



PRESENTACIÓN MEDICIÓN SEMANAL **2° SEMANA NOVIEMBRE:** PARO DE PROFESORES

# MONITOR DE AGENDA

INDICADORES PARA LA GESTIÓN DE LA AGENDA CIUDADANA

**Preparado para:**

**Secretaría de Comunicaciones**

Noviembre de 2009



*The Sixth Sense of* Business

# Aspectos Técnicos: Objetivos y Metodología



# Objetivos y metodología

## OBJETIVO GENERAL

Monitorear diariamente la agenda pública, identificando los temas de relevancia para la ciudadanía, levantando también indicadores estructurales que den cuenta de la gestión del gobierno.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Noticias más importantes de la última semana de septiembre.
- ✓ Aprobación y atributos de la Presidenta.
- ✓ Evaluación Paro de Profesores.
- ✓ Tendencia Política.

## FICHA TÉCNICA

- ✓ **Cobertura:** Arica, Iquique, Antofagasta, Copiapó, La Serena, Valparaíso, Rancagua, Talca, Concepción, Temuco, Valdivia, Puerto Montt, Coyhaique, Punta Arenas y Región Metropolitana.
- ✓ **Target:** Hombres y Mujeres entre 18 y más de 66 años.  
Correspondientes a los segmentos BC1, C2, C3 y D.
- ✓ **Tamaño Muestral:** 330 casos semanal.
- ✓ **Margen Error:** En caso de ser probabilístico, el margen de error del estudio sería de  $\pm 5,3\%$  semanal a nivel total calculados con un nivel de confianza del 95%.
- ✓ **Técnica de Medición:** Entrevistas Telefónicas.
- ✓ **Fecha de Campo:** 9 al 14 de noviembre de 2009.
- ✓ **Diseño Muestral:** El diseño de la muestra se aprecia en los siguientes cuadros:

	BC1	C2	C3	D	Total
18 a 25 años	21	21	24	16	82
26 a 40 años	18	20	28	15	81
41 a 65 años	19	18	24	27	88
66 o más	15	12	24	28	79
Total	73	71	100	86	330

**Ponderación:** Los resultados fueron ponderados por el peso real de los individuos en la población, considerando edad, sexo, GSE y tendencia política.

