



PRESENTACIÓN MEDICIÓN SEMANAL 2° SEMANA OCTUBRE: CALIDAD DE VIDA EN CHILE

MONITOR DE AGENDA

INDICADORES PARA LA GESTIÓN DE
LA AGENDA CIUDADANA

Preparado para:

Secretaría de Comunicaciones

Octubre de 2009



The Sixth Sense of Business

Aspectos Técnicos: Objetivos y Metodología



Objetivos y metodología

OBJETIVO GENERAL

Monitorear diariamente la agenda pública, identificando los temas de relevancia para la ciudadanía, levantando también indicadores estructurales que den cuenta de la gestión del gobierno.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Noticias más importantes de la primera semana de octubre.
- ✓ Aprobación y atributos de la Presidenta.
- ✓ Evaluación calidad de vida en Chile.
- ✓ Evaluación calidad de vida personal.
- ✓ Avances más importantes en calidad de vida.

FICHA TÉCNICA

✓ **Cobertura:** Arica, Iquique, Antofagasta, Copiapó, La Serena, Valparaíso, Rancagua, Talca, Concepción, Temuco, Valdivia, Puerto Montt, Coyhaique, Punta Arenas y Región Metropolitana.

✓ **Target:** Hombres y Mujeres entre 18 y más de 66 años.

Correspondientes a los segmentos BC1, C2, C3 y D.

✓ **Tamaño Muestral:** 330 casos.

✓ **Margen Error:** En caso de ser probabilístico, el margen de error del estudio sería de $\pm 5,3\%$ semanal a nivel total calculados con un nivel de confianza del 95%.

✓ **Técnica de Medición:** Entrevistas Telefónicas.

✓ **Fecha de Campo:** 13 al 17 de octubre.

✓ **Diseño Muestral:** El diseño de la muestra se aprecia en el siguiente cuadro:

	BC1	C2	C3	D	Total
18 a 25 años	23	15	23	24	85
26 a 40 años	21	22	33	12	88
41 a 65 años	19	17	18	22	76
66 o más	10	18	26	27	81
Total	73	72	100	85	330

Ponderación: Los resultados fueron ponderados por el peso real de los individuos en la población, considerando edad, sexo, GSE y tendencia política.

Agenda Política

Días de Medición

Semana del 13 al 17 de octubre de 2009

Lunes 12

Marcha de pueblos originarios congrega siete mil personas en Plaza Italia.

Martes 13

Gobierno invocará la Ley Antiterrorista por ataques en La Araucanía.

Miérc. 14

Aprueban proyecto que crea el Ministerio de Energía y la Agencia de Eficiencia Energética.

Jueves 15

Bachelet destaca "respaldo leal" de la Concertación durante su mandato.

Viernes 16

Chile lidera ranking de países latinoamericanos más aptos para invertir.

Sábado 17

Gobierno pide a Perú rechazar ofensas de diario limeño a Bachelet.



