



PRESENTACIÓN MEDICIÓN SEMANAL Y CONSOLIDADO

**4° SEMANA AGOSTO:** BONO DE APOYO FAMILIAR

# MONITOR DE AGENDA

INDICADORES PARA LA GESTIÓN DE  
LA AGENDA CIUDADANA

**Preparado para:**

**Secretaría de Comunicaciones**

Agosto de 2009



*The Sixth Sense of Business*

# Aspectos Técnicos: Objetivos y Metodología



# Objetivos y metodología

## OBJETIVO GENERAL

Monitorear diariamente la agenda pública, identificando los temas de relevancia para la ciudadanía, levantando también indicadores estructurales que den cuenta de la gestión del gobierno.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Noticias más importantes de la primera semana de mayo.
- ✓ Aprobación y atributos de la Presidenta.
- ✓ Conocimiento y evaluación bono de apoyo familiar.
- ✓ Evaluación del Gobierno frente a la crisis económica.

## FICHA TÉCNICA

- ✓ **Cobertura:** Arica, Iquique, Antofagasta, Copiapó, La Serena, Valparaíso, Rancagua, Talca, Concepción, Temuco, Valdivia, Puerto Montt, Coyhaique, Punta Arenas y Región Metropolitana.
- ✓ **Target:** Hombres y Mujeres entre 18 y más de 66 años.  
Correspondientes a los segmentos BC1, C2, C3 y D.
- ✓ **Tamaño Muestral:** 330 casos semanal y 1320 mensual.
- ✓ **Margen Error:** En caso de ser probabilístico, el margen de error del estudio sería de  $\pm 5,3\%$  semanal a nivel total calculados con un nivel de confianza del 95%.
- ✓ **Técnica de Medición:** Entrevistas Telefónicas.
- ✓ **Fecha de Campo:** 24 al 29 de agosto de 2009 y todo el mes de agosto.
- ✓ **Diseño Muestral:** El diseño de la muestra se aprecia en los siguientes cuadros:

	Semanal				Total		Mensual				Total
	BC1	C2	C3	D			BC1	C2	C3	D	
18 a 25 años	10	16	15	10	51	18 a 25 años	65	69	99	90	323
26 a 40 años	9	11	23	9	52	26 a 40 años	87	78	93	85	343
41 a 65 años	19	25	15	22	81	41 a 65 años	81	86	92	84	343
66 o más	26	15	16	23	80	66 o más	56	53	88	114	311
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>67</b>	<b>69</b>	<b>64</b>	<b>264</b>	<b>Total</b>	<b>289</b>	<b>286</b>	<b>372</b>	<b>373</b>	<b>1320</b>

**Ponderación:** Los resultados fueron ponderados por el peso real de los individuos en la población, considerando edad, sexo, GSE y tendencia política.

# Aprobación de la Presidenta



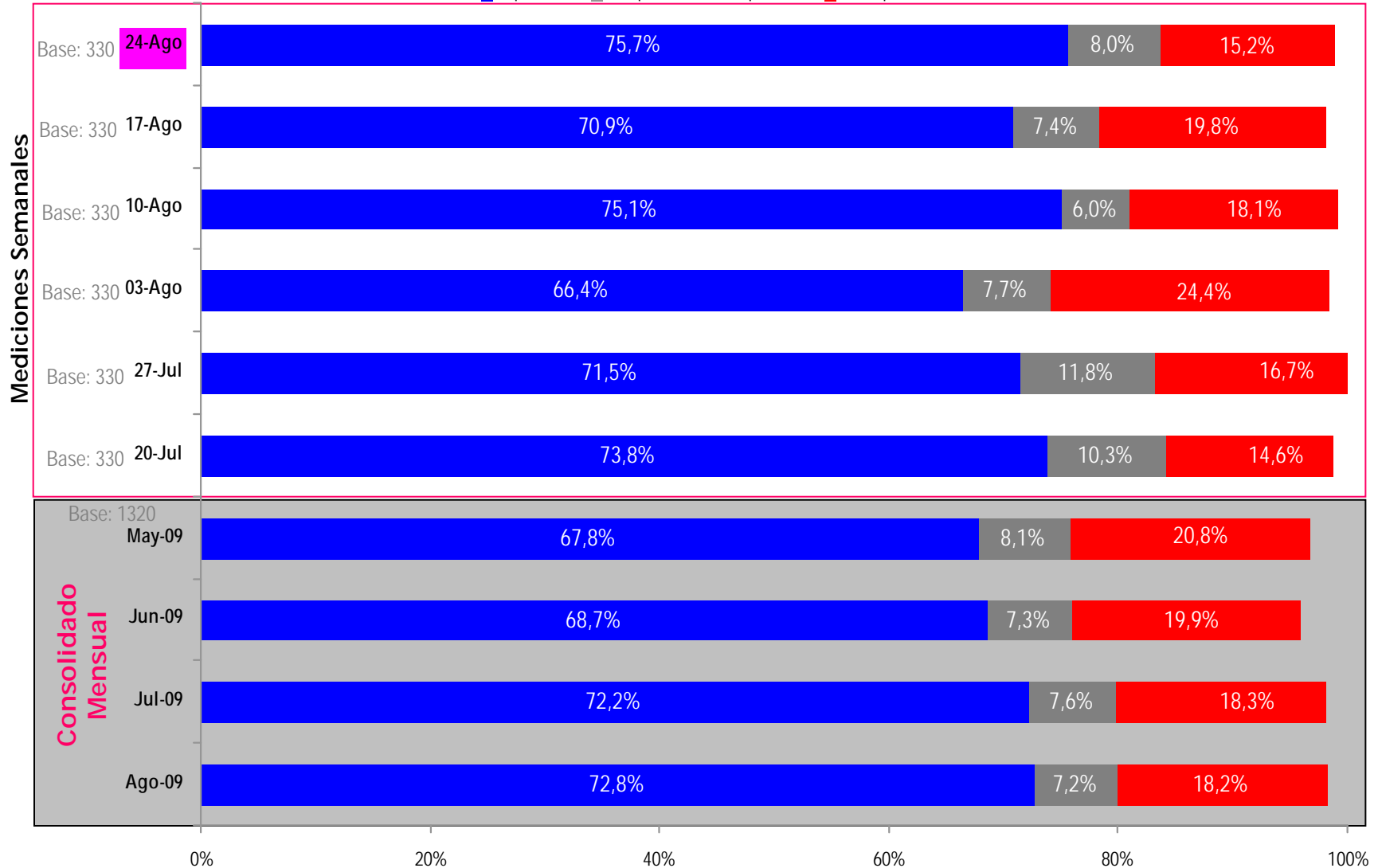
# Aprobación de la Presidenta

## Total Mensual y por Semanas



P2. Independientemente de su posición política, ¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno?