# Agenda Política

## Días de Medición

*Semana del 9 al 14 de noviembre de 2009*

**Lunes 02**

***Profesores presentan nuevo recurso en la OIT para reconocer deuda histórica.***

**Martes 03**

***Balance Mineduc: 91% de alumnos ha asistido a rendir el Simce pese a paro.***

**Miérc. 04**

***Cámara de Diputados posterga debate del Presupuesto hasta la próxima semana.***

**Jueves 05**

***Vidal aclara que compra de armamento a EE.UU. será "muy inferior" a la anunciada.***

**Viernes 06**

***Con apuestas muy distintas candidatos hacen su estreno en la franja presidencial.***

**Sábado 07**

***Canciller Fernández descarta espionaje a Perú: Chile no lo practica.***



# Aprobación de la Presidenta

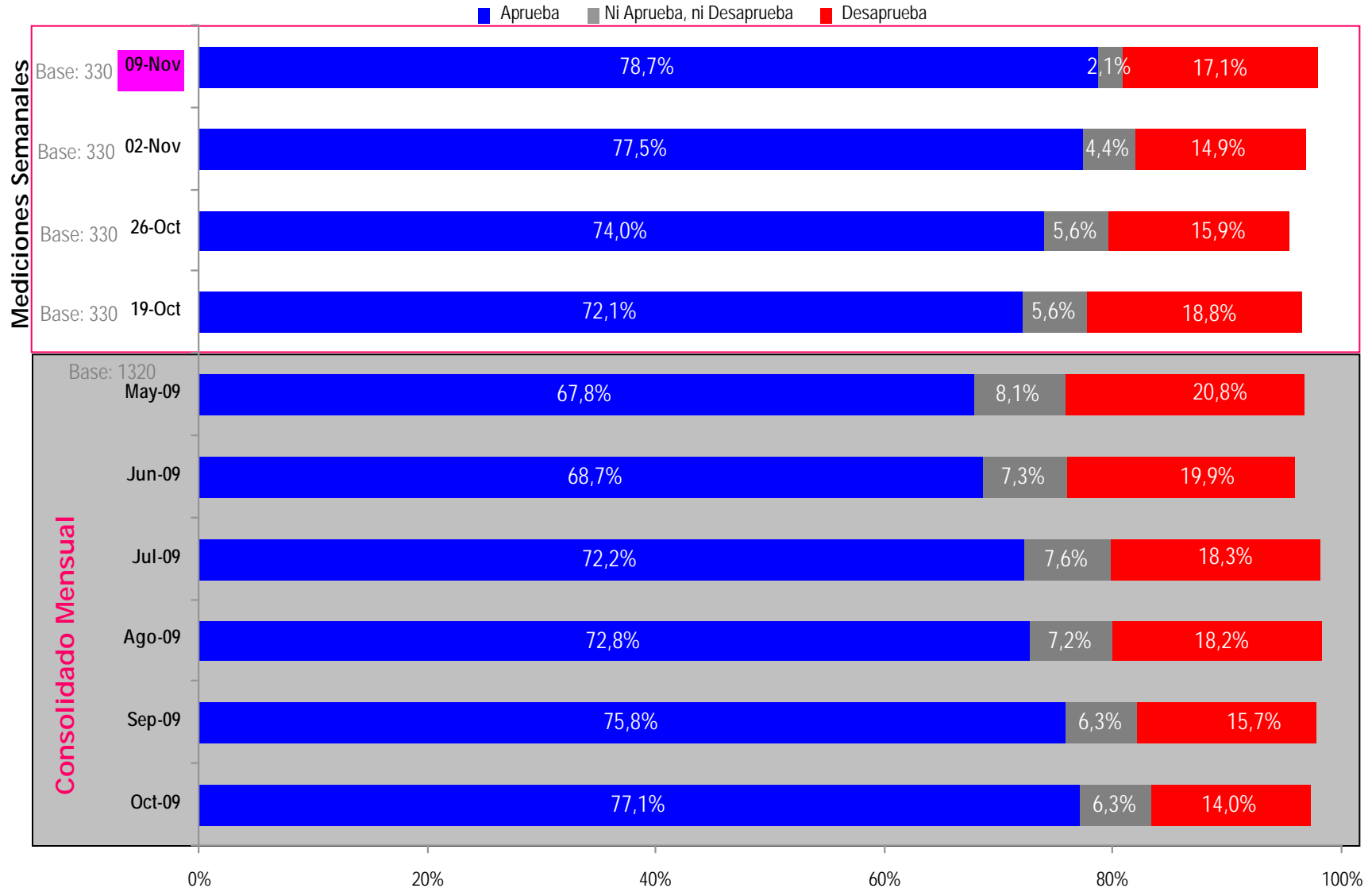


# Aprobación de la Presidenta

## Total Mensual y por Semanas

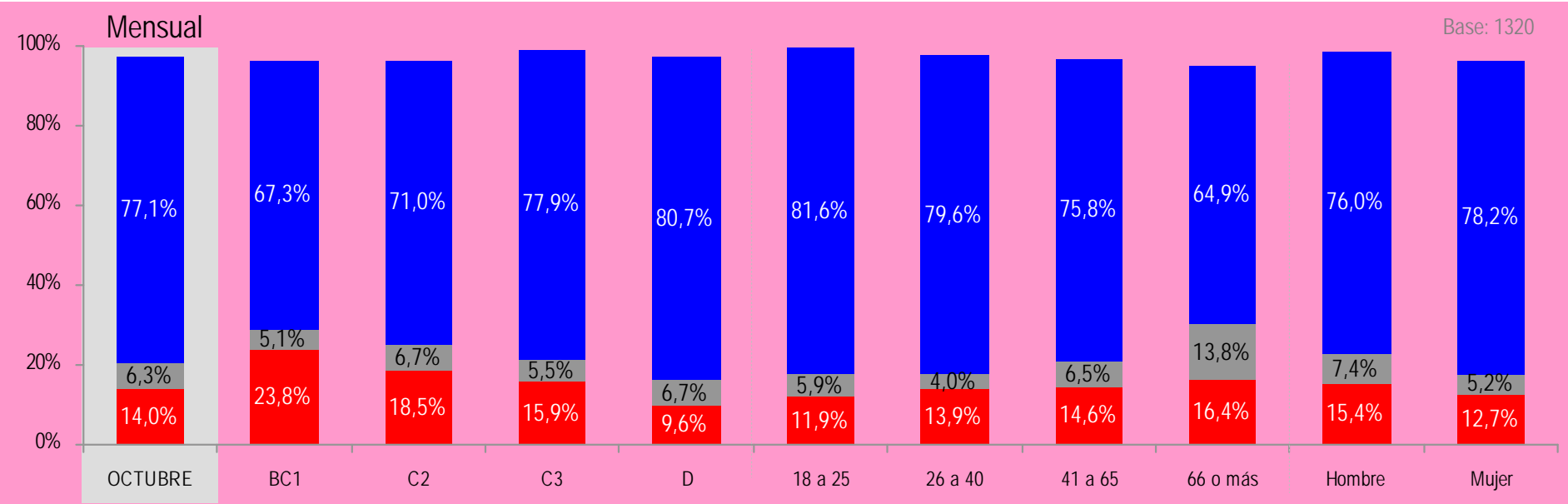
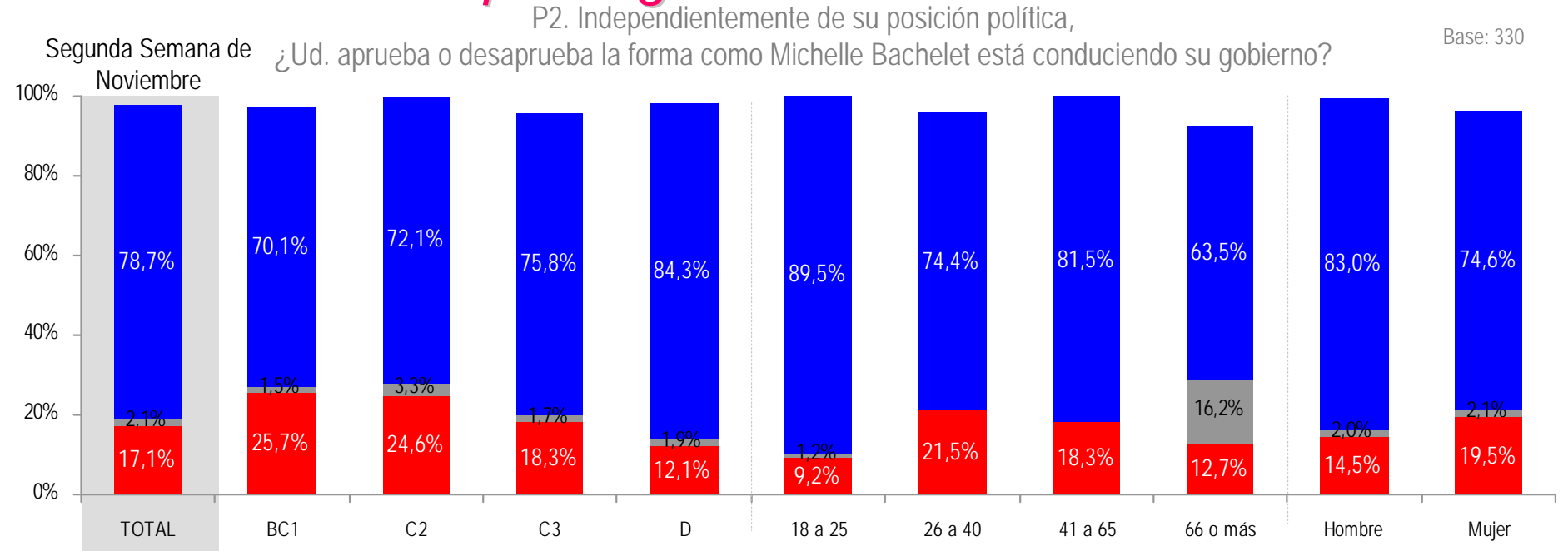


P2. Independientemente de su posición política, ¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno?



