



PRESENTACIÓN MEDICIÓN SEMANAL 3° SEMANA NOVIEMBRE: RELACIONES VECINALES

# MONITOR DE AGENDA

INDICADORES PARA LA GESTIÓN DE LA AGENDA CIUDADANA

**Preparado para:**

**Secretaría de Comunicaciones**

Noviembre de 2009



*The Sixth Sense of Business*

# Aspectos Técnicos: Objetivos y Metodología



# Objetivos y metodología

## OBJETIVO GENERAL

Monitorear diariamente la agenda pública, identificando los temas de relevancia para la ciudadanía, levantando también indicadores estructurales que den cuenta de la gestión del gobierno.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Noticias más importantes de la última semana de septiembre.
- ✓ Aprobación y atributos de la Presidenta.
- ✓ Evaluación del Gobierno frente a Relaciones vecinales y Conflicto con Perú.
- ✓ Tendencia Política.

## FICHA TÉCNICA

- ✓ **Cobertura:** Arica, Iquique, Antofagasta, Copiapó, La Serena, Valparaíso, Rancagua, Talca, Concepción, Temuco, Valdivia, Puerto Montt, Coyhaique, Punta Arenas y Región Metropolitana.
- ✓ **Target:** Hombres y Mujeres entre 18 y más de 66 años.  
Correspondientes a los segmentos BC1, C2, C3 y D.
- ✓ **Tamaño Muestral:** 330 casos semanal.
- ✓ **Margen Error:** En caso de ser probabilístico, el margen de error del estudio sería de  $\pm 5,3\%$  semanal a nivel total calculados con un nivel de confianza del 95%.
- ✓ **Técnica de Medición:** Entrevistas Telefónicas.
- ✓ **Fecha de Campo:** 16 al 21 de noviembre de 2009.
- ✓ **Diseño Muestral:** El diseño de la muestra se aprecia en los siguientes cuadros:

	BC1	C2	C3	D	Total
18 a 25 años	19	24	18	11	72
26 a 40 años	17	20	20	15	72
41 a 65 años	19	23	26	18	86
66 o más	25	19	23	33	100
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>86</b>	<b>87</b>	<b>77</b>	<b>330</b>

**Ponderación:** Los resultados fueron ponderados por el peso real de los individuos en la población, considerando edad, sexo, GSE y tendencia política.