■ Aprueba ■ Ni Aprueba, ni Desaprueba ■ Desaprueba



# Aprobación de la Presidenta

## Indicador Nacional por segmentos

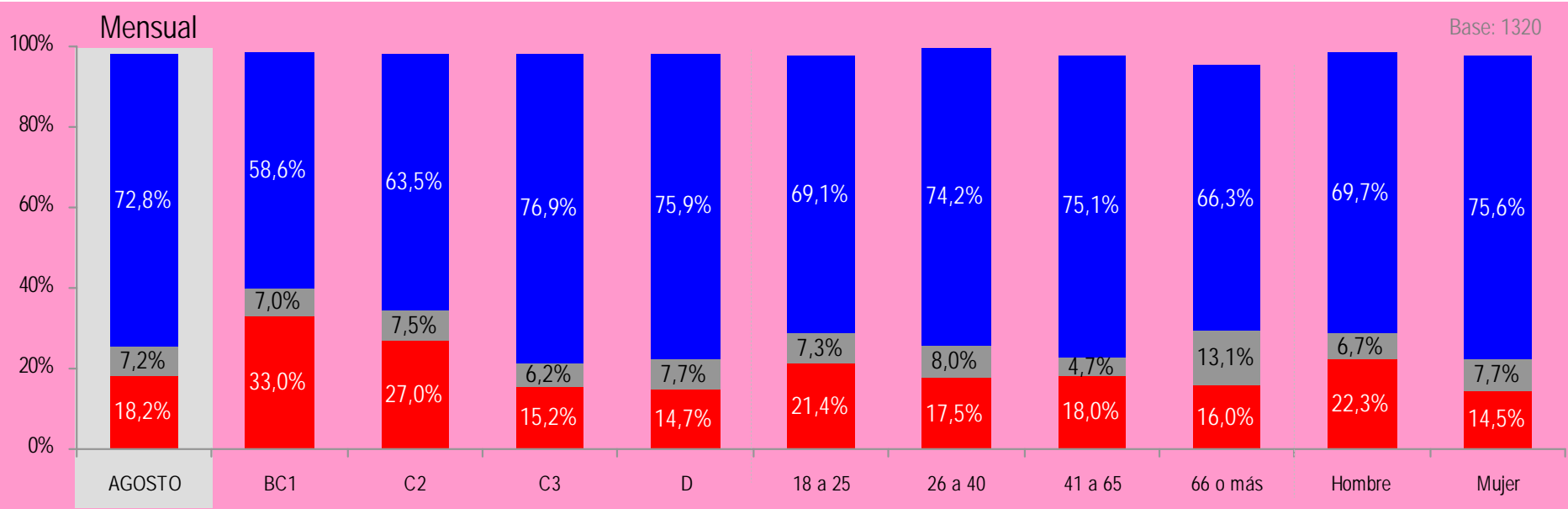
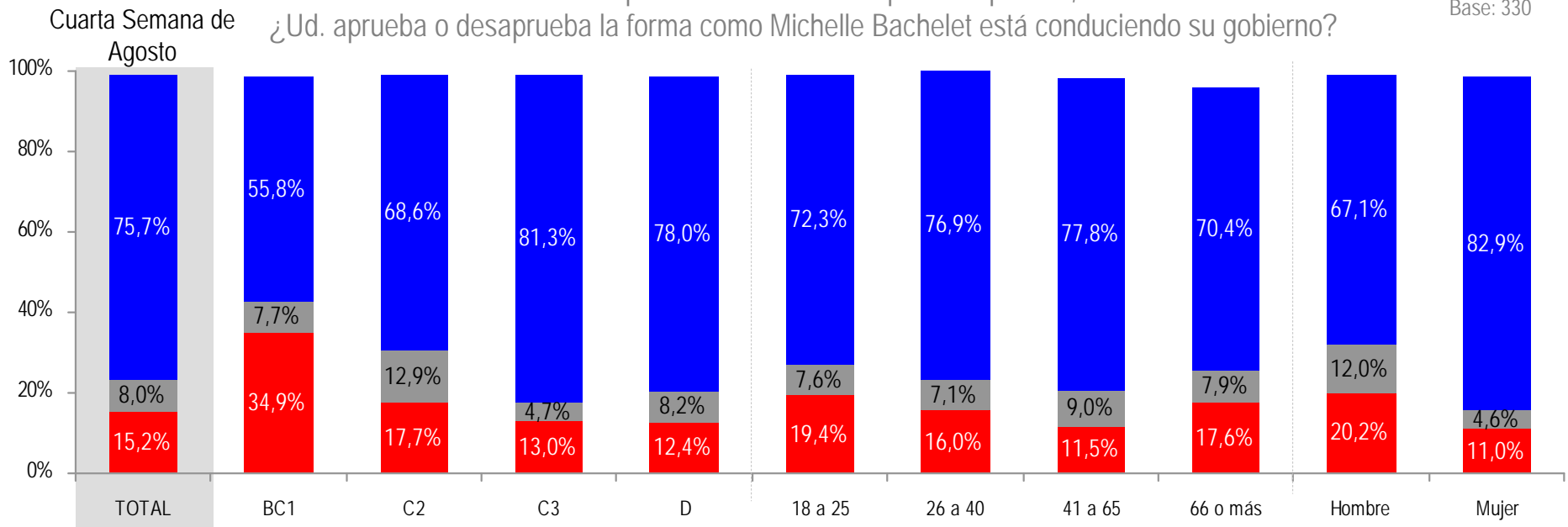
- Aprueba
- Ni aprueba, ni Desaprueba
- Desaprueba



P2. Independientemente de su posición política,

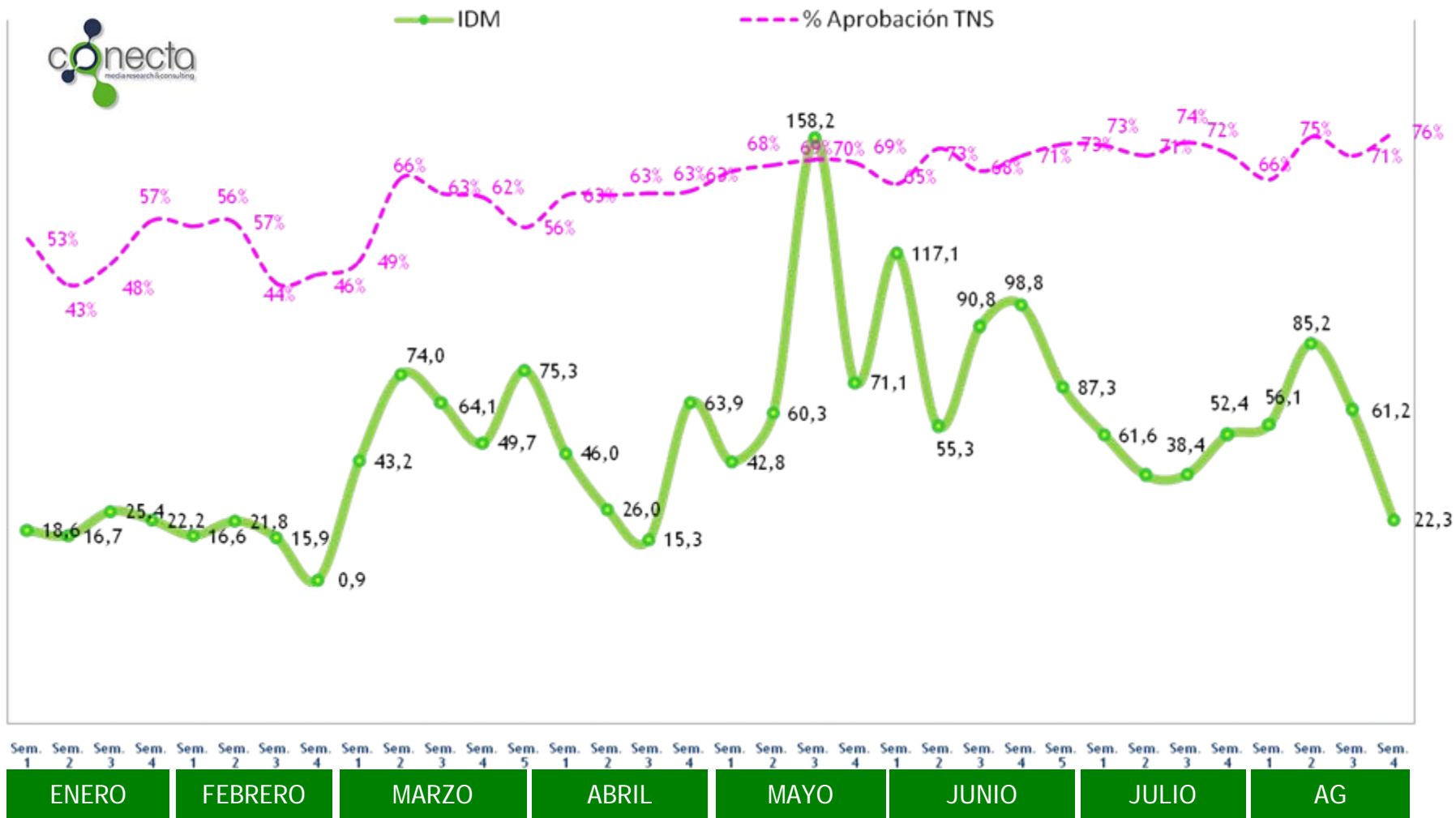
¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno?