Aprobación de la Presidenta



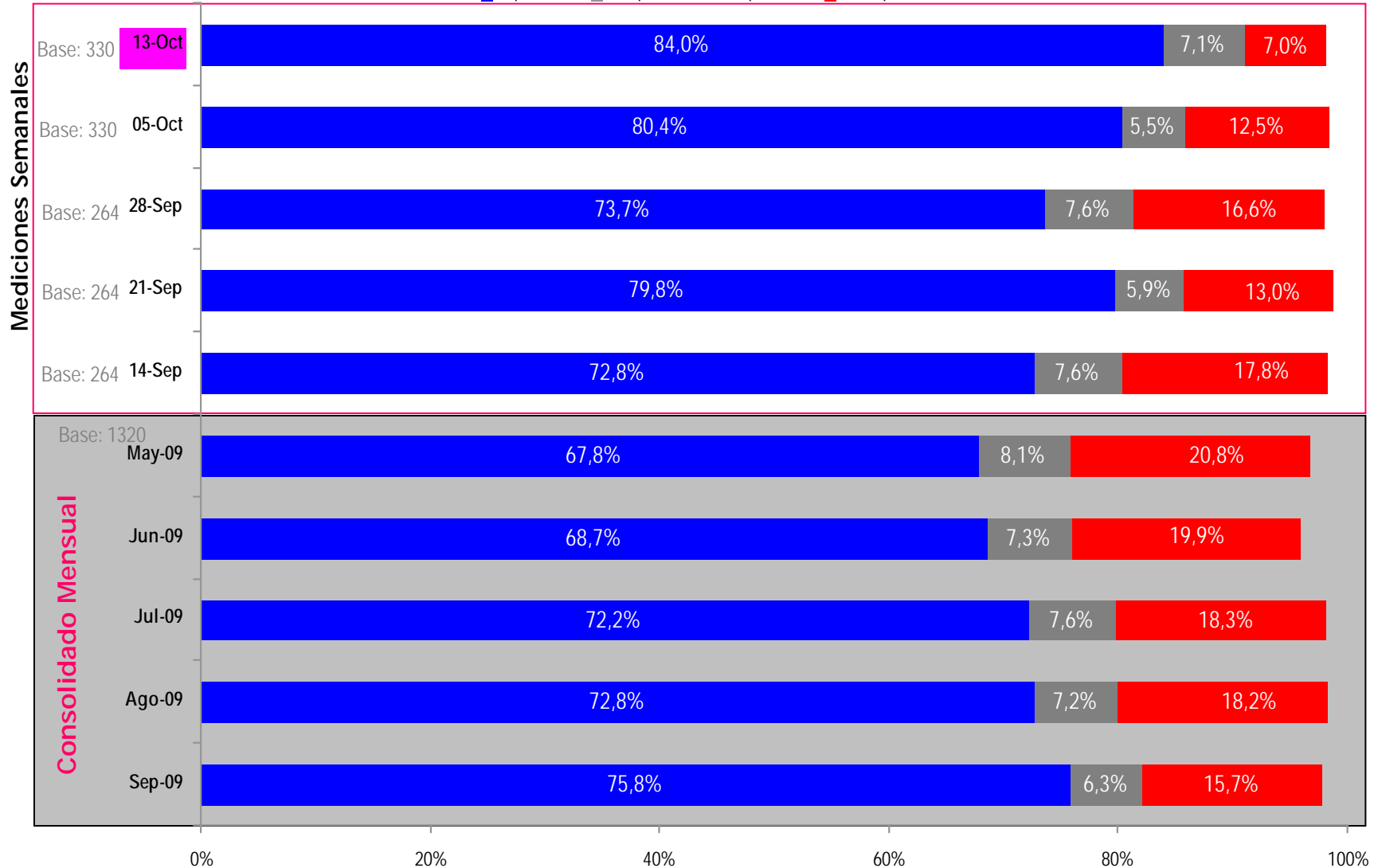
Aprobación de la Presidenta

Total Mensual y por Semanas



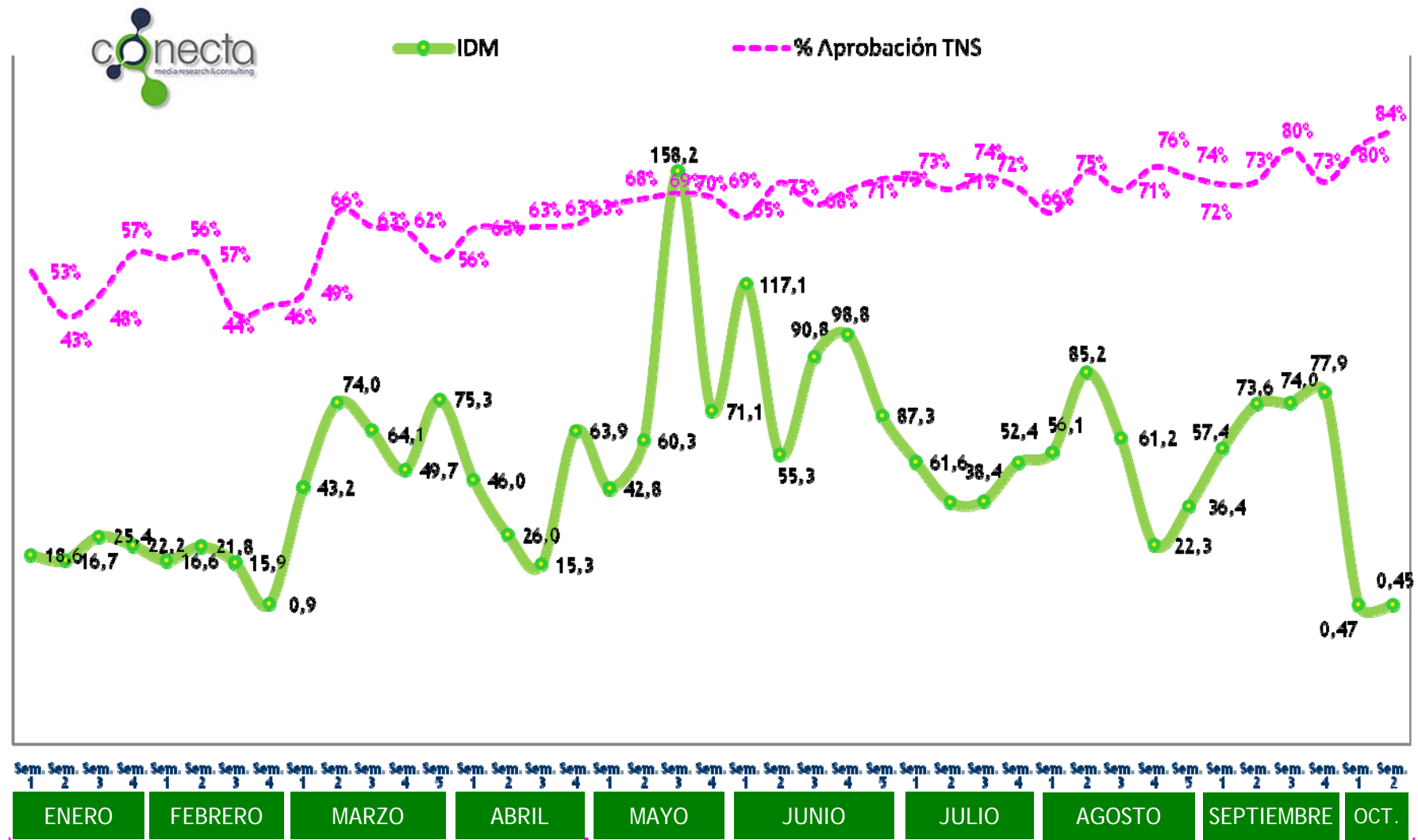
P2. Independientemente de su posición política, ¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno?

■ Aprueba ■ Ni Aprueba, ni Desaprueba ■ Desaprueba



Aprobación de la Presidenta

Indicador de Desempeño en Medios (IDM)



Aprobación en Región Metropolitana de la Presidenta

Aprobación Nacional de la Presidenta

Indicador elaborado con noticieros centrales y mediodía. La cronología utilizada en el indicador corresponde a la "semana SECOM" (de Viernes a Jueves).