# Agenda Política

## Días de Medición

*Semana del 16 al 21 de noviembre de 2009*

**Lunes 16**

***Chile pide a Perú investigar e informar con la "verdad" sobre el caso de supuesto espía.***

**Martes 17**

***Vidal: Libro de la Defensa mostrará que Chile no está en carrera armamentista.***

**Miérc. 18**

***En medio de tensión con Perú, Van Klaveren asume rol exclusivo en La Haya.***

**Jueves 19**

***Bachelet desliza críticas a diputados que rechazaron presupuesto de Educación.***

**Viernes 20**

***Defensa desmiente compra de misiles Exocet por parte de la Armada***

**Sábado 21**

***Hinzpeter confía en que parlamentarios de la Alianza aprobarán presupuesto de Educación.***



# Aprobación de la Presidenta

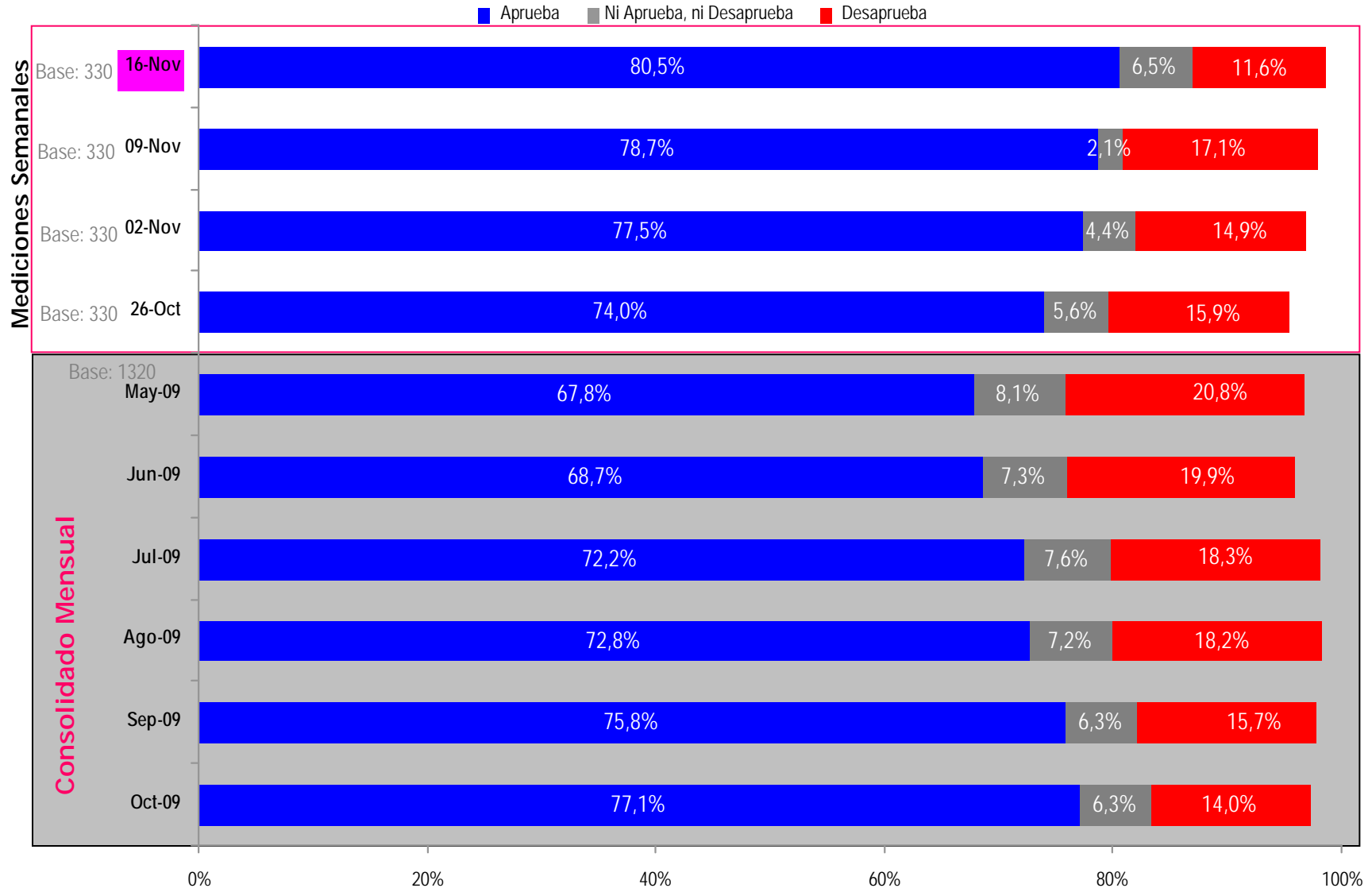


# Aprobación de la Presidenta

## Total Mensual y por Semanas



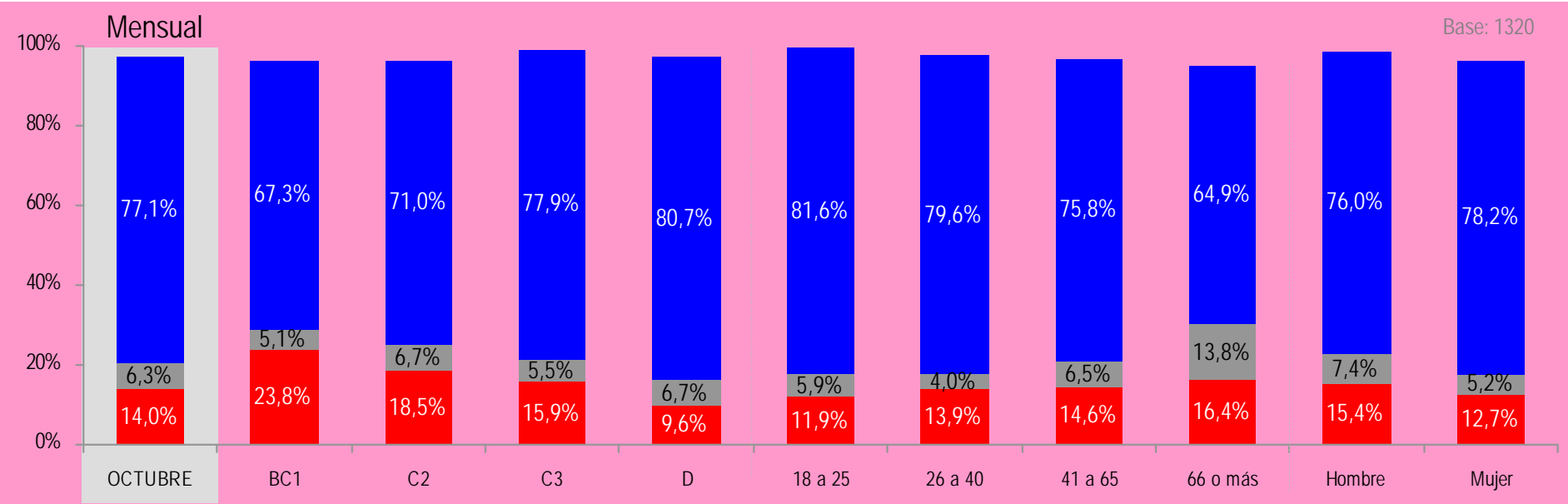
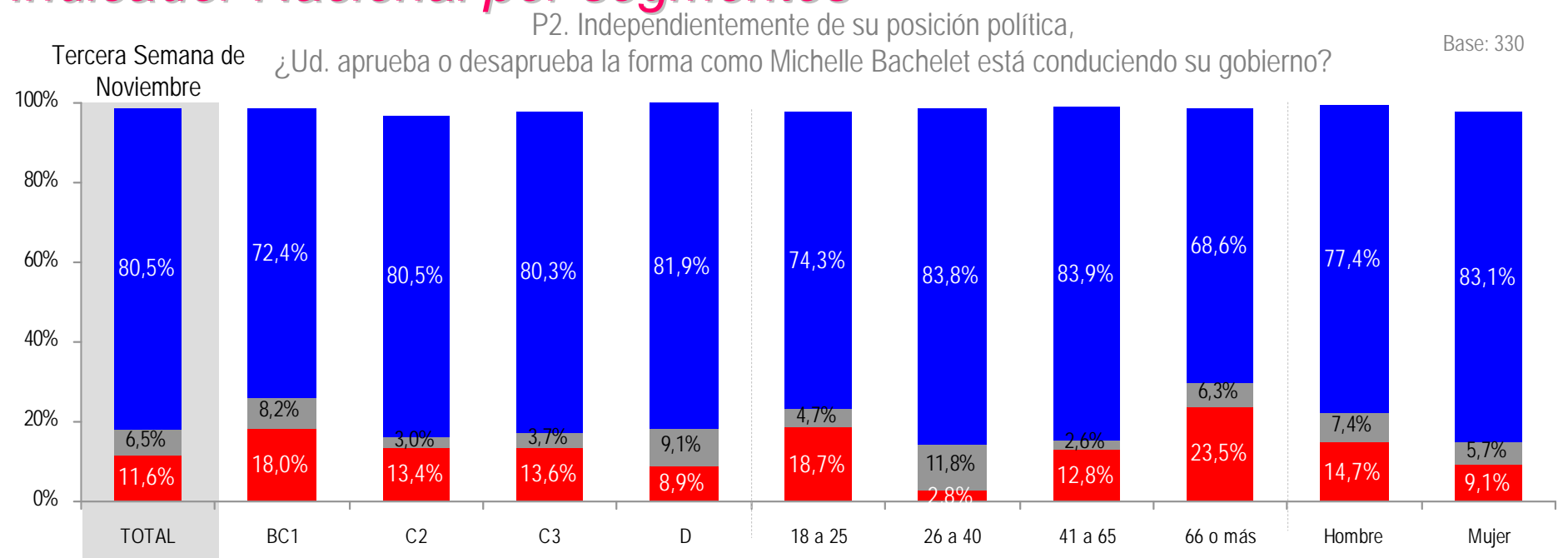
P2. Independientemente de su posición política, ¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno?



# Aprobación de la Presidenta

## Indicador Nacional por segmentos

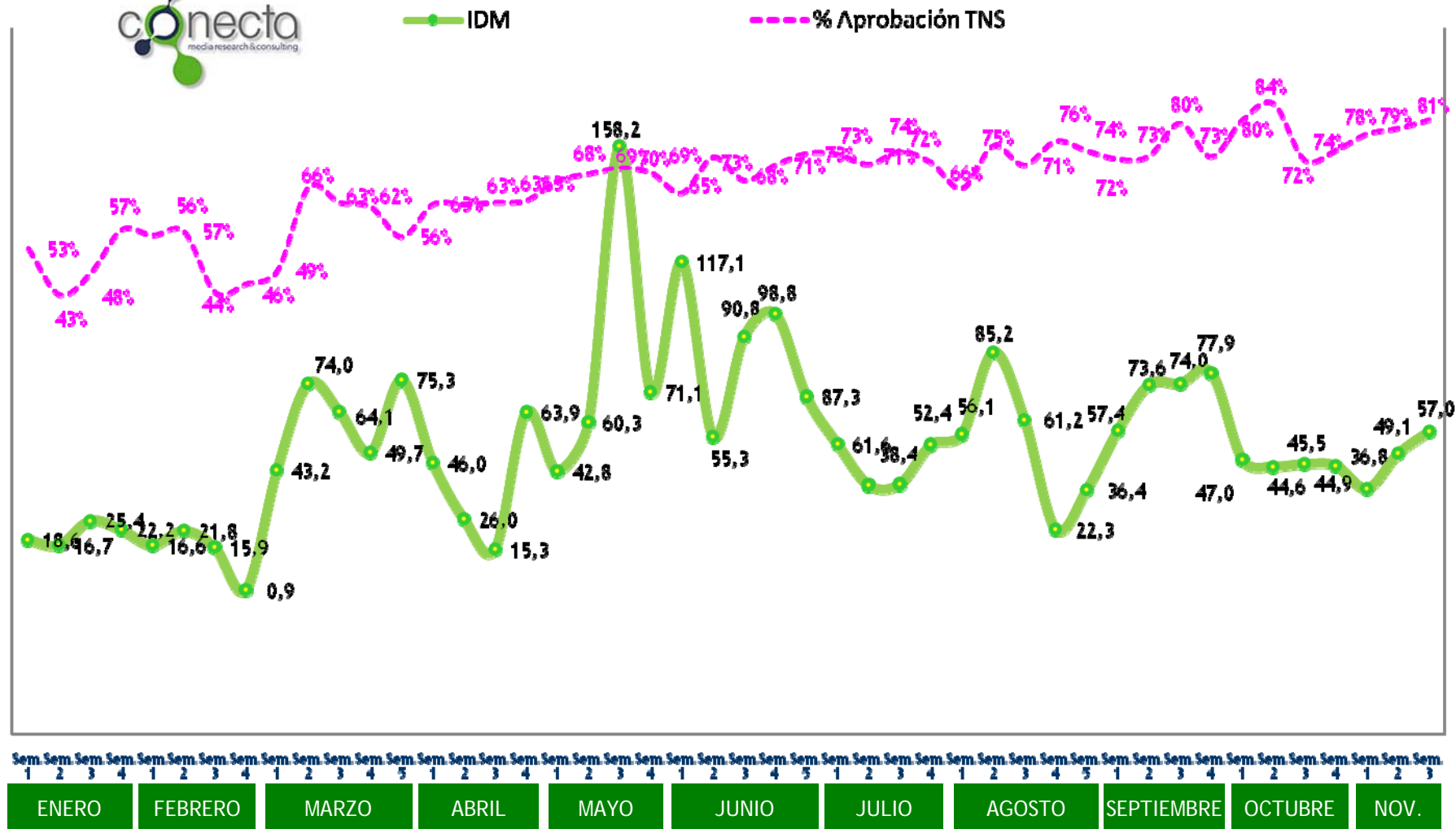
- Aprueba
- Ni aprueba, ni Desaprueba
- Desaprueba





