

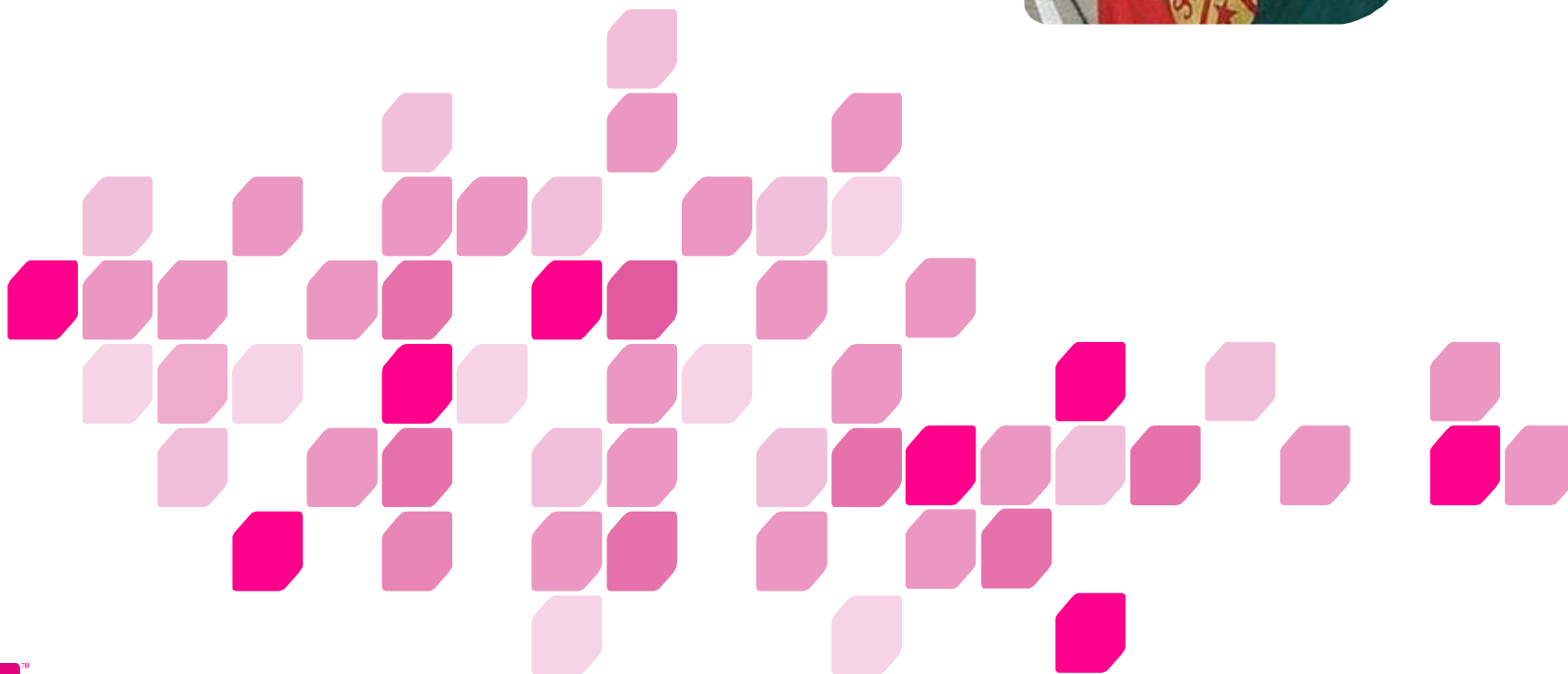
PRESENTACIÓN MEDICIÓN

3° SEMANA AGOSTO: VIOLENCIA EN LA ARAUCANÍA

MONITOR DE AGENDA

INDICADORES PARA LA GESTIÓN DE
LA AGENDA CIUDADANA

Agosto de 2009



Aspectos Técnicos: Objetivos y Metodología



Objetivos y metodología

OBJETIVO GENERAL

Monitorear diariamente la agenda pública, identificando los temas de relevancia para la ciudadanía, levantando también indicadores estructurales que den cuenta de la gestión del gobierno.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Noticias más importantes de la primera semana de mayo.
- ✓ Aprobación y atributos de la Presidenta.
- ✓ Evaluación labor Gobierno en conflictos con la Araucanía.
- ✓ Evaluación labor Carabineros en conflictos con la Araucanía.

FICHA TÉCNICA

- ✓ **Cobertura:** Arica, Iquique, Antofagasta, Copiapó, La Serena, Valparaíso, Rancagua, Talca, Concepción, Temuco, Valdivia, Puerto Montt, Coyhaique, Punta Arenas y Región Metropolitana.
- ✓ **Target:** Hombres y Mujeres entre 18 y más de 66 años.
Correspondientes a los segmentos BC1, C2, C3 y D.
- ✓ **Tamaño Muestral:** 330 casos.
- ✓ **Margen Error:** En caso de ser probabilístico, el margen de error del estudio sería de $\pm 5,3\%$ semanal a nivel total calculados con un nivel de confianza del 95%.
- ✓ **Técnica de Medición:** Entrevistas Telefónicas.
- ✓ **Fecha de Campo:** 17 al 22 de agosto de 2009.
- ✓ **Diseño Muestral:** El diseño de la muestra se aprecia en los siguientes cuadros:

	BC1	C2	C3	D	Total
18 a 25 años	17	21	25	22	85
26 a 40 años	20	20	24	20	84
41 a 65 años	23	18	28	18	87
66 o más	14	14	21	25	74
Total	74	73	98	85	330

Ponderación: Los resultados fueron ponderados por el peso real de los individuos en la población, considerando edad, sexo, GSE y tendencia política.

Agenda Política

Semana del 17 al 22 de agosto de 2009

Días de Medición

Lunes 17

Gobierno envía a subsecretario Riveros y a delegado presidencial a la Araucanía.

Martes 18

Bachelet celebra Día de la Solidaridad y promete estudiar resultados de "Mesas Hurtadianas".

Miérc. 19

Mapuches protestan contra comisión presidencial de La Araucanía.

Jueves 20

Presidenta asegura que La Araucanía no es una región "en llamas".

Viernes 21

Gobierno espera no tener que expropiar terrenos en La Araucanía.

Sábado 22

Mapuches repudian en Santiago muerte de joven baleado por carabinero.