Base: 330



# Aprobación de la Presidenta

## Indicador de Desempeño en Medios (IDM)



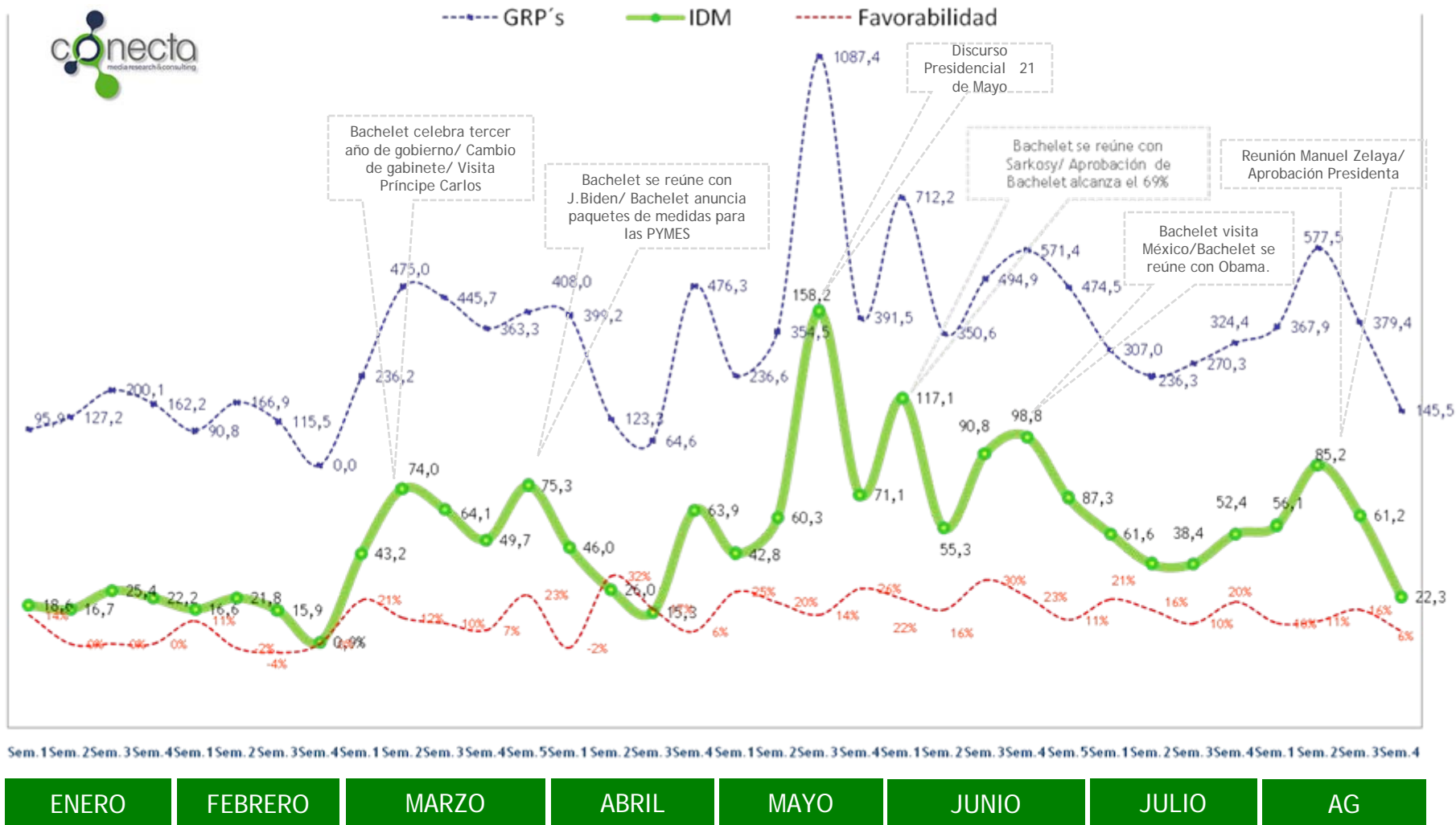
Aprobación en Región Metropolitana de la Presidenta

Aprobación Nacional de la Presidenta

Indicador elaborado con noticieros centrales y mediodía. La cronología utilizada en el indicador corresponde a la "semana SECOM" (de Viernes a Jueves).  
 \* Para explicación del gráfico ver anexo en lámina 21.

# Aprobación de la Presidenta

## Indicador de Desempeño en Medios (IDM)



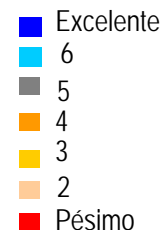
Indicador elaborado con noticieros centrales y mediodía. La cronología utilizada en el indicador corresponde a la "semana SECOM" (de Viernes a Jueves).

\* Para explicación del gráfico ver anexo en lámina 21.



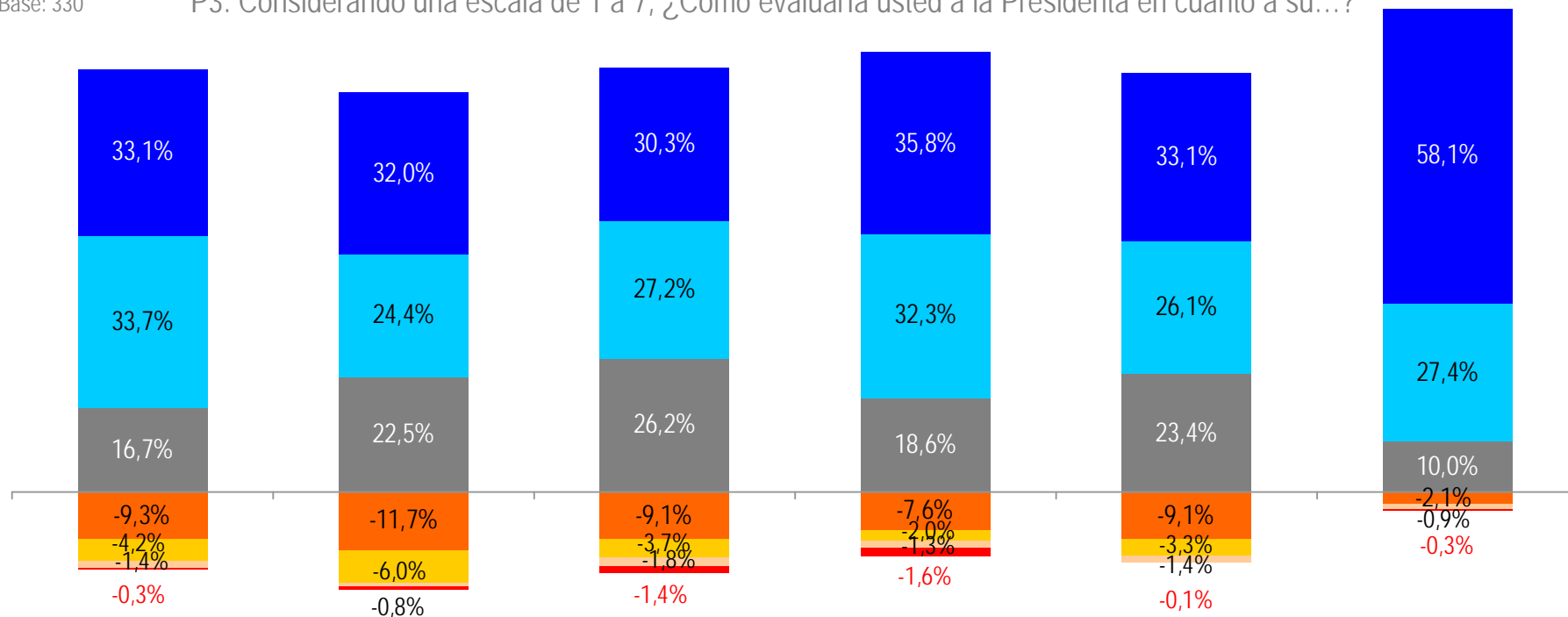
# Atributos de la Presidenta

## Características Personales (Semanal)



Base: 330

P3. Considerando una escala de 1 a 7, ¿Cómo evaluaría usted a la Presidenta en cuanto a su...?