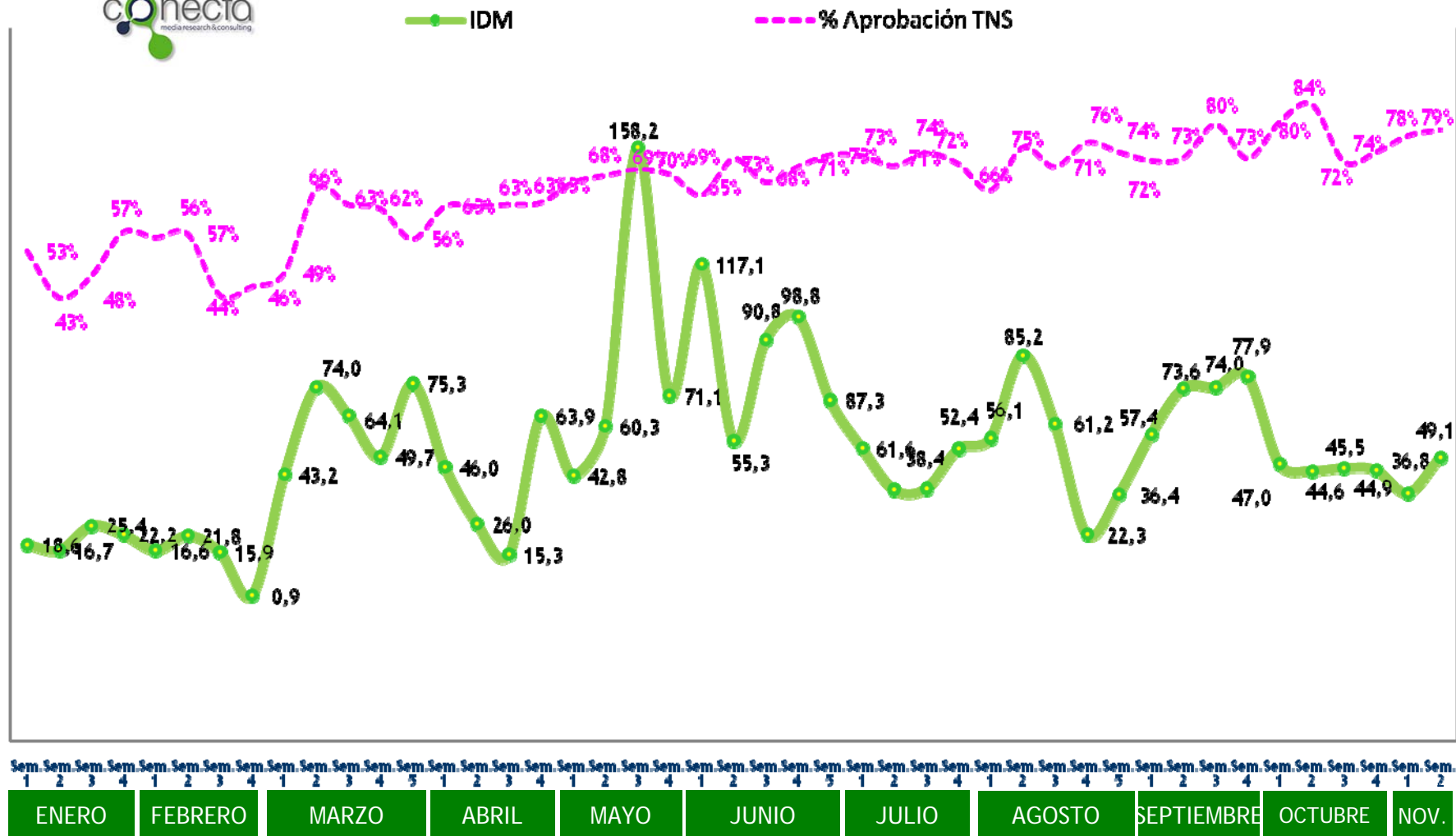
# Aprobación de la Presidenta

## Indicador Nacional por segmentos



# Aprobación de la Presidenta

## Índice de Desempeño en Medios (IDM)



Aprobación en Región Metropolitana de la Presidenta

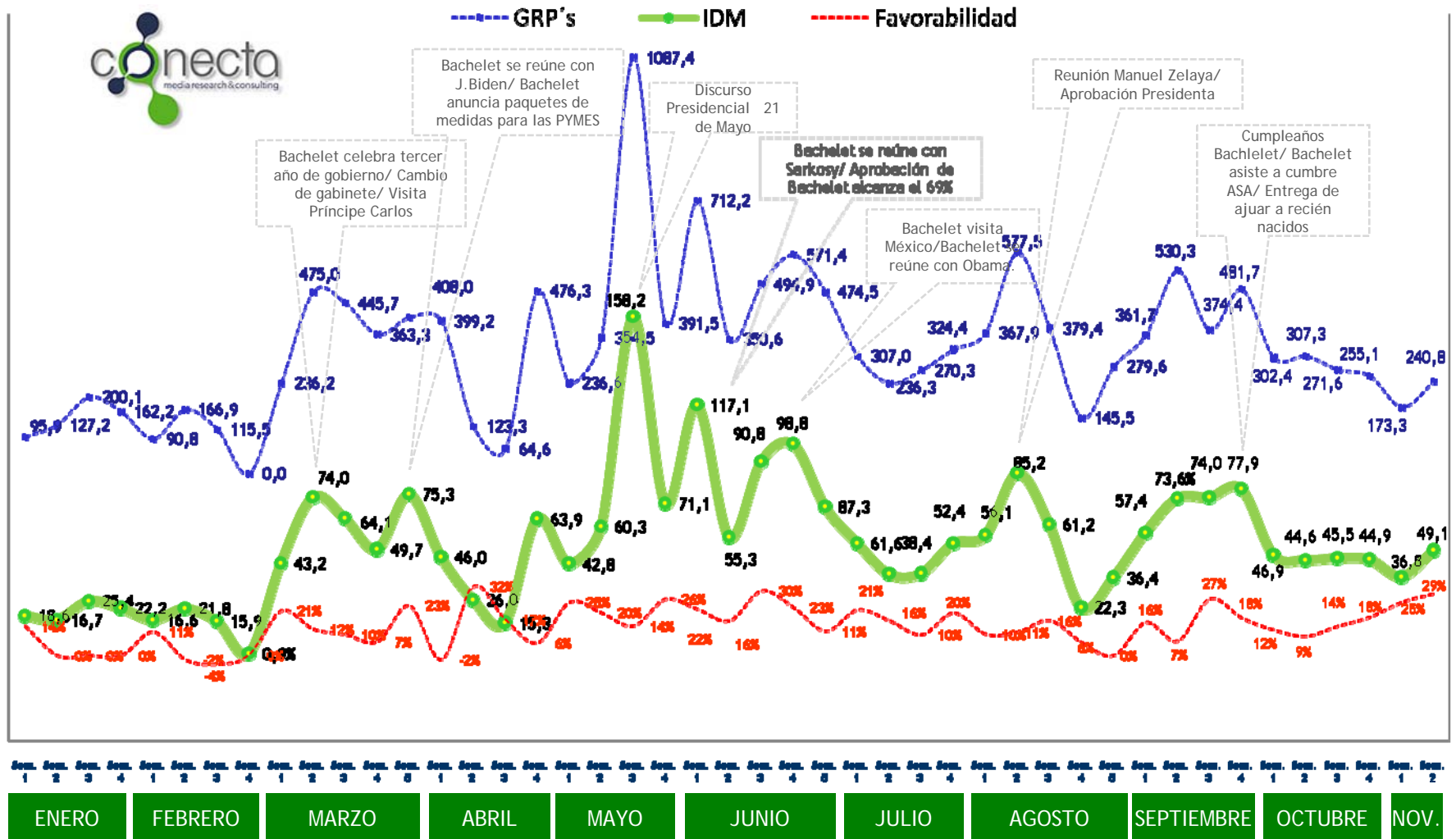
Aprobación Nacional de la Presidenta

Indicador elaborado con noticieros centrales y mediodía. La cronología utilizada en el indicador corresponde a la "semana SECOM" (de Viernes a Jueves).

\* Para explicación del gráfico ver anexo en lámina 23.



## Índice de Desempeño en Medios (IDM)

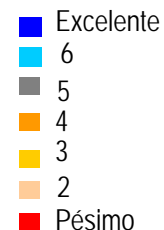


Indicador elaborado con noticieros centrales y mediodía. La cronología utilizada en el indicador corresponde a la "semana SECOM" (de Viernes a Jueves).

\* Para explicación del gráfico ver anexo en lámina 23.