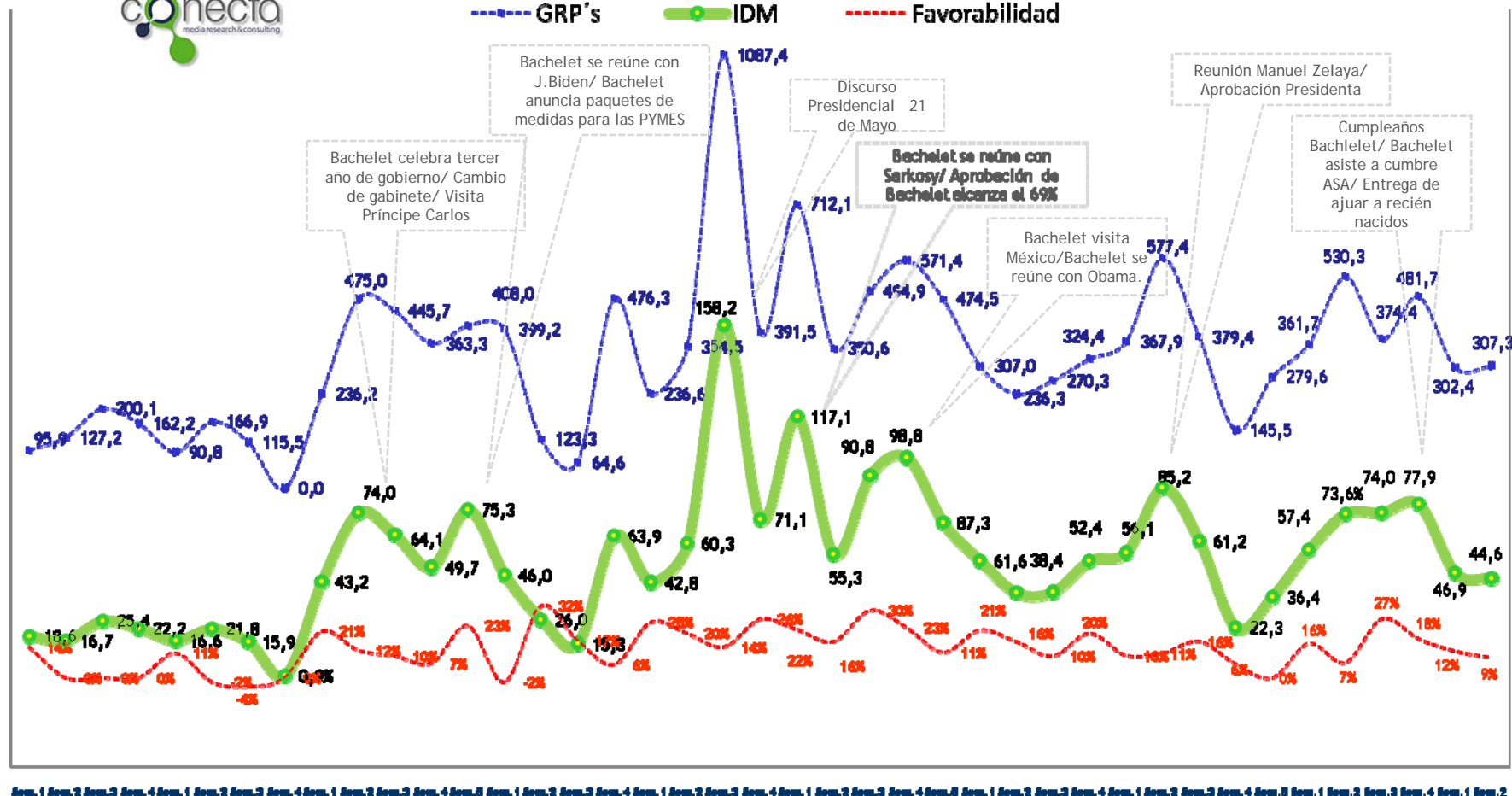
* Para explicación del gráfico ver anexo en lámina 22.

Aprobación de la Presidenta

Indicador de Desempeño en Medios (IDM)



GRP's IDM Favorabilidad



ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCT.
-------	---------	-------	-------	------	-------	-------	--------	------------	------

Indicador elaborado con noticieros centrales y mediodía. La cronología utilizada en el indicador corresponde a la "semana SECOM" (de Viernes a Jueves).

* Para explicación del gráfico ver anexo en lámina 22.

Aprobación de la Presidenta

Indicador Nacional por segmentos

- Aprueba
- Ni aprueba, ni Desaprueba
- Desaprueba

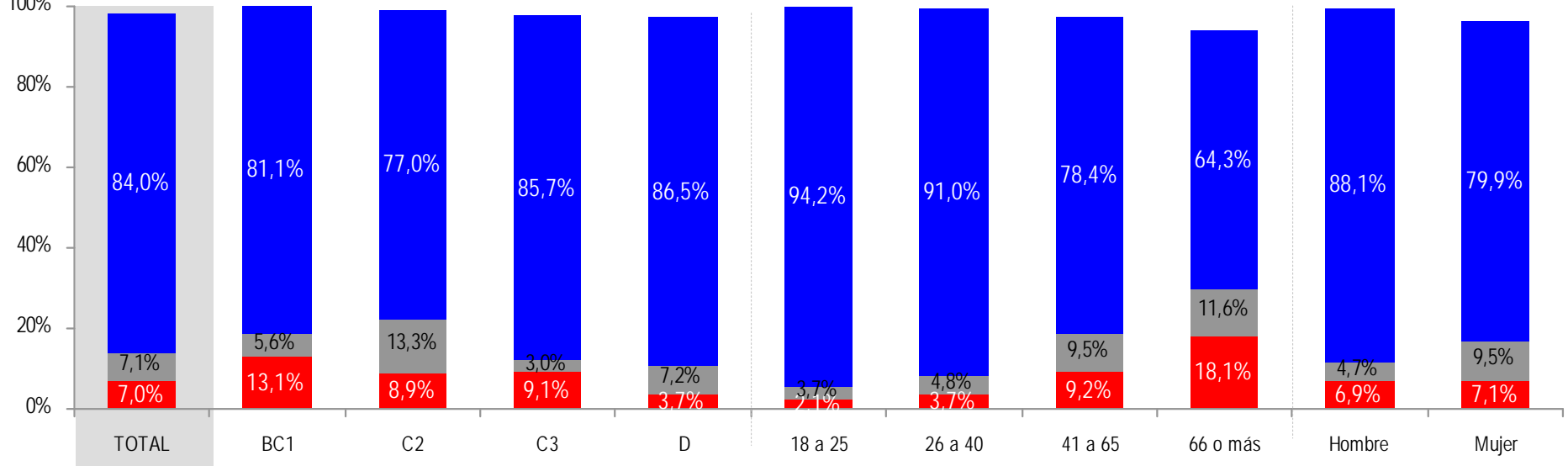


P2. Independientemente de su posición política,

¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno?