Liderazgo

Autoridad

Capacidad para resolver  
problemas de la gente

Credibilidad

Capacidad Política

Simpatía

6 Y 7 66,8%  
4 O - -15,2%

56,4%  
-19,1%

57,5%  
-16,0%

68,2%  
-12,5%

59,2%  
-14,0%

85,5%  
-3,4%

Promedio: 5.8

5.6

5.6

5.8

5.7

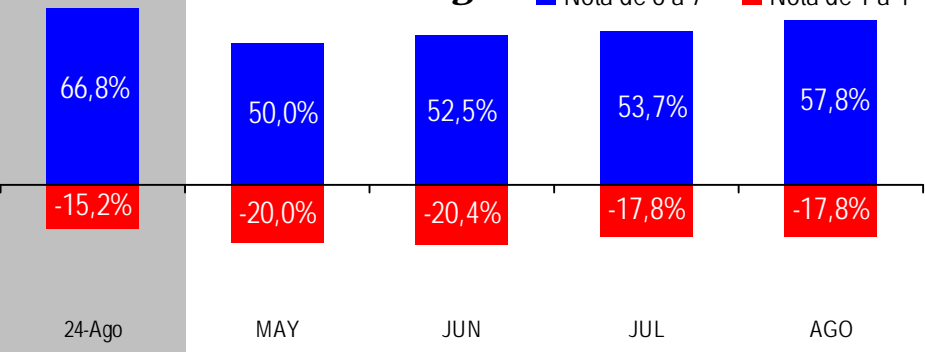
6.4

# Atributos de la Presidenta

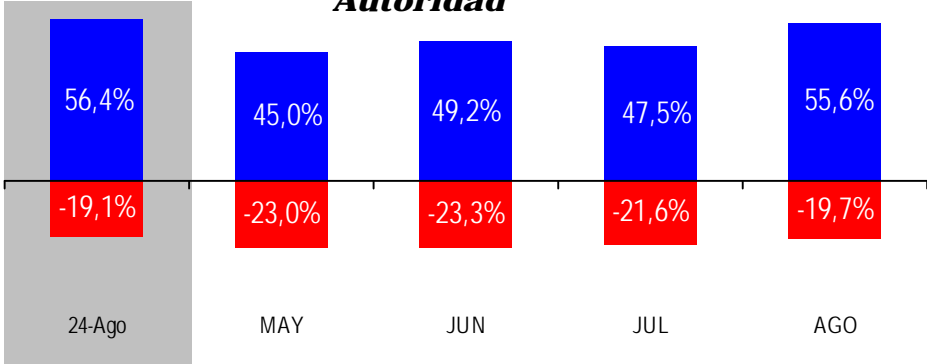
## Total Mensual y Semanal



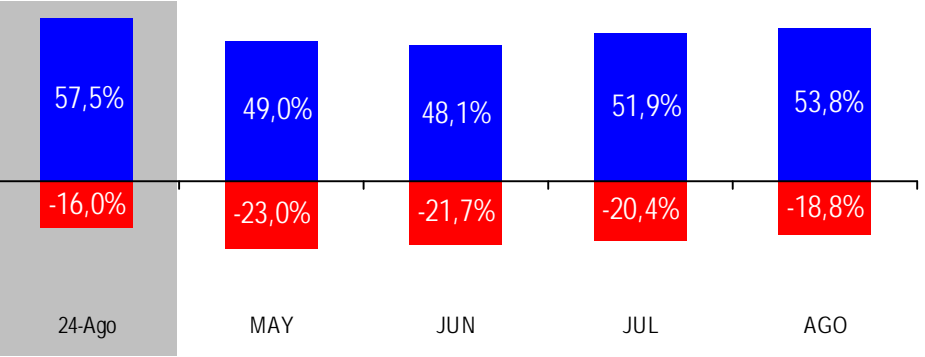
**Liderazgo**    ■ Nota de 6 a 7    ■ Nota de 1 a 4



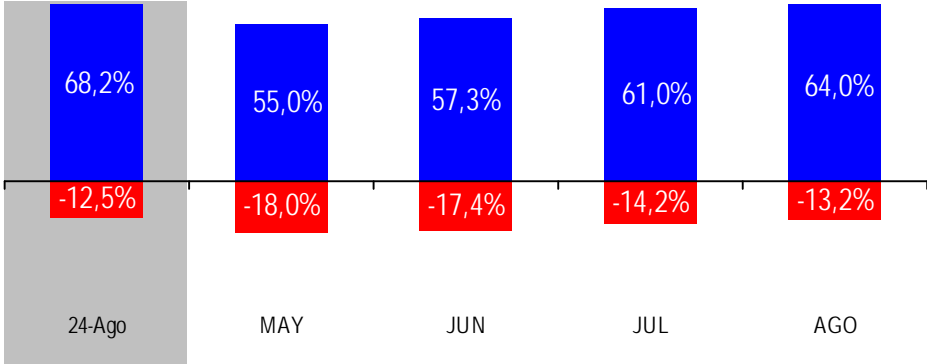
**Autoridad**



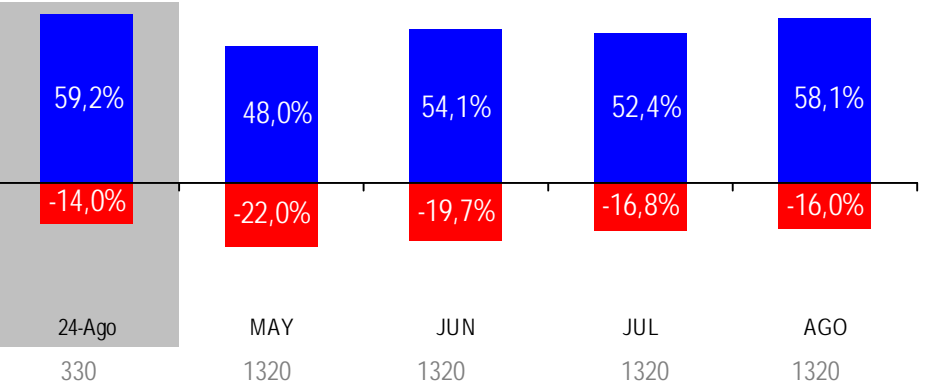
**Capacidad para resolver problemas de la gente**



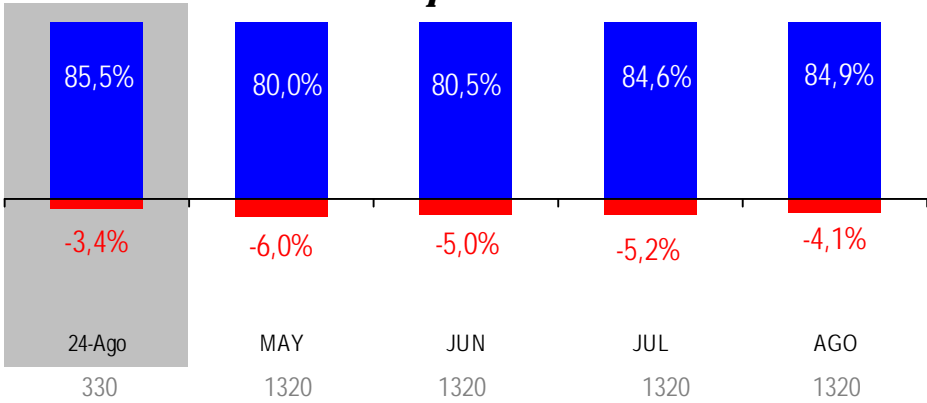
**Credibilidad**



**Capacidad Política**



**Simpatía**



# Contingencia: Bono de Apoyo Familiar



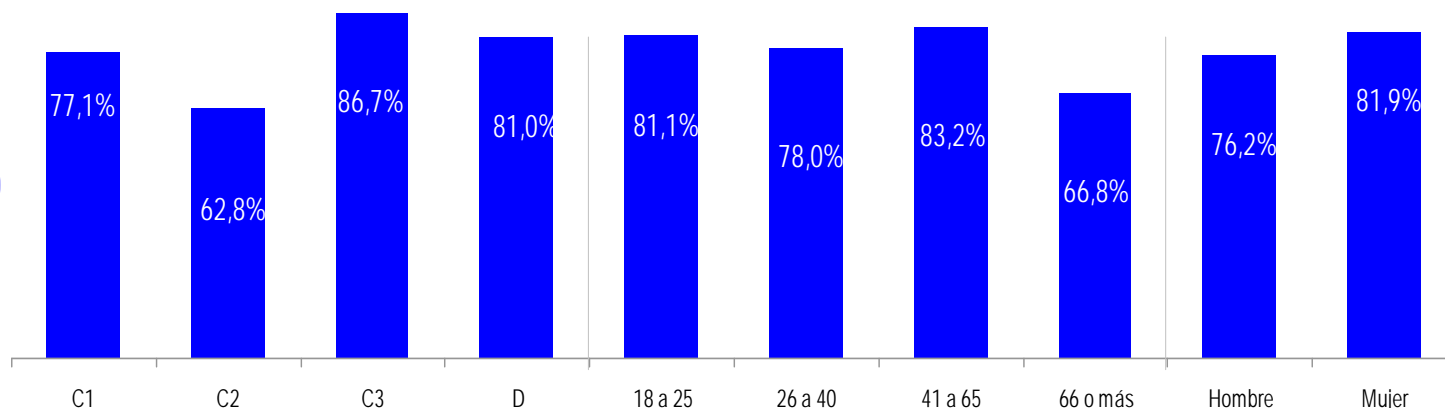
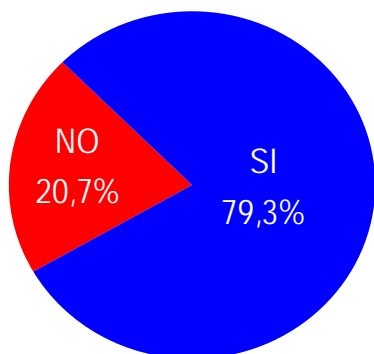
# Contingencia