Aprobación de la Presidenta



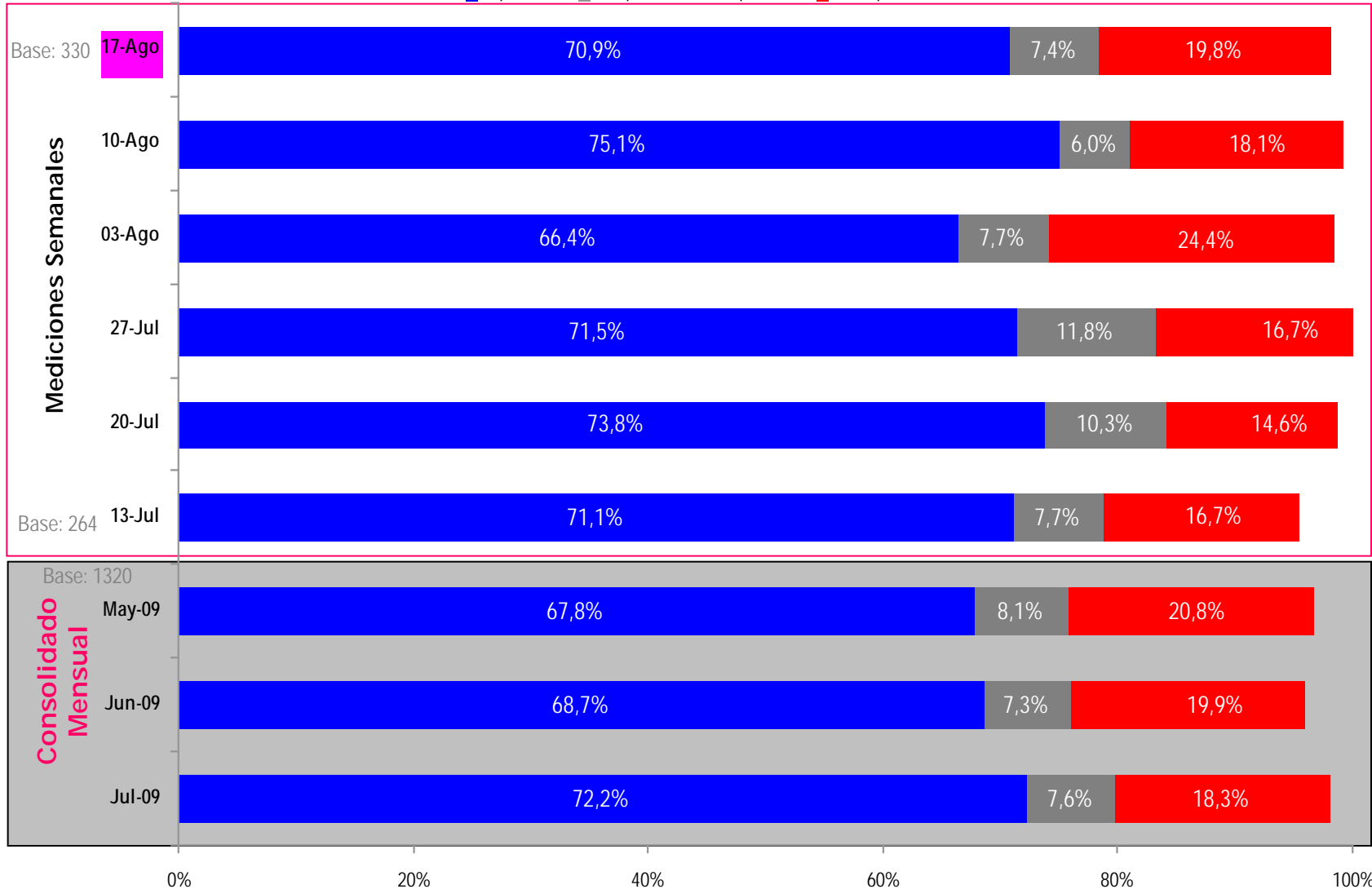
Aprobación de la Presidenta

Total Mensual y por Semanas



P2. Independientemente de su posición política, ¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno?

■ Aprueba ■ Ni Aprueba, ni Desaprueba ■ Desaprueba



Aprobación de la Presidenta

Indicador Nacional por segmentos

- Aprueba
- Ni aprueba, ni Desaprueba
- Desaprueba

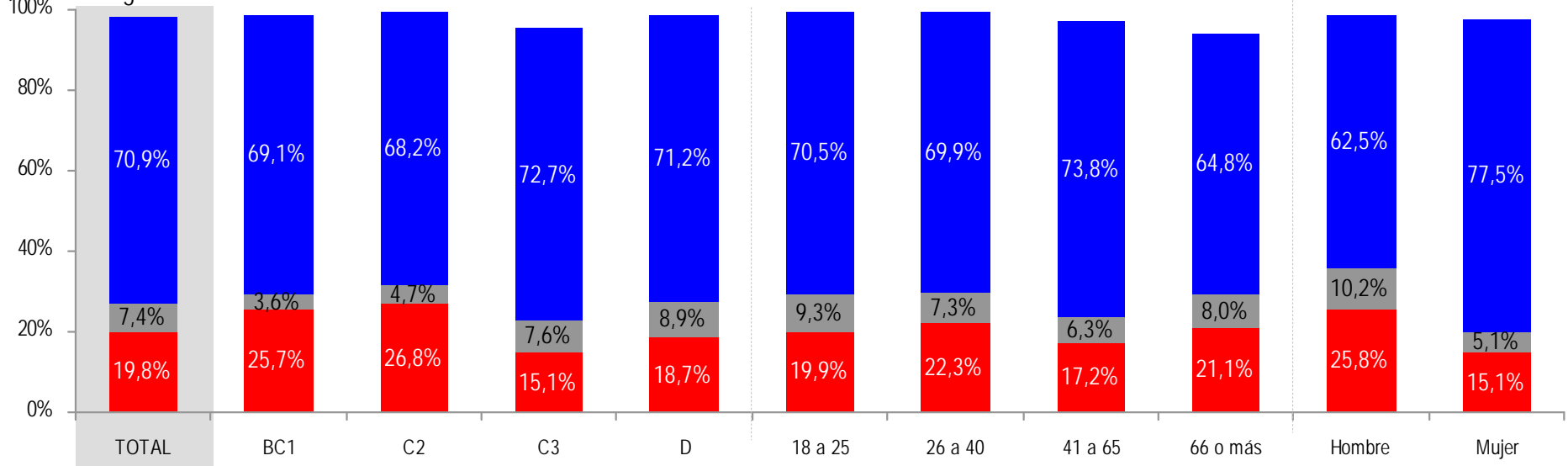


P2. Independientemente de su posición política,

¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno?

