



PRESENTACIÓN MEDICIÓN SEMANAL 3° SEMANA OCTUBRE: TEMAS VALÓRICOS  
INDICADORES PARA LA GESTIÓN DE  
LA AGENDA CIUDADANA

**Preparado para:**  
**Secretaría de Comunicaciones**  
Octubre de 2009



*The Sixth Sense of* Business

# Aspectos Técnicos: Objetivos y Metodología



# Objetivos y metodología

## OBJETIVO GENERAL

Monitorear diariamente la agenda pública, identificando los temas de relevancia para la ciudadanía, levantando también indicadores estructurales que den cuenta de la gestión del gobierno.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Noticias más importantes de la primera semana de octubre.
- ✓ Aprobación y atributos de la Presidenta.
- ✓ Apoyo al aborto terapéutico.
- ✓ Nivel de acuerdo con la unión civil entre homosexuales.
- ✓ Temas valóricos a discutir.

## FICHA TÉCNICA

- ✓ **Cobertura:** Arica, Iquique, Antofagasta, Copiapó, La Serena, Valparaíso, Rancagua, Talca, Concepción, Temuco, Valdivia, Puerto Montt, Coyhaique, Punta Arenas y Región Metropolitana.
- ✓ **Target:** Hombres y Mujeres entre 18 y más de 66 años.  
Correspondientes a los segmentos BC1, C2, C3 y D.
- ✓ **Tamaño Muestral:** 330 casos.
- ✓ **Margen Error:** En caso de ser probabilístico, el margen de error del estudio sería de  $\pm 5,3\%$  semanal a nivel total calculados con un nivel de confianza del 95%.
- ✓ **Técnica de Medición:** Entrevistas Telefónicas.
- ✓ **Fecha de Campo:** 19 al 24 de octubre.
- ✓ **Diseño Muestral:** El diseño de la muestra se aprecia en el siguiente cuadro:

	BC1	C2	C3	D	Total
18 a 25 años	18	15	23	25	81
26 a 40 años	19	20	16	27	82
41 a 65 años	21	23	23	23	90
66 o más	14	15	23	25	77
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>73</b>	<b>85</b>	<b>100</b>	<b>330</b>

**Ponderación:** Los resultados fueron ponderados por el peso real de los individuos en la población, considerando edad, sexo, GSE y tendencia política.