## Conocimiento y Evaluación del Bono



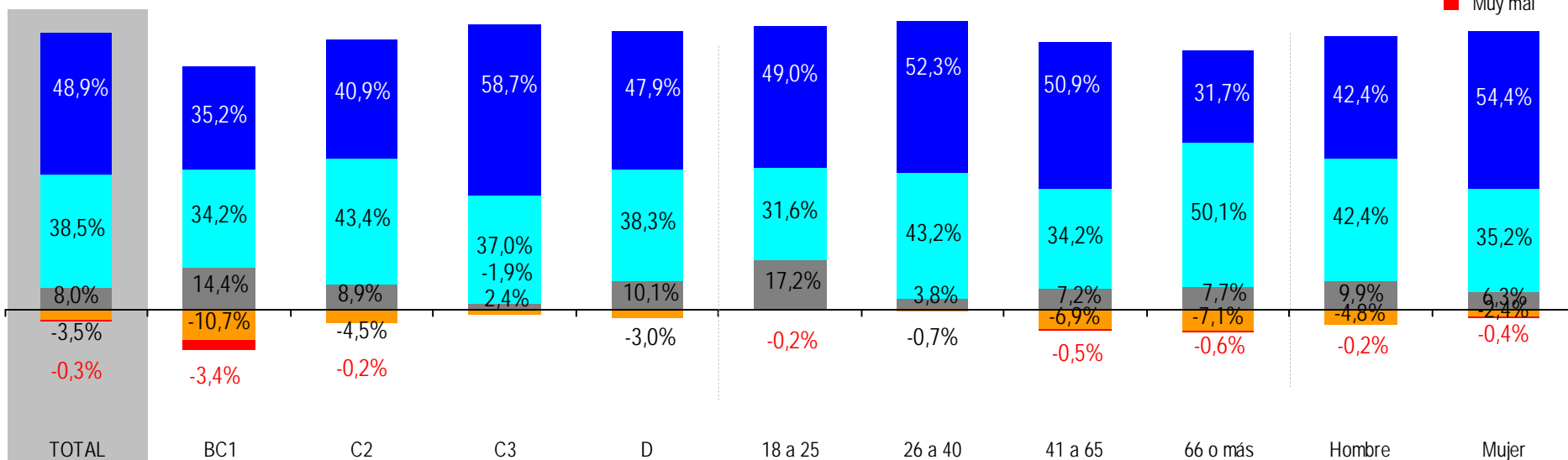
P4. ¿Sabía usted que el Gobierno está entregando un Bono de Apoyo durante este mes?

Base: 330



P6. ¿Cómo evalúa usted la medida del Gobierno de entregar el Bono de Apoyo por carga familiar?

■ Muy bien  
 ■ Bien  
 ■ Ni bien ni mal  
 ■ Mal  
 ■ Muy mal



# Contingencia

## Conocimiento y Evaluación del Bono



P5. ¿Recibió Ud. o un miembro de su familia el Bono de Apoyo de \$40.000 por carga familiar?

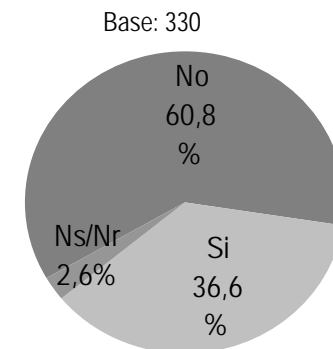
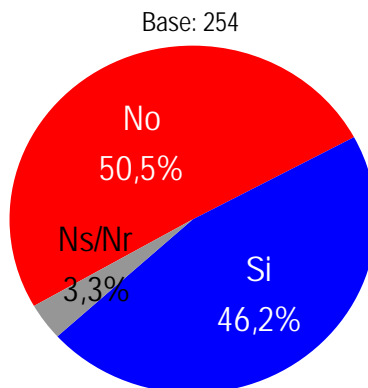
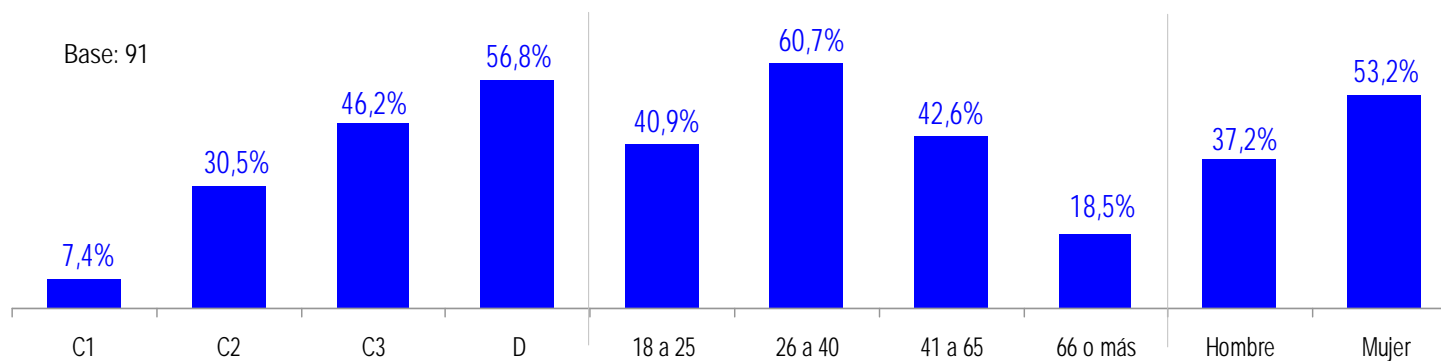


Gráfico referencial sobre el total de la base. Muestra aquellos que recibieron el bono considerando 330 casos.



