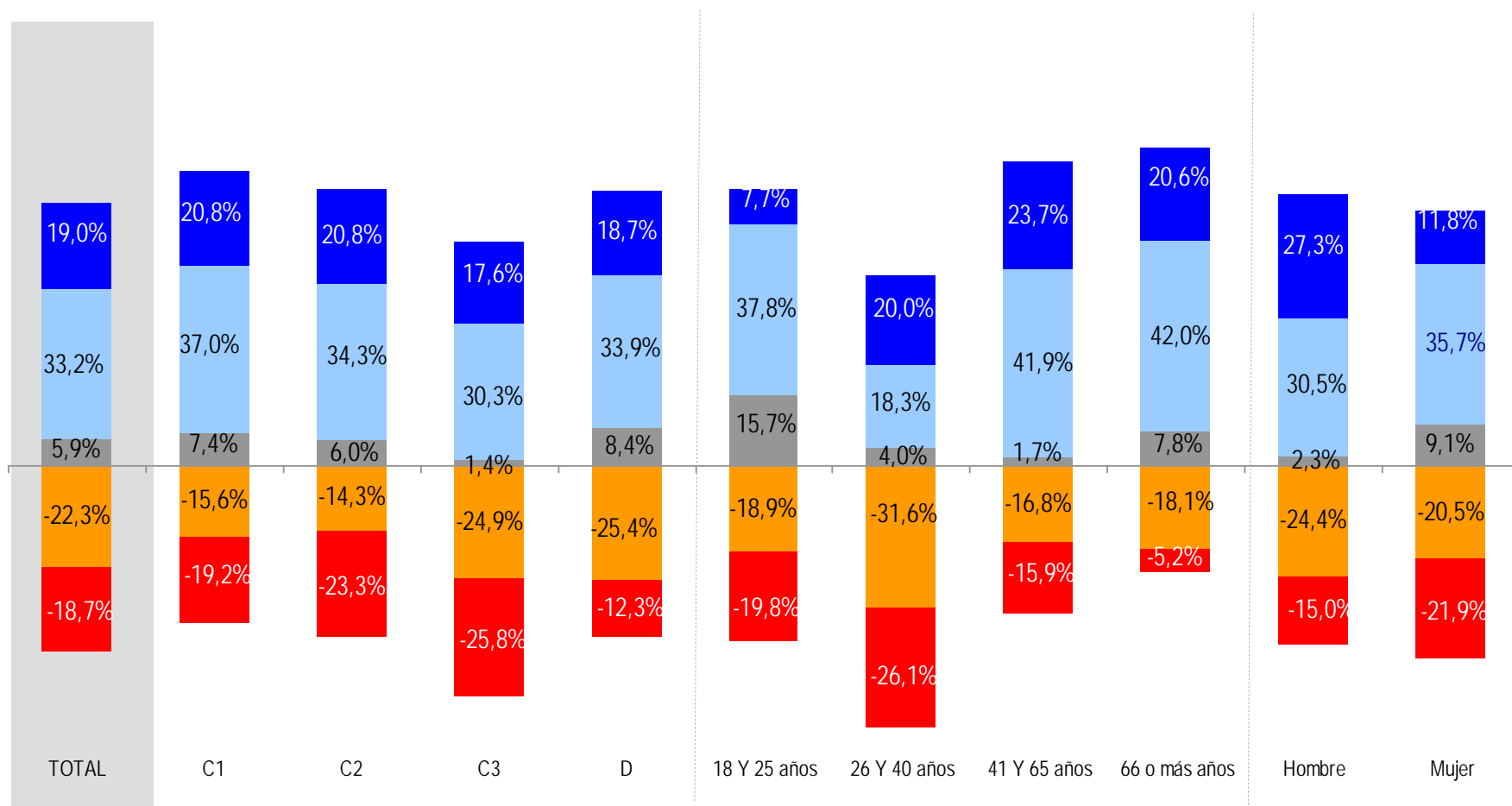


Contingencia

Importancia personal del 11 de septiembre

- Muy Importante
- Importante
- Ni importante ni poco importante
- Poco Importante
- Muy Poco Importante

P5. En términos personales, ¿Podría decirme cuán importante es para usted esta fecha?



