

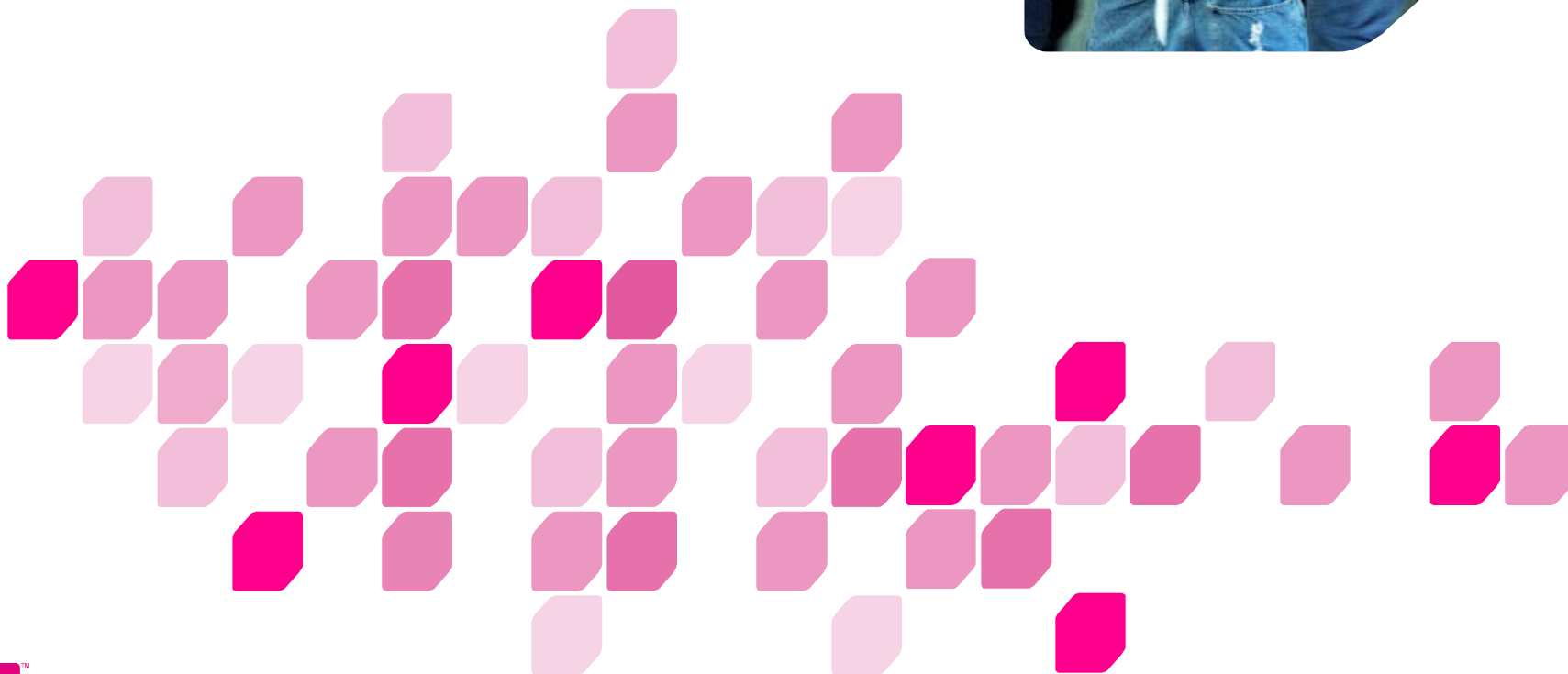
PRESENTACIÓN MEDICIÓN

1º SEMANA AGOSTO: DELINCUENCIA JUVENIL

MONITOR DE AGENDA

INDICADORES PARA LA GESTIÓN DE
LA AGENDA CIUDADANA

Agosto de 2009



Aspectos Técnicos: Objetivos y Metodología



Objetivos y metodología

OBJETIVO GENERAL

Monitorear diariamente la agenda pública, identificando los temas de relevancia para la ciudadanía, levantando también indicadores estructurales que den cuenta de la gestión del gobierno.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Noticias más importantes de la primera semana de mayo.
- ✓ Aprobación y atributos de la Presidenta.
- ✓ Responsables de delincuencia juvenil y soluciones.
- ✓ Evaluación del trabajo del Gobierno en delincuencia juvenil.

FICHA TÉCNICA

- ✓ **Cobertura:** Arica, Iquique, Antofagasta, Copiapó, La Serena, Valparaíso, Rancagua, Talca, Concepción, Temuco, Valdivia, Puerto Montt, Coyhaique, Punta Arenas y Región Metropolitana.
- ✓ **Target:** Hombres y Mujeres entre 18 y más de 66 años.
Correspondientes a los segmentos BC1, C2, C3 y D.
- ✓ **Tamaño Muestral:** 330 casos.
- ✓ **Margen Error:** En caso de ser probabilístico, el margen de error del estudio sería de $\pm 5,3\%$ semanal a nivel total calculados con un nivel de confianza del 95%.
- ✓ **Técnica de Medición:** Entrevistas Telefónicas.
- ✓ **Fecha de Campo:** 03 al 08 de agosto de 2009.
- ✓ **Diseño Muestral:** El diseño de la muestra se aprecia en los siguientes cuadros:

	BC1	C2	C3	D	Total
18 a 25 años	16	18	22	30	86
26 a 40 años	22	24	17	20	83
41 a 65 años	20	15	27	21	83
66 o más	16	14	19	29	78
Total	74	71	85	100	330

Ponderación: Los resultados fueron ponderados por el peso real de los individuos en la población, considerando edad, sexo, GSE y tendencia política.

Agenda Política

Semana del 03 al 08 de agosto de 2009

Días de Medición

Lunes 03

Reactivan paso por vía ferroviaria de carga que une Chile y Argentina.

Martes 04

A primera hora retomarán búsqueda del cuerpo de niña asesinada en Valparaíso.

Miérc. 05

Chile da por superado impasse con Bolivia y "da vuelta la página".

Jueves 06

Minsal informa que por tercera semana baja número de casos de gripe A(H1N1).

Viernes 07

Gobierno y pena de muerte: "Sobre eso ya no hay vuelta atrás".

Sábado 08

Gobierno da por hecho acuerdo con Bolivia sobre el río Silala.