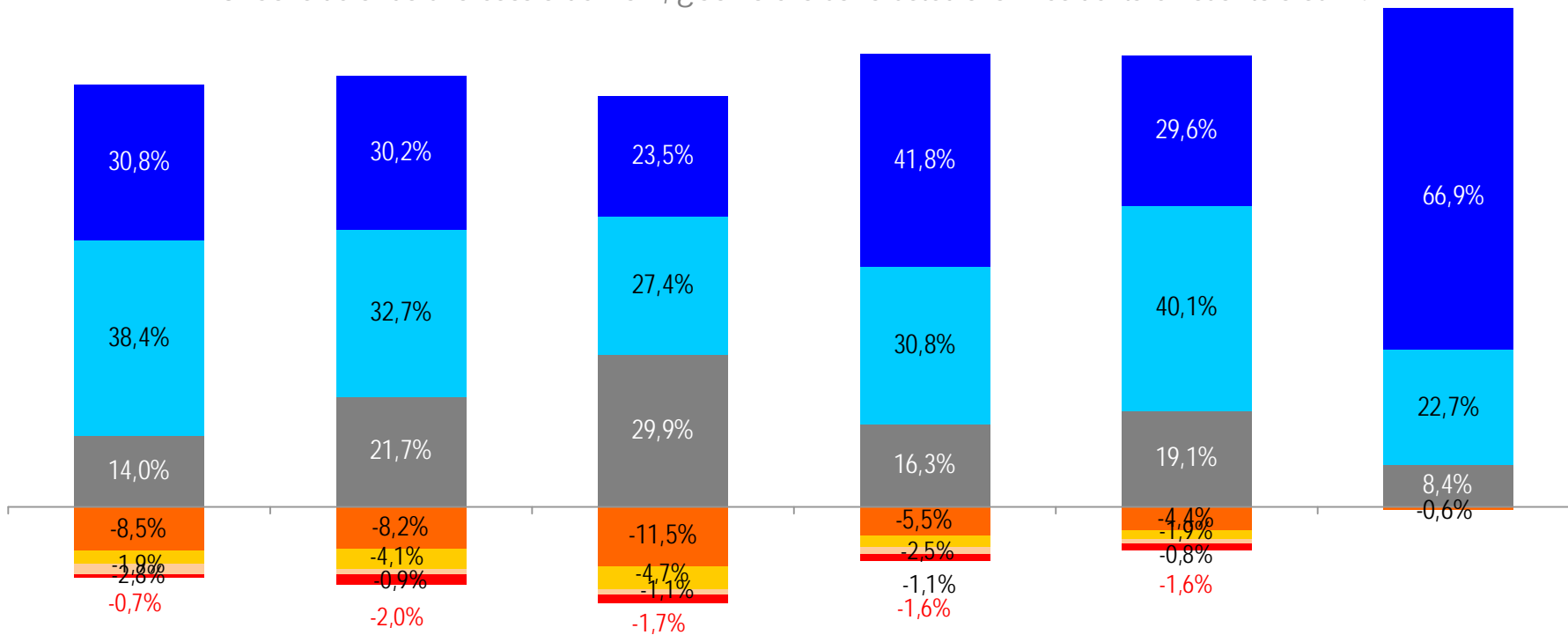
# Atributos de la Presidenta

## Características Personales (Semanal)



Base: 330

P3. Considerando una escala de 1 a 7, ¿Cómo evaluaría usted a la Presidenta en cuanto a su...?



Liderazgo

Autoridad

Capacidad para resolver  
problemas de la gente

Credibilidad

Capacidad Política

Simpatía

6 Y 7 69,2%

4 O - -13,9%

62,9%

-15,2%

51,0%

-18,9%

72,6%

-10,8%

69,7%

-8,8%

89,6%

-1,0%

Promedio: 5.8

5.7

5.4

5.9

5.8

6.6

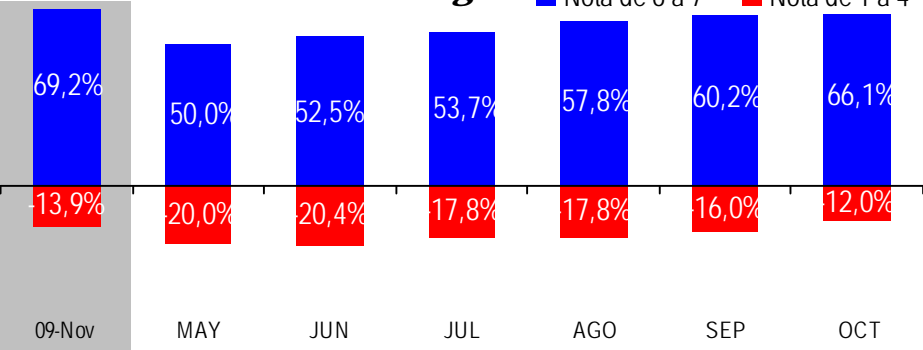
# Atributos de la Presidenta

## Total Mensual y Semanal

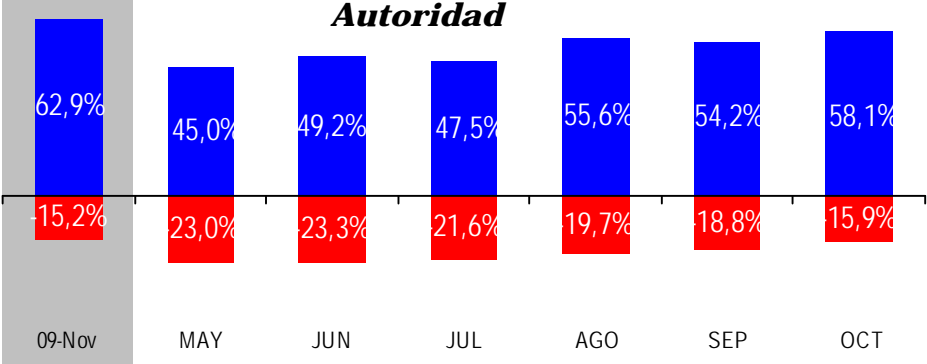


### Liderazgo

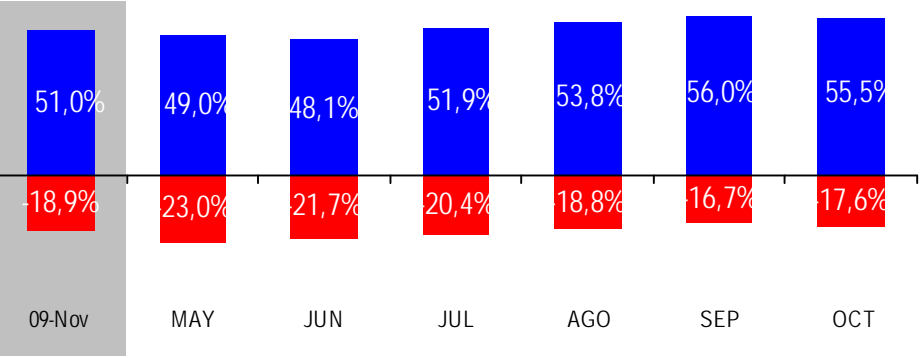
Nota de 6 a 7    Nota de 1 a 4



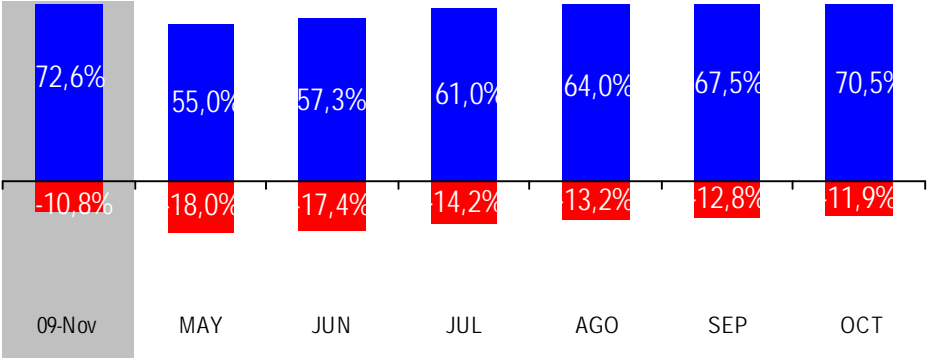
### Autoridad



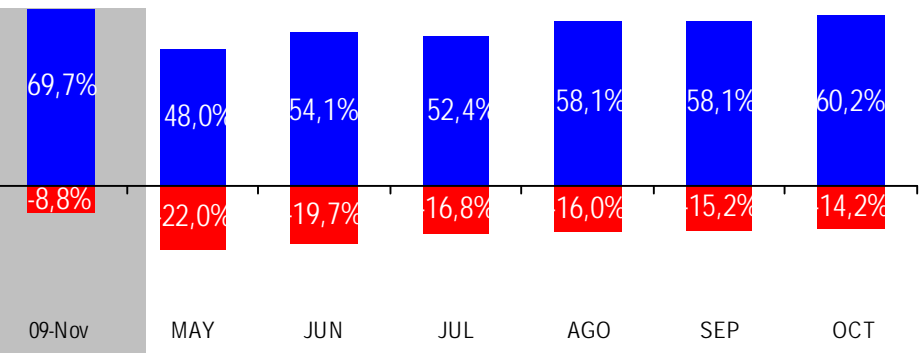
### Capacidad para resolver problemas de la gente