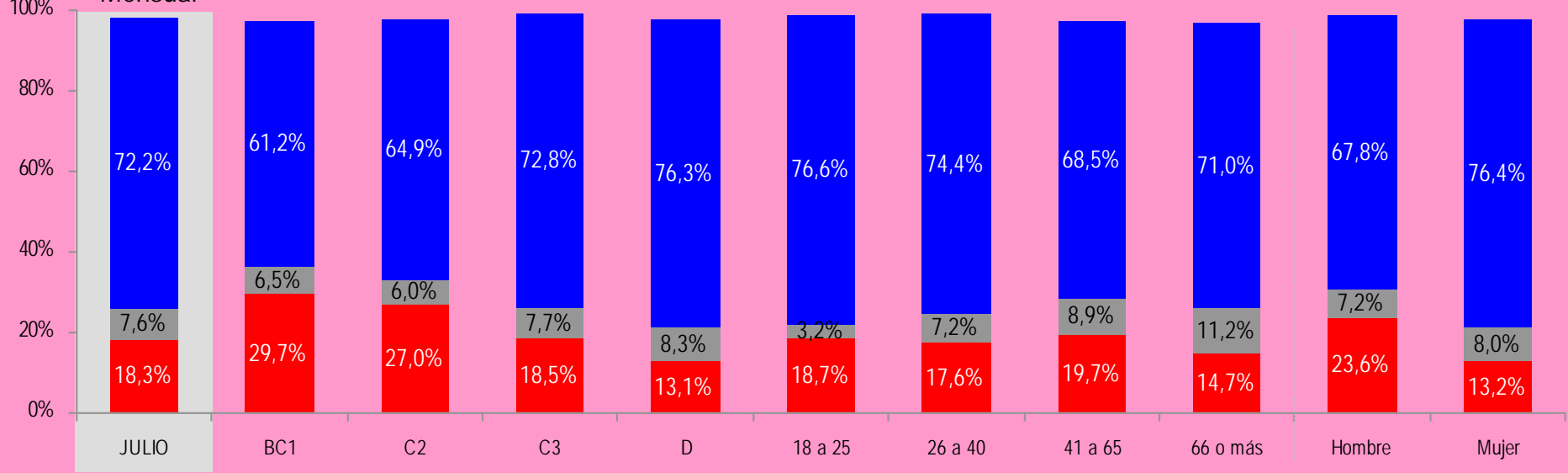
Base: 330

Tercera Semana de Agosto



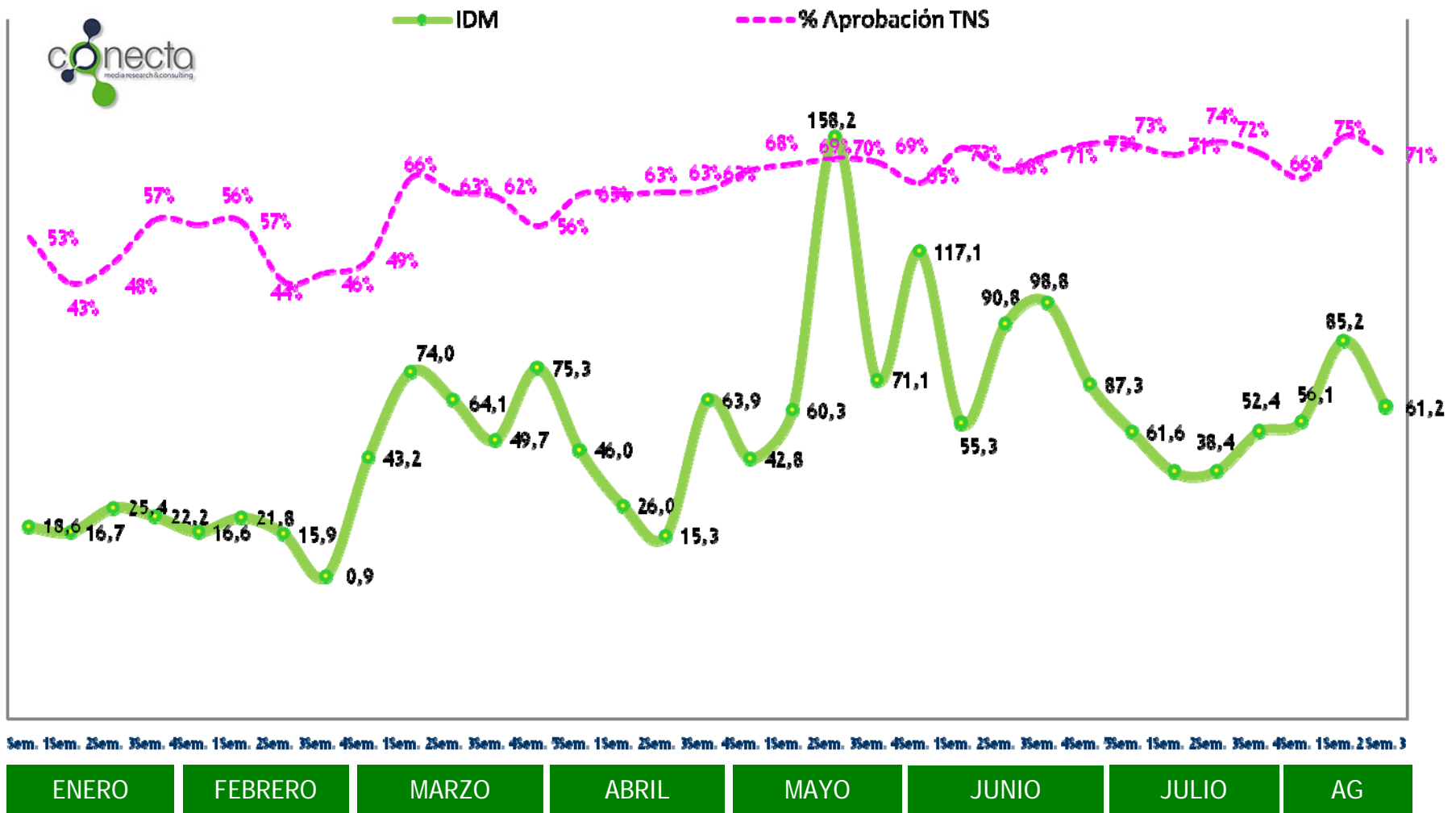
Mensual

Base: 1320



Aprobación de la Presidenta

Indicador de Desempeño en Medios (IDM)



Sem. 1 Sem. 2 Sem. 3 Sem. 4 Sem. 5 Sem. 6 Sem. 7 Sem. 8 Sem. 9 Sem. 10 Sem. 11 Sem. 12 Sem. 13 Sem. 14 Sem. 15 Sem. 16 Sem. 17 Sem. 18 Sem. 19 Sem. 20 Sem. 21 Sem. 22 Sem. 23 Sem. 24 Sem. 25 Sem. 26 Sem. 27 Sem. 28 Sem. 29 Sem. 30 Sem. 31

ENERO FEBRERO MARZO ABRIL MAYO JUNIO JULIO AG

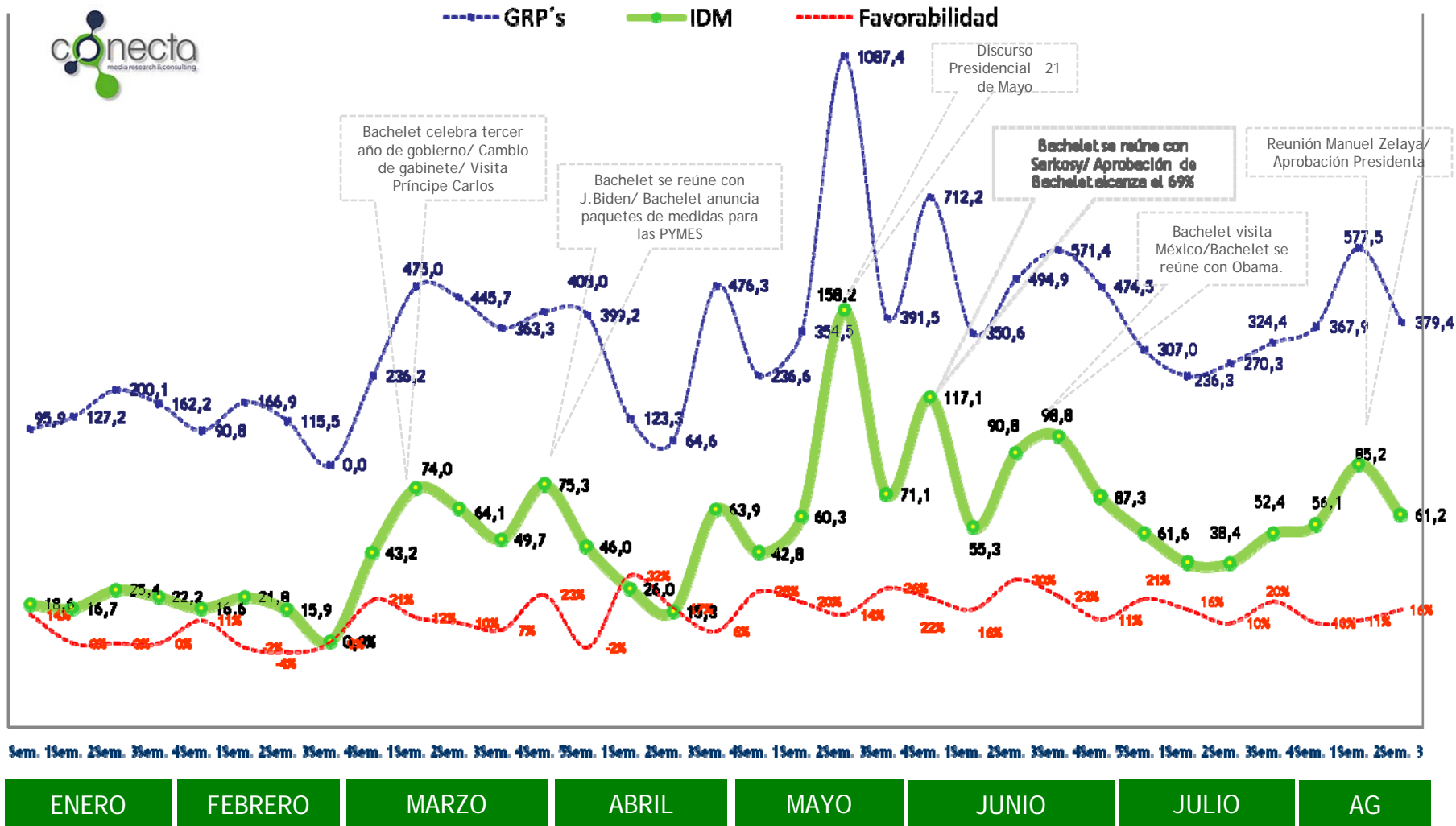
Aprobación en Región Metropolitana de la Presidenta

Aprobación Nacional de la Presidenta

Indicador elaborado con noticieros centrales y mediodía. La cronología utilizada en el indicador corresponde a la "semana SECOM" (de Viernes a Jueves).
* Para explicación del gráfico ver anexo en lámina 23.