Aprobación de la Presidenta



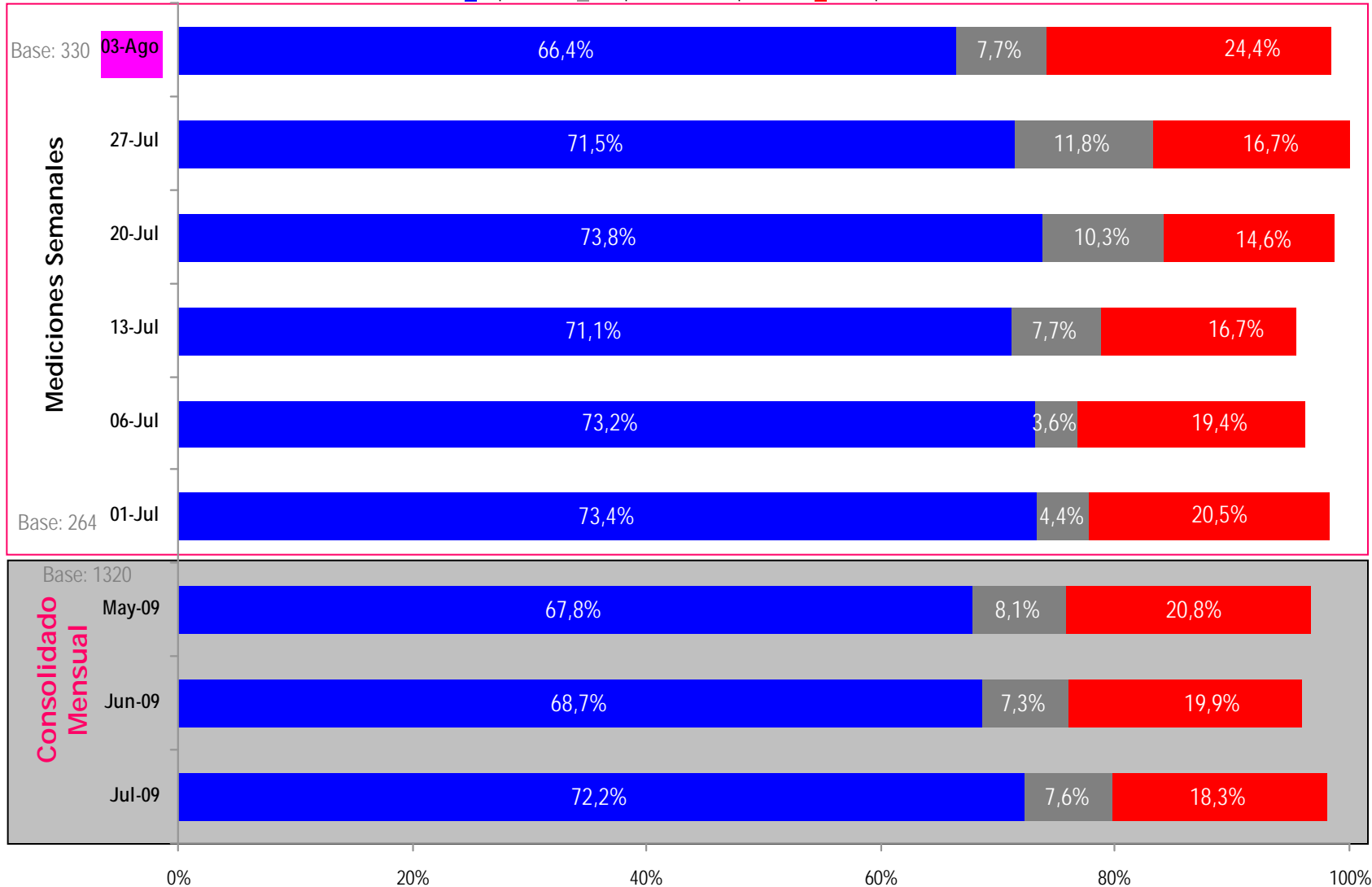
Aprobación de la Presidenta

Total Mensual y por Semanas



P2. Independientemente de su posición política, ¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno?

■ Aprueba ■ Ni Aprueba, ni Desaprueba ■ Desaprueba



Aprobación de la Presidenta

Indicador Nacional por segmentos

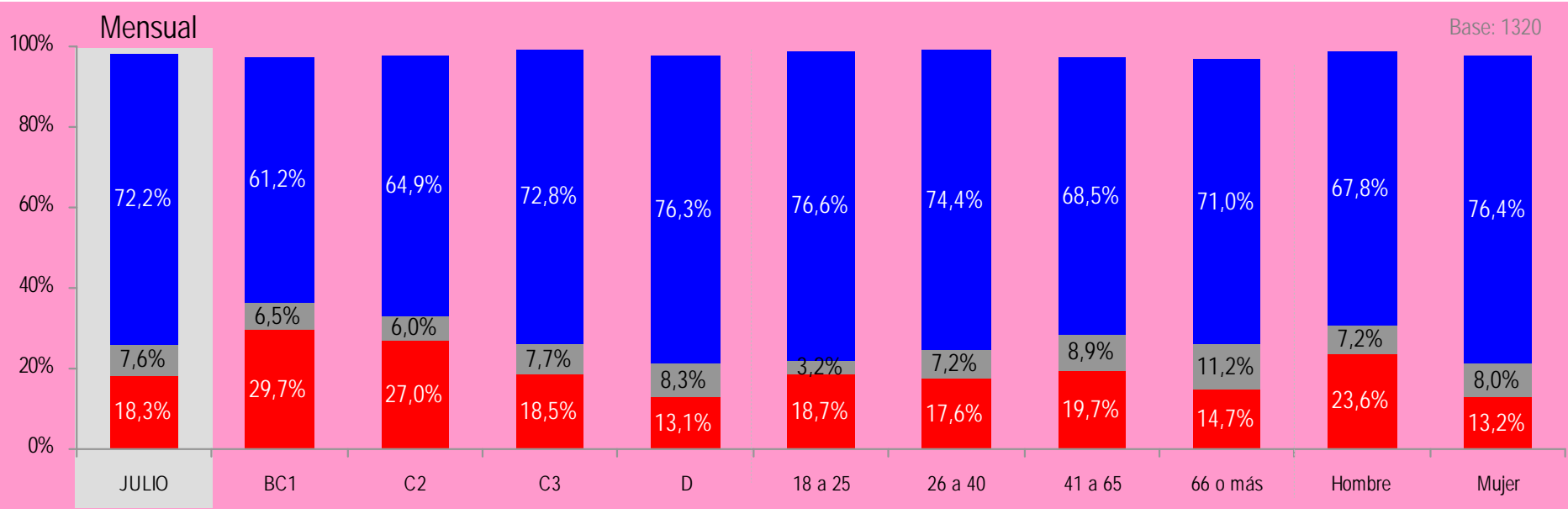
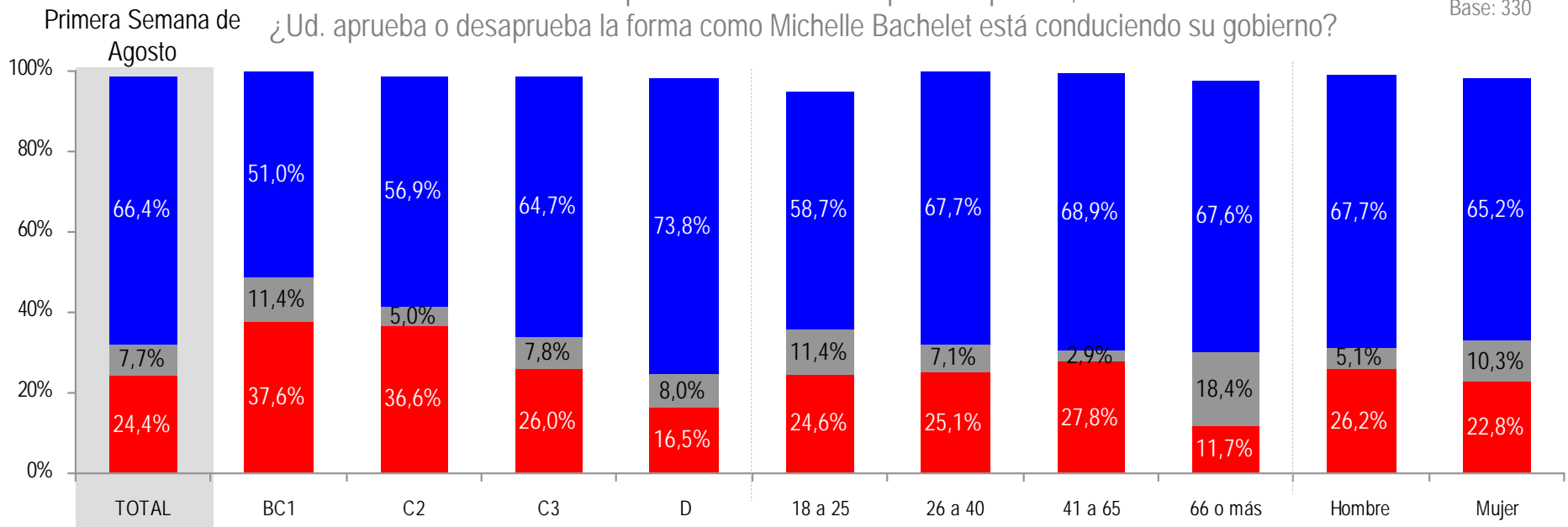
- Aprueba
- Ni aprueba, ni Desaprueba
- Desaprueba