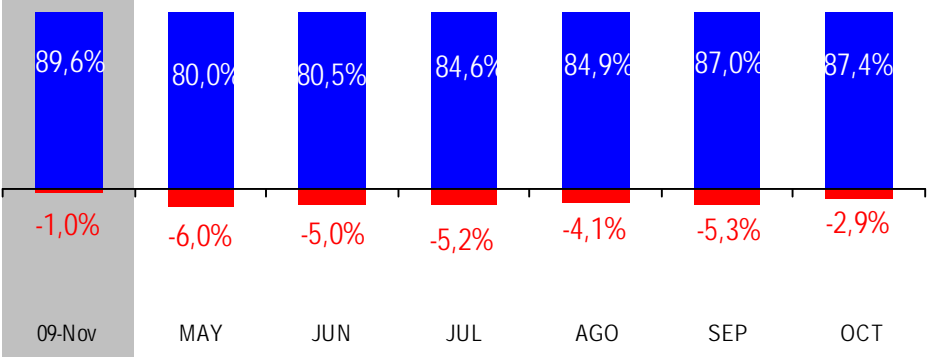
### Credibilidad



### Capacidad Política



### Simpatía



# Contingencia: Paro de Profesores



# Paro de Profesores

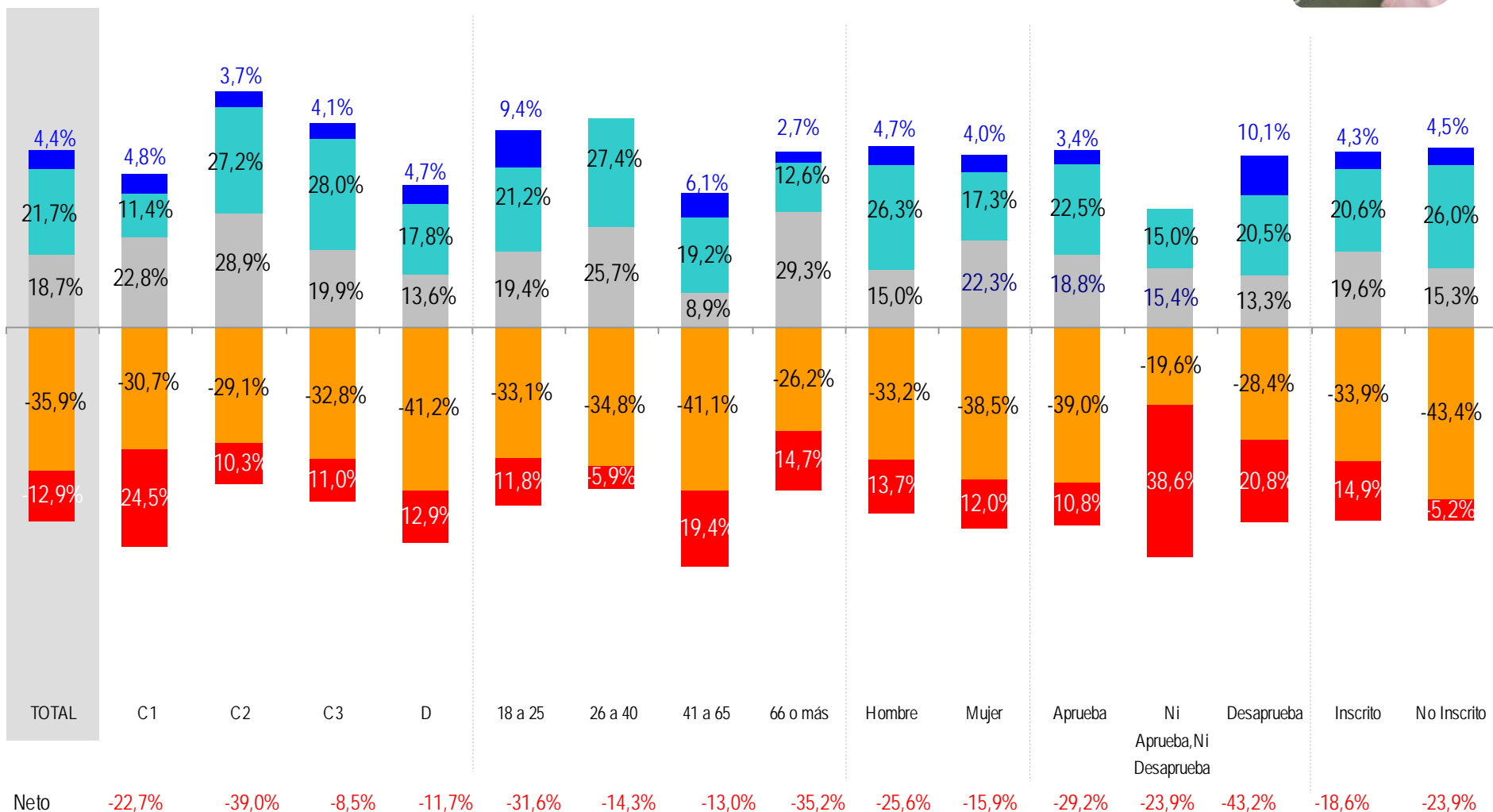
## Evaluación del Gobierno frente al Paro

- Muy bien
- Bien
- Ni bien ni mal
- Mal
- Muy mal



Base: 330

P4. ¿Cómo evalúa el trabajo que ha hecho el Colegio de Profesores en el paro del gremio?



# Paro de Profesores

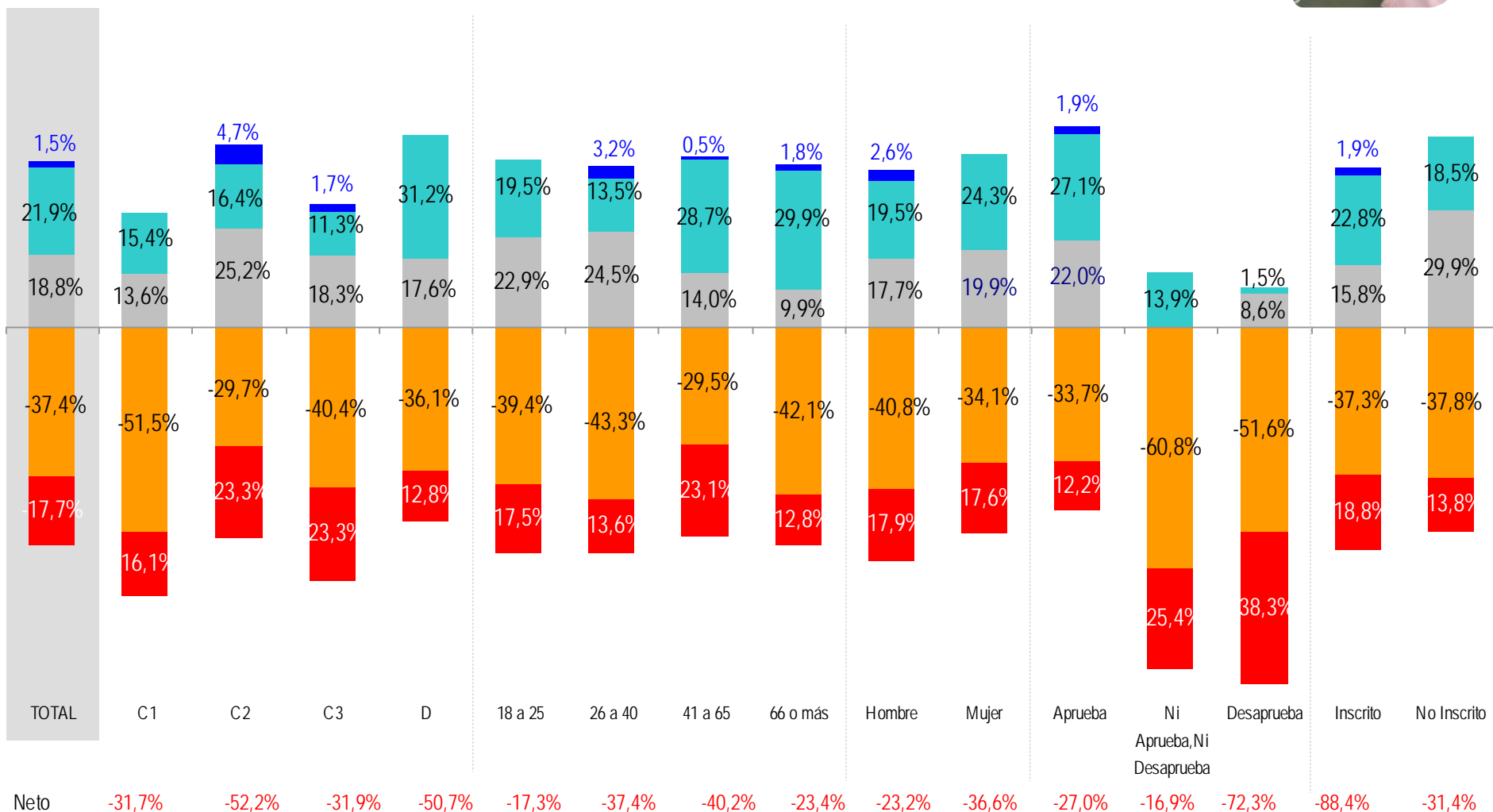
## Evaluación del Gobierno frente al Paro