Aprobación de la Presidenta

Indicador de Desempeño en Medios (IDM)



Indicador elaborado con noticieros centrales y mediodía. La cronología utilizada en el indicador corresponde a la "semana SECOM" (de Viernes a Jueves).

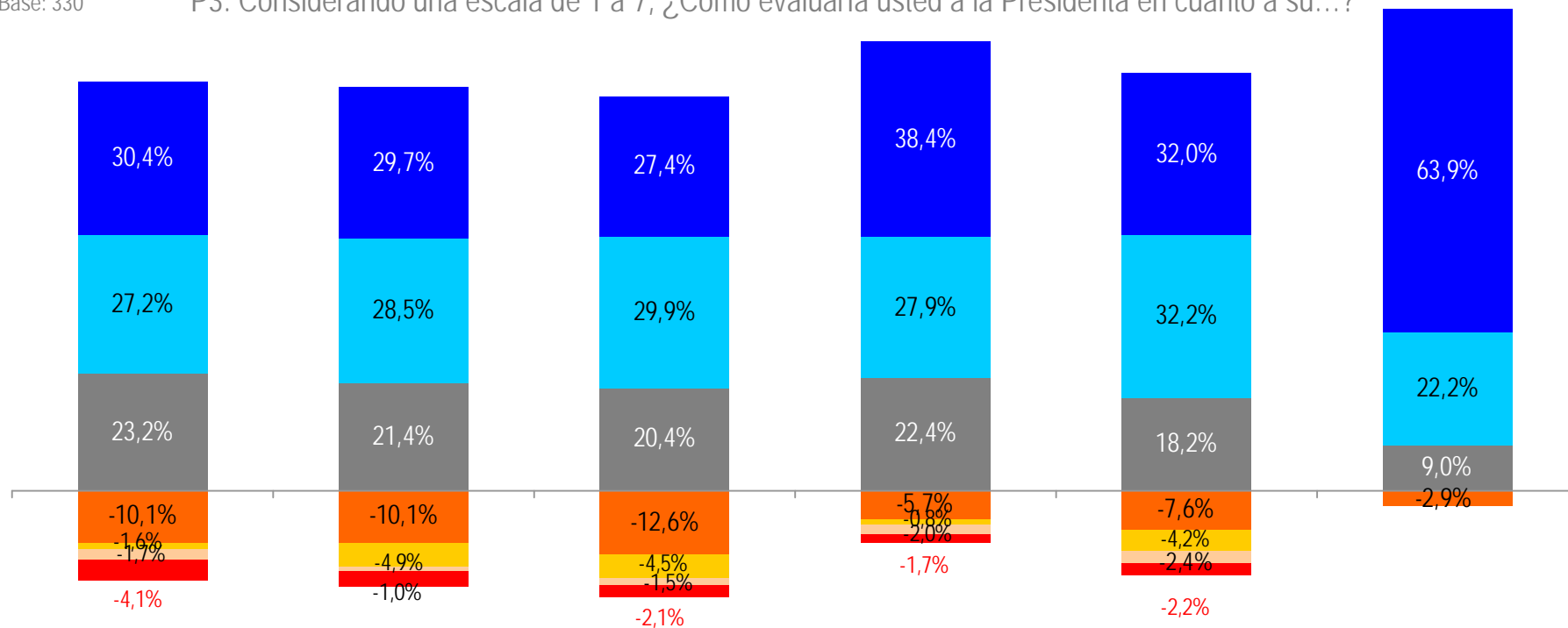
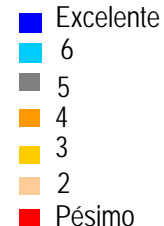
* Para explicación del gráfico ver anexo en lámina 23.

Atributos de la Presidenta

Características Personales (Semanal)

Base: 330

P3. Considerando una escala de 1 a 7, ¿Cómo evaluaría usted a la Presidenta en cuanto a su...?