P2. Independientemente de su posición política,

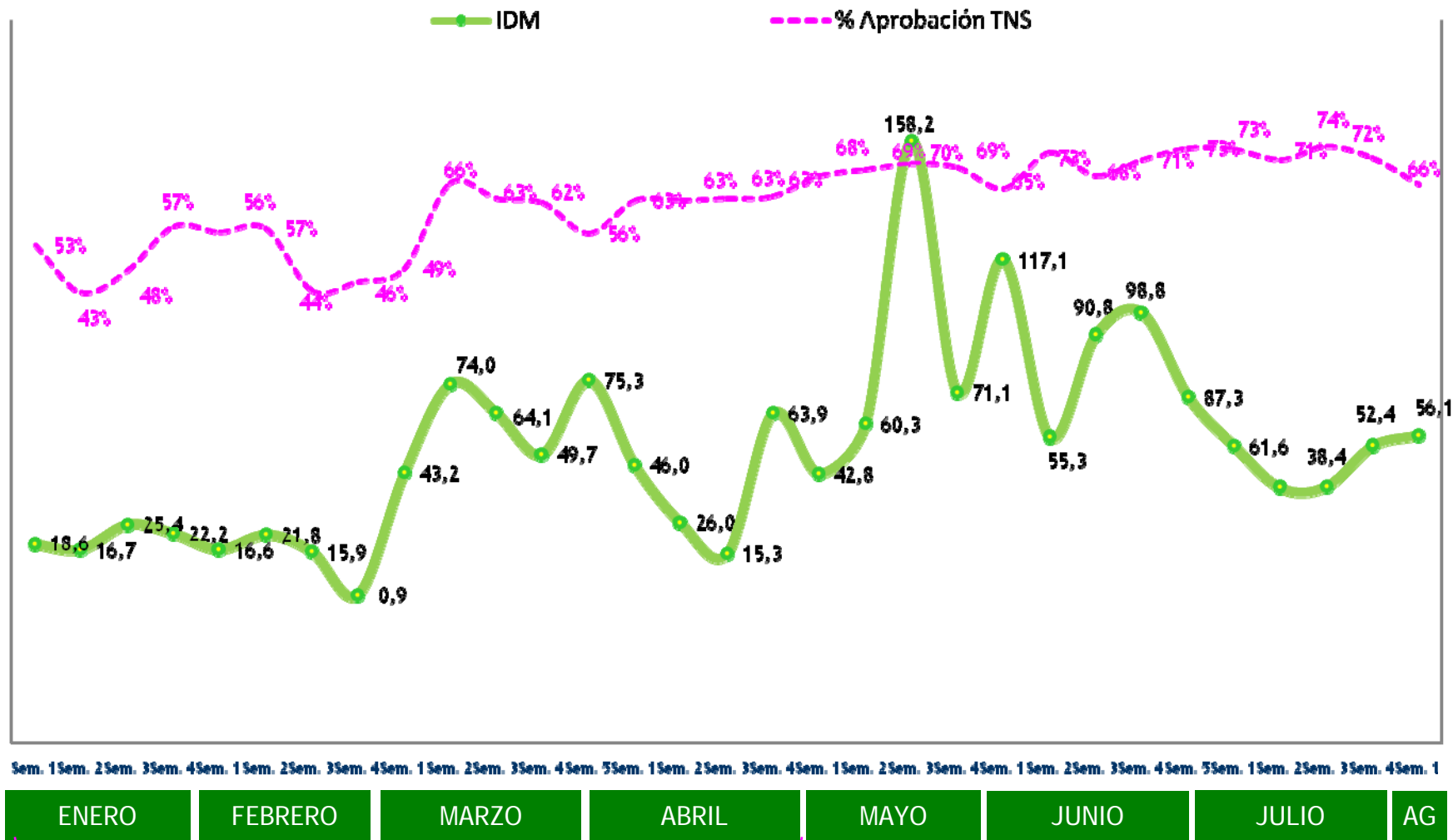
¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno?

Base: 330



Índice de Desempeño en Medios (IDM) y Aprobación

Michelle Bachelet



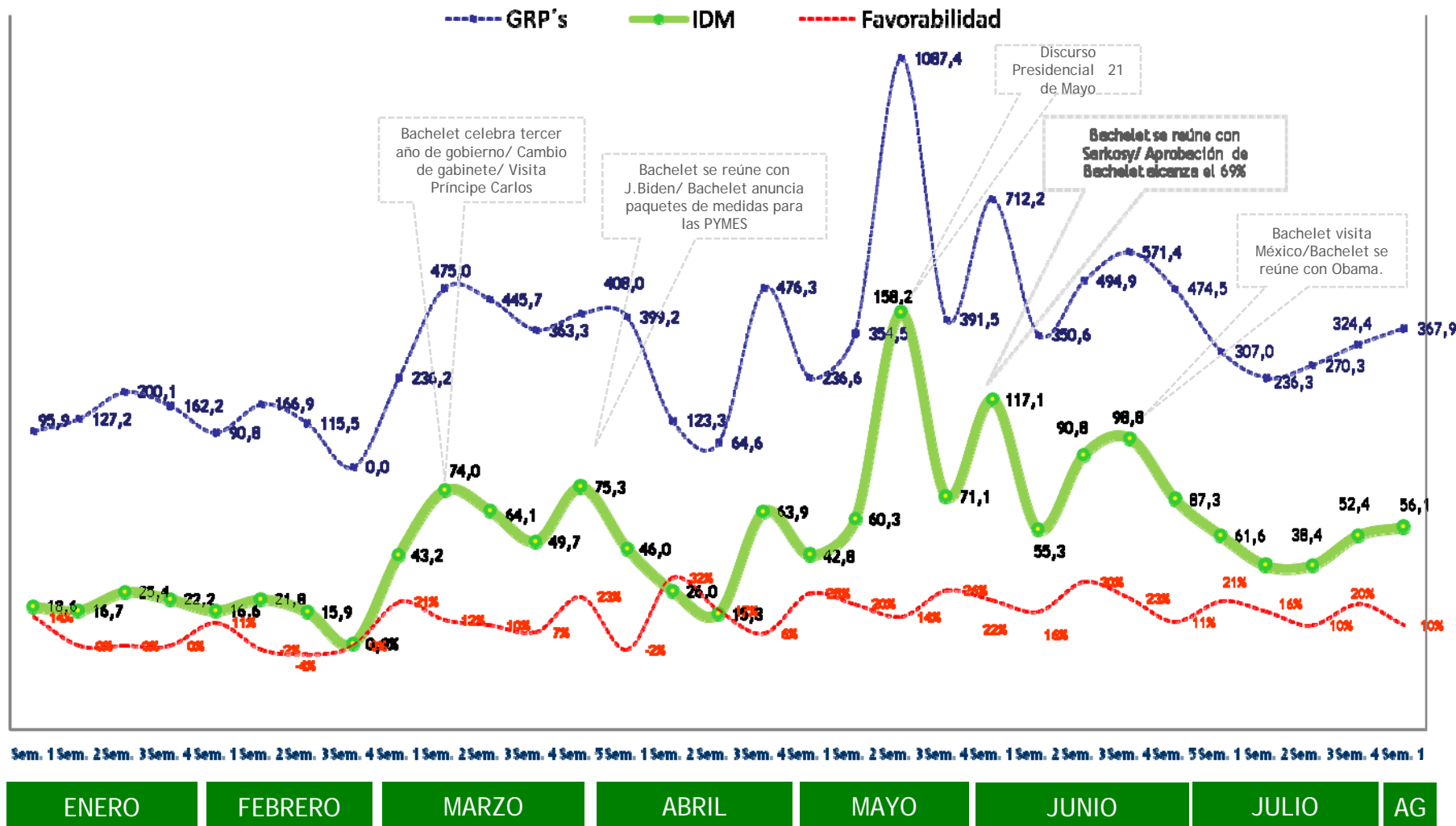
Aprobación en Región Metropolitana de la Presidenta