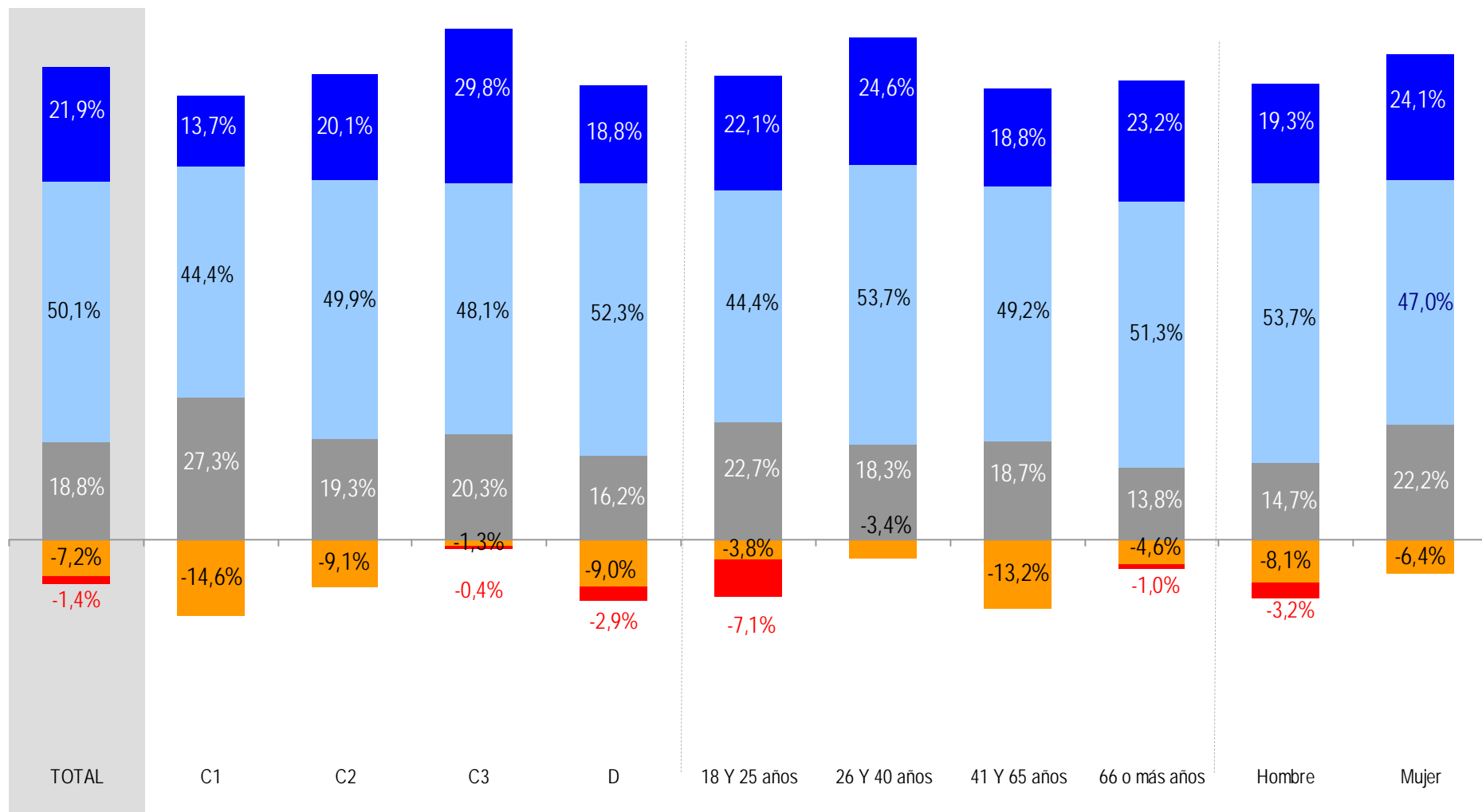
# Contingencia

## *Evaluación del Gobierno*

Base: 330

■ Muy Bien  
■ Bien  
■ Ni bien ni mal  
■ Mal  
■ Muy Mal

P7. ¿Cómo evalúa el manejo del GOBIERNO para enfrentar la actual crisis económica?



# Impacto Noticioso

## Cuarta Semana de Agosto

P1. ¿Podría decirme qué noticias, en general, han llamado su atención durante estas últimas semanas? ¿Alguna otra?

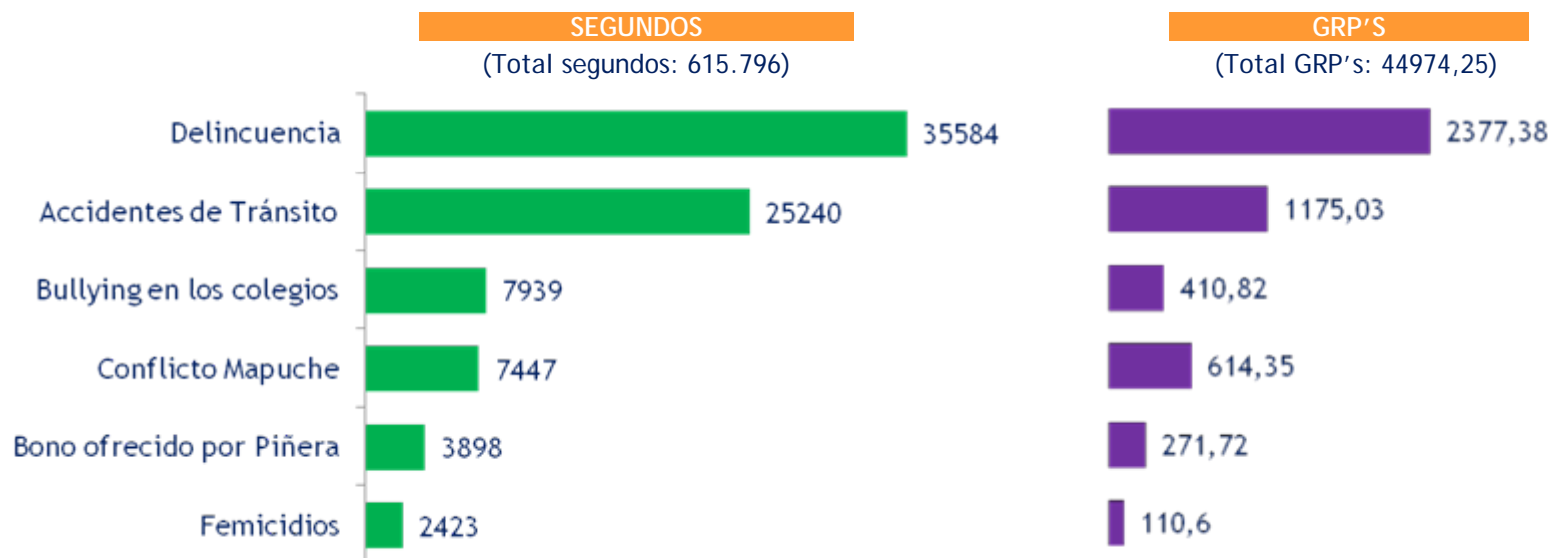
Base: 330

	Total	C1	C2	C3	D	18-25	26-40	41-65	66 o más
Ninguna	19,7%	15,8%	13,4%	19,4%	22,9%	22,7%	19,4%	17,2%	23,8%
Delincuencia	8,0%	16,8%	11,2%	5,5%	6,9%	3,9%	8,7%	9,1%	9,0%
Asesinato de niña en Valparaíso	7,9%	3,4%	1,7%	19,6%	3,5%	2,0%	15,7%	5,6%	1,3%
Discusiones entre políticos	6,4%	2,2%	2,0%	8,7%	7,2%	2,6%	5,4%	9,5%	5,4%
Conflicto mapuche	5,9%	12,0%	6,2%	4,3%	5,9%	1,6%	6,0%	7,0%	9,5%
Bullying en los colegios	3,8%	-	3,9%	0,3%	6,6%	-	0,3%	9,3%	2,8%
Bono ofrecido por Piñera	3,7%	2,2%	10,4%	1,2%	3,1%	1,0%	6,6%	2,3%	3,8%
Bono de \$ 40.000 que entregará el gobierno	3,5%	4,9%	-	6,2%	2,8%	-	3,1%	6,4%	0,8%
Femicidios	3,4%	-	3,1%	1,4%	5,4%	7,1%	2,0%	3,1%	2,7%
Otras noticias nacionales	3,4%	0,2%	5,2%	-	5,5%	7,5%	4,4%	0,4%	3,5%
Accidente de tránsito/aumento accidentes de tránsito	3,0%	0,2%	-	0,2%	6,3%	0,4%	8,5%	-	-

(En color porcentajes que se encuentran por sobre el nivel de error para la muestra)

## Cobertura y Audiencia Noticias

Duración en segundos y Puntos de rating acumulado (GRP's) de noticias con alta recordación según encuesta TNS - Time. Noticiarios matinales, tarde y centrales. 16 al 29 de Agosto 2009.