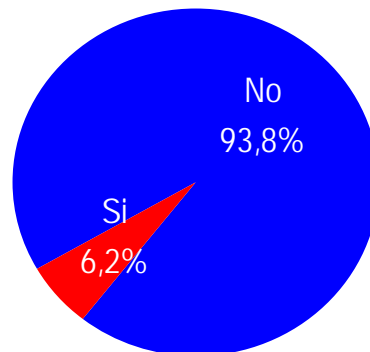
Contingencia

Relación con hechos de violencia

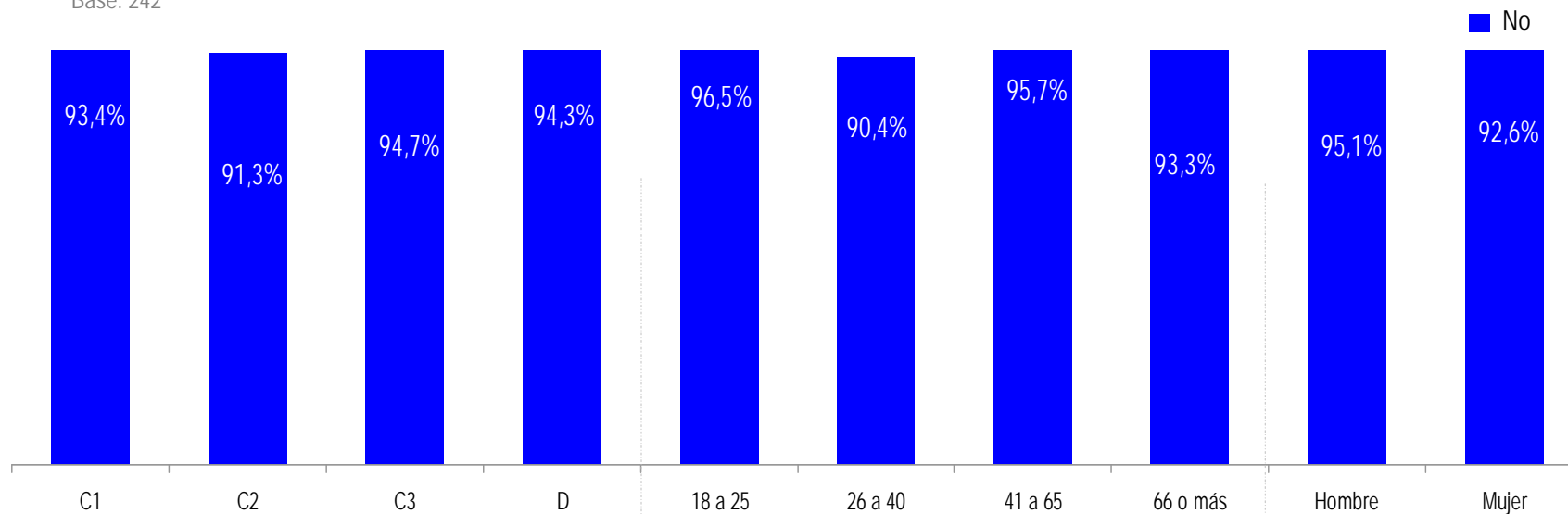


P6. ¿Usted o algún miembro de su familia o cercano, se vio afectado por hechos de violencia el pasado viernes 11 de septiembre?

Base: 264



Base: 242



Impacto Noticioso

Segunda Semana de Septiembre

P1. ¿Podría decirme qué noticias, en general, han llamado su atención durante estas últimas semanas? ¿Alguna otra?