Liderazgo

Autoridad

Capacidad para resolver
problemas de la gente

Credibilidad

Capacidad Política

Simpatía

6 Y 7 57,6%
4 O - -17,4%

58,2%
-18,6%

57,3%
-20,7%

66,3%
-10,4%

64,2%
-16,5%

86,1%
-3,7%

Promedio: 5.5

5.6

5.5

5.8

5.6

6.5

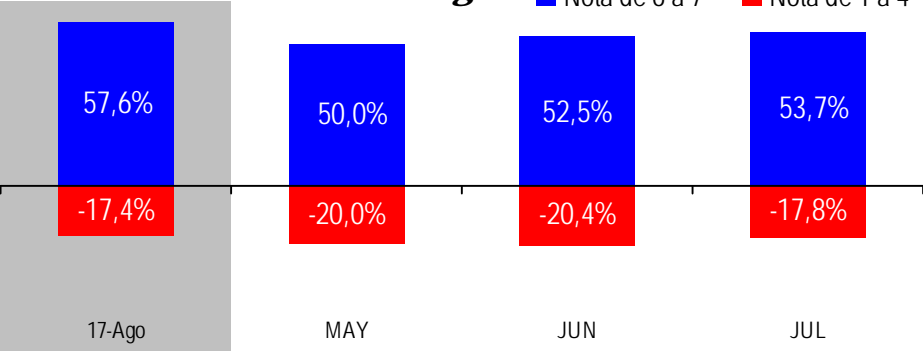
Atributos de la Presidenta

Total Mensual y Semanal

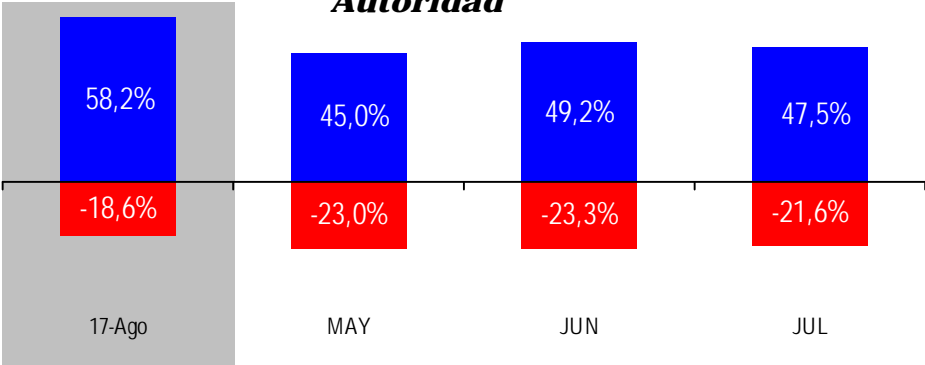


Liderazgo

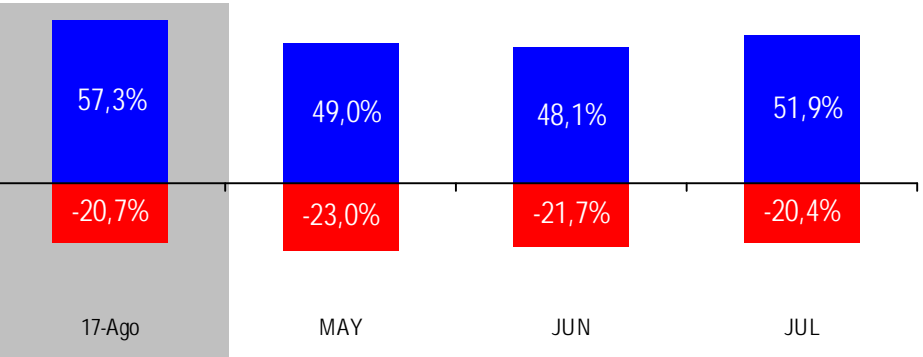
■ Nota de 6 a 7 ■ Nota de 1 a 4



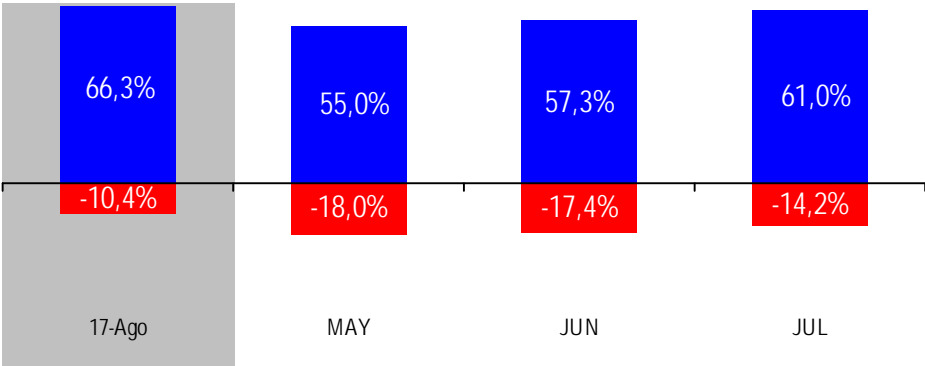
Autoridad



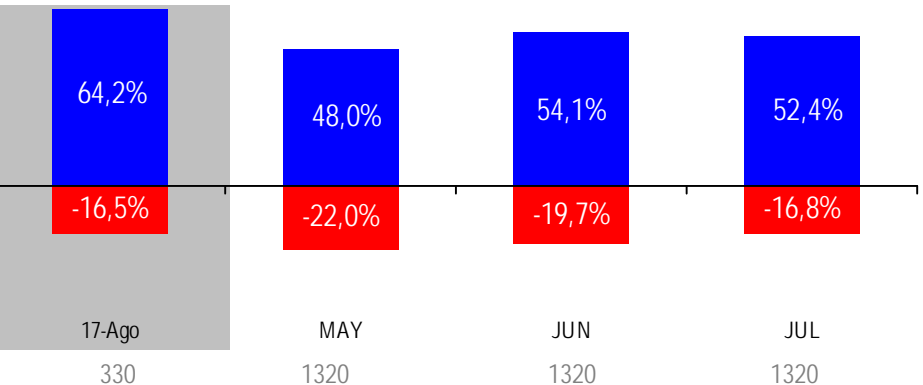
Capacidad para resolver problemas de la gente



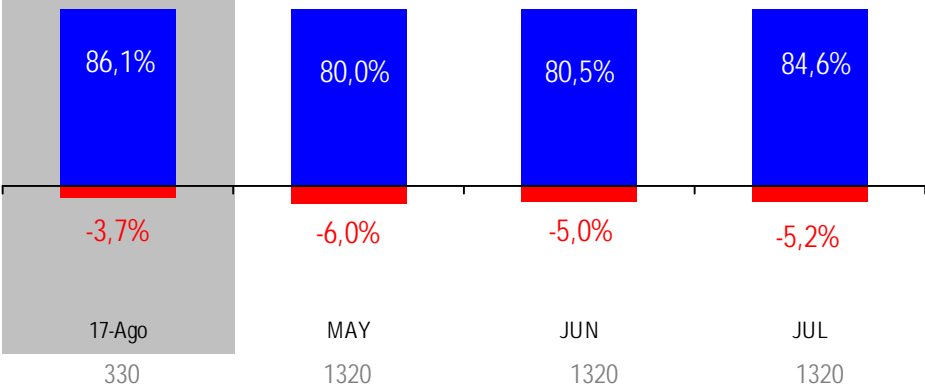
Credibilidad



Capacidad Política



Simpatía



Contingencia: Violencia en la Araucanía



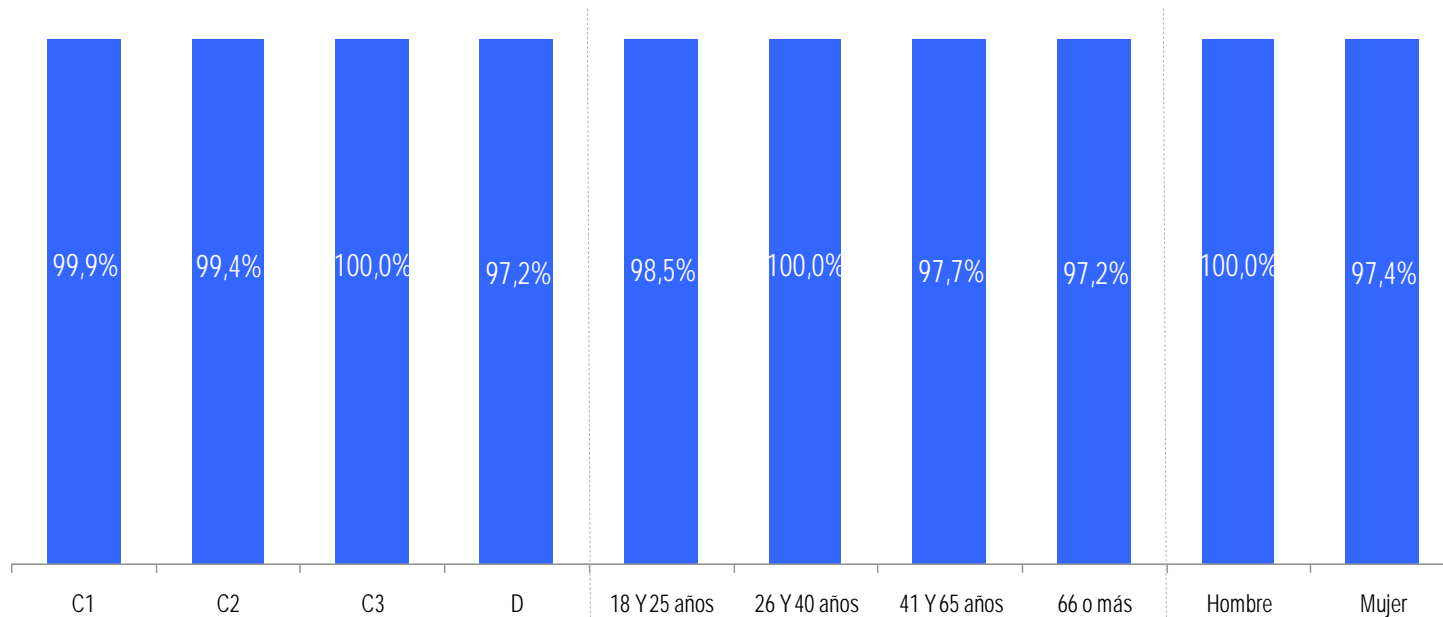
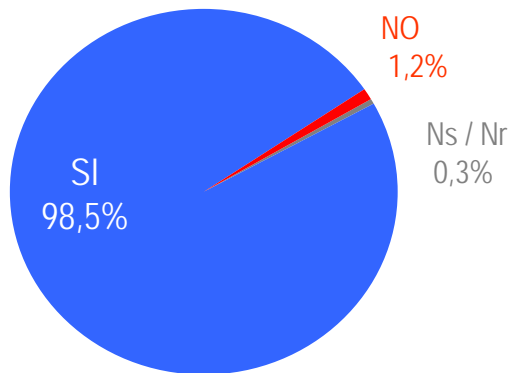
Contingencia

Violencia en la Araucanía

Base: 330



P4. ¿Sabe usted que en la Araucanía se están generando hechos violentos con los mapuches?