Base: 330

Segunda Semana de Octubre



Mensual

Base: 1320



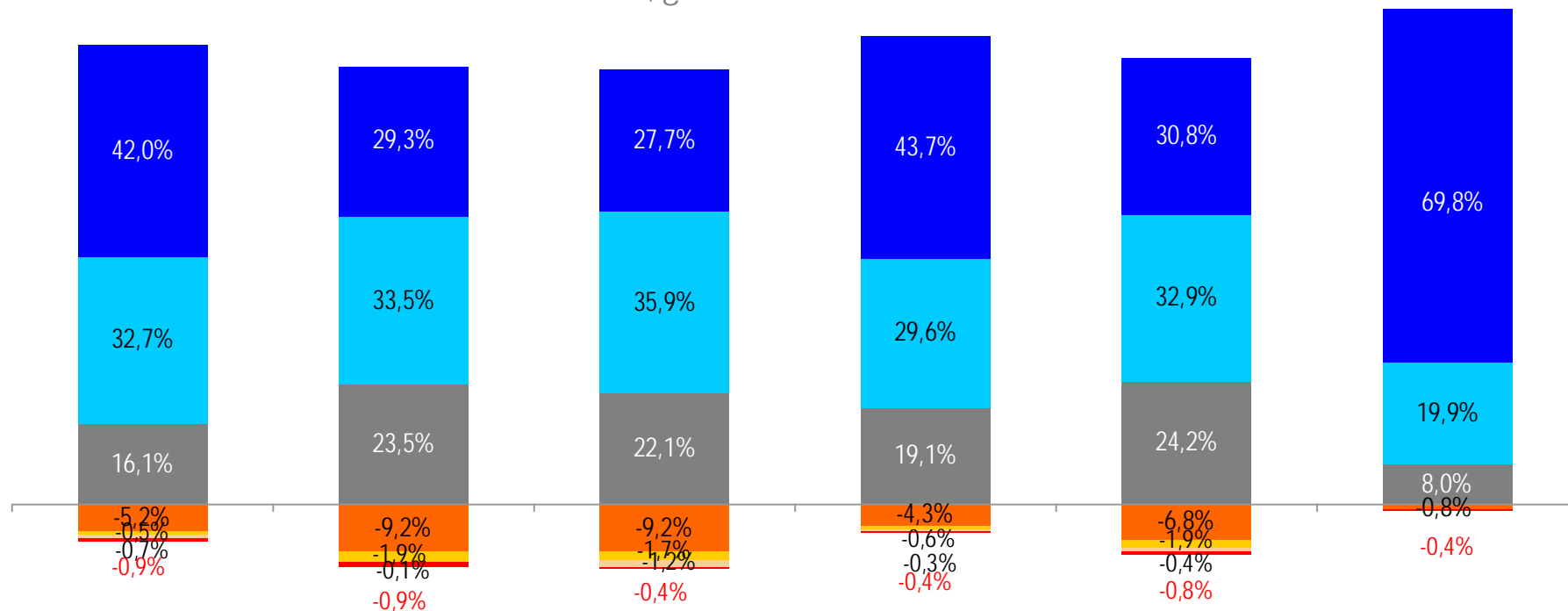
Atributos de la Presidenta

Características Personales (Semanal)

Base: 264

P3. Considerando una escala de 1 a 7, ¿Cómo evaluaría usted a la Presidenta en cuanto a su...?

Excelente
 6
 5
 4
 3
 2
 Pésimo



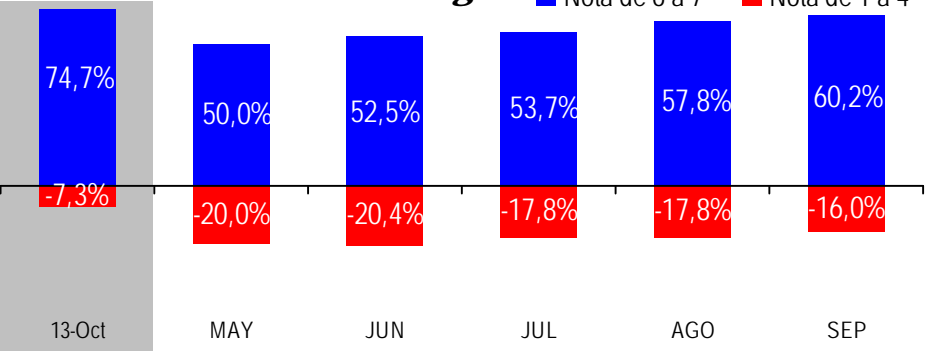
Liderazgo	Autoridad	Capacidad para resolver problemas de la gente	Credibilidad	Capacidad Política	Simpatía
6 Y 7	62,8%	63,6%	73,3%	63,7%	89,7%
4 O -	-12,1%	-12,5%	-5,6%	-9,9%	-1,2%
Promedio: 6.1	5.8	5.8	6.1	5.8	6.6

Atributos de la Presidenta

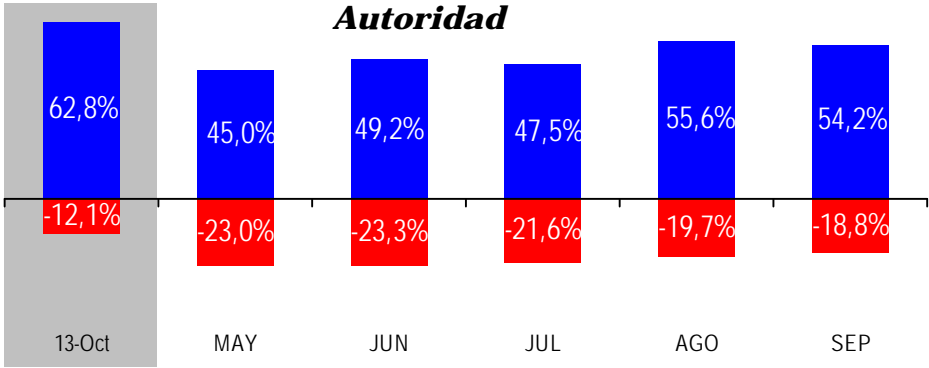
Total Mensual y Semanal



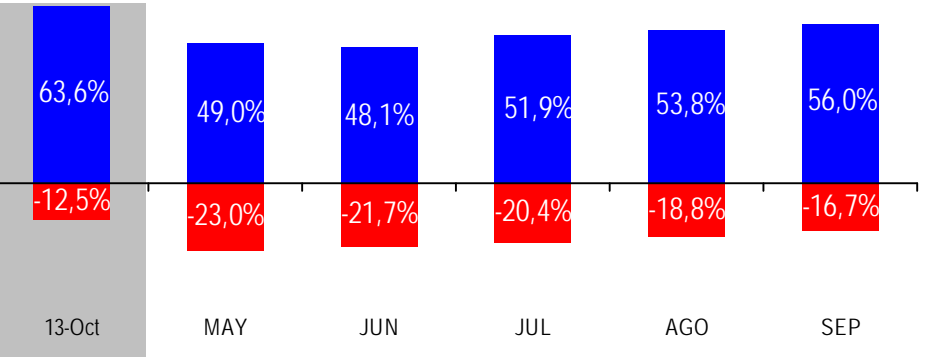
Liderazgo ■ Nota de 6 a 7 ■ Nota de 1 a 4