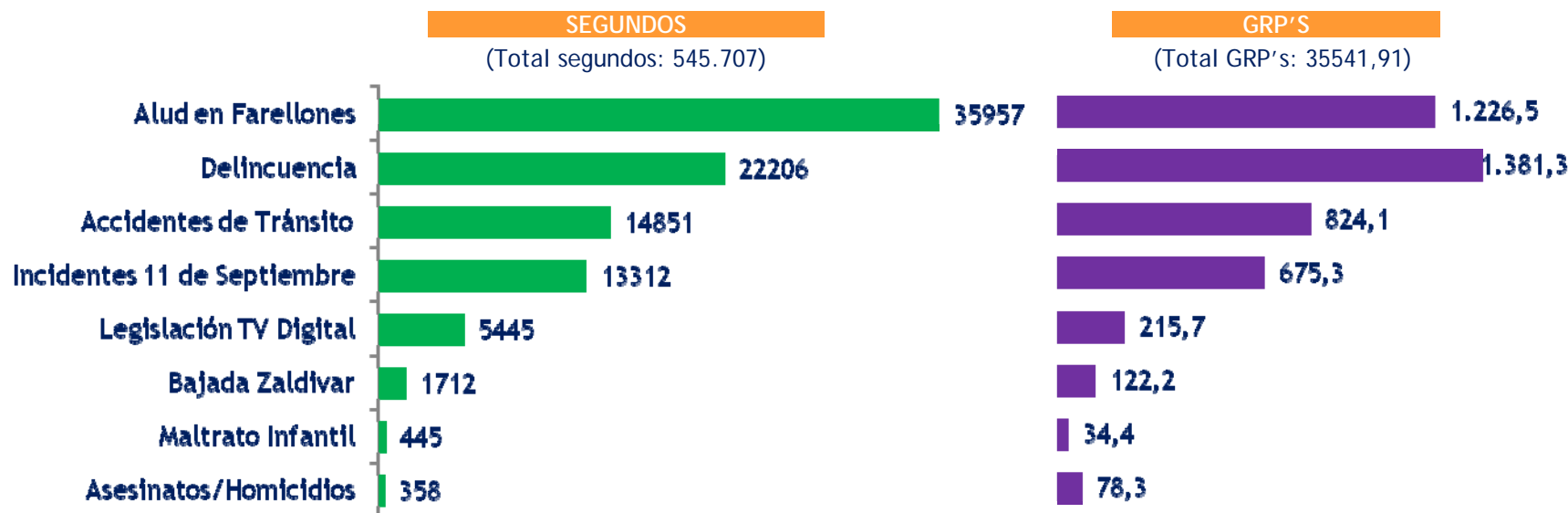
Base: 264

	Total	C1	C2	C3	D	18-25	26-40	41-65	66 o más
Ninguna	17,2%	16,5%	14,4%	16,6%	18,8%	23,7%	16,5%	10,6%	26,6%
Alud en Farrellones	12,5%	2,9%	12,4%	7,4%	17,3%	14,9%	12,3%	13,3%	7,2%
Delincuencia	7,8%	0,1%	1,3%	12,6%	9,1%	-	7,4%	13,5%	5,6%
Chile adopta la norma japonesa de televisión digital	7,0%	16,2%	13,9%	7,9%	1,8%	5,0%	10,7%	5,3%	4,7%
Actividades del 11 Septiembre	3,9%	-	0,3%	1,3%	7,8%	7,2%	6,3%	-	3,6%
Anuncios de planes de gobierno	3,8%	7,8%	6,0%	0,2%	4,4%	0,4%	3,2%	7,6%	0,3%
Accidente de tránsito/aumento accidentes de tránsito	3,7%	4,5%	2,3%	-	6,5%	10,0%	3,5%	-	4,9%
Asesinatos/homicidios de personas	3,6%	-	3,9%	3,4%	4,3%	-	8,6%	1,7%	1,2%
Bajada de Adolfo Zaldívar de candidatura presidencial	3,6%	1,0%	1,1%	5,9%	3,7%	0,4%	2,9%	7,4%	-
Maltrato infantil/infanticidios	3,5%	2,1%	2,0%	5,6%	3,1%	2,3%	0,9%	7,4%	1,8%
No recuerda	3,6%	1,0%	2,4%	5,8%	3,3%	4,3%	0,4%	4,4%	8,8%

(En color porcentajes que se encuentran por sobre el nivel de error para la muestra)

Cobertura y Audiencia Noticias

Duración en segundos y Puntos de rating acumulado (GRP's) de noticias con alta recordación según encuesta TNS - Time. Noticiarios matinales, tarde y centrales. 6 al 17 de Septiembre 2009.