Contingencia

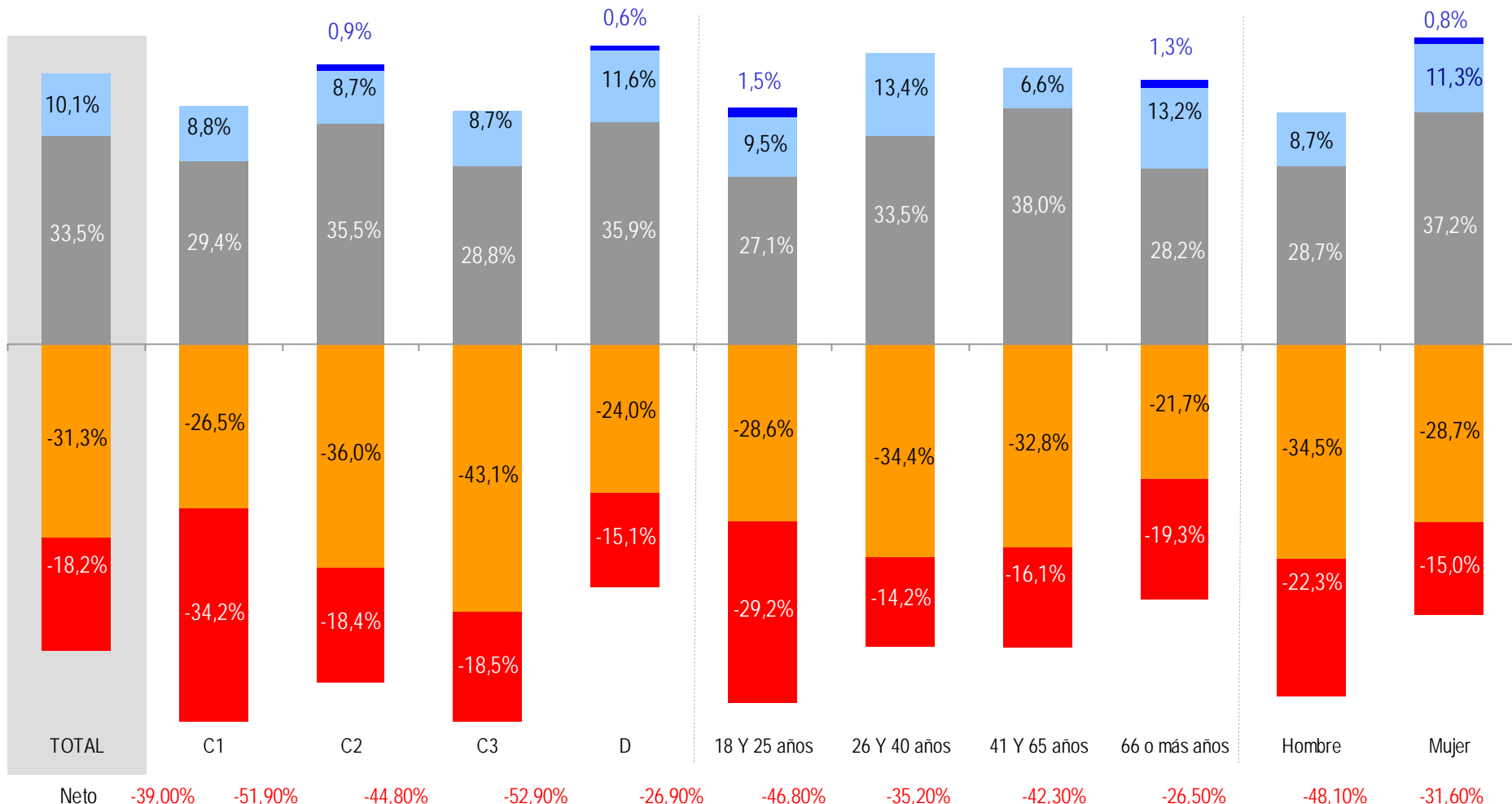
Violencia en la Araucanía

Base: 330

- Muy Bien
- Bien
- Ni bien ni mal
- Mal
- Muy Mal



P5. ¿Cómo evalúa la labor del GOBIERNO frente a los hechos de violencia que han ocurrido en la Araucanía?