# Aprobación de la Presidenta

## Índice de Desempeño en Medios (IDM)



Aprobación en Región Metropolitana de la Presidenta

Aprobación Nacional de la Presidenta

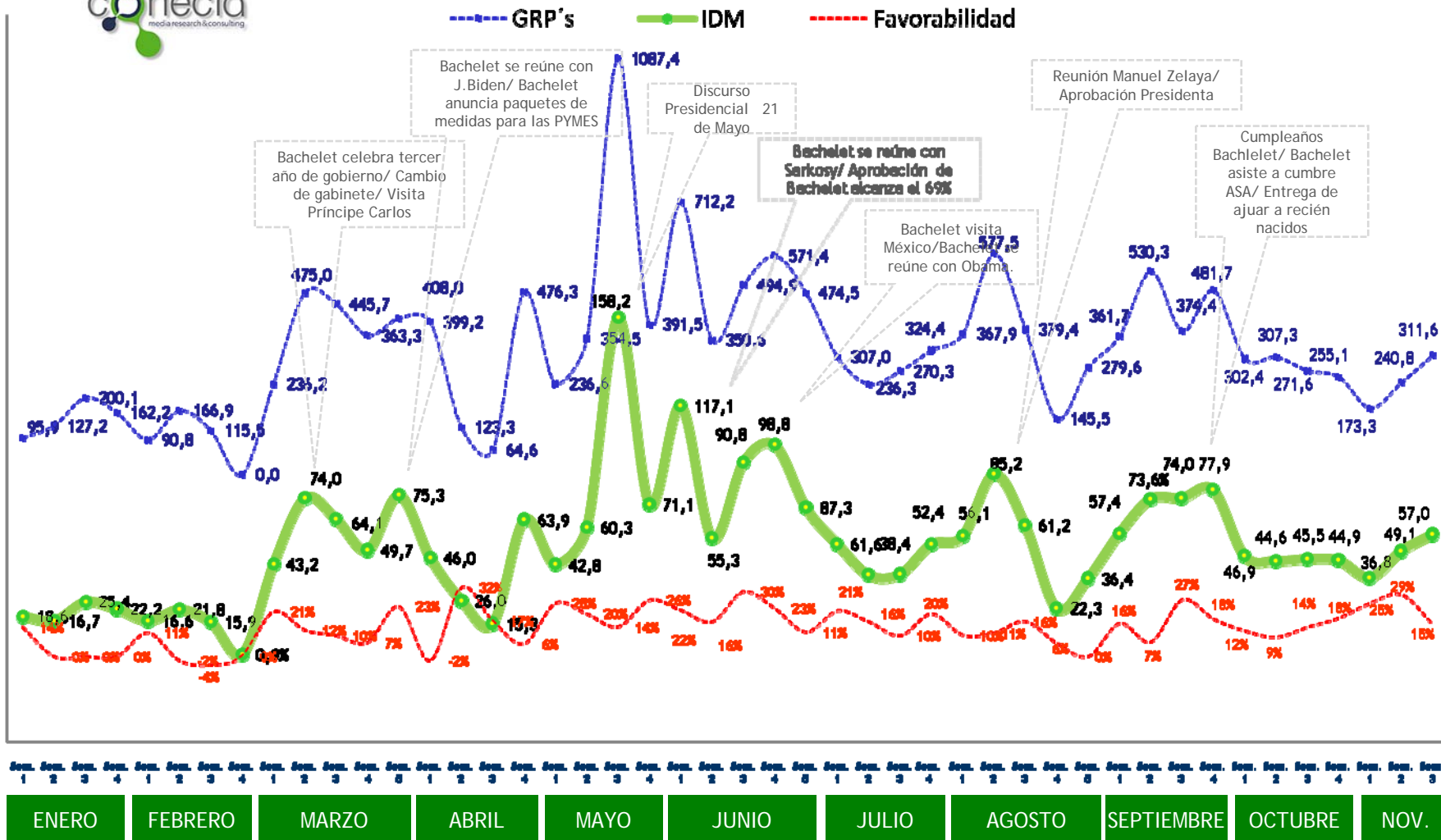
Indicador elaborado con noticieros centrales y mediodía. La cronología utilizada en el indicador corresponde a la "semana SECOM" (de Viernes a Jueves).

\* Para explicación del gráfico ver anexo en lámina 23.