Aprobación Nacional de la Presidenta

Indicador elaborado con noticieros centrales y mediodía. La cronología utilizada en el indicador corresponde a la "semana SECOM" (de Viernes a Jueves).

* Para explicación del gráfico ver anexo en lámina 21.

Michelle Bachelet



Indicador elaborado con noticieros centrales y mediodía. La cronología utilizada en el indicador corresponde a la "semana SECOM" (de Viernes a Jueves).

* Para explicación del gráfico ver anexo en lámina 21.

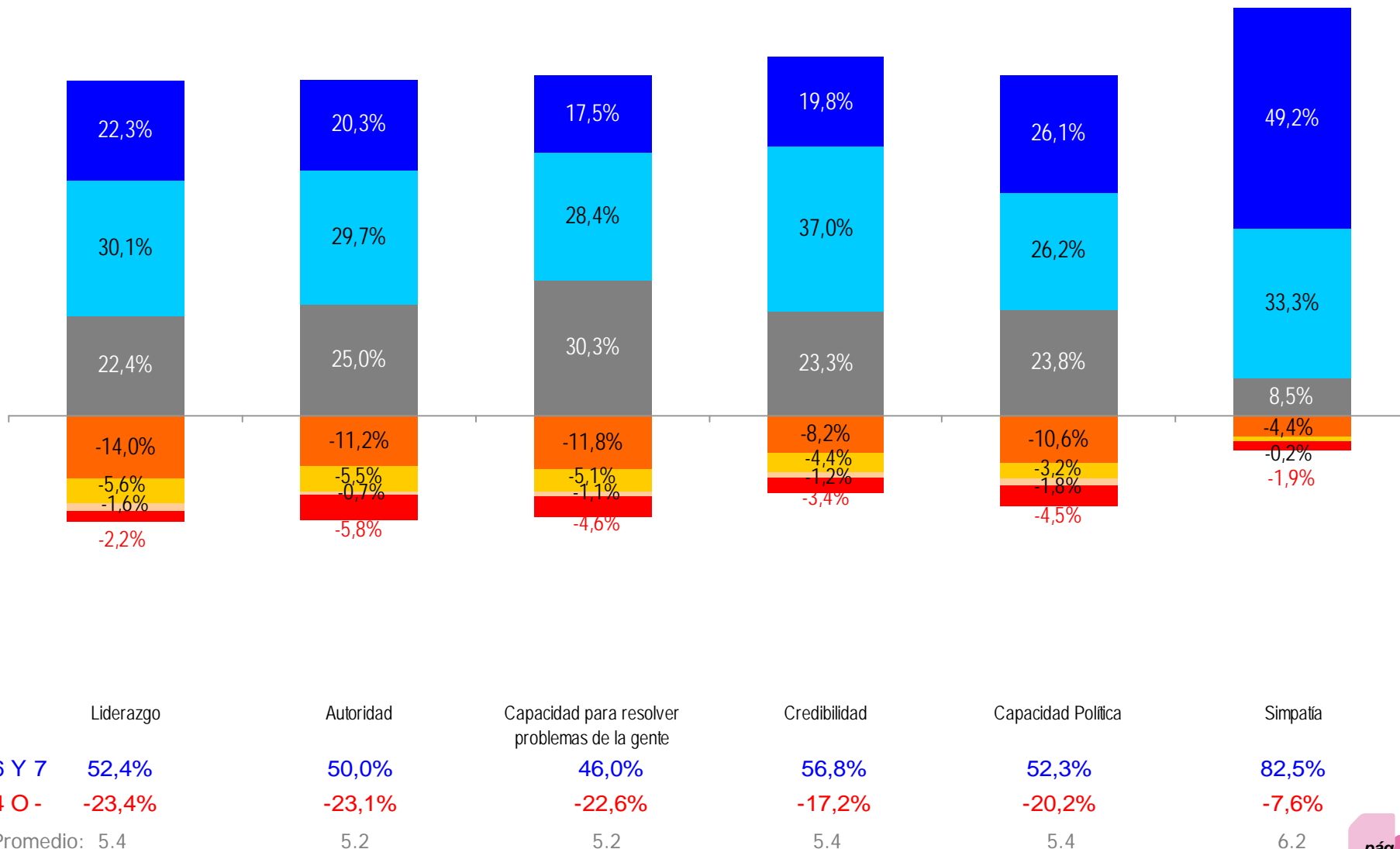
Atributos de la Presidenta

Características Personales (Semanal)

Base: 330

P3. Considerando una escala de 1 a 7, ¿Cómo evaluaría usted a la Presidenta en cuanto a su...?