# Agenda Política

## Días de Medición

*Semana del 19 al 24 de octubre de 2009*

**Lunes 19**

***Pérez Yoma: Comunidades que "amparen a delincuentes" no podrán negociar tierras.***

**Martes 20**

***Gobierno propone mesa tripartita para solucionar conflicto con profesores.***

**Miérc. 21**

***ANEF se suma a movilizaciones y anuncia paro nacional para este jueves.***

**Jueves 22**

***ANEF cifra en 95% adhesión al paro nacional del sector público.***

**Viernes 23**

***Profesores inician paro indefinido: "Aquí no hay más donde transar".***

**Sábado 24**

***Incidentes marcan fiscalización de nuevo horario de cierre de locales nocturnos en Santiago.***



# Aprobación de la Presidenta



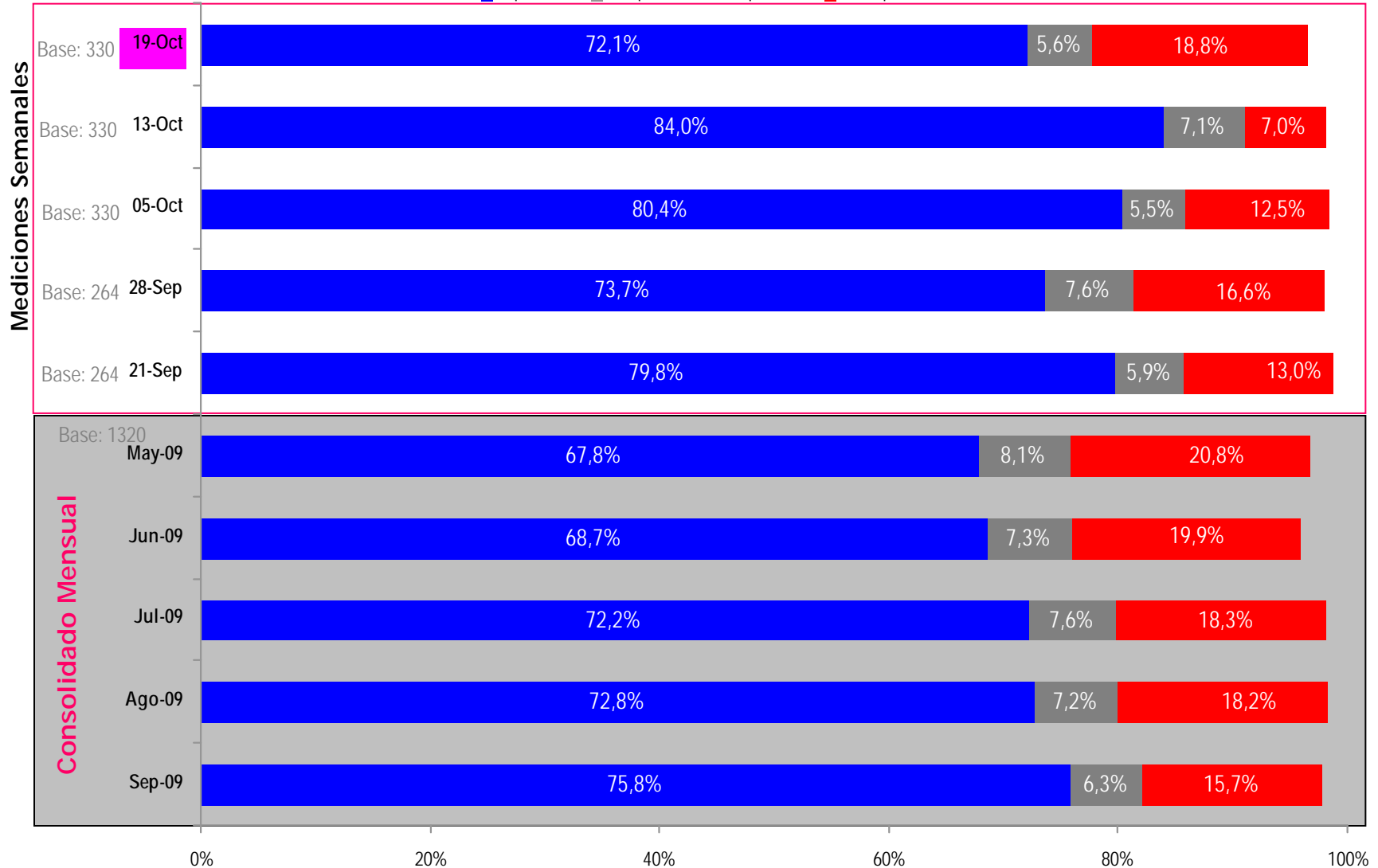
# Aprobación de la Presidenta

## Total Mensual y por Semanas



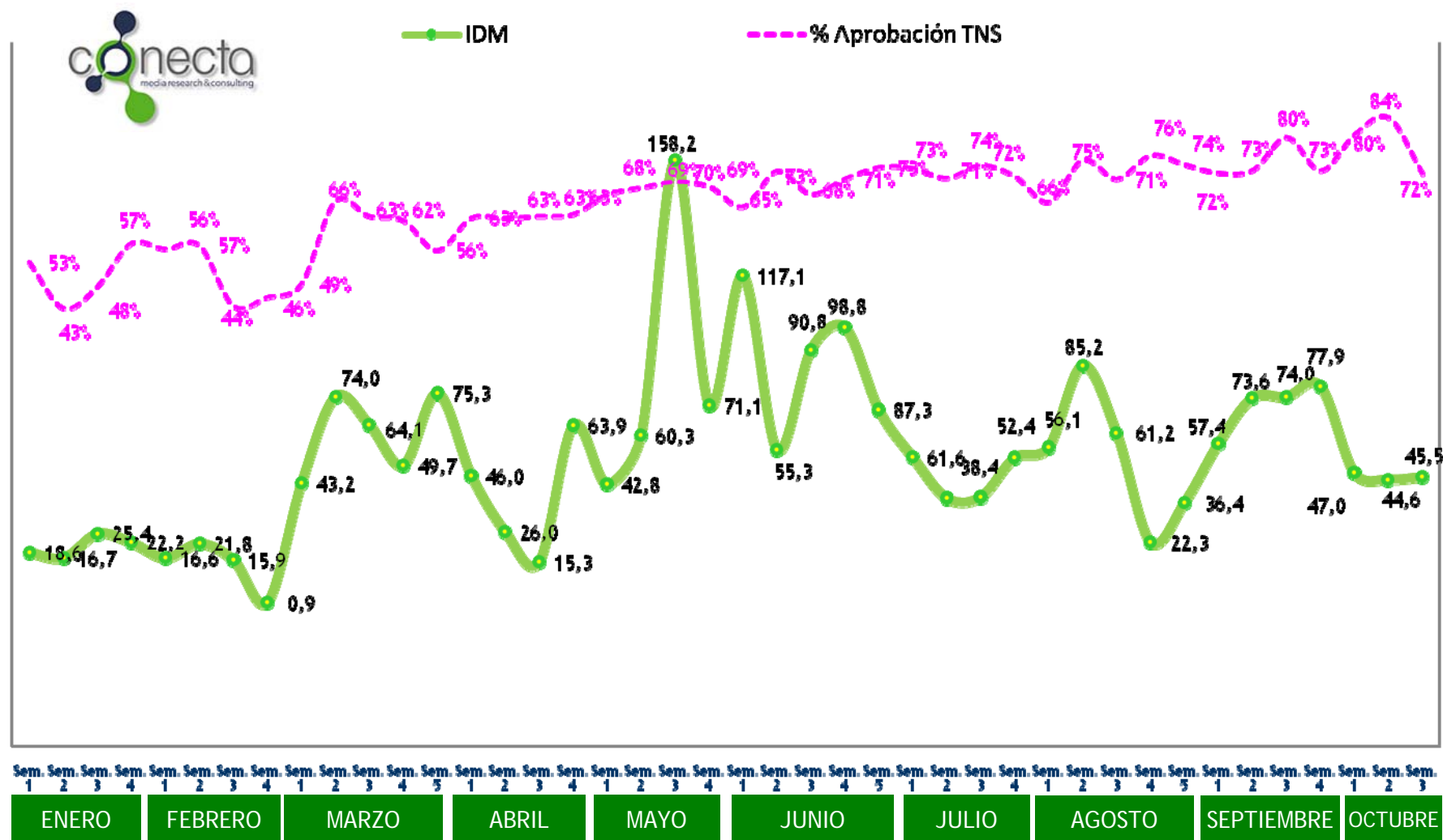
P2. Independientemente de su posición política, ¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno?

■ Aprueba ■ Ni Aprueba, ni Desaprueba ■ Desaprueba



# Aprobación de la Presidenta

## Índice de Desempeño en Medios (IDM)



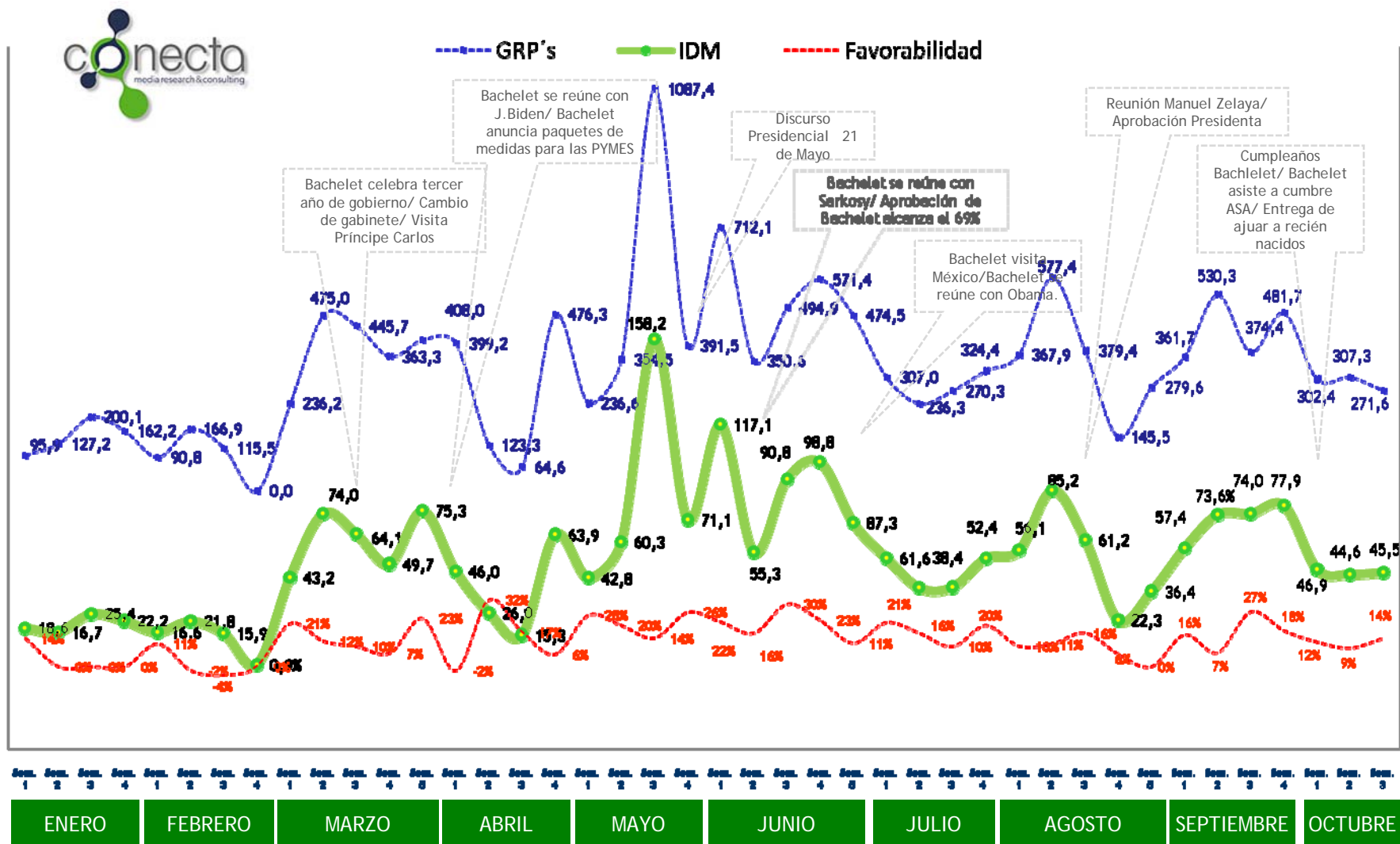
Aprobación en Región Metropolitana de la Presidenta

Aprobación Nacional de la Presidenta

Indicador elaborado con noticieros centrales y mediodía. La cronología utilizada en el indicador corresponde a la "semana SECOM" (de Viernes a Jueves).