# Aprobación de la Presidenta

## Índice de Desempeño en Medios (IDM)



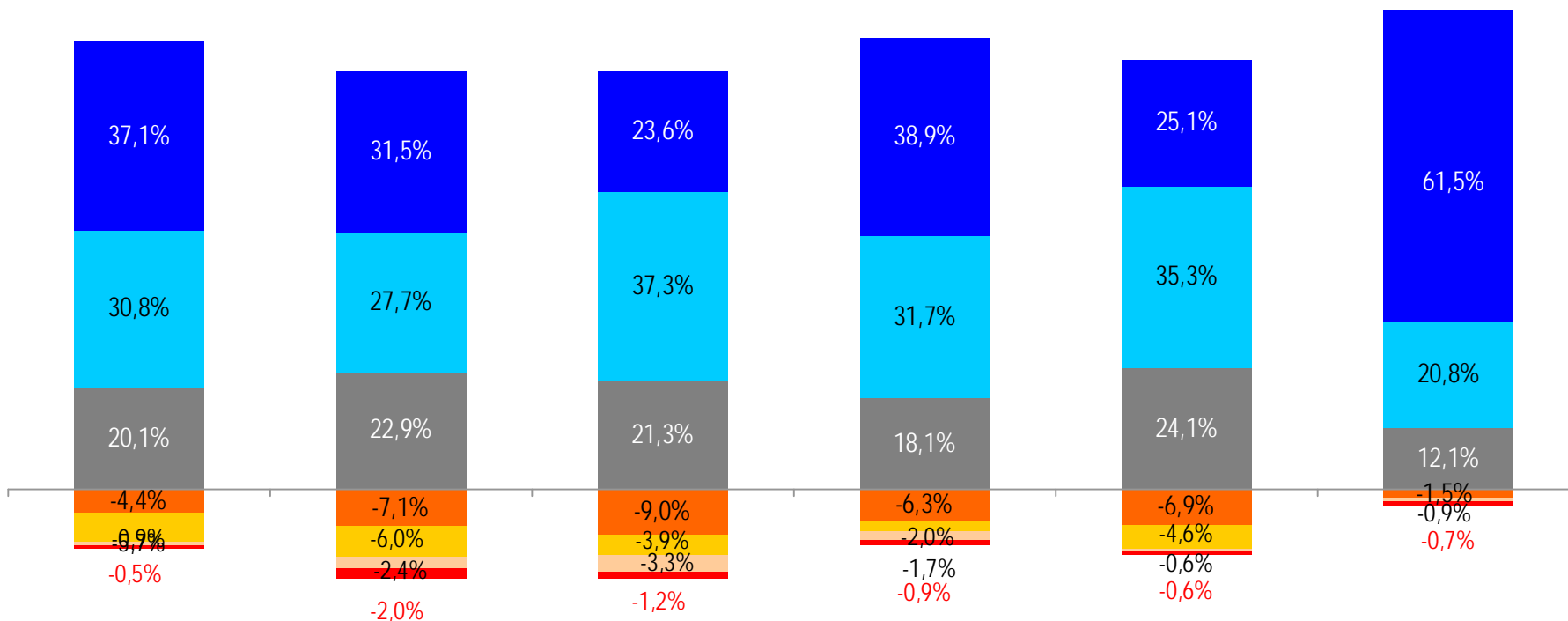
# Atributos de la Presidenta

## Características Personales (Semanal)

Excelente  
 6  
 5  
 4  
 3  
 2  
 Pésimo

Base: 330

P3. Considerando una escala de 1 a 7, ¿Cómo evaluaría usted a la Presidenta en cuanto a su...?



Liderazgo

Autoridad

Capacidad para resolver  
problemas de la gente

Credibilidad

Capacidad Política

Simpatía

6 Y 7 68,0%

4 O - -11,5%

59,1%

-17,4%

60,9%

-17,3%

70,6%

-10,9%

60,5%

-12,7%

82,2%

-3,3%

Promedio: 5.9

5.6

5.5

5.9

5.7

6.4

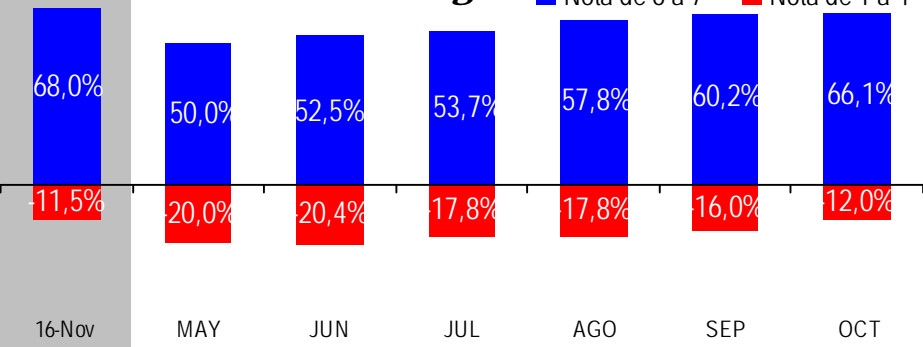
# Atributos de la Presidenta

## Total Mensual y Semanal

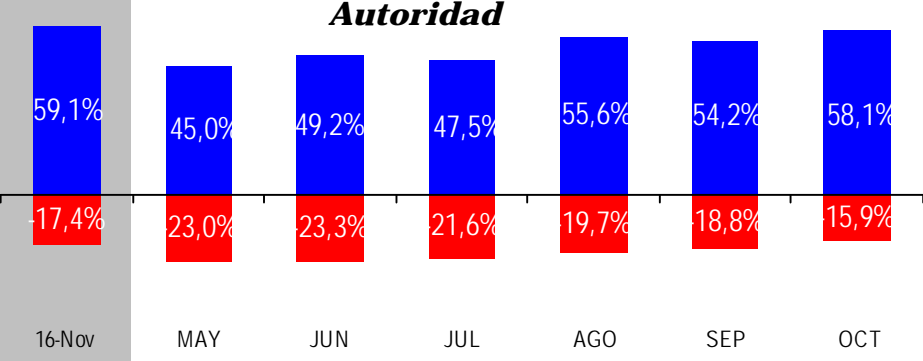


### Liderazgo

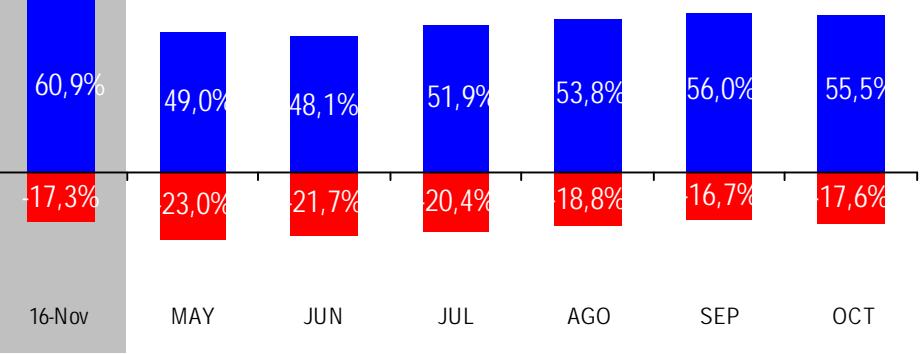
Nota de 6 a 7    Nota de 1 a 4



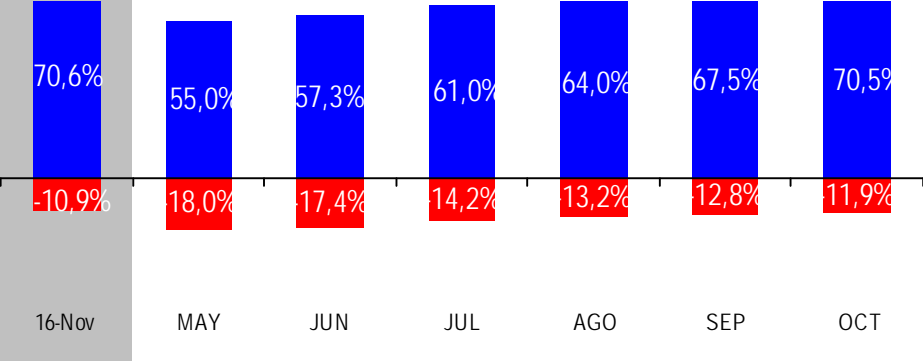
### Autoridad



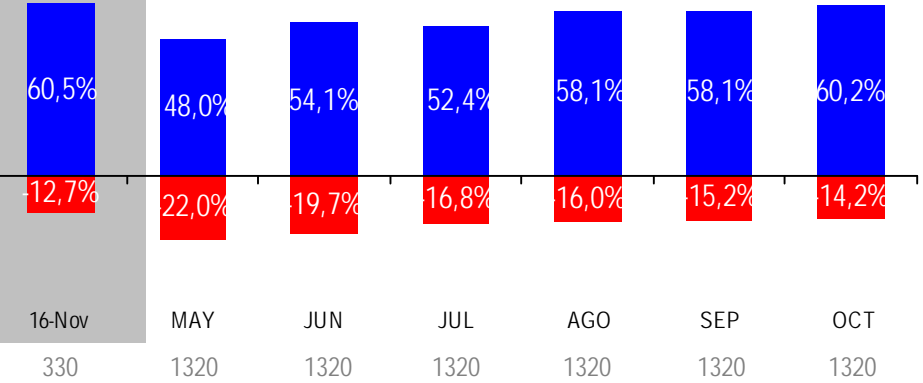
### Capacidad para resolver problemas de la gente