6 Excelente
 5
 4
 3
 2
 1 Pésimo



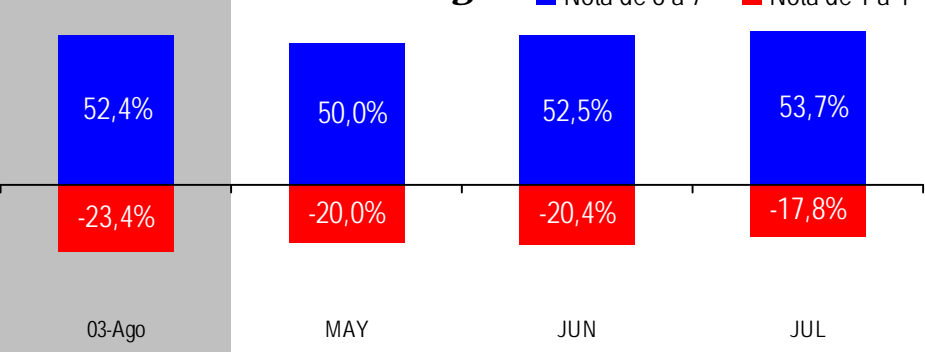
Atributos de la Presidenta

Total Mensual y Semanal

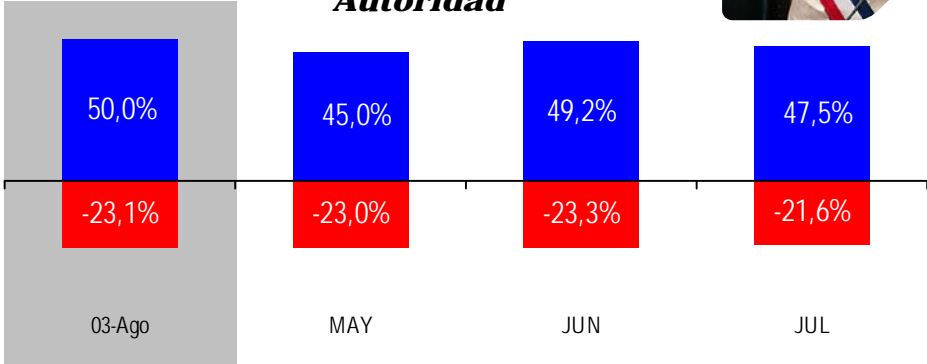


Liderazgo

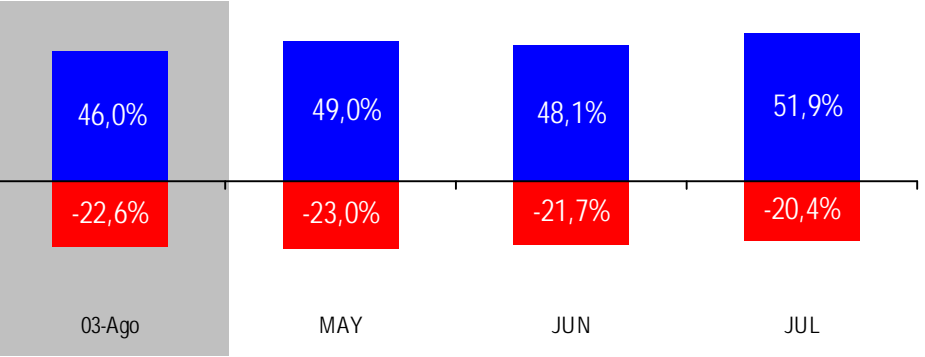
■ Nota de 6 a 7 ■ Nota de 1 a 4



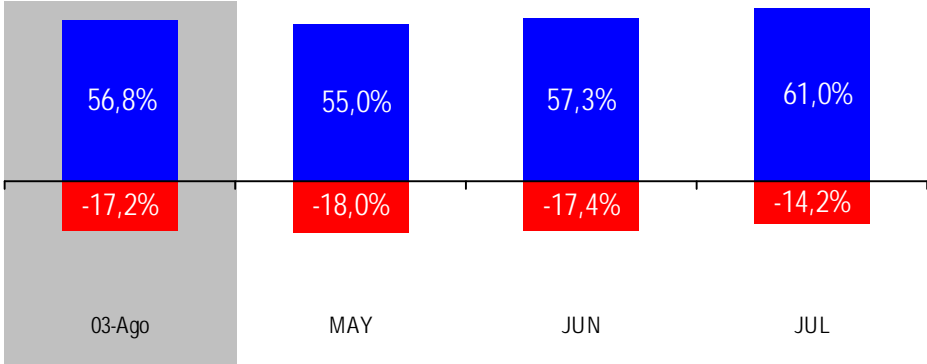
Autoridad



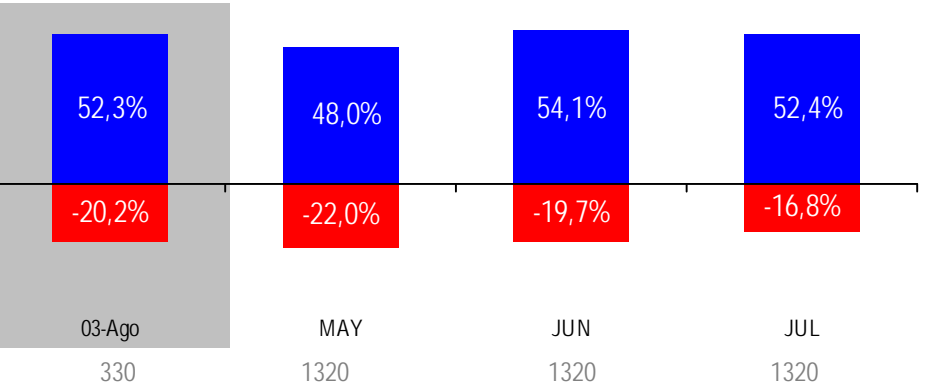
Capacidad para resolver problemas de la gente