Contingencia

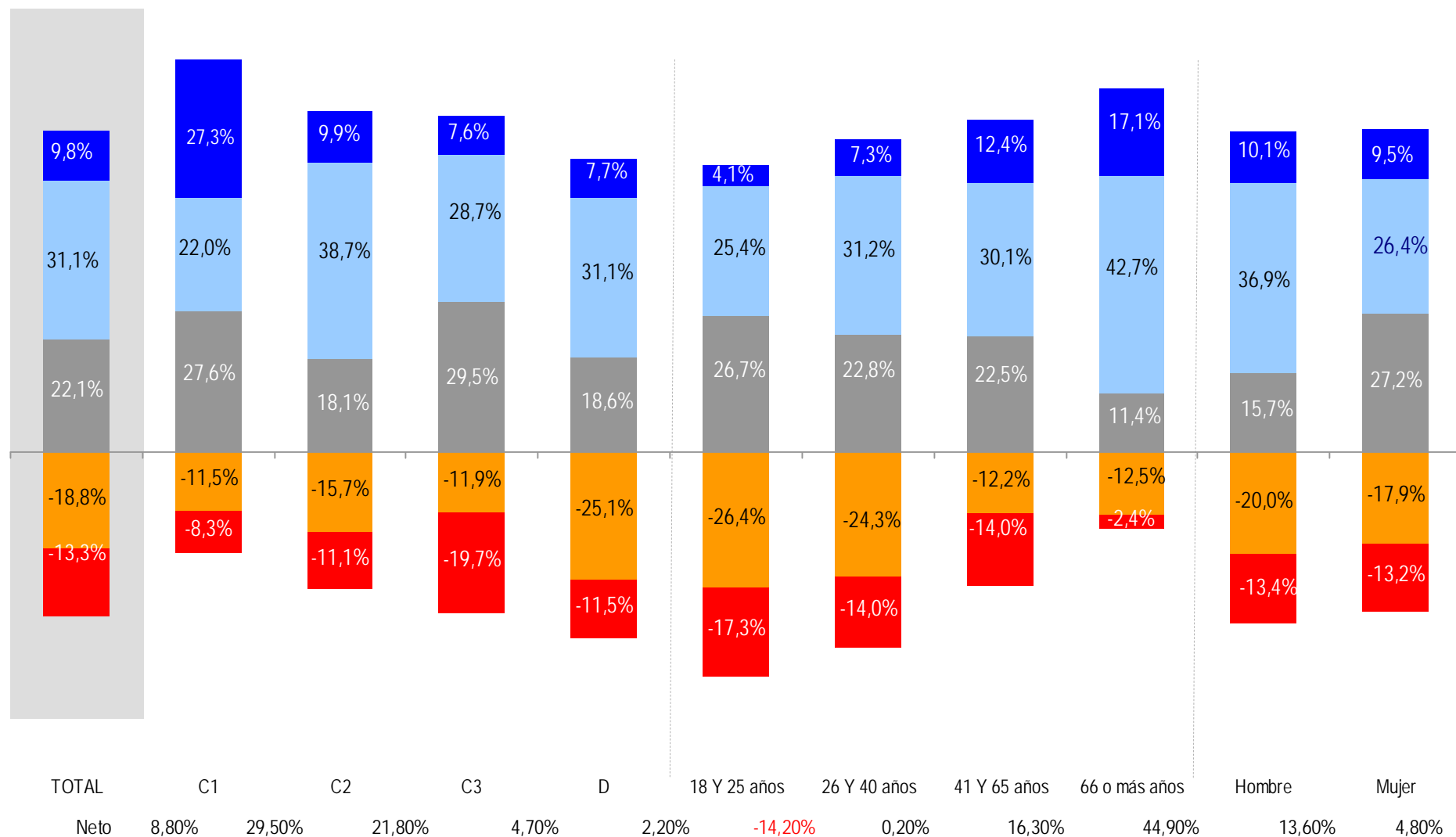
Violencia en la Araucanía

Base: 330

- Muy Bien
- Bien
- Ni bien ni mal
- Mal
- Muy Mal



P6. ¿Cómo evalúa la labor de CARABINEROS frente a estos hechos de violencia?



Contingencia

Violencia en la Araucanía



7. ¿Podría decirme qué solución cree usted que hay frente a los hechos de violencia de la Araucanía?, ¿Alguna otra?

Base: 330

	Total	C1	C2	C3	D	18-25	26-40	41-65	66 o más
Mayor diálogo para que haya acuerdo entre las partes	19,8%	21,7%	9,0%	25,3%	20,5%	25,4%	24,5%	13,4%	18,2%
No Sabe/ No Responde	19,4%	7,5%	13,4%	16,3%	25,4%	27,9%	13,8%	15,9%	33,0%
Devolver sus tierras a los mapuches	12,7%	20,0%	29,4%	5,7%	9,0%	12,6%	20,3%	7,1%	9,1%
Reunirse en una mesa de diálogo autoridades y mapuches	7,6%	2,6%	10,5%	8,8%	6,9%	1,2%	6,6%	12,7%	4,2%
Dar una solución definitiva	6,7%	3,8%	3,2%	12,3%	5,4%	6,5%	4,0%	10,9%	0,6%
Más mano dura de parte del gobierno	6,3%	10,2%	5,8%	3,1%	7,5%	10,9%	1,9%	8,6%	4,2%
Respetar los derechos de los mapuches	4,8%	0,6%	5,1%	7,7%	3,9%	2,6%	4,8%	5,7%	5,7%
Ceder ambas partes para llegar a un acuerdo	3,6%	-	4,5%	3,4%	4,0%	-	7,3%	2,8%	0,8%
Escuchar más a los mapuches	3,3%	1,4%	5,2%	1,9%	3,7%	2,5%	1,7%	5,9%	0,9%
Gobierno forme parte real y no mande personas que nada tiene	2,5%	3,5%	-	-	4,5%	0,6%	2,2%	4,2%	0,8%
Que la gente respete sus tierras y no trate de quitárselas	1,7%	6,7%	1,4%	-	1,6%	1,0%	1,8%	1,2%	3,8%

(En color porcentajes que se encuentran por sobre el nivel de error para la muestra)

Impacto Noticioso

Tercera Semana de Agosto

P1. ¿Podría decirme qué noticias, en general, han llamado su atención durante estas últimas semanas? ¿Alguna otra?

Base: 330

	Total	C1	C2	C3	D	18-25	26-40	41-65	66 o más
Asesinato de niña en Valparaíso	16,4%	10,3%	8,9%	13,8%	21,8%	31,7%	15,5%	13,7%	4,0%
Ninguna	12,9%	13,8%	8,0%	16,7%	12,4%	12,5%	11,9%	11,6%	20,6%
Conflicto mapuche	11,0%	18,9%	11,2%	14,0%	8,0%	10,7%	10,7%	9,4%	18,0%
Delincuencia	10,6%	5,8%	5,4%	11,5%	12,9%	0,8%	16,4%	10,6%	9,2%
Incidentes durante interpelación de Ministro Pérez Yoma	9,7%	21,4%	9,5%	9,0%	8,0%	5,4%	13,3%	8,4%	10,2%
Discusiones entre políticos	6,8%	10,3%	10,8%	6,3%	4,9%	1,6%	7,2%	7,0%	13,1%
Niños involucrados en actos delictuales	3,8%	0,9%	1,3%	1,8%	6,4%	5,1%	4,5%	3,7%	-
Maltrato infantil/infanticidios	3,7%	-	7,0%	2,6%	3,6%	3,6%	1,5%	6,5%	0,6%
Daños causados por el mal tiempo-temporales/inundaciones	2,1%	4,9%	3,6%	3,7%	0,2%	-	1,3%	3,6%	2,8%
Delincuencia juvenil	2,1%	-	3,4%	4,2%	0,8%	0,2%	-	4,0%	4,8%
Alud ocurrido en cerro de Valparaíso por rotura de matriz	2,1%	-	4,4%	0,4%	2,5%	4,7%	0,2%	3,2%	-

(En color porcentajes que se encuentran por sobre el nivel de error para la muestra)

Cobertura y Audiencia Noticias

Duración en segundos y Puntos de rating acumulado (GRP's) de noticias con alta recordación según encuesta TNS - Time. Noticiarios matinales, tarde y centrales. 9 al 22 Agosto 2009.

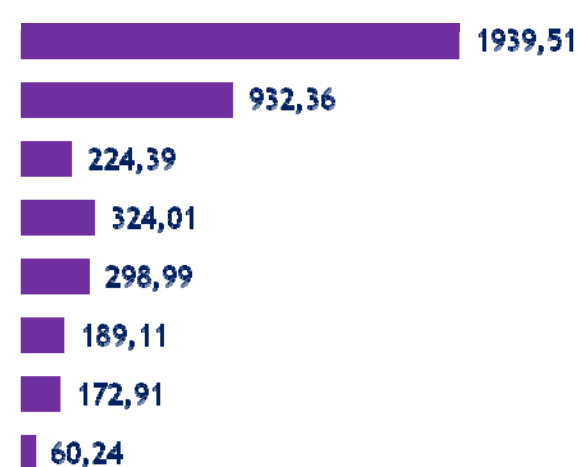
SEGUNDOS

(Total segundos: 619.269)



GRP'S

(Total GRP's: 45647,37)