- Muy bien
- Bien
- Ni bien ni mal
- Mal
- Muy mal



Base: 330

P5. ¿Cómo evalúa la labor del Gobierno en el paro de profesores?



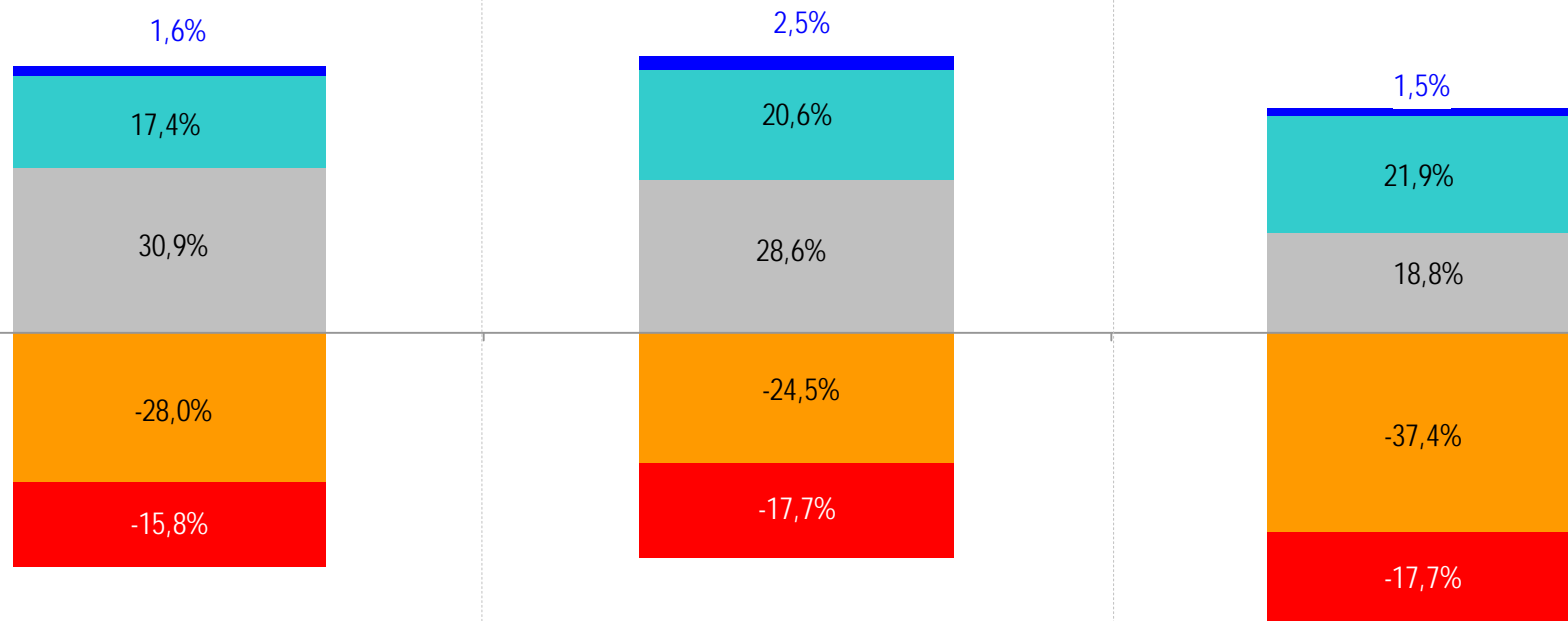
# Evolutivo Paro de Profesores

## Evaluación del Gobierno frente al Paro

- Muy bien
- Bien
- Ni bien ni mal
- Mal
- Muy mal

Base: 330

P5. ¿Cómo evalúa la labor del Gobierno en el paro de profesores?