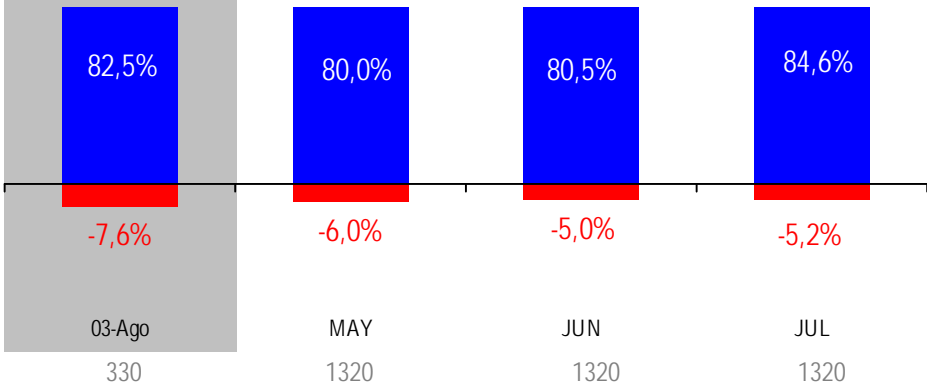
Credibilidad



Capacidad Política



Simpatía



Contingencia: Delincuencia Juvenil



Contingencia

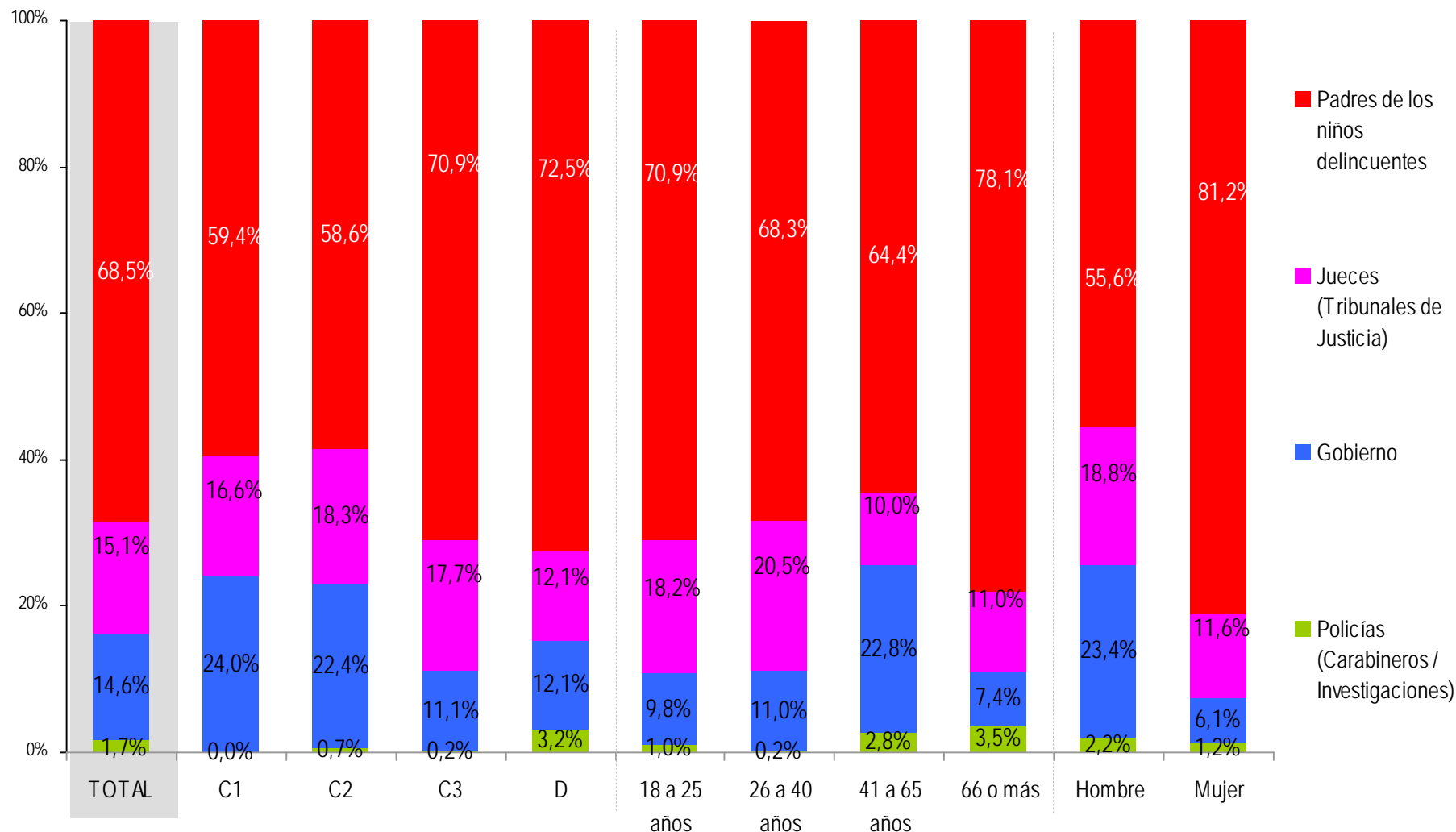
Delincuencia Juvenil



Base: 330

P4.

A continuación le leeré un listado y me gustaría que me dijera, de acuerdo al nivel de responsabilidad, ¿Quién cree usted que tiene mayor responsabilidad en el tema de la delincuencia juvenil?



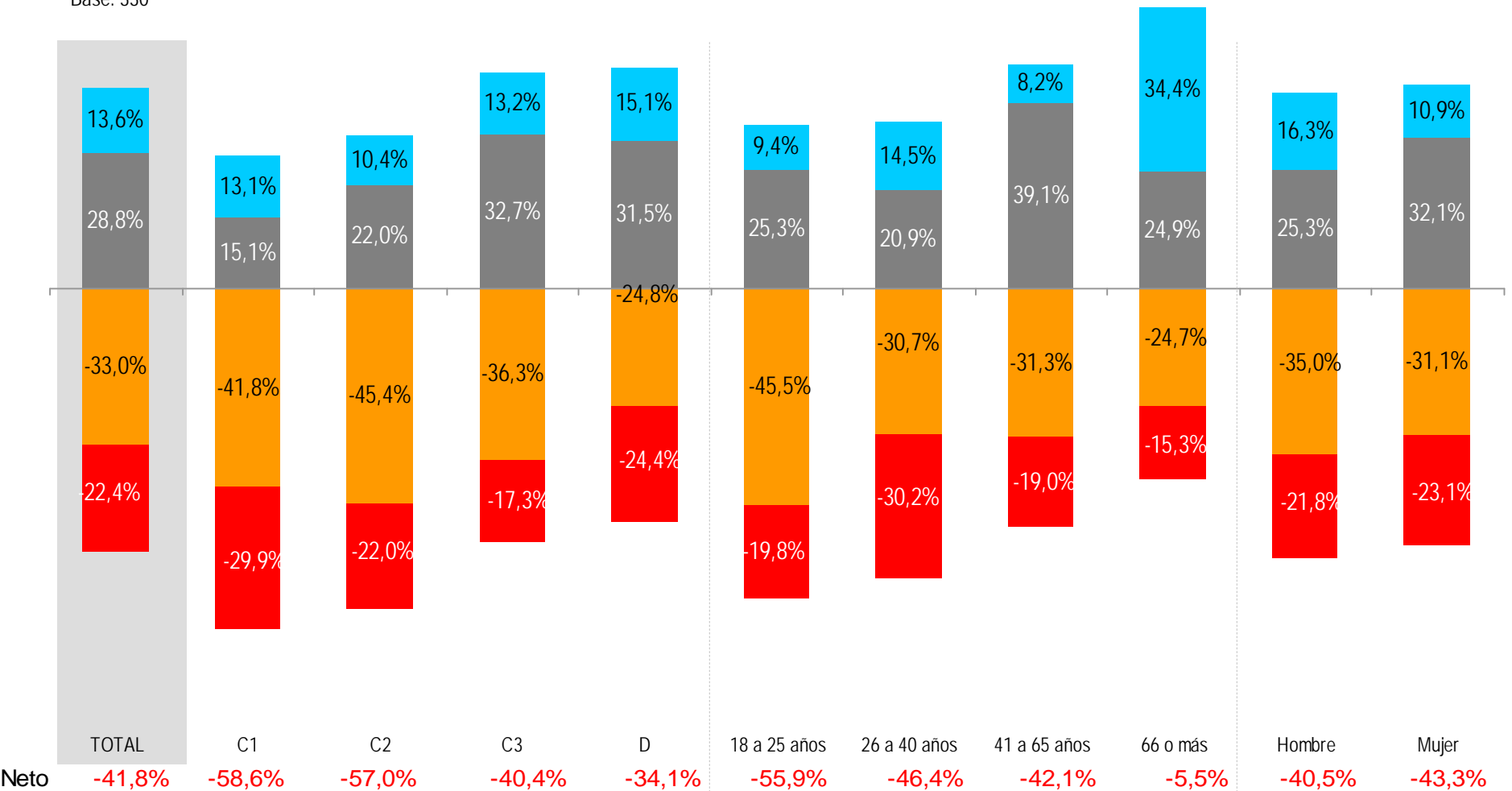
Contingencia

Delincuencia Juvenil

■ Muy Bien
 ■ Bien
 ■ Ni Bien Ni Mal
 ■ Mal
 ■ Muy Mal

Base: 330

P5. ¿Cómo evalúa el trabajo del Gobierno en materia de delincuencia juvenil?