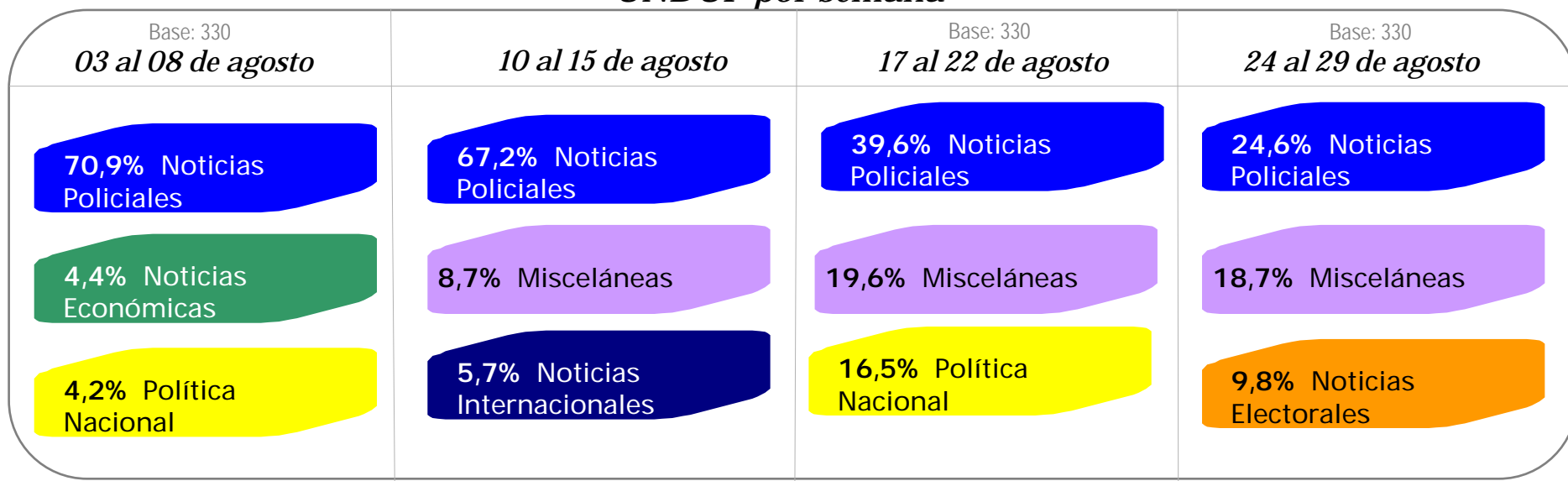


# Impacto Noticioso

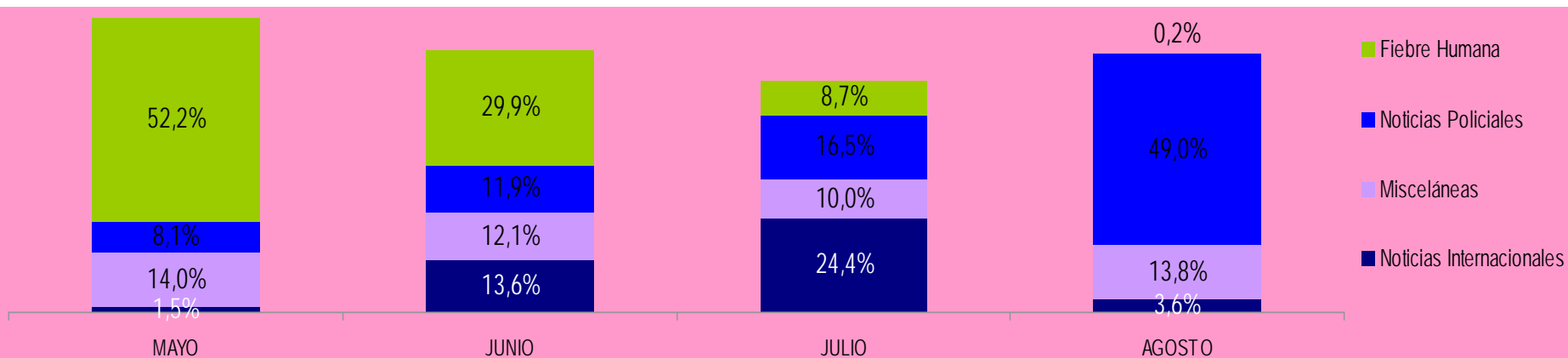
## Noticias en General



### UNDUP por semana



*Se mantiene con un alto porcentaje el UNDUP de “Noticias Policiales”, debido al caso de la niña asesinada en Valparaíso. Destaca dentro del UNDUP de “Misceláneas” el conflicto mapuche en la Araucanía .*



*(UNDUP, Códigos no duplicados agrupados por categorías)*



# Tendencia Política



# Sector más capacitados para Gobernar

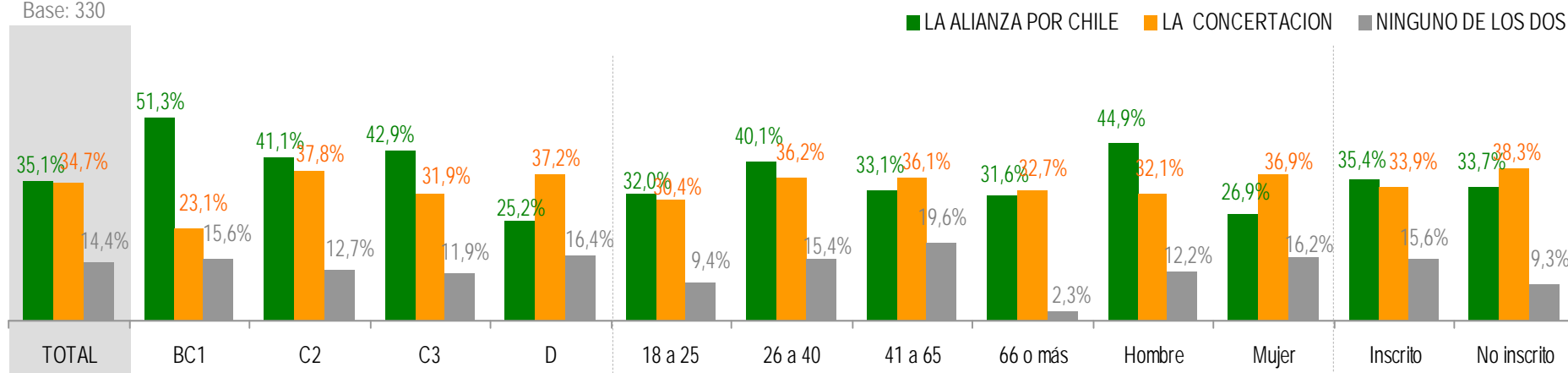
## Indicador Semanal y Mensual



TP1. ¿Cuál de los siguientes sectores políticos piensa usted que está más capacitado para gobernar el país en el próximo período?