\* Para explicación del gráfico ver anexo en lámina 21.

## Índice de Desempeño en Medios (IDM)



Indicador elaborado con noticieros centrales y mediodía. La cronología utilizada en el indicador corresponde a la "semana SECOM" (de Viernes a Jueves).

\* Para explicación del gráfico ver anexo en lámina 21.



# Aprobación de la Presidenta

## Indicador Nacional por segmentos

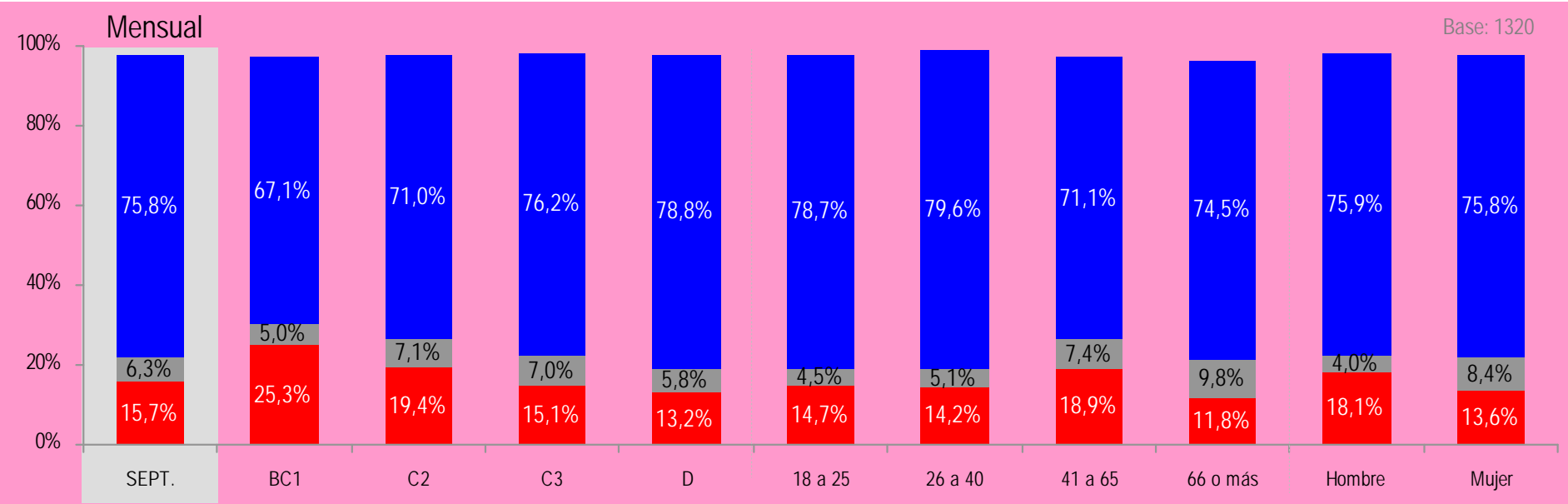
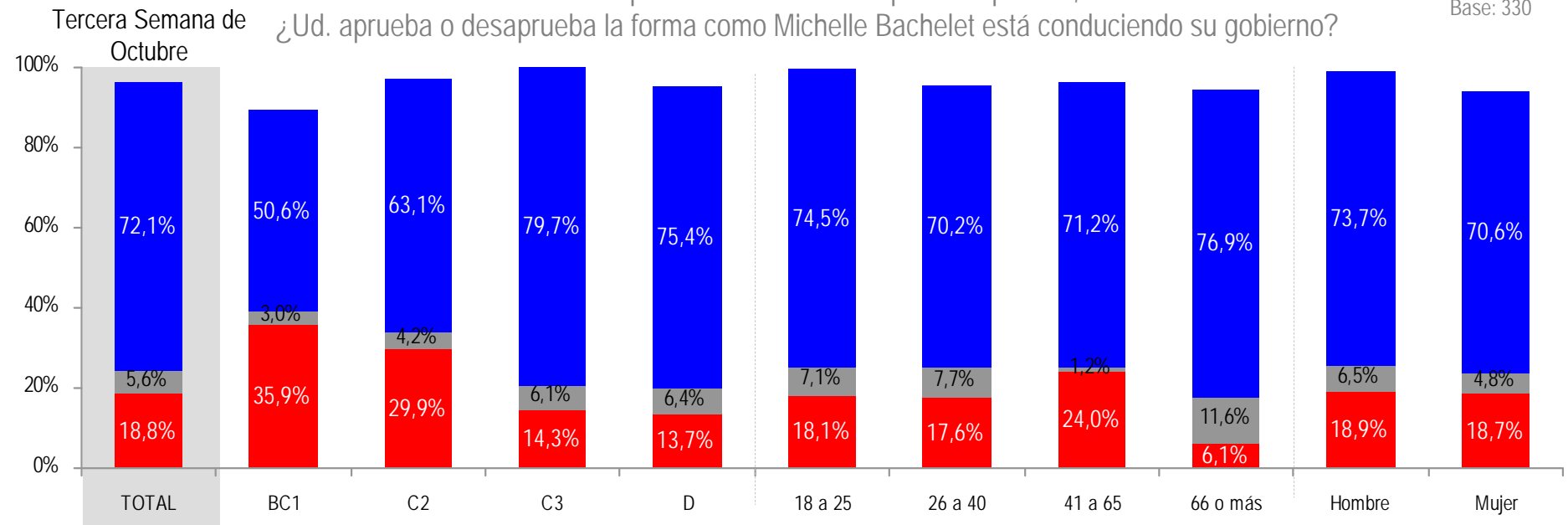
- Aprueba
- Ni aprueba, ni Desaprueba
- Desaprueba



P2. Independientemente de su posición política,

¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno?