4ª SEMANA DE OCTUBRE

1ª SEMANA NOVIEMBRE

2ª SEMANA NOVIEMBRE

Neto

-24,8%

-19,1%

-31,7%

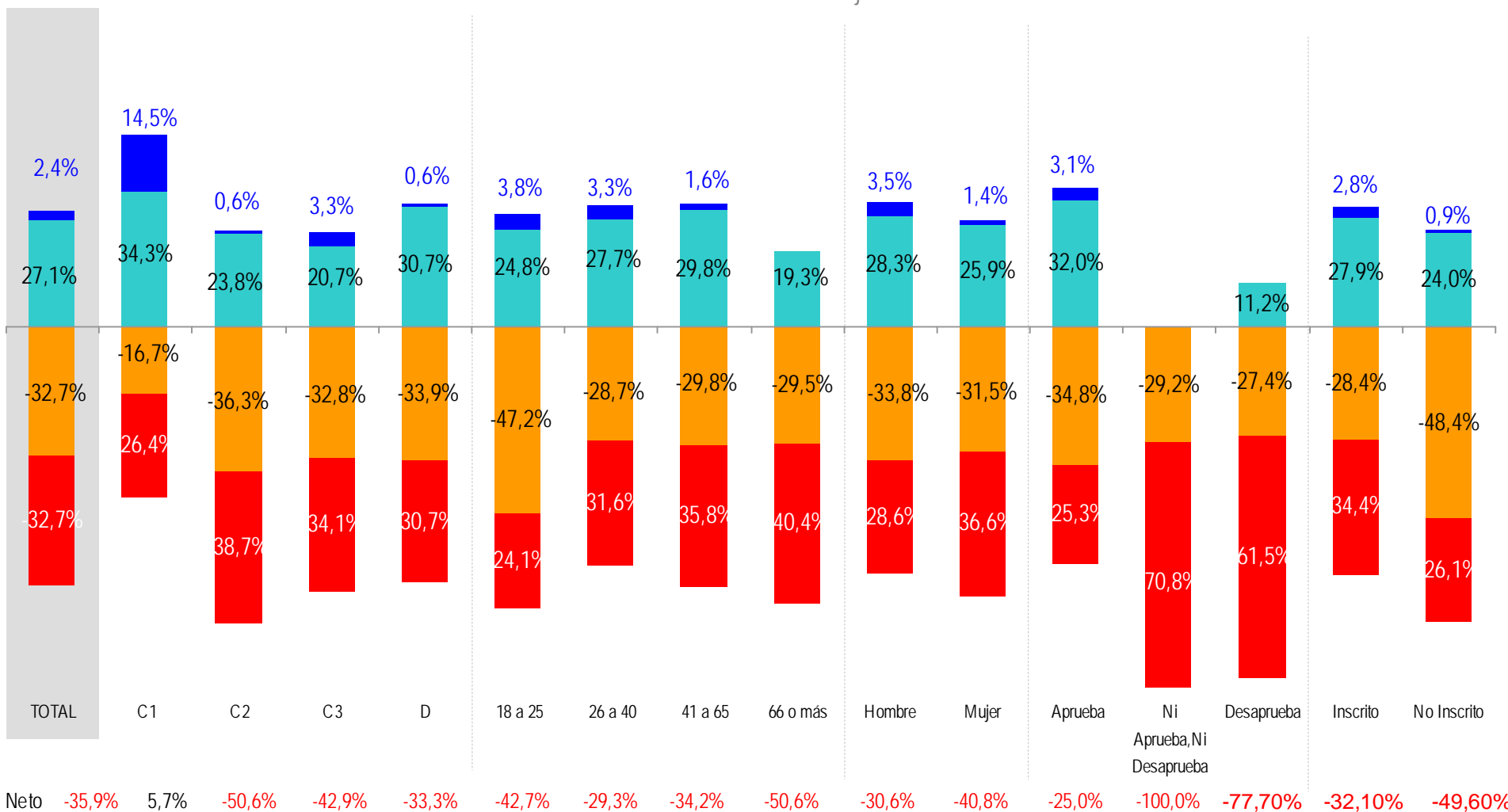
# Ministros en Campaña

## Evaluación Ministros en campaña

■ Muy adecuada  
■ Adecuada  
■ Inadecuada  
■ Muy inadecuada

Base: 330

P6. Pasando a otro tema, ¿Podría decirme, cómo evalúa la participación de los ministros en campaña fuera de sus horarios de trabajo?





# Impacto Noticioso

## Primera Semana de Noviembre

P1. ¿Podría decirme qué noticias, en general, han llamado su atención durante estas últimas semanas? ¿Alguna otra?

Base: 330

	Total	C1	C2	C3	D	18-25	26-40	41-65	66 o más
Paro de profesores	17,4%	8,9%	11,4%	19,7%	19,8%	14,7%	16,4%	20,6%	14,6%
Ninguna	17,4%	6,9%	6,4%	23,7%	19,7%	24,5%	14,0%	14,4%	26,3%
Primer debate presidencial 2009	9,5%	13,0%	14,4%	11,6%	5,9%	12,3%	14,7%	5,2%	2,7%
Delincuencia	9,4%	5,3%	19,7%	2,4%	10,3%	2,2%	3,9%	19,3%	5,5%
Paro de empleados de la ANEF	7,1%	11,2%	7,8%	6,1%	6,8%	10,4%	11,3%	1,1%	8,7%
Anuncios de planes de gobierno	5,6%	10,5%	8,4%	8,0%	2,3%	5,7%	6,3%	4,1%	8,0%
Deportes internacionales	4,9%	6,3%	2,6%	1,7%	7,4%	1,5%	7,6%	5,5%	-
Otras noticias internacionales	4,2%	6,5%	2,4%	1,4%	6,0%	13,2%	1,0%	2,4%	4,5%
Resultado de encuestas políticas	4,0%	3,5%	2,1%	2,3%	5,7%	0,9%	5,9%	3,7%	4,4%
Caso Asesinato Diego Schmidt Hebbel	2,7%	9,3%	-	4,9%	1,2%	-	1,2%	4,2%	6,8%
Paros	2,0%	0,1%	3,8%	1,9%	1,8%	-	3,8%	1,9%	0,5%
Accidente de tránsito/aumento accidentes de tránsito	1,9%	0,3%	3,5%	4,1%	0,3%	-	5,5%	-	-
Gira de Bachelet a Asia	1,7%	0,5%	0,3%	-	3,4%	1,1%	-	3,6%	1,6%
No recuerda	3,0%	-	5,9%	2,7%	2,5%	3,9%	3,1%	2,3%	3,1%

(En color porcentajes que se encuentran por sobre el nivel de error para la muestra)

## Cobertura y Audiencia Noticias

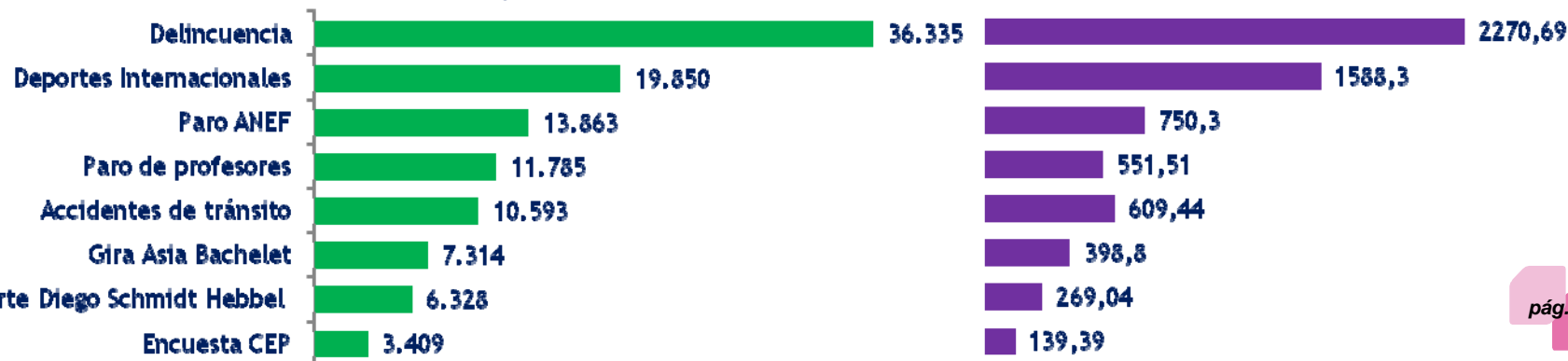
Duración en segundos y Puntos de rating acumulado (GRP's) de noticias con alta recordación según encuesta TNS - Time. Noticiarios matinales, tarde y centrales. 01 al 14 de Noviembre 2009.

### SEGUNDOS

(Total segundos: 494.193)

### GRP'S

(Total GRP's: 32082,01)