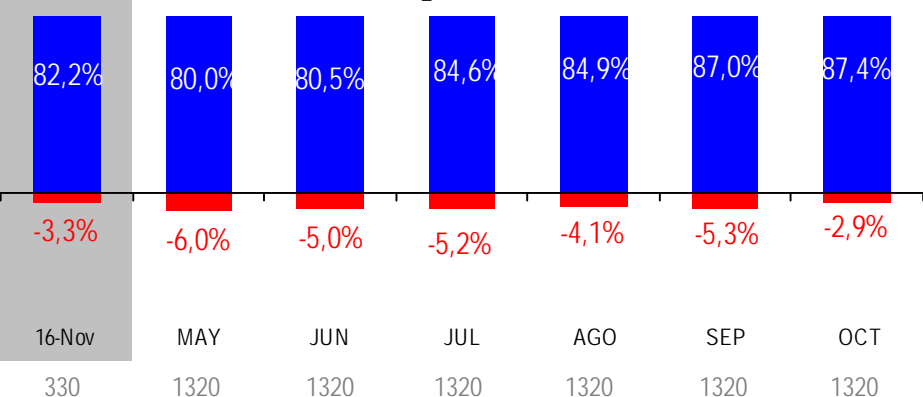
### Credibilidad



### Capacidad Política



### Simpatía



# Contingencia: Relaciones Vecinales



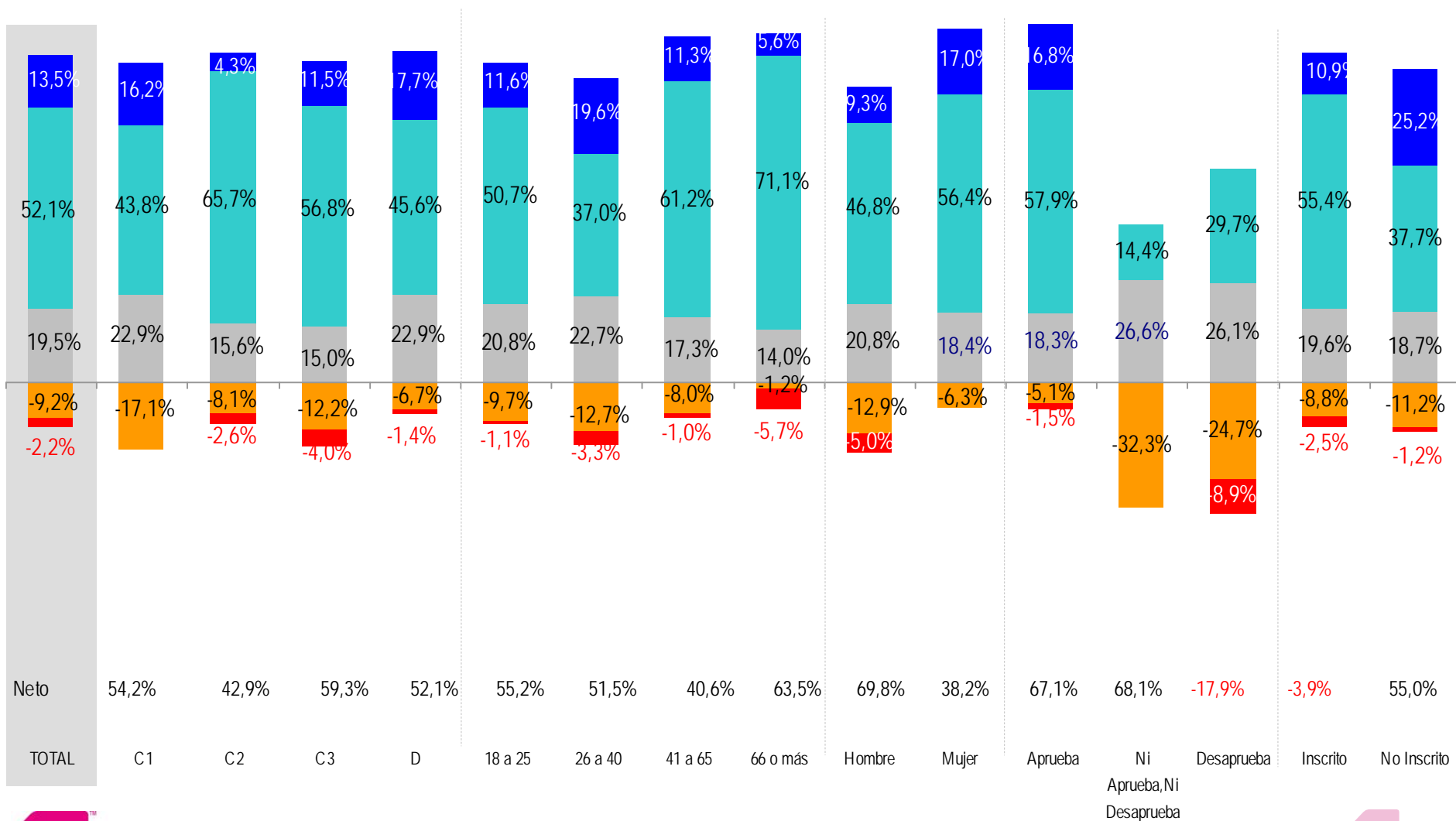
# Relaciones Vecinales

## Evaluación del Gobierno frente Relaciones Vecinales

- Muy bien
- Bien
- Ni bien ni mal
- Mal
- Muy mal

Base: 330

P4. ¿Cómo evalúa, a nivel general, el manejo del Gobierno en relaciones exteriores?