Base: 330



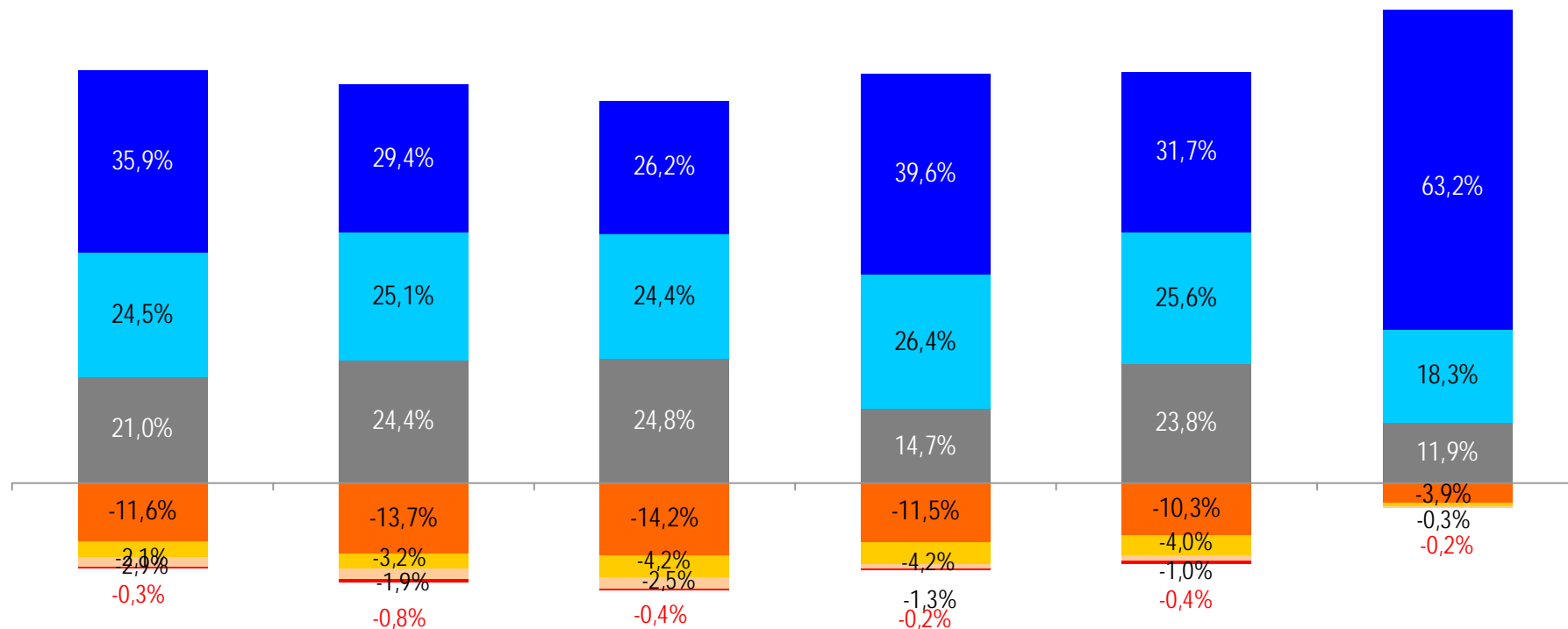
# Atributos de la Presidenta

## Características Personales (Semanal)

Base: 330

P3. Considerando una escala de 1 a 7, ¿Cómo evaluaría usted a la Presidenta en cuanto a su...?

6 Excelente  
 5  
 4  
 3  
 2  
 1 Pésimo



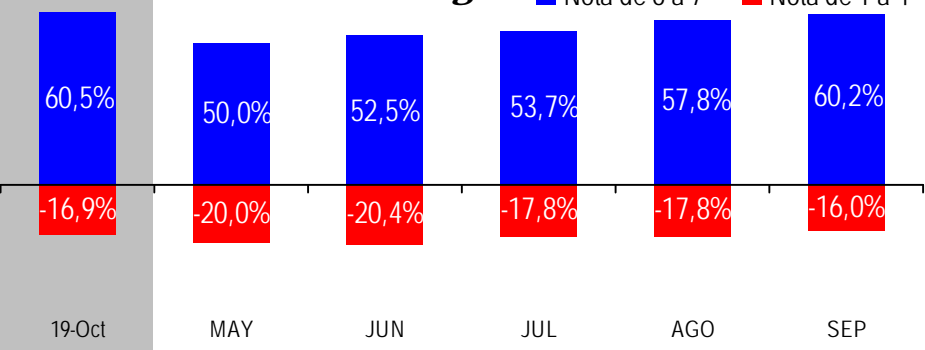
Liderazgo	Autoridad	Capacidad para resolver problemas de la gente	Credibilidad	Capacidad Política	Simpatía
6 Y 7	54,4%	50,5%	66,0%	57,4%	81,5%
4 O -	-19,6%	-21,3%	-17,2%	-15,8%	-5,0%
Promedio: 5.7	5.6	5.5	5.8	5.7	6.4

# Atributos de la Presidenta

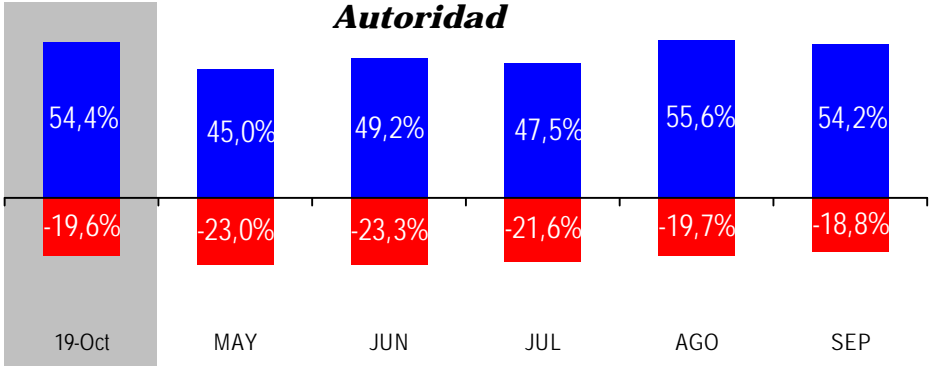
## Total Mensual y Semanal



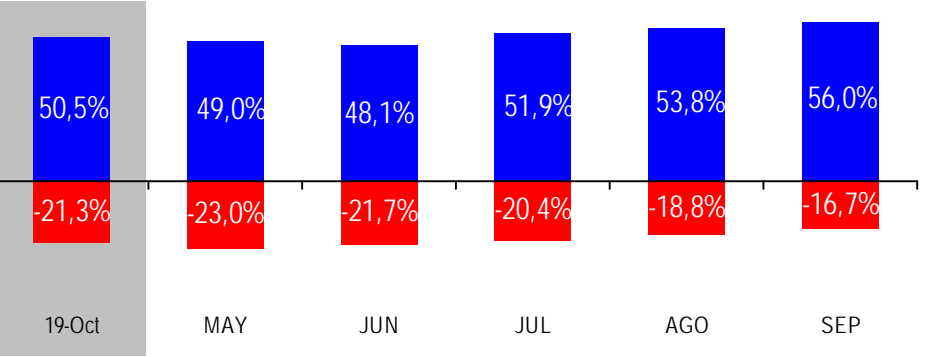
**Liderazgo**    ■ Nota de 6 a 7    ■ Nota de 1 a 4