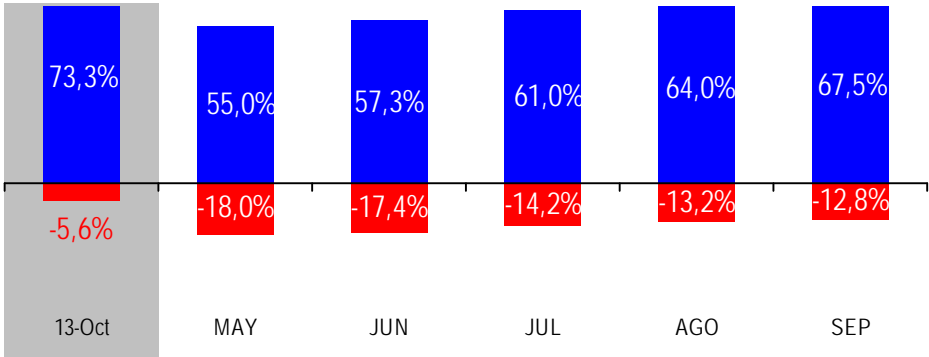
Autoridad



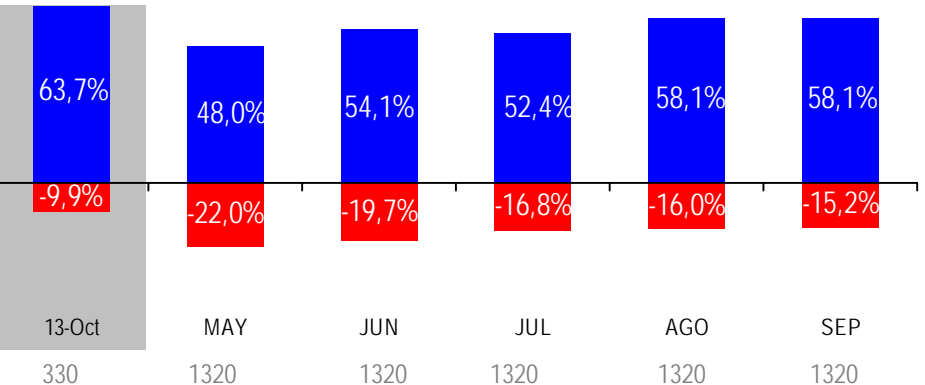
Capacidad para resolver problemas de la gente