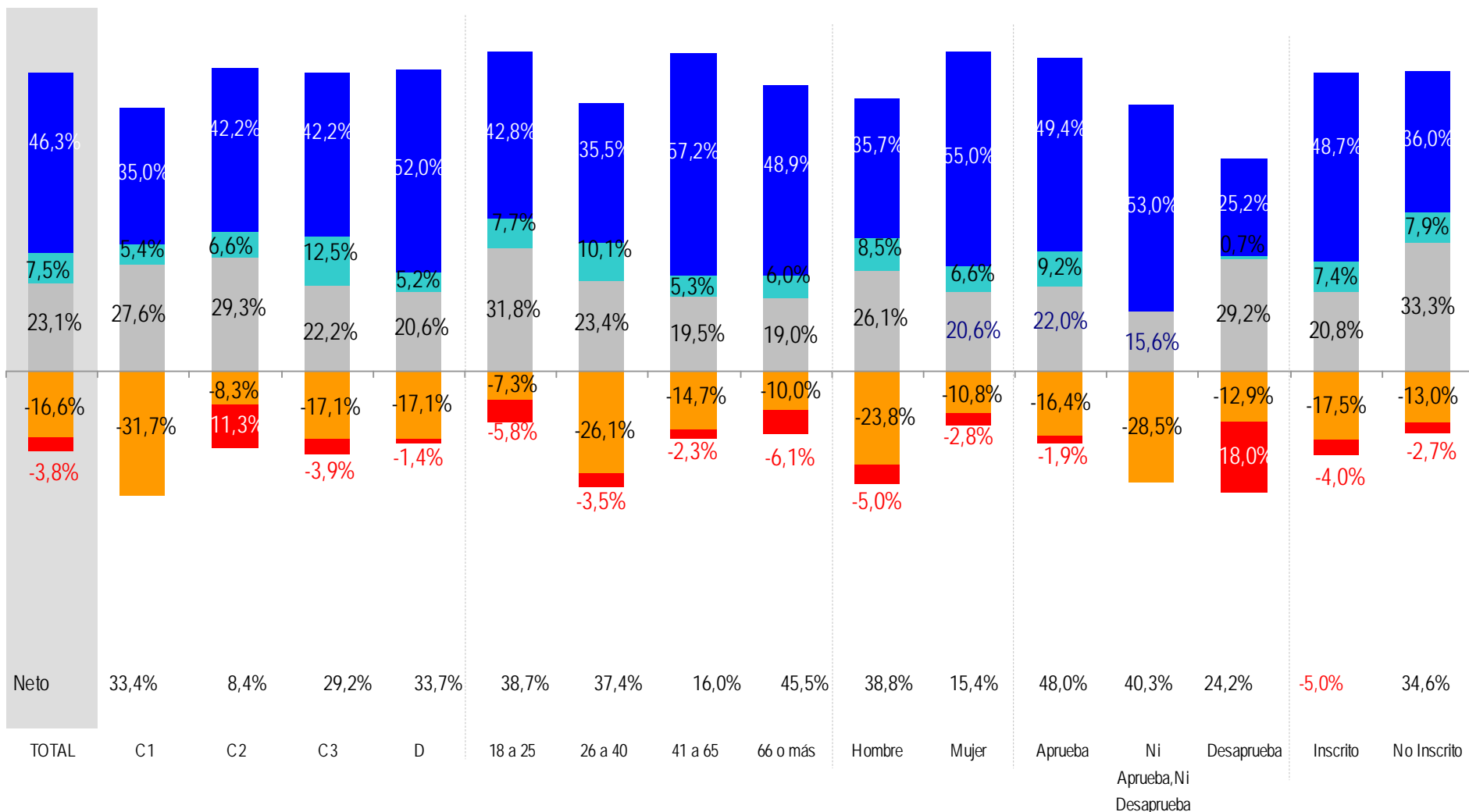


# Relaciones Vecinales

## Evaluación del Gobierno frente Relaciones Vecinales

- Muy bien
- Bien
- Ni bien ni mal
- Mal
- Muy mal

Base: 330 P5. ¿Y cómo evalúa el manejo del Gobierno en las relaciones vecinales con Perú?



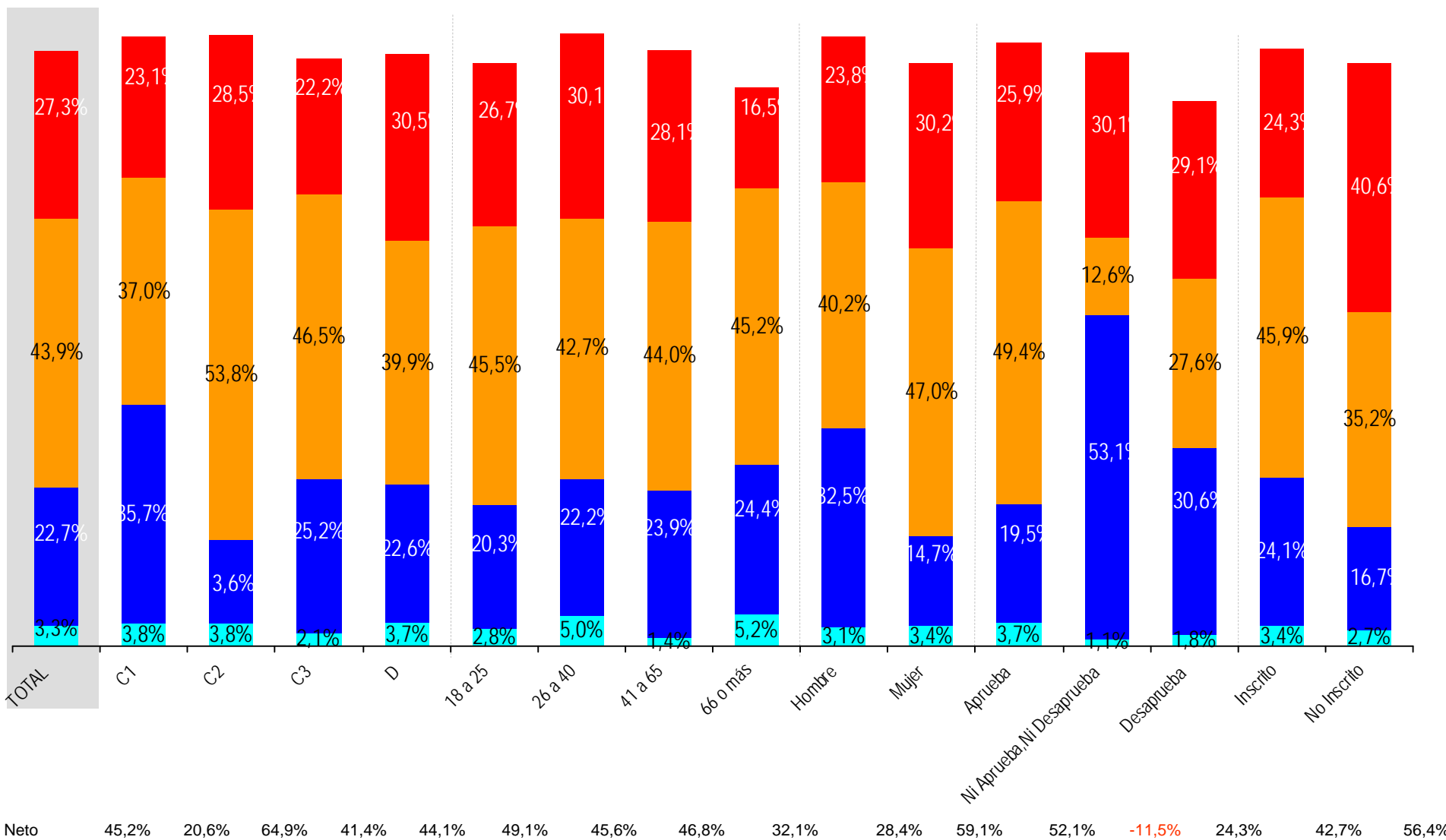
# Relaciones Vecinales

## Evaluación del Gobierno frente Relaciones Vecinales

Base: 330

- Mucha Tensión
- Tensión
- Poca Tensión
- Muy poca Tensión

P6. ¿Qué nivel de tensión diría usted que existe entre Chile y Perú?