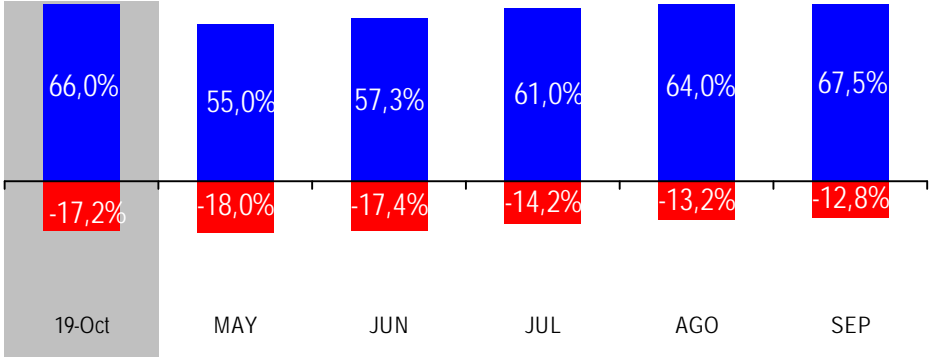
**Autoridad**



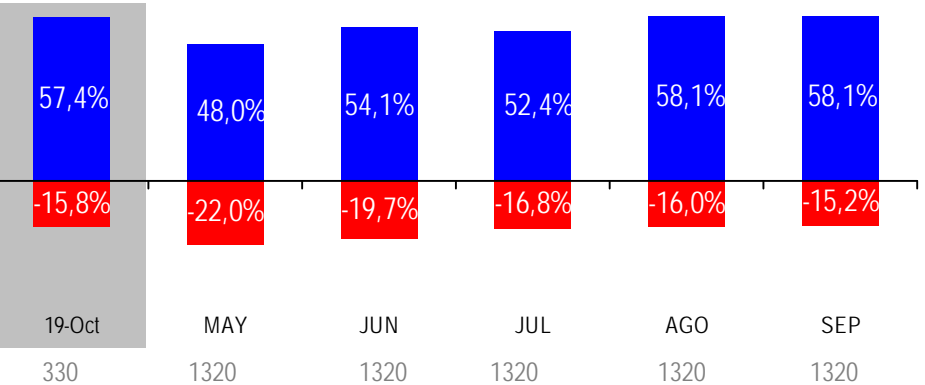
**Capacidad para resolver problemas de la gente**



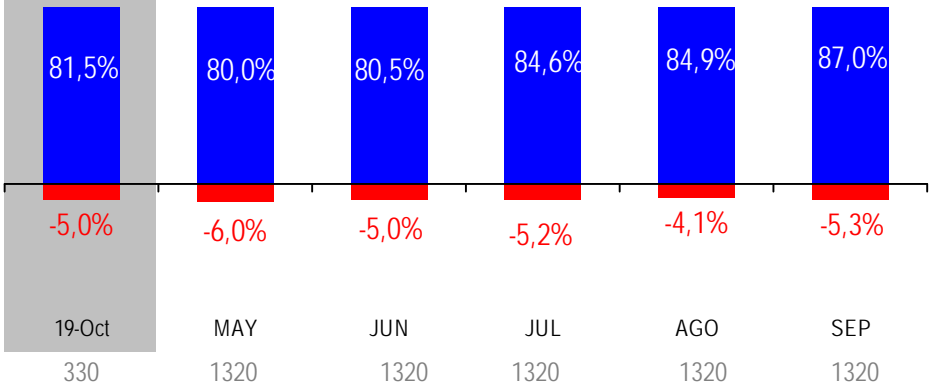
**Credibilidad**



**Capacidad Política**



**Simpatía**



# Contingencia: Temas Valóricos



# Contingencia

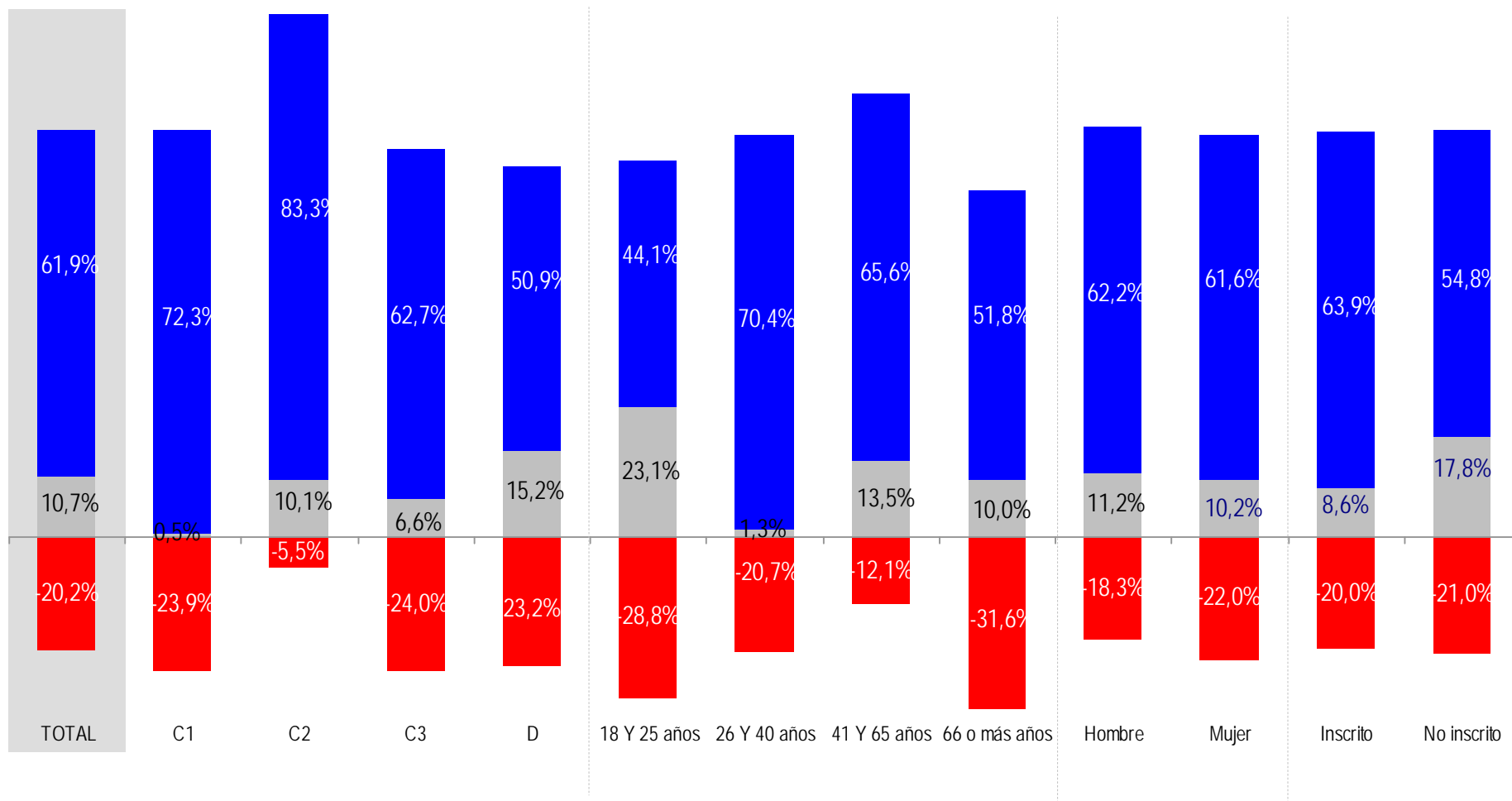
## Apoyo al Aborto Terapéutico

■ A favor  
■ Ni a favor ni en contra  
■ En contra



P4. ¿Usted está a favor o en contra del aborto terapéutico en caso que la madre esté en riesgo vital?