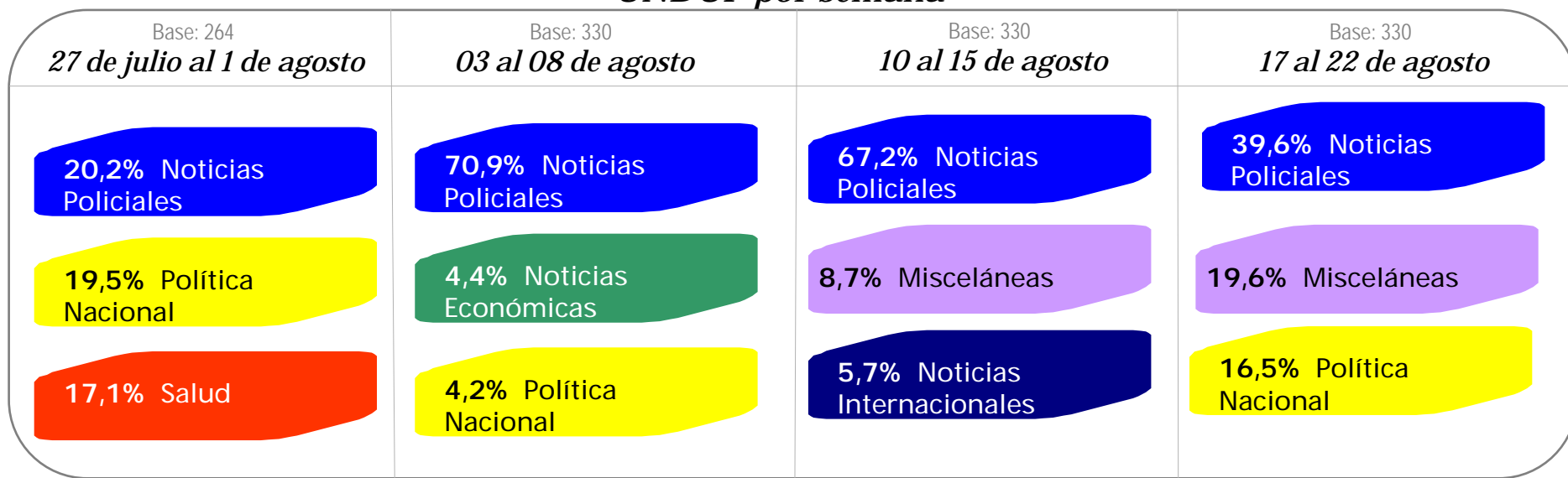


Impacto Noticioso

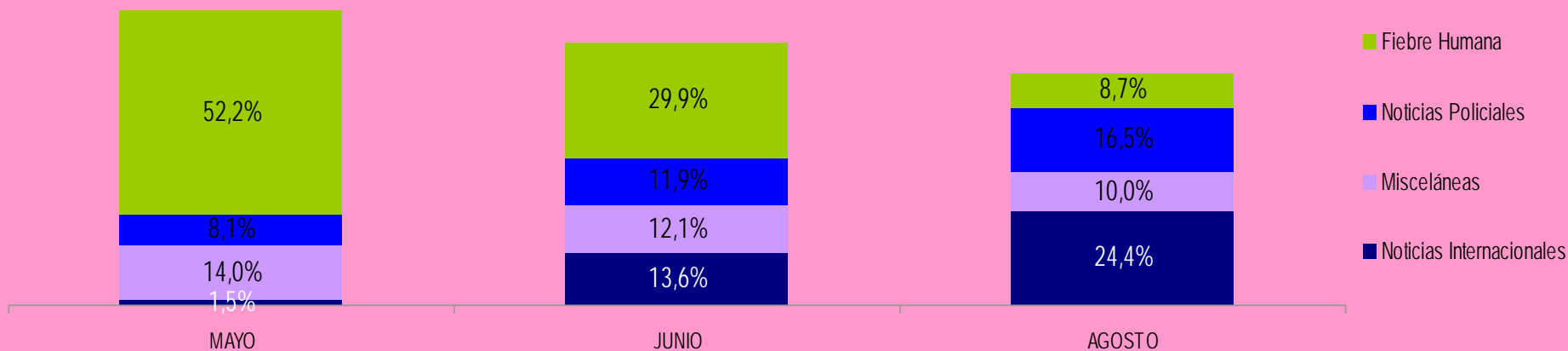
Noticias en General



UNDUP por semana



Se mantiene con un alto porcentaje el UNDUP de “Noticias Policiales”, debido al caso de la niña asesinada en Valparaíso. Destaca dentro del UNDUP de “Misceláneas” el conflicto mapuche en la Araucanía con un 11%. En UNDUP “Política Nacional” destaca discusiones entre políticos con un 6,8%.



(UNDUP, Códigos no duplicados agrupados por categorías)

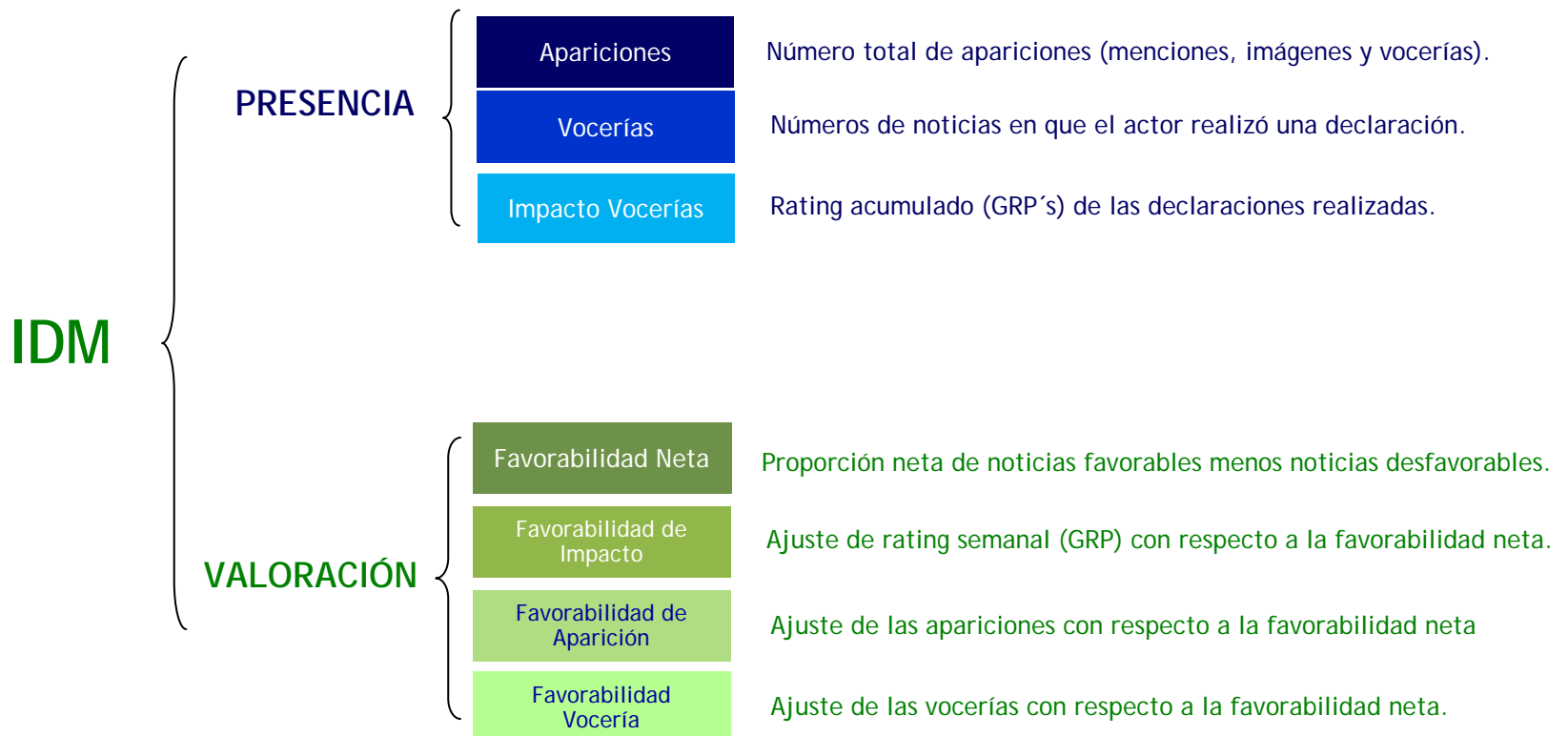
Anexo



Indice de Desempeño en Medios (IDM)

Resume el comportamiento de una marca o personaje en los medios, sintetizando variables de cobertura, calidad de apariciones, favorabilidad e impacto (rating).

El modelo factorial dos agrupa de variables: Presencia y Valoración.



Gracias

por su atención



Queda expresamente prohibida la publicación y/o reproducción total o parcial por algún medio, del contenido del Informe Final con los resultados del estudio y la invocación o utilización del nombre **TNS TIME** sin el consentimiento escrito previo de TNS TIME CHILE.