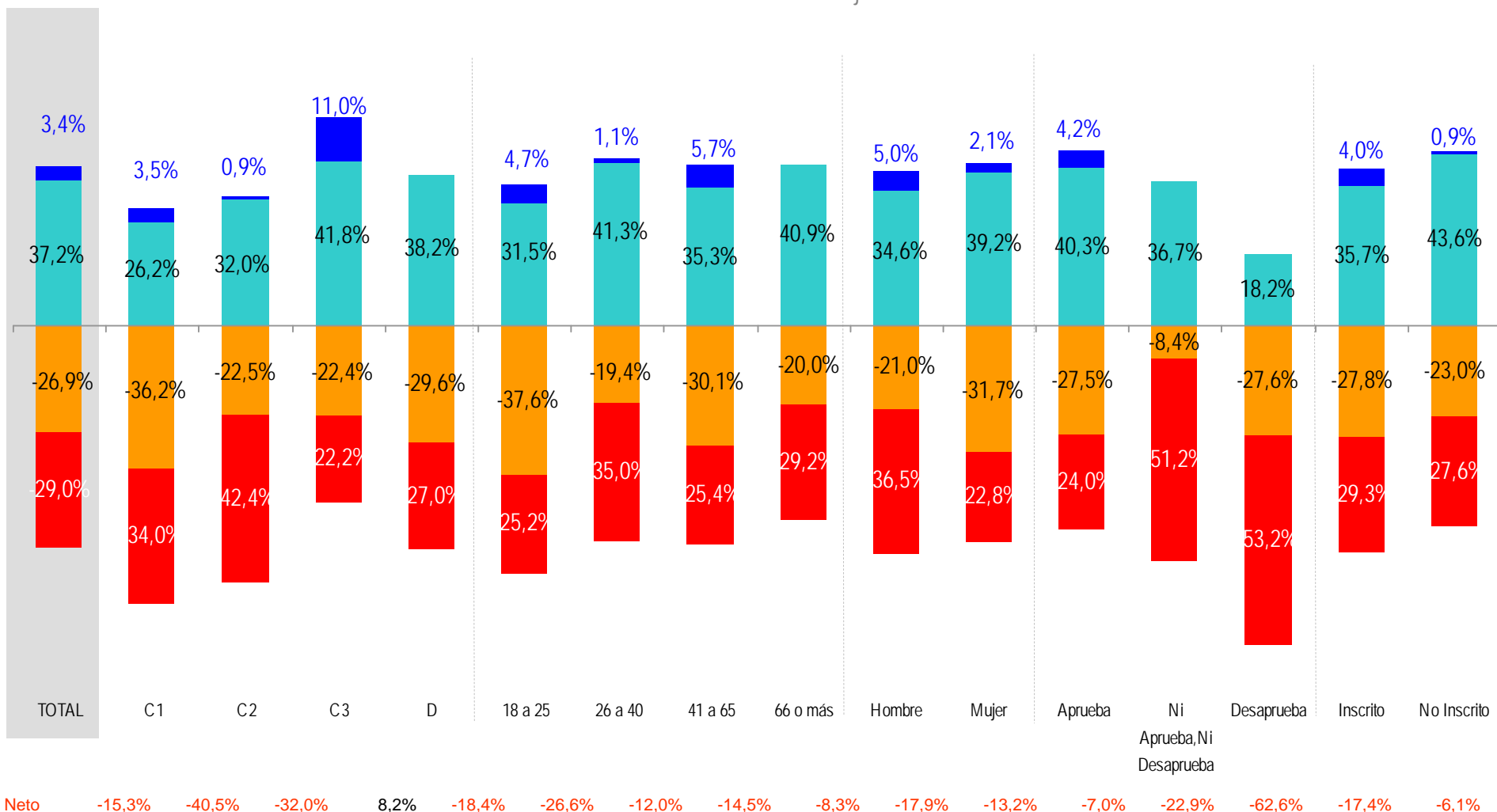
# Ministros en Campaña

## Evaluación Ministros en campaña

■ Muy adecuada  
■ Adecuada  
■ Inadecuada  
■ Muy inadecuada

Base: 330

P7. Pasando a otro tema, ¿Podría decirme, cómo evalúa la participación de los ministros en campaña fuera de sus horarios de trabajo?



# Impacto Noticioso

## Tercera Semana de Noviembre

P1. ¿Podría decirme qué noticias, en general, han llamado su atención durante estas últimas semanas? ¿Alguna otra?

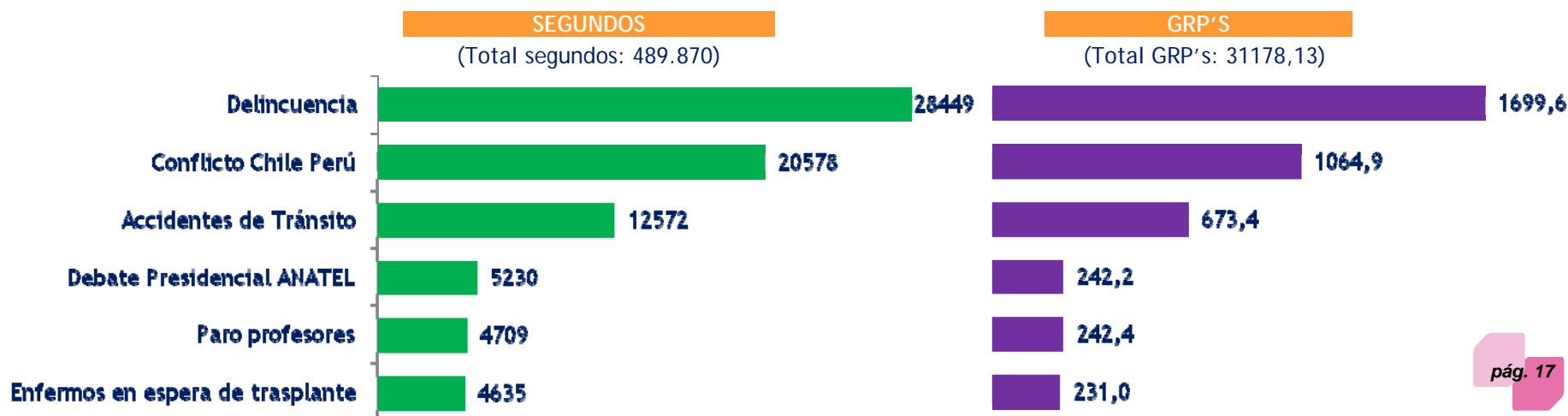
Base: 330

	Total	C1	C2	C3	D	18-25	26-40	41-65	66 o más
Ninguna	20,4%	23,1%	13,4%	16,0%	25,2%	23,4%	18,7%	20,9%	19,0%
Caso de espionaje de Chile a Perú	18,9%	22,0%	20,4%	20,6%	16,9%	16,1%	19,5%	20,3%	17,2%
Tensión con el Perú	10,7%	10,7%	11,2%	15,2%	8,0%	11,4%	6,4%	13,4%	14,1%
Anuncios de planes de gobierno	9,8%	2,6%	6,1%	4,8%	15,2%	9,8%	15,1%	5,9%	6,7%
Debate político Anatel	8,0%	16,3%	10,1%	17,0%	0,7%	9,1%	8,5%	7,9%	4,4%
No recuerda	4,9%	2,7%	6,6%	3,4%	5,3%	6,0%	3,8%	6,2%	1,2%
Delincuencia	3,5%	-	2,9%	2,6%	4,7%	3,9%	3,2%	0,3%	15,3%
Accidente de tránsito/aumento accidentes de tránsito	3,2%	1,8%	8,4%	5,3%	0,2%	2,6%	6,3%	1,2%	1,1%
Enfermos en espera de órganos para trasplante	3,2%	-	0,4%	4,4%	4,0%	-	7,0%	2,1%	-
Polemica entre candidatos a presidente	3,1%	-	3,6%	0,6%	4,9%	5,6%	-	5,5%	-
Paro de profesores	1,9%	10,8%	1,5%	0,6%	1,4%	0,4%	0,8%	2,3%	7,4%
Otras noticias nacionales	1,5%	-	5,5%	-	1,1%	1,5%	-	3,3%	-
Expresiones de Alan García hacia Chile	1,5%	5,9%	2,2%	0,7%	1,0%	0,8%	1,3%	0,2%	8,4%

(En color porcentajes que se encuentran por sobre el nivel de error para la muestra)

## Cobertura y Audiencia Noticias

Duración en segundos y Puntos de rating acumulado (GRP's) de noticias con alta recordación según encuesta TNS - Time. Noticiarios matinales, tarde y centrales. 08 al 21 de Noviembre 2009.