Base: 330



# Contingencia

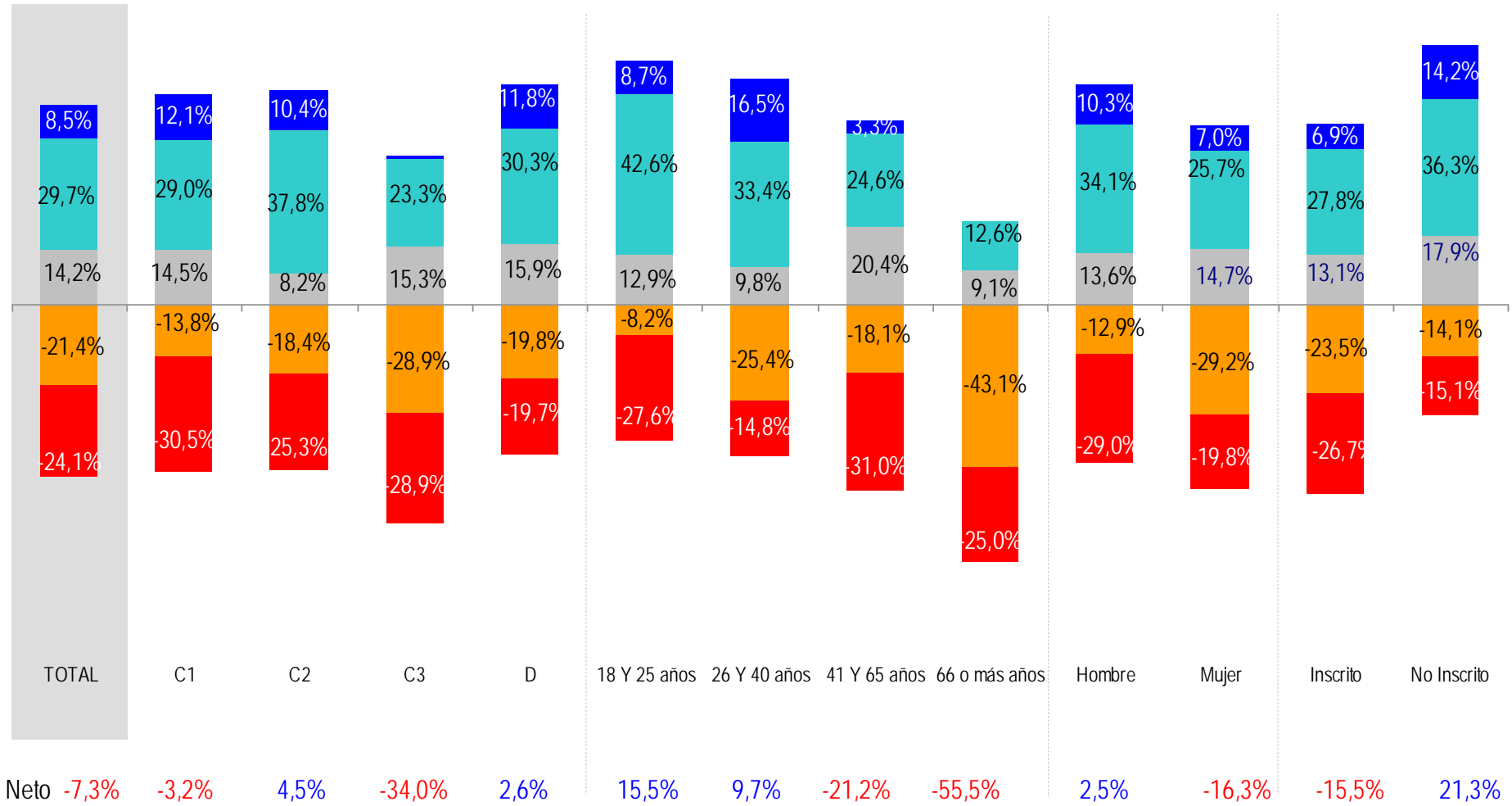
## Unión Civil entre Homosexuales

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo



Base: 330

P5. ¿Cuán de acuerdo está usted con la unión civil entre homosexuales?



# Contingencia

## *Temas valóricos a Discutir*

P6. ¿Podría decirme, qué tema valórico cree usted que es importante discutir en Chile? ¿Alguno más?

Base: 330

	Total	C1	C2	C3	D	18-25	26-40	41-65	66 o más
NR/NR	21,4%	4,0%	7,4%	21,0%	30,5%	25,9%	16,7%	20,4%	32,7%
El aborto	19,2%	26,2%	22,8%	21,1%	15,4%	15,9%	26,8%	13,5%	19,9%
El respeto y tolerancia entre los chilenos	12,8%	8,5%	12,6%	9,8%	15,4%	4,0%	15,5%	15,4%	9,8%
Valorización de la familia como base de la sociedad	12,3%	11,2%	14,9%	14,4%	10,2%	8,7%	8,5%	19,8%	5,0%
La unión civil entre homosexuales	11,8%	34,0%	17,3%	4,4%	9,6%	15,0%	12,6%	10,3%	8,6%
La educación	7,9%	5,0%	7,4%	10,4%	7,3%	6,4%	10,4%	7,2%	5,4%
Educación valórica de los hijos	6,7%	5,9%	5,8%	6,6%	7,3%	1,7%	2,6%	14,0%	3,5%
Uso de la píldora del día después	6,0%	9,7%	9,8%	5,0%	4,4%	19,0%	2,5%	3,5%	3,7%
Preocupación y respeto por los ancianos	3,8%	-	4,3%	3,1%	4,7%	1,8%	-	8,3%	4,0%
Mayor equidad de los recursos económicos	3,8%	2,5%	6,9%	3,5%	3,1%	3,8%	7,5%	1,6%	-
La vida sexual de los jóvenes	3,4%	3,3%	4,0%	2,6%	3,6%	5,6%	-	4,4%	6,9%
La transparencia de las personas y de los políticos	3,0%	4,4%	6,0%	5,1%	0,4%	2,5%	3,9%	2,6%	2,7%
La adopción	1,5%	-	3,2%	1,1%	1,2%	4,8%	-	1,6%	-
Tolerancia por la religión	1,5%	0,6%	6,6%	0,6%	0,1%	1,0%	1,7%	1,8%	0,9%
La juventud no se preocupa por nada	1,3%	0,9%	4,0%	1,2%	0,3%	-	2,1%	-	5,0%
Los derechos de jóvenes y niños	1,3%	0,1%	0,3%	0,8%	2,2%	-	0,2%	2,8%	2,1%
Profesores debieran ser mejor pagados	1,2%	-	-	-	2,5%	-	-	2,2%	3,2%
Discriminación a la condición física de las personas	1,1%	-	1,4%	0,1%	1,7%	1,6%	-	2,2%	-
Salud gratuita para todos	1,1%	0,1%	1,0%	-	2,0%	-	0,3%	2,2%	1,7%
La ayuda a los más pobres	1,0%	-	0,5%	0,2%	1,8%	0,3%	2,7%	-	-
Nada	1,8%	3,9%	-	-	3,2%	0,2%	5,1%	-	-