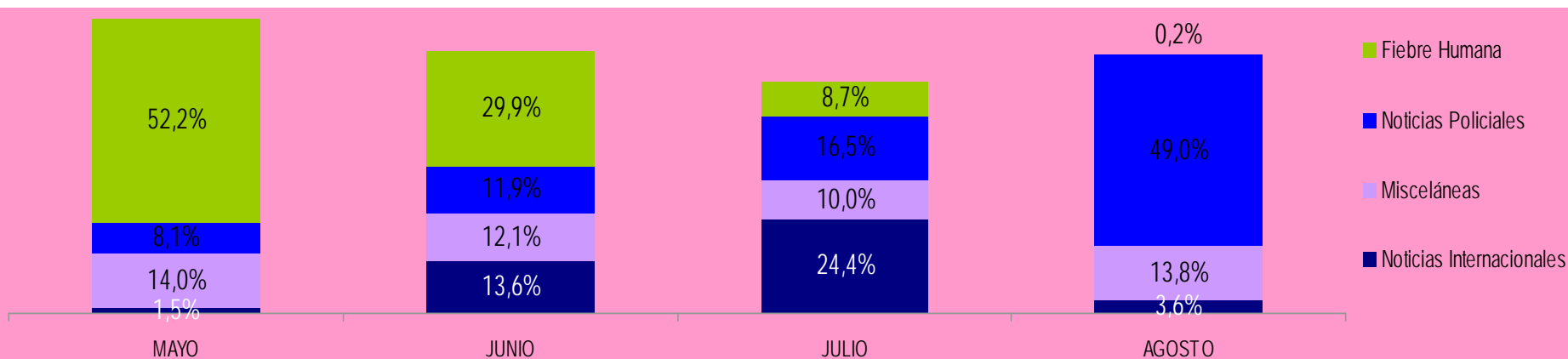
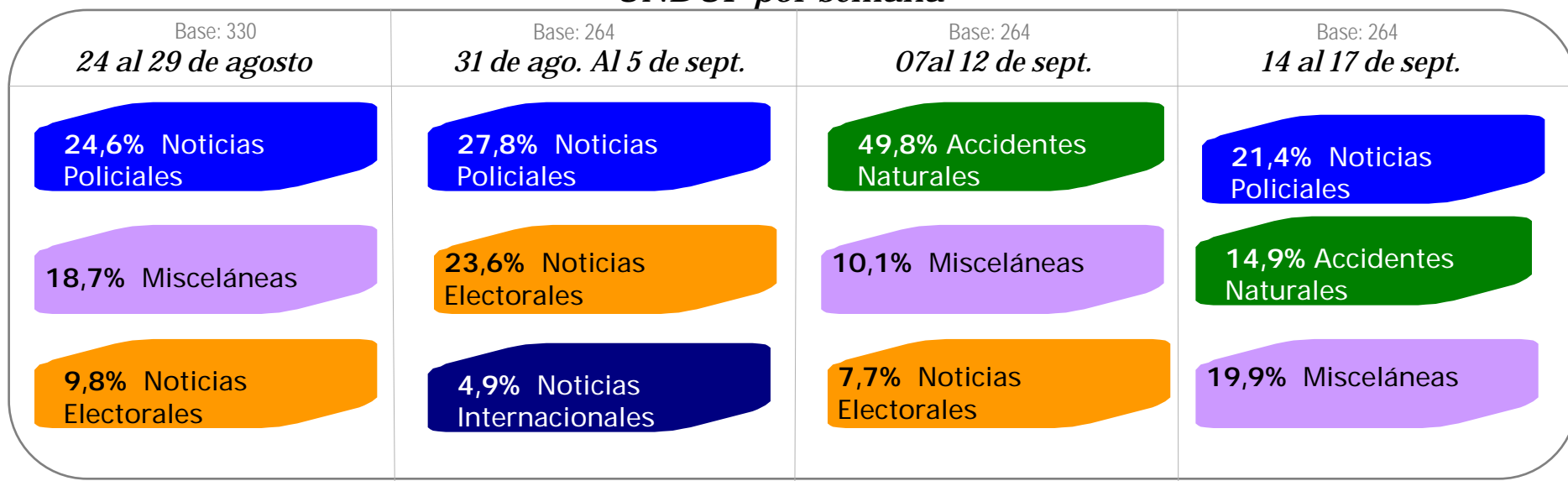


Impacto Noticioso

Noticias en General



UNDUP por semana



(UNDUP, Códigos no duplicados agrupados por categorías)