Contingencia

Indulto Presidencial



P6. ¿Podría decirme qué soluciones cree usted que hay para enfrentar el problema de la delincuencia juvenil?, ¿Alguna otra? (RESPUESTA ABIERTA)

Base: 330

	Total	C1	C2	C3	D	18-25	26-40	41-65	66 o más
Ser mas duros en la aplicación de las leyes	20,9%	26,4%	19,4%	19,8%	21,1%	19,2%	24,1%	20,6%	15,5%
Dar mas oportunidades de rehabilitación	11,1%	10,4%	7,0%	8,3%	14,4%	3,9%	6,5%	14,5%	25,2%
Detenerlos y que cumplan condenas	8,8%	10,6%	4,8%	9,7%	9,6%	9,5%	10,5%	7,6%	6,9%
Mas y mejor educación para los jóvenes	7,0%	17,5%	13,9%	4,8%	3,9%	10,3%	6,4%	3,8%	13,6%
Más compromiso de padres con sus hijos, mas educación	6,8%	0,6%	7,0%	9,2%	6,5%	5,1%	2,4%	11,7%	7,3%
Bajar la edad para ser juzgados	5,7%	2,4%	2,1%	12,6%	3,7%	9,7%	10,4%	1,2%	-
Más mano dura de parte de los padres	4,7%	0,2%	1,3%	3,8%	7,4%	-	10,0%	2,7%	3,9%
El gobierno tiene que ayudar a los jóvenes	4,4%	13,1%	4,5%	5,0%	2,5%	6,9%	1,4%	6,1%	3,7%
Capacitación / apoyo sicológico a los padres	3,3%	1,3%	1,7%	2,4%	4,9%	3,6%	0,8%	5,3%	4,0%
Control de niños en riesgo	2,4%	-	3,3%	0,2%	3,7%	2,3%	1,7%	3,7%	-
Dar una pena ejemplificadora.	1,7%	2,0%	1,7%	4,3%	-	1,3%	3,1%	1,1%	-
Mostrar ejemplos positivos	1,5%	-	-	1,5%	2,2%	2,2%	3,1%	-	-
Más personal capacitado para insertarlos en la sociedad	1,5%	0,1%	3,6%	3,0%	-	0,3%	1,7%	2,3%	0,0%
Creando conciencia en las personas	1,4%	-	-	-	3,1%	-	3,1%	-	3,2%
Dar y generar oportunidades	1,3%	-	4,8%	1,5%	-	3,7%	1,7%	-	-
Cumplan condenas largas	1,3%	-	1,5%	0,5%	1,8%	5,9%	-	0,4%	-
Más fuentes laborales para los padres	1,2%	-	5,5%	0,9%	-	-	1,4%	2,1%	-
Dar más oportunidades de trabajo a los jóvenes	1,1%	0,2%	0,9%	0,8%	1,4%	0,3%	0,5%	-	7,3%
Deberían hacer el servicio militar	1,1%	0,8%	1,3%	2,7%	-	1,3%	1,1%	1,1%	0,4%
Terminar con la pobreza	1,1%	3,0%	1,4%	1,4%	0,4%	3,5%	-	0,7%	1,4%
Fortalecer la familia	1,1%	3,4%	-	1,5%	0,9%	1,1%	-	1,9%	1,8%
No sabe	4,7%	0,6%	3,4%	0,3%	8,6%	5,9%	2,7%	6,4%	3,2%
Nada	2,2%	0,5%	-	3,7%	2,4%	0,2%	3,3%	2,1%	2,2%

(En color porcentajes que se encuentran por sobre el nivel de error para la muestra)

Impacto Noticioso

Cuarta Semana de Julio

P1. ¿Podría decirme qué noticias, en general, han llamado su atención durante estas últimas semanas? ¿Alguna otra?

Base: 330

	Total	C1	C2	C3	D	18-25	26-40	41-65	66 o más
Asesinato de niña en Valparaíso	50,0%	46,7%	38,8%	49,9%	55,0%	46,8%	55,8%	48,7%	43,0%
Niños involucrados en actos delictuales	14,8%	15,2%	26,8%	7,7%	14,4%	22,4%	10,9%	17,8%	4,4%
Delincuencia	5,1%	1,9%	5,9%	10,5%	2,2%	0,4%	2,4%	8,2%	11,1%
Discusiones entre políticos	3,6%	5,6%	-	6,4%	3,1%	-	-	5,0%	15,9%
Ex militares involucrados en caso coimas	2,1%	2,5%	0,2%	0,5%	3,7%	0,9%	0,1%	4,8%	1,2%
Infección en hospital de mujeres embarazadas	1,4%	6,3%	2,7%	1,4%	-	2,0%	-	2,8%	-
Alzas de precios	1,2%	-	-	-	2,5%	-	3,5%	-	-
Crecimiento económico del país	1,2%	-	-	3,4%	0,6%	-	2,8%	-	2,4%
Exceso de velocidad de parlamentarios	1,1%	2,4%	2,7%	-	0,9%	-	1,4%	1,1%	1,7%
Declaraciones de Evo Morales en relación a elecciones en Chile	1,1%	-	-	-	2,5%	-	-	3,2%	-
Ninguna	7,9%	2,6%	13,1%	6,5%	7,6%	14,3%	9,8%	3,4%	5,9%

(En color porcentajes que se encuentran por sobre el nivel de error para la muestra)

Cobertura y Audiencia Noticias

Duración en segundos y Puntos de rating acumulado (GRP's) de noticias con alta recordación según encuesta TNS - Time. Noticiarios matinales, tarde y centrales. 26 Julio al 8 Agosto 2009.

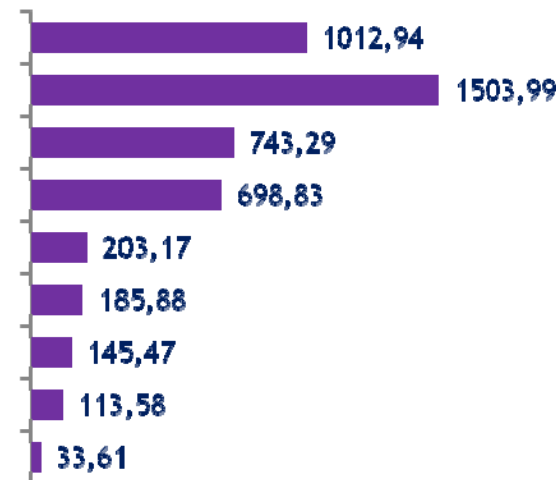
SEGUNDOS

(Total segundos: 616.830)



GRP'S

(Total GRP's: 43442,96)