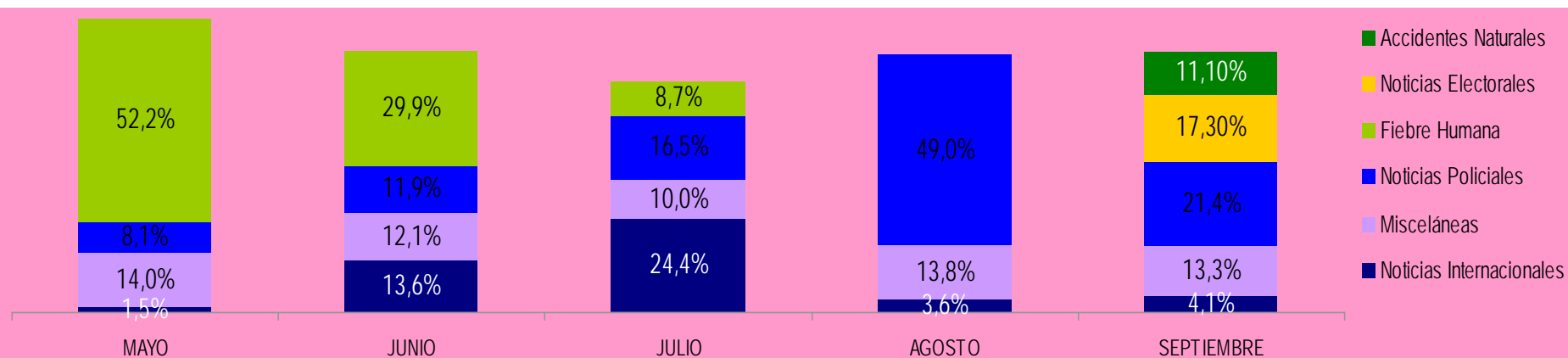
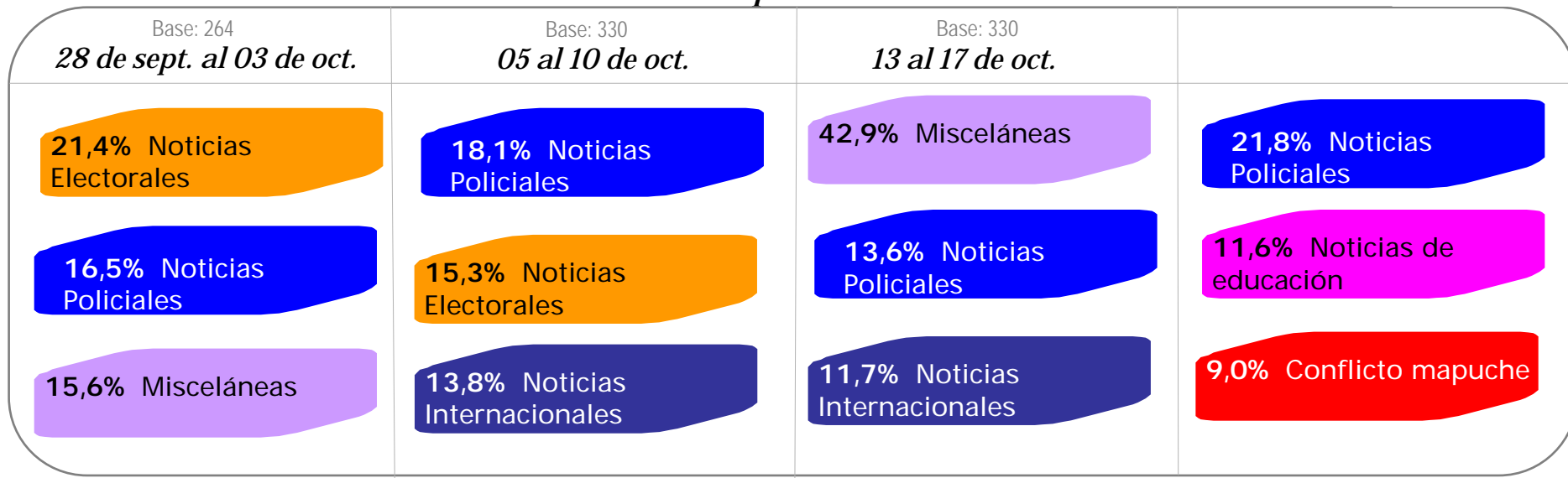
(En color porcentajes que se encuentran por sobre el nivel de error para la muestra)

# Impacto Noticioso

## Noticias en General



### UNDUP por semana





# Impacto Noticioso

## Tercera Semana de Octubre

P1. ¿Podría decirme qué noticias, en general, han llamado su atención durante estas últimas semanas? ¿Alguna otra?