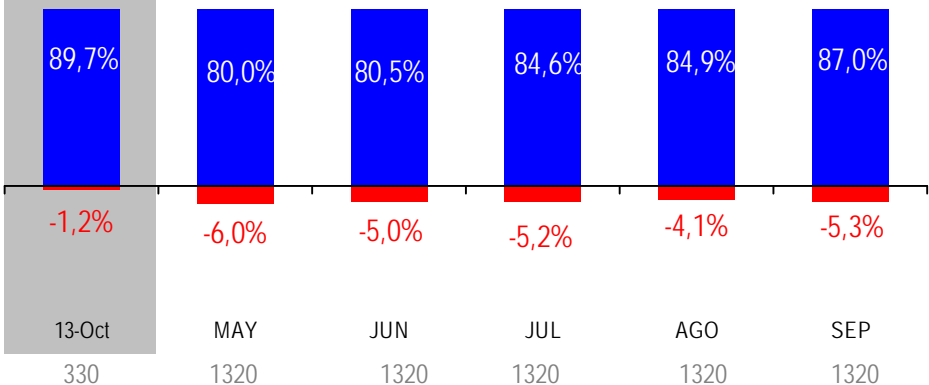
Credibilidad



Capacidad Política



Simpatía



Contingencia: Calidad de Vida en Chile



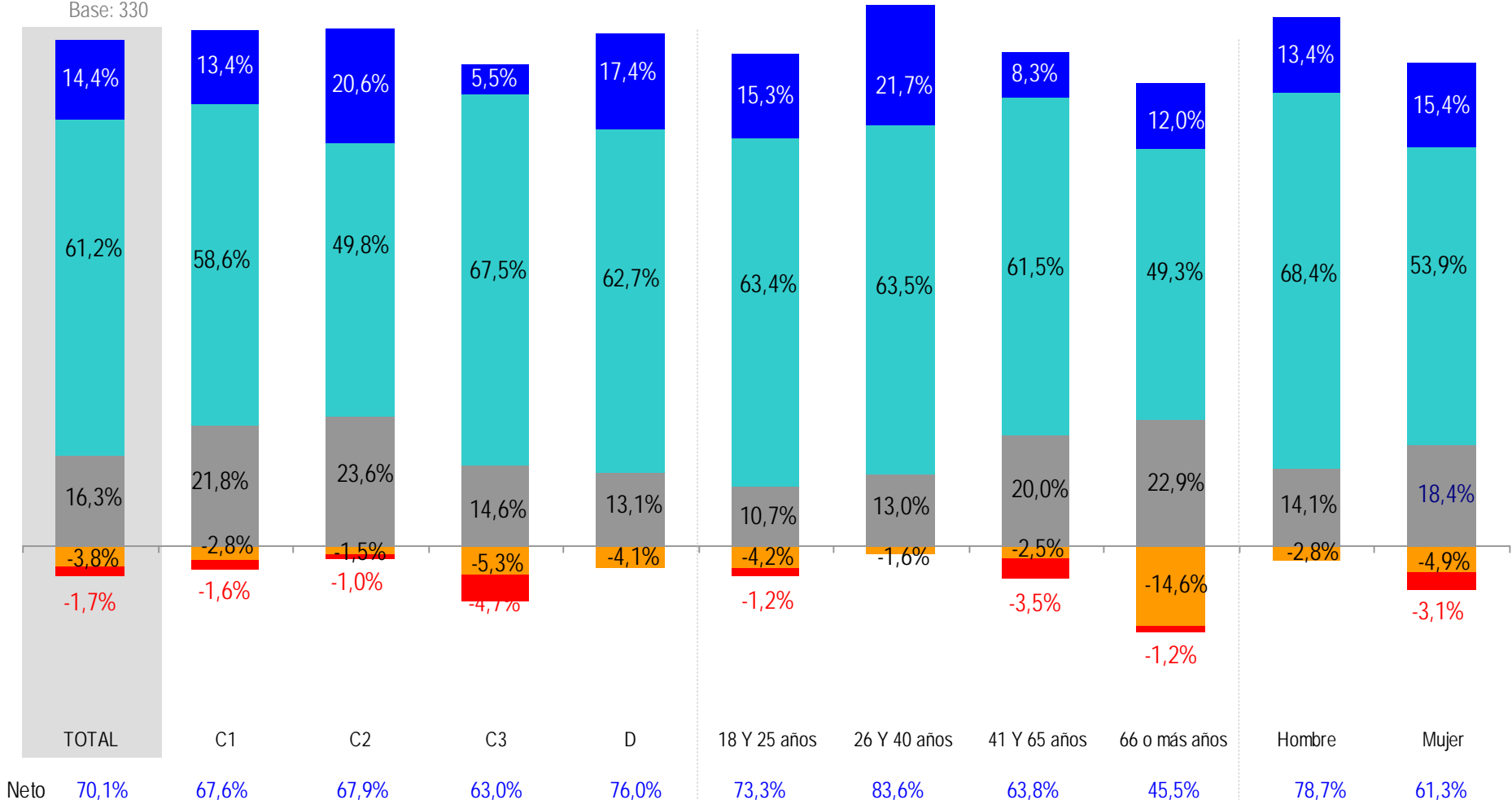
Contingencia

Calidad de Vida en Chile

- Muy Bien
- Bien
- Ni bien ni mal
- Mal
- Muy mal

P4. ¿Cómo evalúa la calidad de vida de Chile en comparación con la calidad de vida hace 10 años atrás?

Base: 330



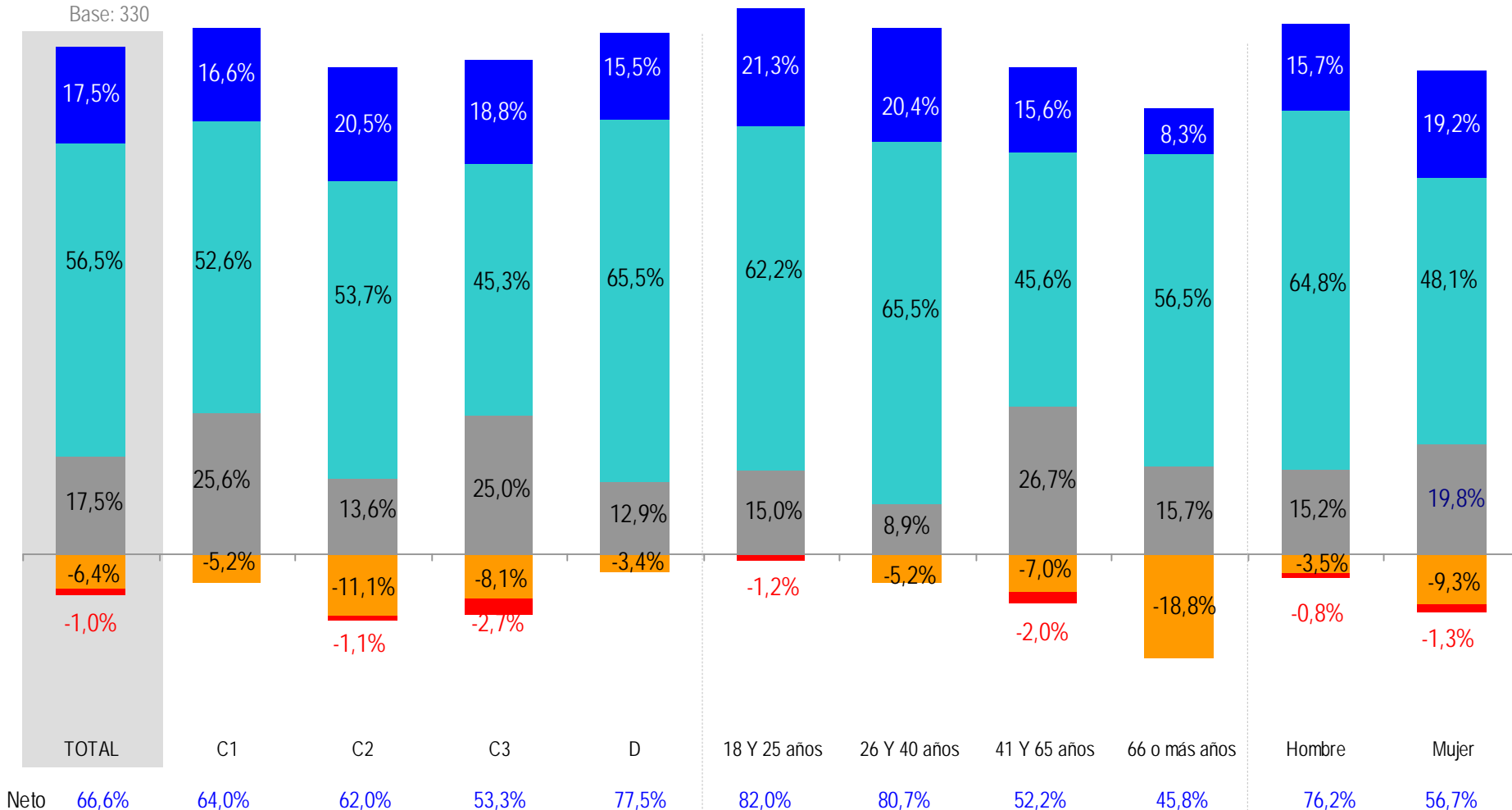
Contingencia

Calidad de Vida en Chile

- Muy Bien
- Bien
- Ni bien ni mal
- Mal
- Muy mal

P5. ¿Cómo evalúa su propia calidad de vida en comparación 10 años atrás?

Base: 330



Contingencia

Calidad de Vida en Chile

P6. En los 10 últimos años, ¿Cuál ha sido el avance más importante en calidad de vida en Chile? ¿Algo más? ...