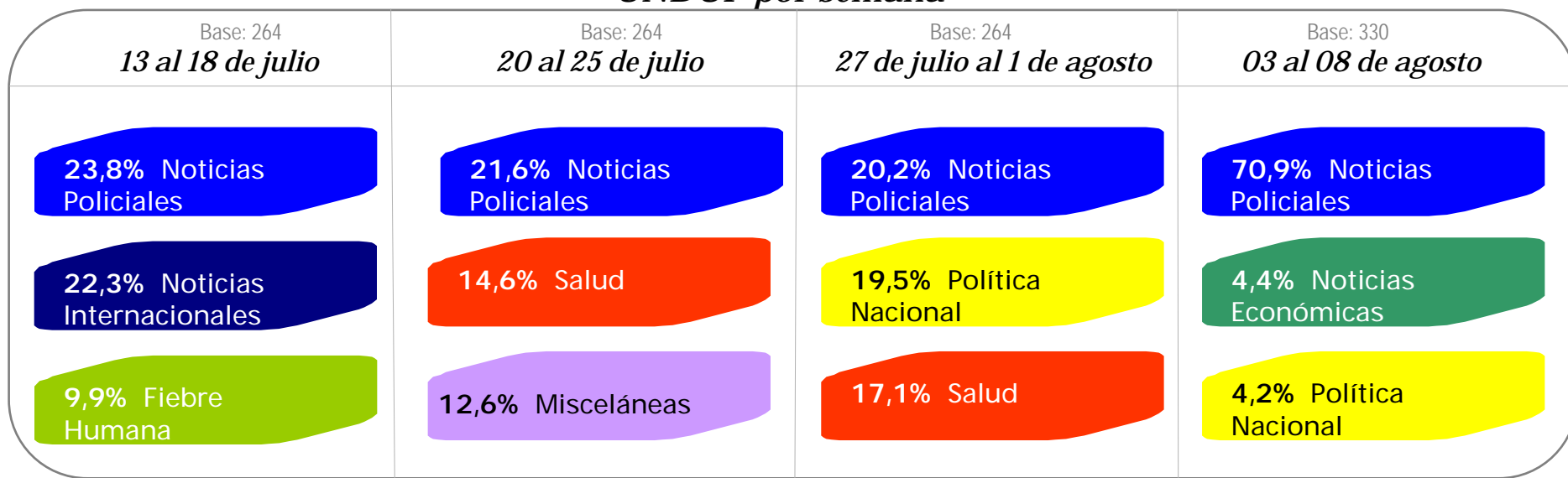


Impacto Noticioso

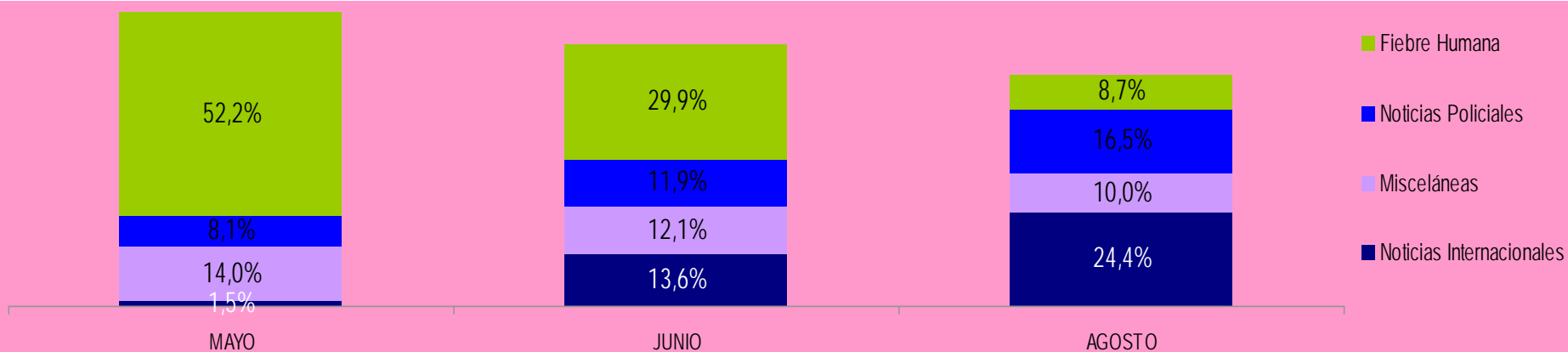
Noticias en General



UNDUP por semana



Aumenta considerablemente el UNDUP de “Noticias Policiales”, debido al caso de la niña asesinada en Valparaíso. Este alto porcentaje hace que el resto de los UNDUP sean bastante más pequeño, encontrándose bajo el 4,5%.



(UNDUP, Códigos no duplicados agrupados por categorías)

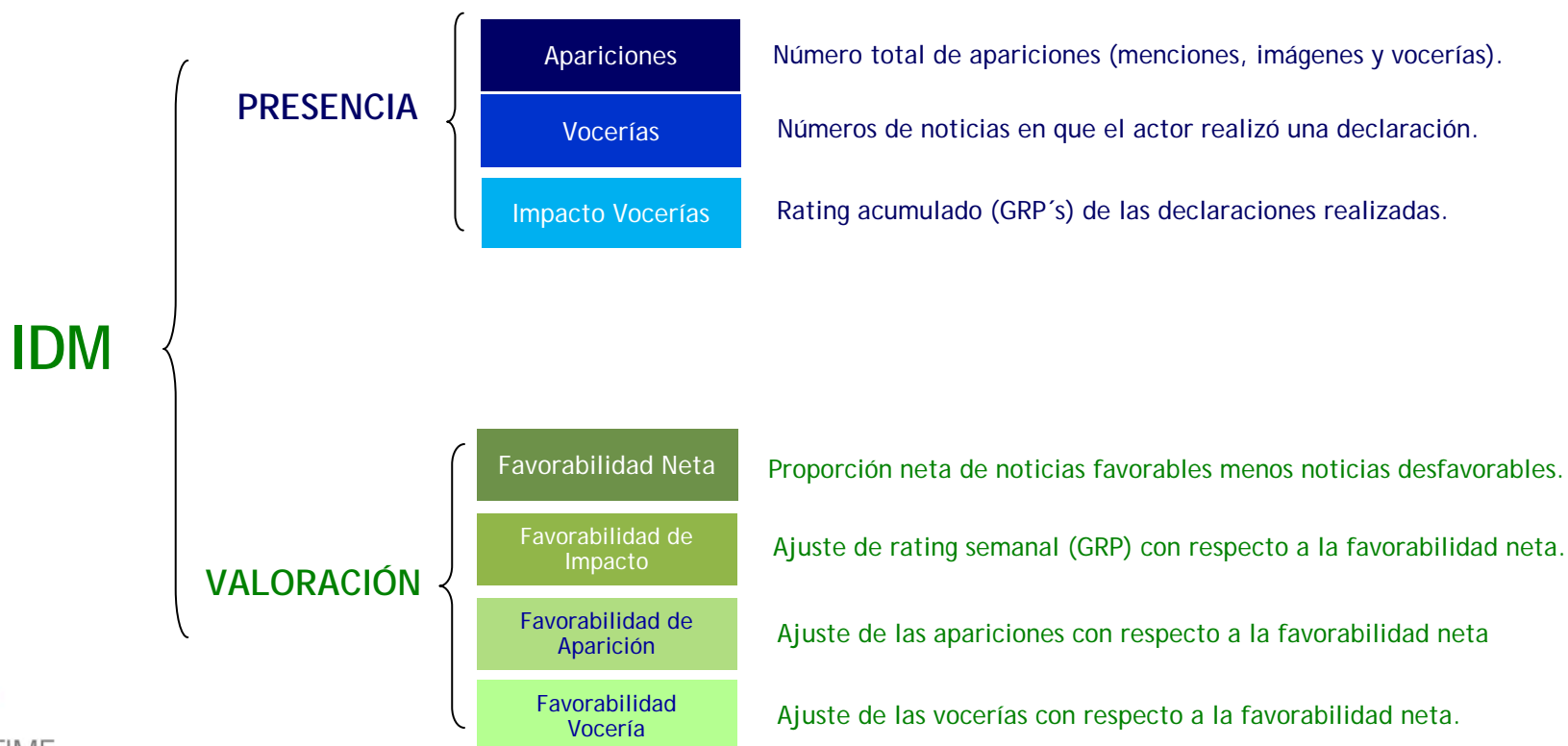
Anexo



Índice de desempeño en Medios (IDM)

Resume el comportamiento de una marca o personaje en los medios, sintetizando variables de cobertura, calidad de apariciones, favorabilidad e impacto (rating).

El modelo factorial dos agrupa de variables: Presencia y Valoración.



Gracias

por su atención



Queda expresamente prohibida la publicación y/o reproducción total o parcial por algún medio, del contenido del Informe Final con los resultados del estudio y la invocación o utilización del nombre **TNS TIME** sin el consentimiento escrito previo de TNS TIME CHILE.