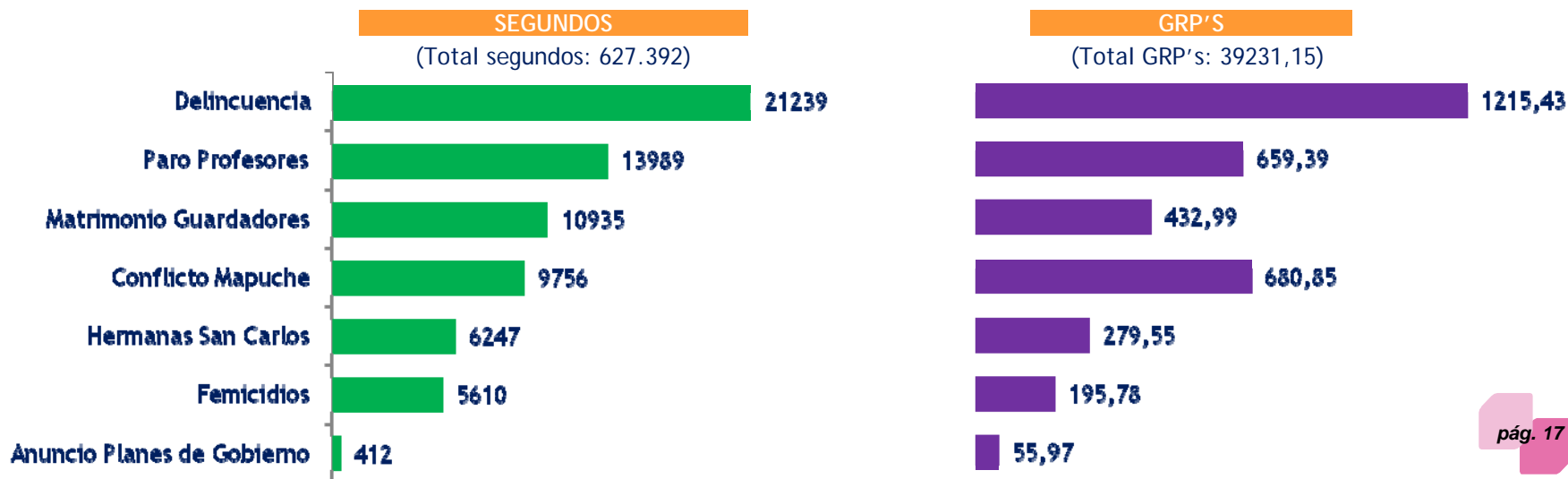
Base: 330

	Total	C1	C2	C3	D	18-25	26-40	41-65	66 o más
Ninguna	22,1%	10,9%	9,8%	23,1%	28,7%	35,6%	24,8%	14,6%	15,9%
Conflicto mapuche	9,0%	4,9%	3,8%	12,9%	9,7%	6,3%	14,0%	5,7%	9,0%
Paro de profesores	8,6%	3,2%	2,2%	2,6%	15,7%	9,1%	3,4%	14,7%	4,1%
Hermanas quemadas en San Carlos	7,5%	5,3%	6,3%	9,0%	7,4%	3,8%	7,5%	11,4%	-
Delincuencia	6,6%	5,9%	11,1%	9,0%	3,7%	3,2%	8,4%	5,2%	12,2%
Femicidios	6,1%	6,5%	3,3%	4,2%	8,2%	1,9%	6,5%	7,3%	7,4%
Anuncios de planes de gobierno	3,7%	5,5%	3,3%	8,7%	0,7%	3,7%	4,8%	2,1%	6,1%
Matrimonio de guardadores se niega a entregar niña	3,6%	9,6%	6,8%	1,2%	2,7%	3,2%	2,1%	4,0%	8,1%
Otras noticias internacionales	3,0%	2,2%	7,2%	2,6%	1,7%	2,4%	1,7%	2,2%	11,1%
Deuda histórica de los profesores	3,0%	5,4%	7,1%	4,6%	-	-	3,0%	5,3%	0,6%
Discusiones entre políticos	2,7%	3,5%	3,1%	2,8%	2,4%	0,6%	2,1%	4,7%	1,3%
No recuerda	3,1%	1,1%	3,9%	3,1%	3,2%	6,1%	1,0%	2,6%	6,4%

(En color porcentajes que se encuentran por sobre el nivel de error para la muestra)

## Cobertura y Audiencia Noticias

Duración en segundos y Puntos de rating acumulado (GRP's) de noticias con alta recordación según encuesta TNS - Time. Noticiarios matinales, tarde y centrales. 11 al 24 de Octubre 2009.



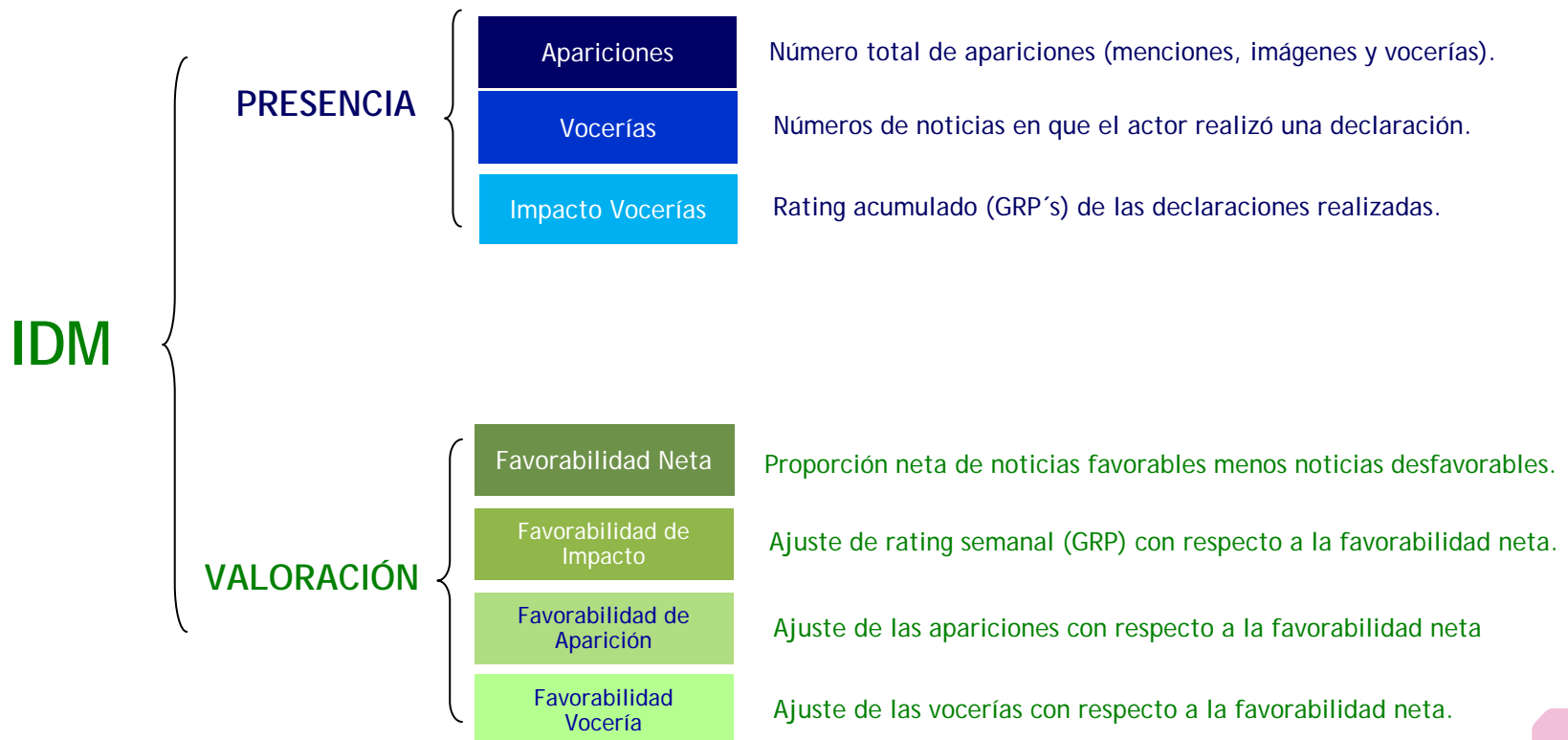
# Anexo



# Indice de Desempeño en Medios (IDM)

Resume el comportamiento de una marca o personaje en los medios, sintetizando variables de cobertura, calidad de apariciones, favorabilidad e impacto (rating).

El modelo factorial dos agrupa de variables: Presencia y Valoración.



# Gracias

*por su atención*



Queda expresamente prohibida la publicación y/o reproducción total o parcial por algún medio, del contenido del Informe Final con los resultados del estudio y la invocación o utilización del nombre **TNS TIME** sin el consentimiento escrito previo de TNS TIME CHILE.