Base: 330

	Total	C1	C2	C3	D	18-25	26-40	41-65	66 o más
Acceso a nuevas tecnologías	13,4%	4,9%	14,9%	2,8%	21,1%	11,1%	19,0%	13,1%	1,4%
No sabe / No responde	8,6%	15,1%	4,6%	12,5%	6,6%	14,1%	5,2%	7,7%	11,7%
El plan auge	6,3%	6,0%	1,0%	7,7%	7,8%	7,8%	4,7%	8,2%	1,6%
La calidad de la educación	6,0%	-	-	4,7%	10,4%	-	5,1%	10,7%	2,4%
Ninguno	5,3%	4,7%	0,9%	6,8%	6,4%	1,0%	1,1%	5,6%	25,0%
Subsidios habitacionales	5,2%	-	1,0%	8,4%	6,0%	9,0%	4,9%	4,4%	2,2%
Mayor empleo	4,7%	1,9%	10,9%	5,8%	1,9%	8,0%	9,7%	-	-
Mayor acceso a créditos para obtener vivienda	4,4%	4,0%	2,0%	4,2%	5,7%	-	1,6%	8,5%	6,7%
El Transantiago	3,7%	-	11,7%	3,0%	1,4%	5,3%	3,2%	4,4%	-
En urbanización y construcción de obras públicas	3,6%	5,0%	8,9%	3,1%	1,4%	3,0%	7,4%	1,3%	1,6%
Disminución de la pobreza	3,4%	-	0,8%	1,2%	6,5%	3,2%	0,1%	4,7%	8,9%
La comunicación es de mejor calidad y con más llegada a la g	3,0%	4,5%	-	9,2%	-	2,8%	1,6%	5,1%	-
Mejores leyes laborales	2,7%	2,2%	0,9%	0,6%	5,0%	0,9%	0,6%	5,9%	1,6%
La infraestructura de los colegios	2,7%	2,8%	0,6%	-	5,4%	0,6%	7,3%	0,6%	-
Acceso a internet para todas las clases sociales	2,6%	5,5%	1,8%	4,9%	1,0%	9,4%	1,0%	0,6%	2,5%
La parte social	2,2%	9,5%	4,3%	1,5%	-	0,4%	1,6%	3,7%	1,9%
Pensiones/jubilaciones	2,0%	3,0%	6,5%	1,9%	-	1,7%	0,6%	3,0%	3,6%
El Metro	2,0%	-	3,1%	4,4%	0,4%	-	5,6%	-	1,5%
Facilidades para comprar teniendo crédito en todas partes	1,9%	4,0%	-	0,5%	3,3%	0,8%	4,3%	-	3,8%
La salud	1,8%	6,6%	4,6%	0,6%	0,4%	1,2%	2,9%	0,9%	2,6%
La libertad de expresión	1,8%	-	1,3%	2,9%	1,7%	0,8%	0,1%	4,1%	1,0%
Mejoras en la situación económica del país	1,6%	0,5%	-	1,0%	2,7%	1,7%	0,6%	1,2%	5,5%
Sueldos han mejorado	1,6%	3,5%	-	3,1%	1,1%	2,6%	3,2%	-	0,5%
Mayor acceso a la educación	1,6%	4,3%	4,5%	0,7%	-	2,4%	2,3%	0,8%	0,8%
La erradicación de los campamentos	1,5%	0,7%	1,3%	3,2%	0,6%	2,0%	1,7%	0,9%	1,6%

(En color porcentajes que se encuentran por sobre el nivel de error para la muestra)

Impacto Noticioso

Segunda Semana de Octubre

P1. ¿Podría decirme qué noticias, en general, han llamado su atención durante estas últimas semanas? ¿Alguna otra?