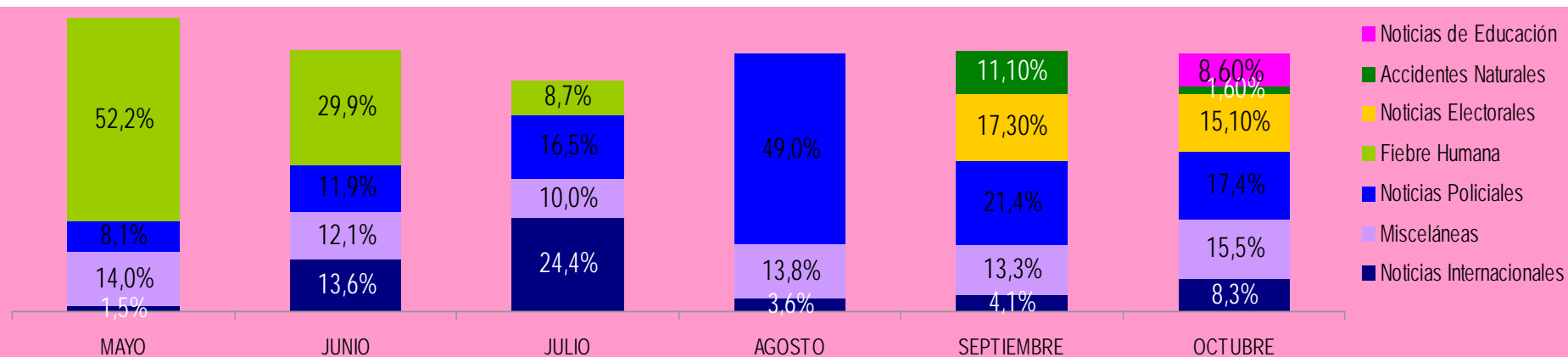
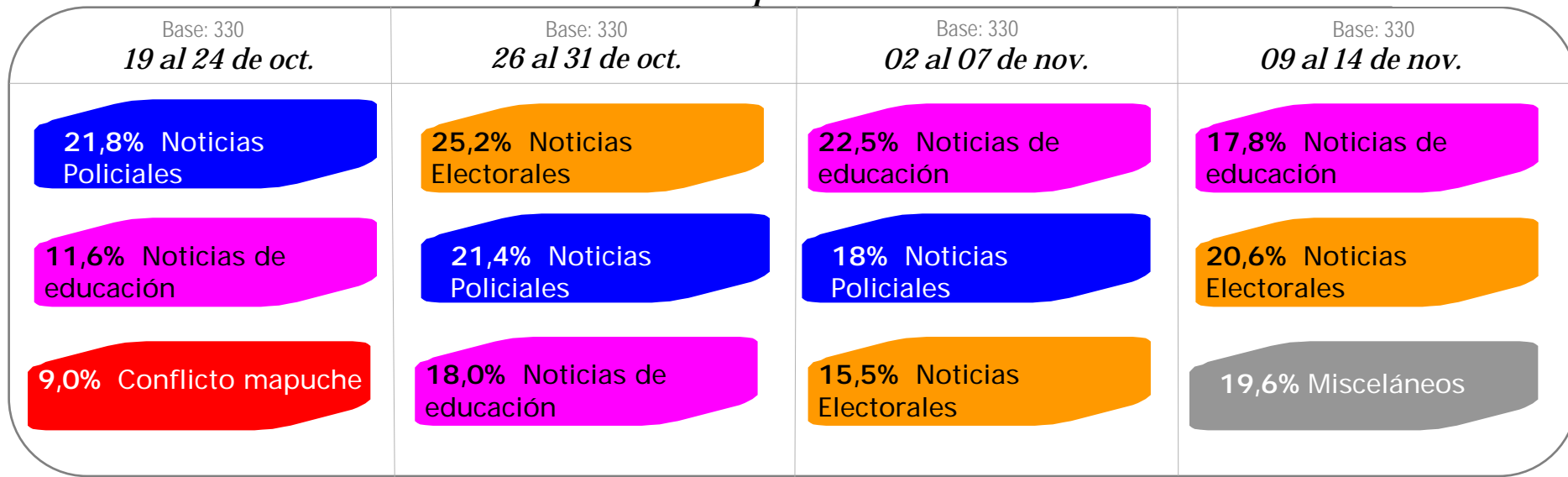


# Impacto Noticioso

## Noticias en General



### UNDUP por semana



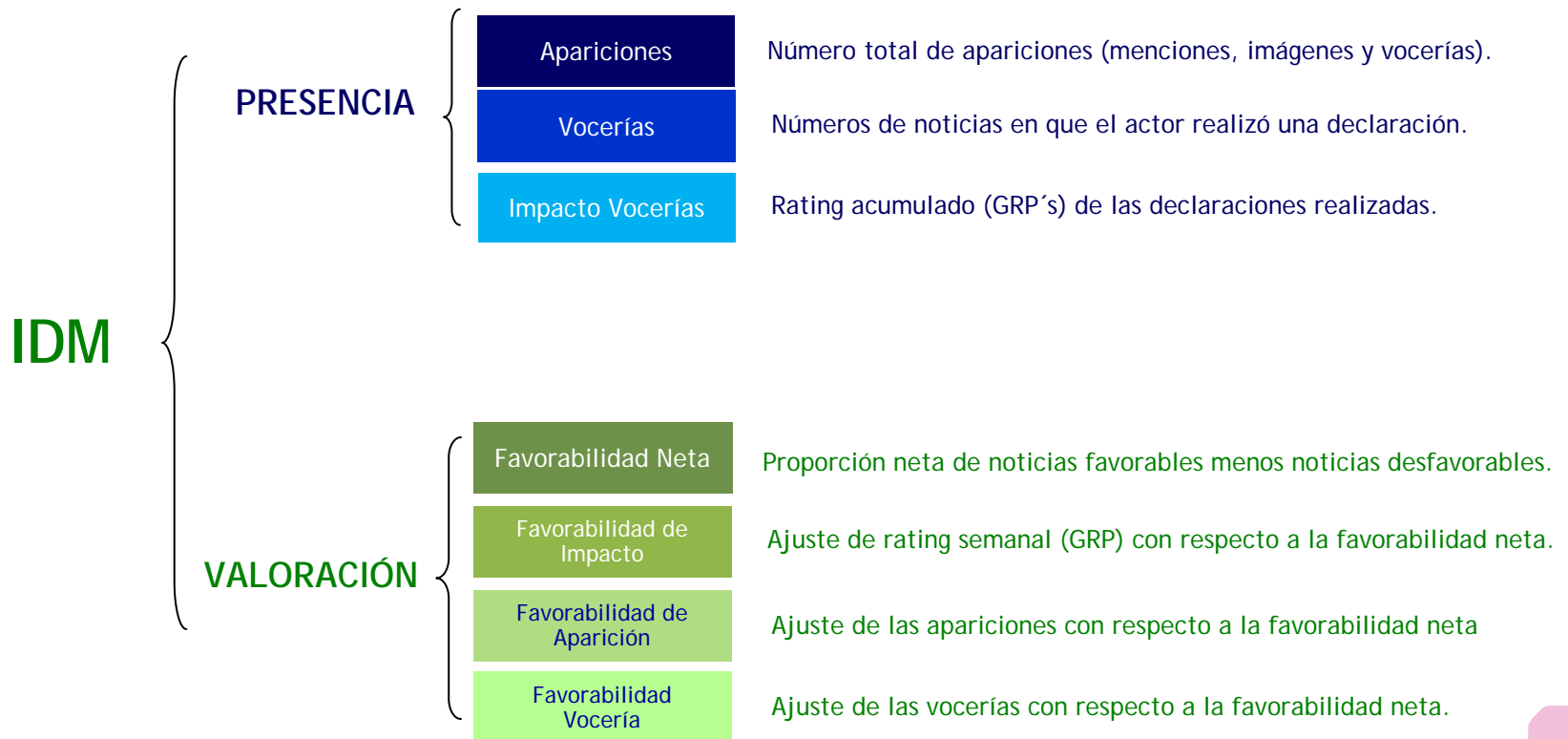
# Anexo



# Indice de Desempeño en Medios (IDM)

Resume el comportamiento de una marca o personaje en los medios, sintetizando variables de cobertura, calidad de apariciones, favorabilidad e impacto (rating).

El modelo factorial dos agrupa de variables: Presencia y Valoración.



# Gracias

*por su atención*



Queda expresamente prohibida la publicación y/o reproducción total o parcial por algún medio, del contenido del Informe Final con los resultados del estudio y la invocación o utilización del nombre **TNS TIME** sin el consentimiento escrito previo de TNS TIME CHILE.