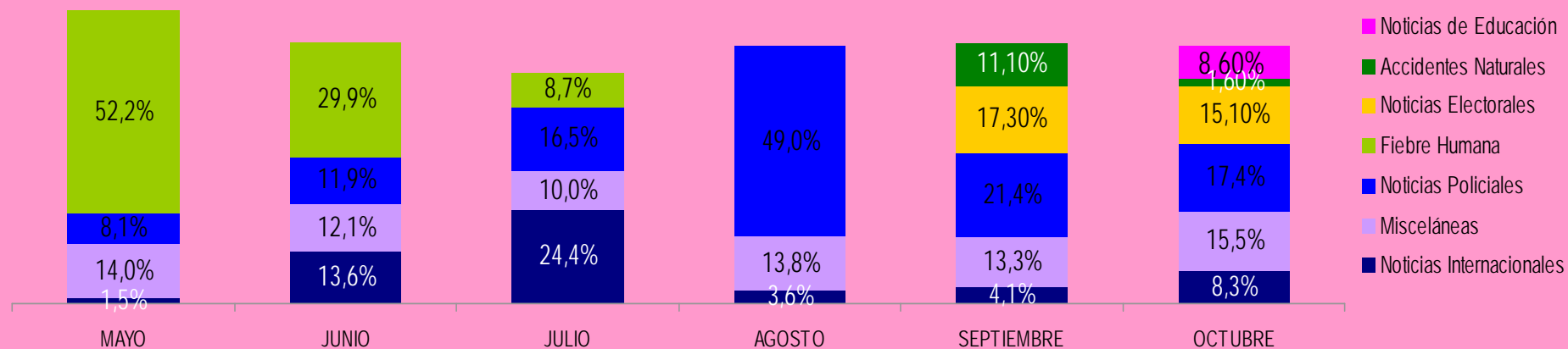
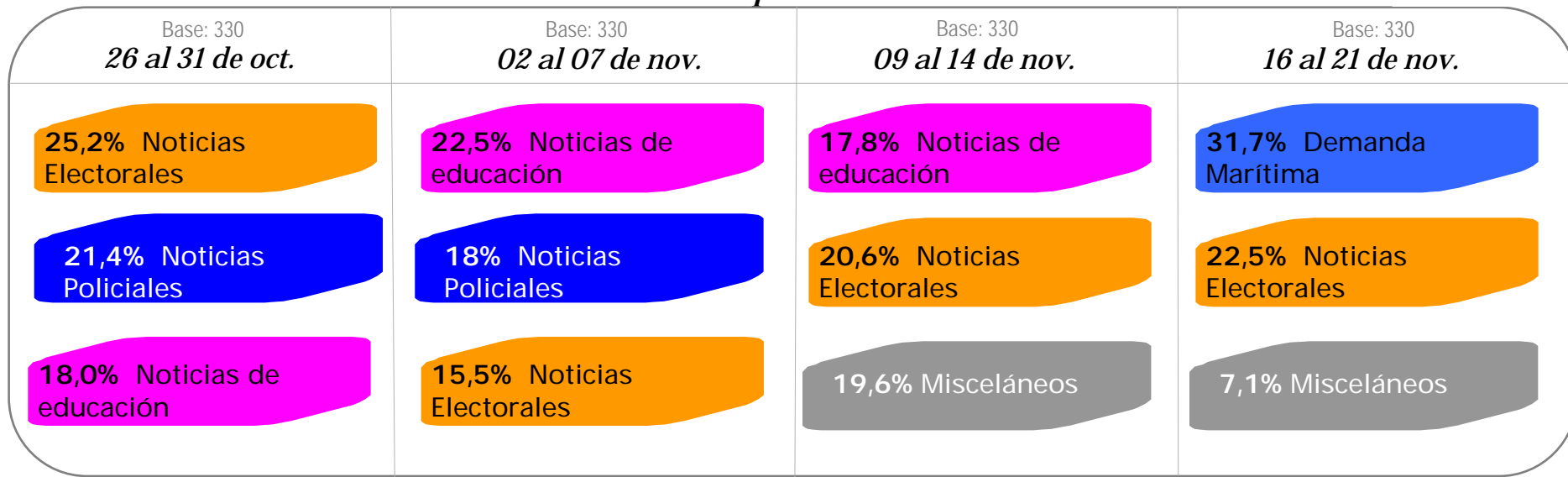


# Impacto Noticioso

## Noticias en General



### UNDUP por semana



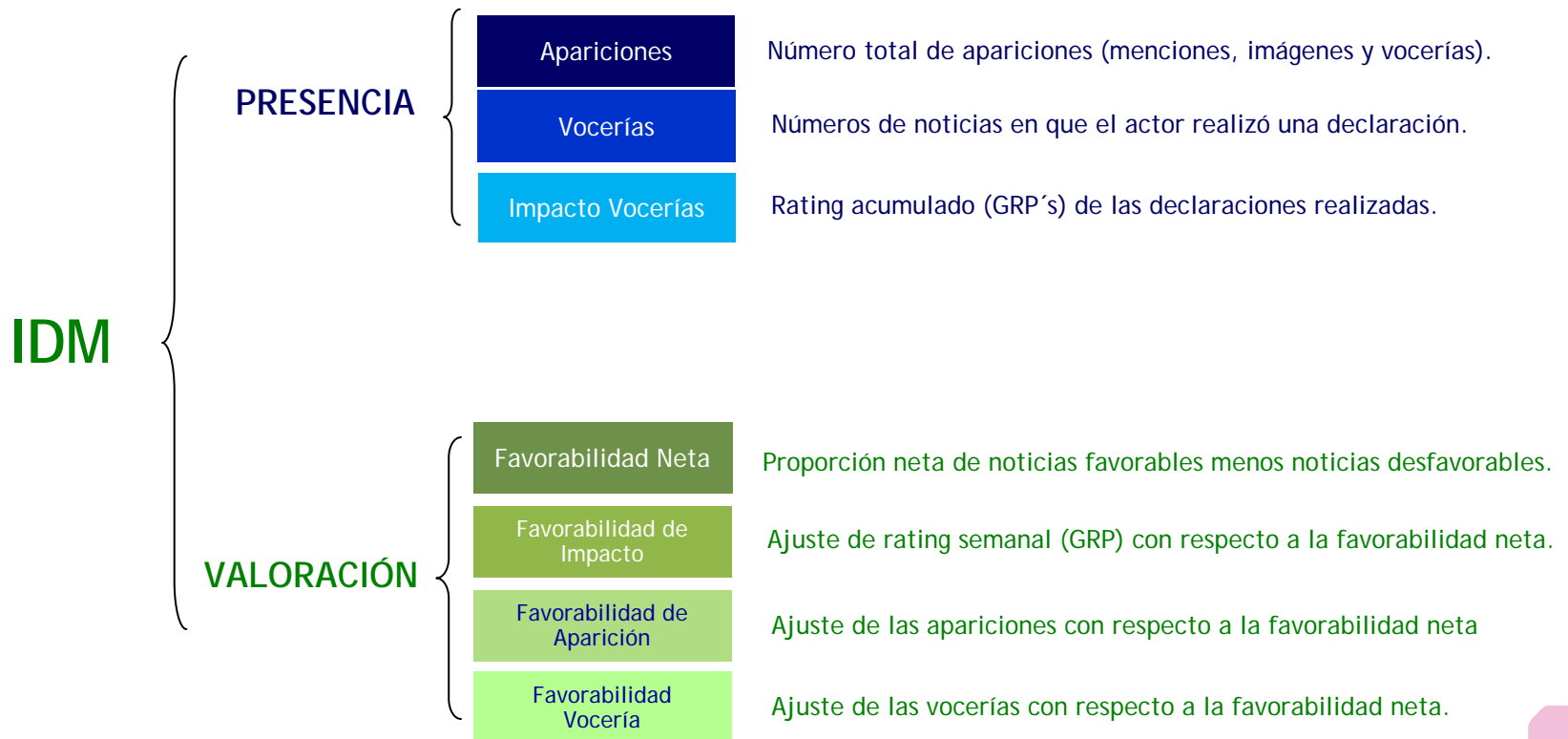
# Anexo



# Indice de Desempeño en Medios (IDM)

Resume el comportamiento de una marca o personaje en los medios, sintetizando variables de cobertura, calidad de apariciones, favorabilidad e impacto (rating).

El modelo factorial dos agrupa de variables: Presencia y Valoración.



# Gracias

*por su atención*



Queda expresamente prohibida la publicación y/o reproducción total o parcial por algún medio, del contenido del Informe Final con los resultados del estudio y la invocación o utilización del nombre **TNS TIME** sin el consentimiento escrito previo de TNS TIME CHILE.