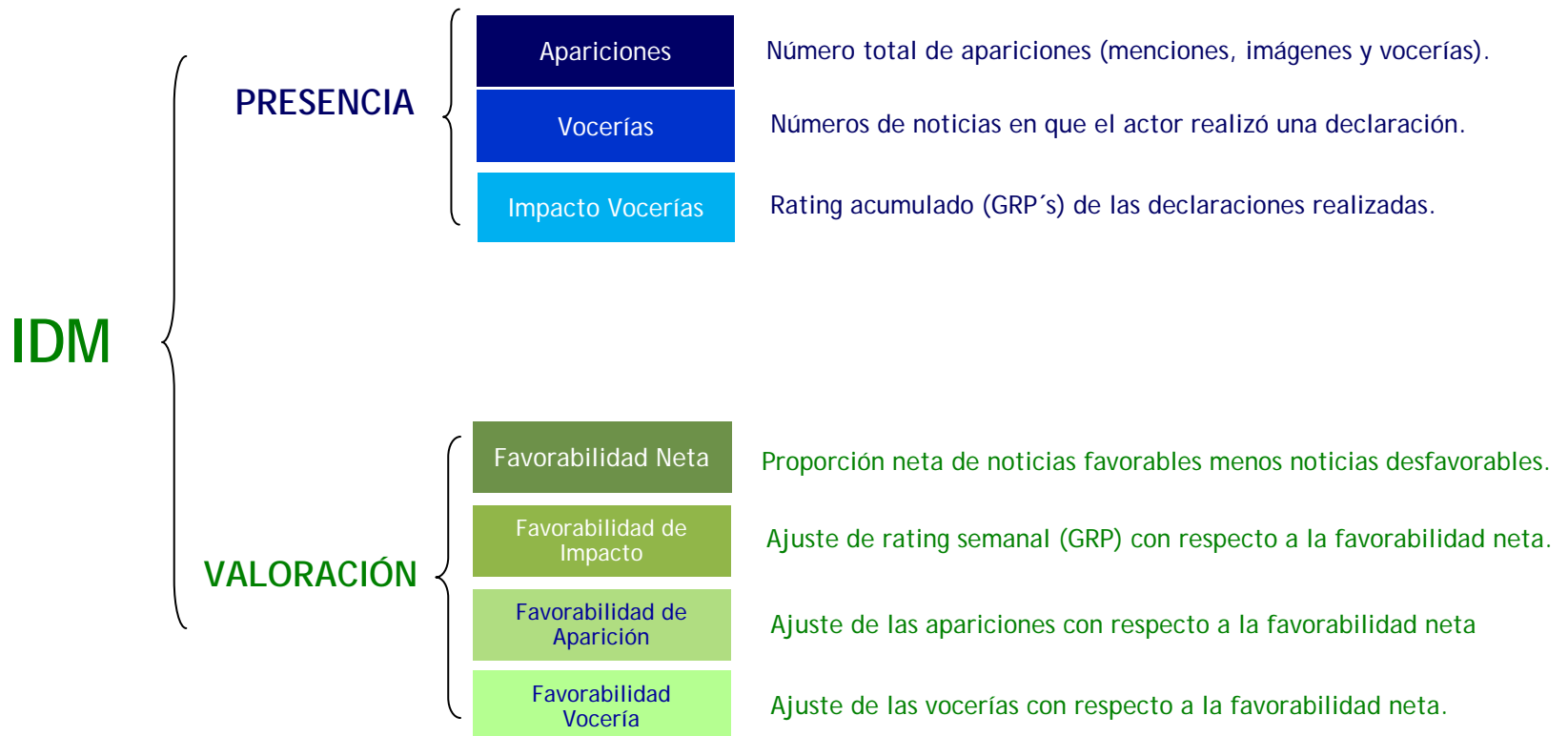
Anexo



Índice de Desempeño en Medios (IDM)

Resume el comportamiento de una marca o personaje en los medios, sintetizando variables de cobertura, calidad de apariciones, favorabilidad e impacto (rating).

El modelo factorial dos agrupa de variables: Presencia y Valoración.



Gracias

por su atención



Queda expresamente prohibida la publicación y/o reproducción total o parcial por algún medio, del contenido del Informe Final con los resultados del estudio y la invocación o utilización del nombre **TNS TIME** sin el consentimiento escrito previo de TNS TIME CHILE.