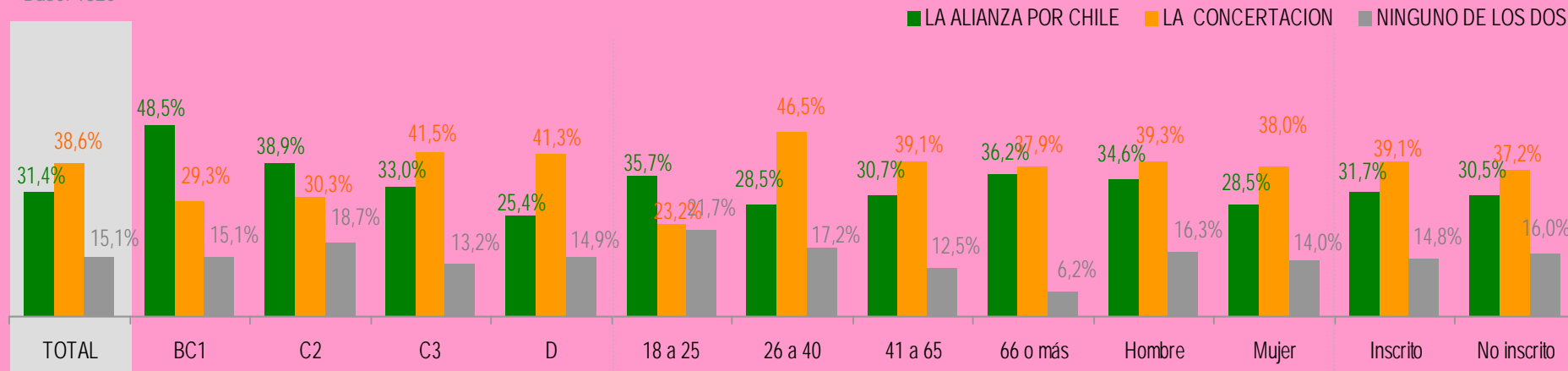
### Semanal

Base: 330



### Mensual: Agosto

Base: 1320



En los gráficos no se muestra la opción No sabe / No responde

# Sector con que se identifica

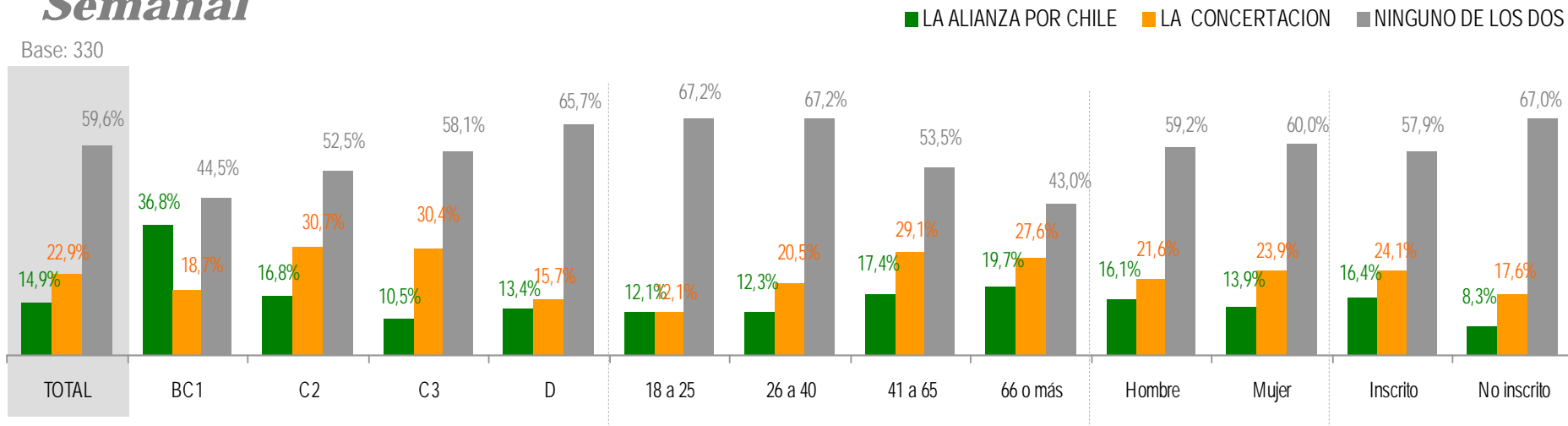
## Indicador Semanal y Mensual



### Semanal

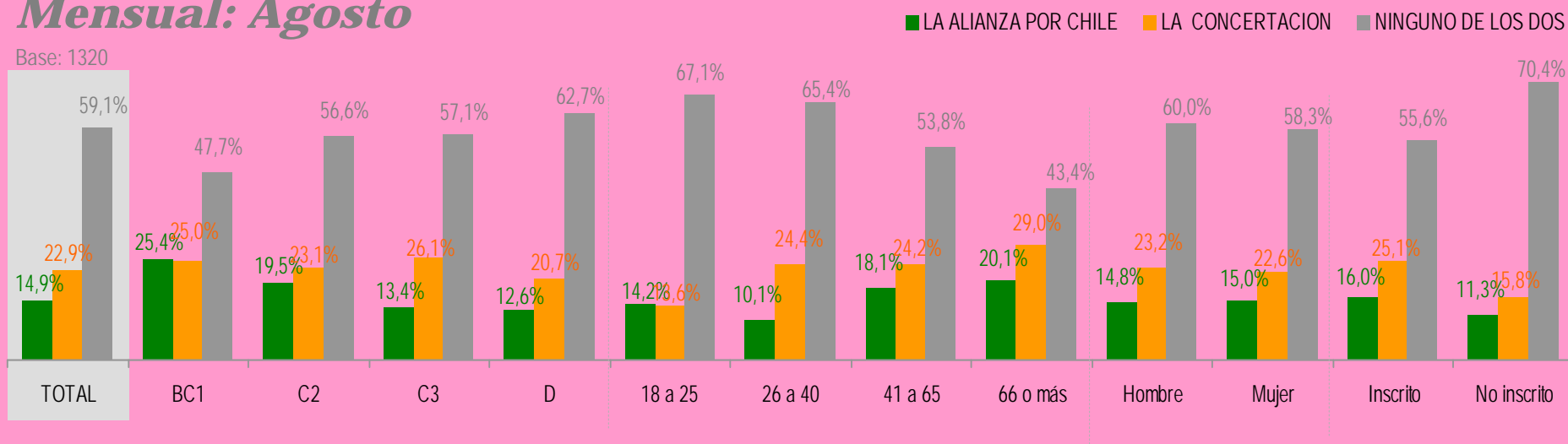
TP2. ¿Con cuál de los siguientes sectores políticos se identifica más?

Base: 330



### Mensual: Agosto

Base: 1320



En los gráficos no se muestra la opción No sabe / No responde

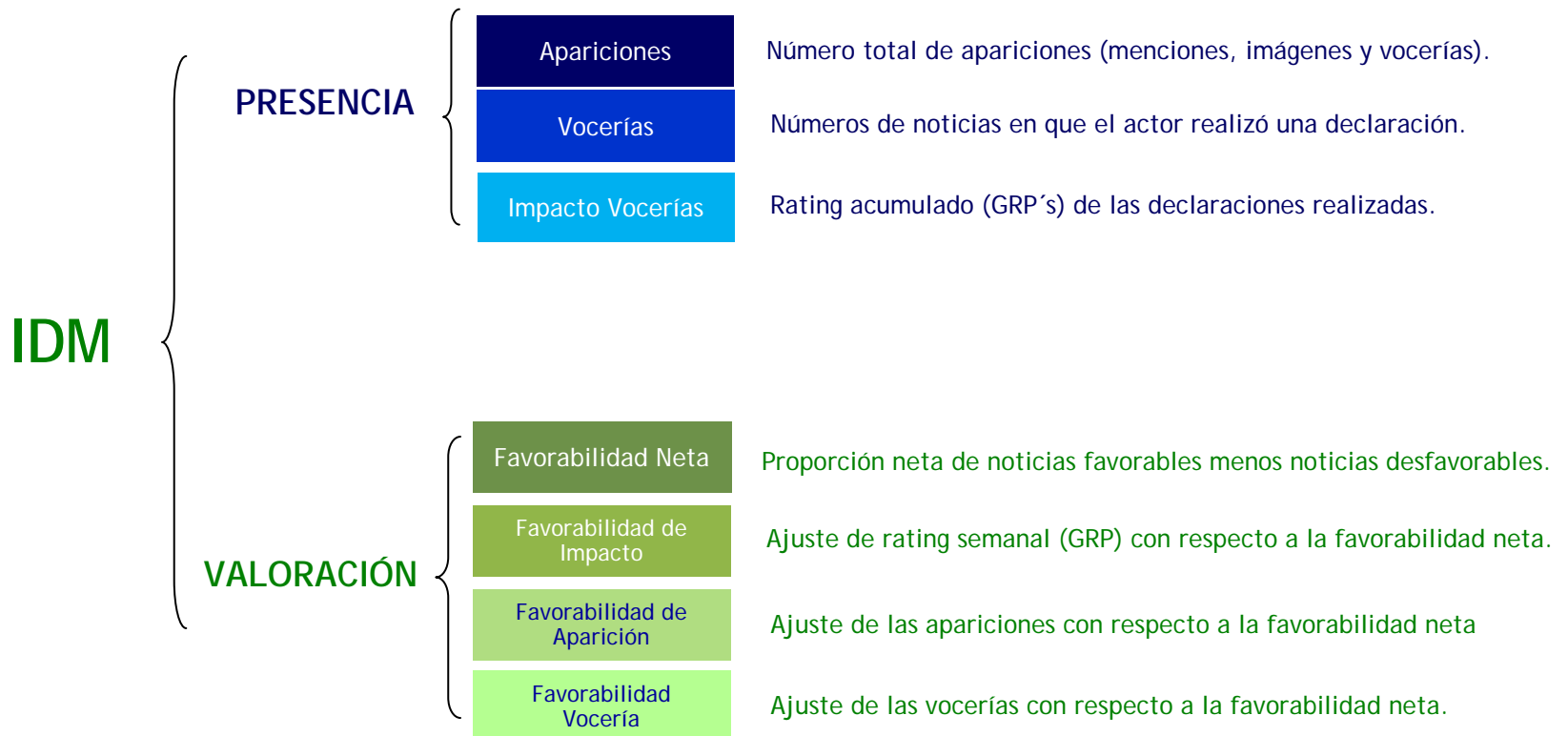
# Anexo



# Indice de Desempeño en Medios (IDM)

Resume el comportamiento de una marca o personaje en los medios, sintetizando variables de cobertura, calidad de apariciones, favorabilidad e impacto (rating).

El modelo factorial dos agrupa de variables: Presencia y Valoración.



# Gracias

*por su atención*



Queda expresamente prohibida la publicación y/o reproducción total o parcial por algún medio, del contenido del Informe Final con los resultados del estudio y la invocación o utilización del nombre **TNS TIME** sin el consentimiento escrito previo de TNS TIME CHILE.