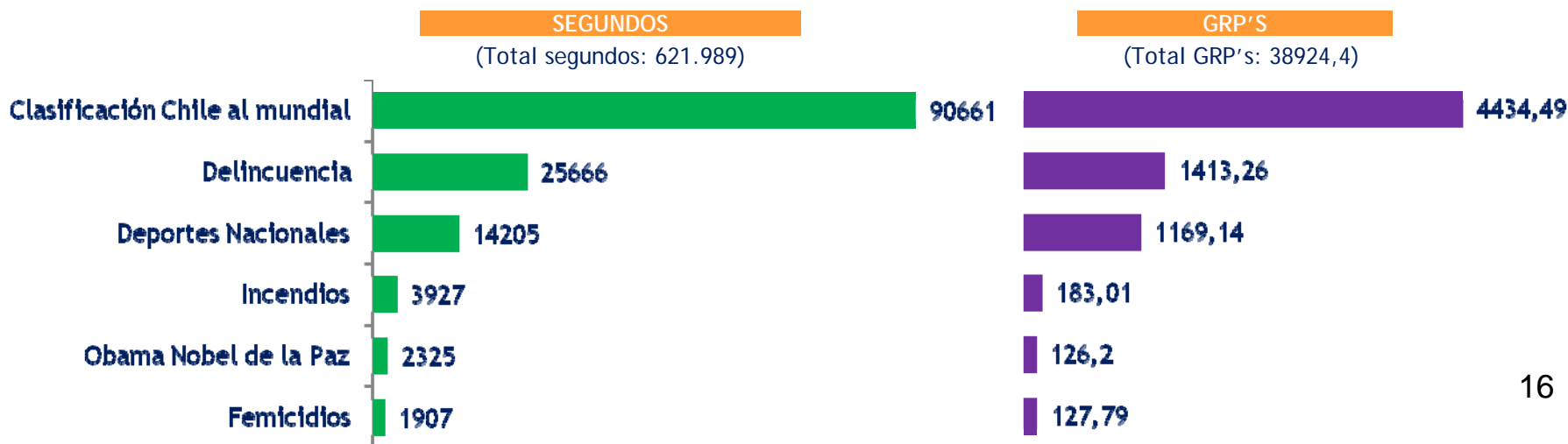
Base: 330

	Total	C1	C2	C3	D	18-25	26-40	41-65	66 o más
Clasificación de Chile al Mundial de Sudáfrica	28,5%	23,6%	20,2%	23,0%	36,6%	23,7%	41,2%	24,4%	13,4%
Ninguna	15,4%	17,8%	8,1%	19,7%	15,4%	25,9%	10,1%	12,4%	23,1%
Deportes nacionales	9,4%	7,6%	4,4%	14,4%	8,8%	8,8%	8,9%	5,6%	25,4%
Delincuencia	8,6%	2,2%	22,8%	4,8%	5,9%	4,7%	8,4%	12,0%	3,9%
Nobel de la Paz para Barak Obama	4,3%	9,5%	8,1%	4,5%	1,6%	5,7%	2,6%	4,6%	5,8%
Primer debate presidencial 2009	4,2%	4,0%	0,8%	3,5%	6,1%	3,3%	1,7%	7,4%	1,9%
Otras noticias internacionales	4,0%	1,9%	7,7%	1,6%	4,4%	1,0%	3,4%	7,2%	0,3%
Femicidios	2,7%	-	2,7%	7,6%	0,2%	-	3,6%	4,2%	-
Anuncios de planes de gobierno	2,7%	7,4%	4,0%	2,1%	1,5%	2,6%	1,0%	2,7%	7,3%
Incendios	2,1%	-	6,2%	3,4%	-	1,7%	1,7%	3,4%	-
Polemica entre candidatos a presidente	2,0%	2,3%	0,7%	0,7%	3,3%	0,1%	1,1%	3,9%	1,4%
No recuerda	2,0%	6,2%	1,3%	0,7%	2,3%	4,9%	1,7%	0,9%	1,4%

(En color porcentajes que se encuentran por sobre el nivel de error para la muestra)

Cobertura y Audiencia Noticias

Duración en segundos y Puntos de rating acumulado (GRP's) de noticias con alta recordación según encuesta TNS - Time. Noticiarios matinales, tarde y centrales. 4 al 17 de Octubre 2009.

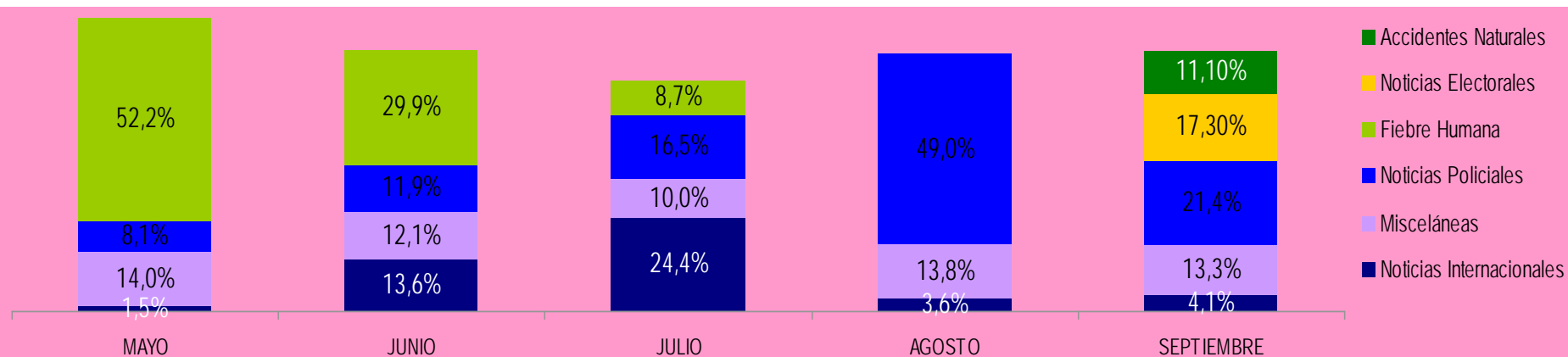
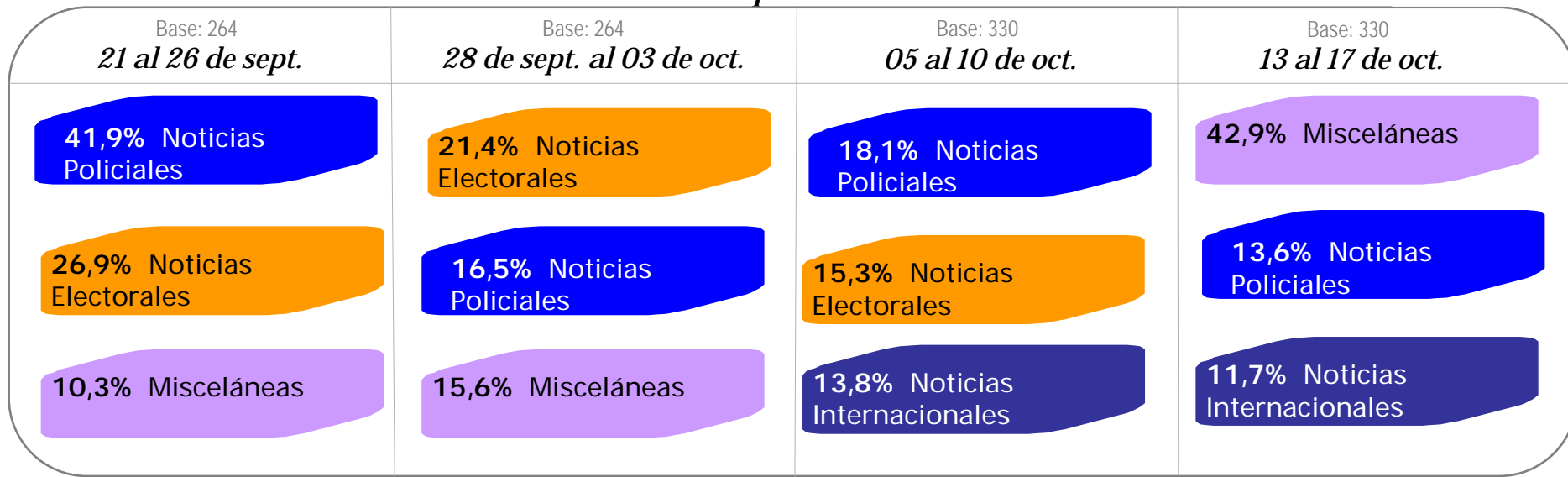


Impacto Noticioso

Noticias en General



UNDUP por semana



Gracias

por su atención



Queda expresamente prohibida la publicación y/o reproducción total o parcial por algún medio, del contenido del Informe Final con los resultados del estudio y la invocación o utilización del nombre **TNS TIME** sin el consentimiento escrito previo de TNS TIME CHILE.